

RAPPORT GLOBAL



« QoS 2024 S1 »

« AUDIT DE LA QUALITE
DE SERVICE DES RESEAUX
DE TELEPHONIE MOBILE
EN CÔTE D'IVOIRE »



SET-G : SEPTEMBRE 2024

Table des matières

1	CONTEXTE DE LA MISSION	5
2	PERIMETRES DE L'AUDIT	6
2.1	Périmètre des mesures	6
2.2	Réseaux et technologies audités	8
2.3	Services audités	8
2.4	Volumétrie et précision statistique	9
3	METHODOLOGIE DE L'INTERVENTION	11
3.1.	Mode Opérateur des mesures terrains	11
3.1.1.	Modes de mesure	11
3.1.1.1.	Mode Dynamique	11
3.1.1.2.	Mode Statique	11
3.1.2.	Évaluation du service voix en intra-réseaux	11
3.1.3.	Évaluation du service SMS en intra-réseaux	14
3.1.4.	Évaluation du service de Chargement/Téléchargement de fichiers (FTP et HTTP)	16
3.1.5.	Évaluation de l'accessibilité des centres d'appels	19
3.2.	Organisation Pratique des équipes	20
3.2.1.	Ressources Humaines	20
3.2.2.	Ressources Matérielles	21
3.2.2.1.	Chaine de mesure terrain	21
3.2.2.2.	Outils de posttraitement	22
3.2.2.3.	Autres outils	23
3.3.	Planning global de la mission	23
3.4.	Planning détaillée des mesures terrains	25
3.5.	Assurance Qualité	27
4	PRINCIPAUX RESULTATS DE L'AUDIT	28
4.1.	RECAPITULATIF DES RESULTATS	28
4.1.1.	Service Voix	28
4.1.2.	Service SMS	29
4.1.3.	Service data	29
4.1.4.	Services connexes	30
4.1.5.	Service voix 2G bloqué	31
4.1.6.	Service SMS 2G bloqué	32
4.2.	RESULTATS DETAILLES PAR OPERATEURS	32

4.2.1.	MOOV AFRICA-CI	32
4.2.1.1.	Service voix	32
4.2.1.2.	Service SMS	36
4.2.1.3.	Service Data (Chargement/Téléchargement de fichiers)	37
4.2.1.4.	Service voix en mode 2G bloqué	40
4.2.1.5.	Service SMS en mode 2G bloqué	43
4.2.1.6.	Analyse quantitative	44
4.2.1.6.1.	Analyse quantitative du service voix	44
4.2.1.6.2.	Analyse quantitative du service SMS	45
4.2.1.6.3.	Analyse quantitative du service Data	46
4.2.1.7.	Services Connexes.....	48
4.2.1.8.	Axes routiers (Service Voix)	48
4.2.2.	MTN CI.....	49
4.2.2.1.	Service voix	49
4.2.2.2.	Service SMS	52
4.2.2.3.	Service Data (Chargement/Téléchargement de fichiers)	53
4.2.2.4.	Service voix en mode 2G bloqué	56
4.2.2.5.	Service SMS en mode 2G bloqué	59
4.2.2.6.	Analyse quantitative	60
4.2.2.6.1.	Analyse quantitative du service voix	60
4.2.2.6.2.	Analyse quantitative du service SMS	62
4.2.2.6.3.	Analyse quantitative du service data.....	63
4.2.2.7.	Services connexes	64
4.2.2.8.	Axes routiers (Service Voix).....	64
4.2.3.	ORANGE CI.....	65
4.2.3.1.	Service voix	65
4.2.3.2.	Service SMS	68
4.2.3.3.	Service Data (Chargement et téléchargement de fichiers)	69
4.2.3.4.	Service voix en mode 2G bloqué	72
4.2.3.5.	Service SMS en mode 2G bloqué	75
4.2.3.6.	Analyse quantitative	77
4.2.3.6.1.	Analyse quantitative du service voix	77
4.2.3.6.2.	Analyse quantitative du service SMS	78
4.2.3.6.3.	Analyse quantitative du service data.....	79
4.2.3.7.	Services connexes	80

4.2.3.8.	Axes routiers (Service Voix).....	80
4.3.	RESULTATS COMPARATIFS DES OPERATEURS ET CLASSEMENTS.....	81
4.3.1.	Performances comparatives du service Voix.....	82
4.3.1.1.	Service voix en Intra-réseau (Mode Auto).....	82
4.3.1.2.	Service de voix en Intra-réseau (Mode 2G bloqué)	83
4.3.2.	Performances comparatives du service SMS	85
4.3.2.1.	Service SMS en Intra-réseau (Mode Auto).....	85
4.3.2.2.	Service SMS en Intra-réseau (Mode 2G Bloqué)	87
4.3.3.	Performances comparatives du service Data	89
4.3.4.	Performances comparatives du service connexes	92
4.3.5.	Performances comparatives du service voix sur les axes routiers.....	94
4.4.	EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCES.....	95
4.4.1.	Service voix.....	96
4.4.2.	SERVICE SMS.....	97
4.4.3.	SERVICE DATA	99
5	CONCLUSIONS GENERALES.....	102
6	ANNEXES.....	103
6.1	RESULTATS COMPARATIFS PAR LOCALITE.....	103
6.1.1	ZONE 1 : GRAND ABIDJAN.....	103
6.1.2	ZONE 2 : INTERIEUR	115
6.2	VOLUMETRIE DES DONNEES	174
6.2.1	MOOV AFRICA CI	174
6.2.2	MTN CI.....	176
6.2.3	ORANGE CI.....	178

