

RESULTATS DE L'AUDIT DE LA QUALITE DE SERVICE DES RESEAUX DE TELEPHONIE MOBILE AU TITRE DU PREMIER SEMESTRE DE L'ANNEE 2024

L'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI) a réalisé du **06 au 30 juin 2024**, une campagne d'audit de la qualité de service (QoS) des réseaux de téléphonie mobile sur toute l'étendue du territoire national.

Une synthèse des principaux résultats de cet audit est proposée ci-après.

RESULTATS DU SERVICE DE TELEPHONIE (APPEL TELEPHONIQUE)

	Taux d'échec d'établissement des appels	Taux d'appels établis en moins de 6 secondes	Taux de coupure des appels	Taux de communications de mauvaise qualité
Seuil de référence	< 2%	≥ 95 %	< 2%	< 2%
Opérateur				
MOOV AFRICA CI	0,89%	37,79%	0,60%	20,13%
MTN CI	0,43%	81,84%	0,40%	0,68%
ORANGE CI	0,83%	94,58%	0,33%	0,80%

RESULTATS DU SERVICE SMS

	Taux d'échec d'émission de SMS	Taux de SMS émis dans un délai de 5 secondes	Taux de SMS émis et non reçus en 3 minutes	Taux de SMS émis et reçus en 15 secondes	Taux de SMS émis et reçus
Seuil de référence	< 2%	≥95%	< 1%	≥95%	>99%
Opérateur					
MOOV AFRICA CI	0,31%	97,30%	0,00%	92,40%	98,96%
MTN CI	0,00%	97,91%	0,08%	94,56%	99,81%
ORANGE CI	0,02%	98,19%	0,01%	99,17%	99,55%

RESULTATS DU SERVICE D'ACCES A INTERNET (DATA)

	Taux d'échec d'établissement des connexions	Taux de connexions établies en moins de 6 secondes	Taux de coupure des connexions	Taux de débits UL inférieurs à 512 kb/s	Taux de débits DL inférieurs à 512 kb/s	Débit moyen (Kb/s)
Seuil de référence	< 2%	≥ 95 %	< 5%	= 0%	= 0%	>512 kb/s
Opérateur						
MOOV AFRICA CI	4,95%	95,44%	1,19%	1,94%	6,97%	31 325,7
MTN CI	2,55%	98,14%	1,26%	1,85%	1,09%	39 166,5
ORANGE CI	0,82%	98,71%	0,61%	0,64%	0,91%	41 839,7

RESULTATS DE L'ACCESSIBILITE AU CENTRE D'APPELS

	Taux d'appels aboutissant au centre d'appels dans un délai de 20 secondes	Taux de communications prises en charge par un agent de l'opérateur dans un délai de 5 minutes
Seuil de référence	≥ 95%	≥ 95%
Opérateur		
MOOV AFRICA CI	100,00%	98,86%
MTN CI	100,00%	100,00%
ORANGE CI	100,00%	100,00%

Légende des tableaux des indicateurs :



Conforme



Non conforme

Consultez le rapport complet de cet audit sur www.artci.ci