1 CONTEXTE DE LA MISSION

Dans le cadre de l'exécution de ses missions, l'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI), réalise régulièrement des opérations de contrôle de la qualité des services fournis par les opérateurs de téléphonie mobile en activité en Côte d'Ivoire.

Ces opérations de contrôle ont pour objectifs de :

- Contrôler le respect par les opérateurs de téléphonie mobile, de leurs obligations en matière de qualité de service définies dans leurs cahiers des charges ;
- Disposer de données chiffrées sur la qualité de service des réseaux de téléphonie mobile sur toute l'étendue du territoire national ;
- Faire une analyse comparative de la qualité de service offerte par les trois opérateurs de téléphonie en activité en Côte d'Ivoire ;
- Informer en toute transparence, les abonnés, les populations et le public, sur le niveau de qualité des services offerts par chaque opérateur.

Aussi l'ARTCI a-t-elle réalisé, au titre du premier semestre de l'année 2024, une campagne nationale d'audit de la qualité de service (QoS) des réseaux de téléphonie mobile.

Le présent document constitue le rapport de cette campagne d'audit.

Les livrables

Conformément aux exigences du cahier des charges de la mission, plusieurs livrables sont fournis à l'issue de la campagne d'audit.

Le présent rapport constitue le principal livrable, mettant en lumière les résultats de l'audit tout en détaillant la méthodologie utilisée ainsi que les ressources humaines et matérielles mobilisées pour cette évaluation.

En plus de ce document, les livrables comprennent :

- Un rapport de synthèse résumant et commentant les principaux résultats ainsi que le classement des opérateurs par service ;
- Un rapport des cartographies présentant les événements survenus lors des mesures terrains (les échecs d'appels, les coupures d'appels, les échecs d'envois de SMS, les échecs de connexions etc...) ;
- Un document de présentation power point, qui sert de support aux différentes séances de restitution des résultats de l'audit ;
- Les données brutes des mesures terrains, destinées à l'ARTCI et aux opérateurs, dans des conditions de confidentialité spécifiées et servant d'éléments de contre-expertise.

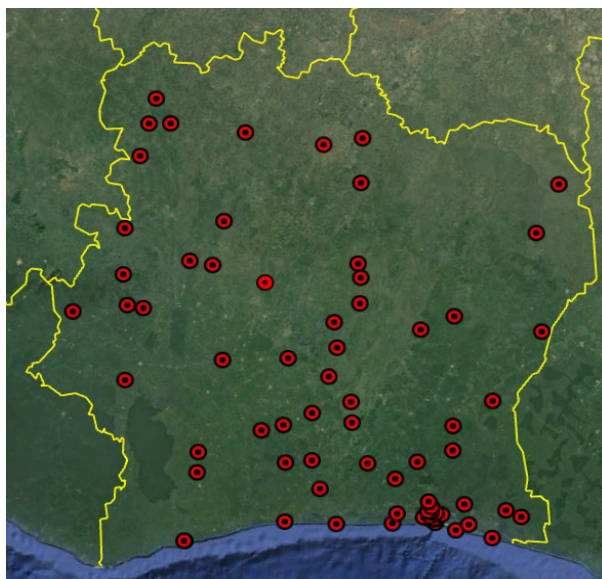
2 PERIMETRES DE L'AUDIT

2.1 Périmètre des mesures

Localités auditées

L'audit a été effectué dans soixante-onze (71) localités, incluant des chefs-lieux de district, de région, de département, ainsi que des sous-préfectures et des villages, répartis sur l'ensemble du territoire national.

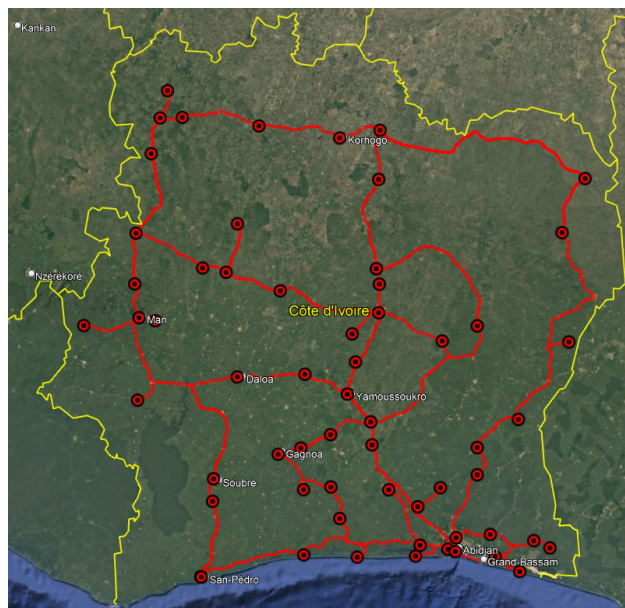
	LOCALITE	REGION	CATEGORIE ADMINISTRATIVE		LOCALITE	REGION	CATEGORIE ADMINISTRATIVE
1	ABOBO	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	37	GAGNOA	GOH	CHEF-LIEU DE REGION
2	ADJAME	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	38	ALEPE	LA ME	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
3	ATTECOUBE	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	39	TRANSUA	CONTOUGO	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
4	COCODY	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	40	BIANKOUMA	TONPKI	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
5	KOUMASSI	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	41	AKOUPÉ	LA ME	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
6	MARCORY	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	42	SAKASSOU	GBEKE	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
7	PLATEAU	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	43	FACOBLY	GUEMON	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
8	PORT-BOUET	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	44	PRIKRO	IFFOU	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
9	TREICHVILLE	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	45	LAKOTA	LOH-DJIBOUA	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
10	YOPOUGON	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	46	GRAND LAHOU	GRANDS-PONTS	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
11	BINGERVILLE	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	47	FRESCO	GBOKLE	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
12	ANYAMA	ABIDJAN	DISTRICT D'ABIDJAN	48	JACQUEVILLE	GRANDS-PONTS	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
13	GRAND-BASSAM	SUD-COMOE	DISTRICT D'ABIDJAN	49	KANI	WORODOUGOU	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
14	YAMOOUSSOUKRO	YAMOOUSSOUKRO	DISTRICT DE YAKRO	50	KANIASSO	FOLON	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
15	AGBOVILLE	AGNEBY-TIASSA	CHEF-LIEU DE REGION	51	GUITRY	LOH-DJIBOUA	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
16	BOUAFLE	MARAHOUÉ	CHEF-LIEU DE REGION	52	OUME	GOH	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
17	BOUNA	BOUNKANI	CHEF-LIEU DE REGION	53	MBAHIAKRO	IFFOU	CHEF-LIEU DE DEPARTEMENT
18	DALOA	HAUT-SASSANDRA	CHEF-LIEU DE REGION	54	KONGASSO	BERE	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
19	SEGUELA	WORODOUGOU	CHEF-LIEU DE REGION	55	N'DOUCI	AGNEBY TIASSA	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
20	MAN	TONKPI	CHEF-LIEU DE REGION	56	KOUTOUBA	BOUNKANI	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
21	TOUMODI	BELIER	CHEF-LIEU DE REGION	57	SIFIE	WORODOUGOU	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
22	TOUBA	BAFING	CHEF-LIEU DE REGION	58	DANANE	TONPKI	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
23	ABENGOUROU	IDENIE-DJUAUBLIN	CHEF-LIEU DE REGION	59	BAKO	KABADOUGOU	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
24	ODIENNE	KABADOUGOU	CHEF-LIEU DE REGION	60	TIEME	KABADOUGOU	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
25	BOUAKE	GBEKE	CHEF-LIEU DE REGION	61	ASSINIE	SUD COMOE	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
26	ADZOPE	LA ME	CHEF-LIEU DE REGION	62	TAFIRE	HAMBOL	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
27	BOUNDIALI	BAGOUE	CHEF-LIEU DE REGION	63	TIEBISSOU	GBEKE	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
28	KORHOGO	PORO	CHEF-LIEU DE REGION	64	BONOUA	SUD COMOE	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
29	FERKESSEDOUGOU	TCHOLOGO	CHEF-LIEU DE REGION	65	GOMON	AGNEBY-TIASSA	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
30	SOUBRE	NAWA	CHEF-LIEU DE REGION	66	MAFERE	SUD COMOE	CHEF-LIEU DE SOUS PREFECTURE
31	DABOU	GRANDS-PONTS	CHEF-LIEU DE REGION	67	FORO FORO	HAMBOL	COMMUNES/VILLAGES
32	GUIGLO	CAVALLY	CHEF-LIEU DE REGION	68	OUPYO	NAWA	COMMUNES/VILLAGES
33	KATIOLA	HAMBOL	CHEF-LIEU DE REGION	69	MORONOU	BELIER	COMMUNES/VILLAGES
34	ABOISSO	SUD-COMOE	CHEF-LIEU DE REGION	70	DJIMOULE 1	SAN PEDRO	COMMUNES/VILLAGES
35	SAN PEDRO	SAN PEDRO	CHEF-LIEU DE REGION	71	LAHOUDA	GOH	COMMUNES/VILLAGES
36	DIVO	LOH-DJIBOUA	CHEF-LIEU DE REGION				



Axes routiers audités

Les axes routiers reliant les localités visitées ont également fait l'objet d'un audit. Au total, cinquante et un (51) axes routiers ont été audités, y compris les autoroutes nationales et les principales voies de la ville d'Abidjan.

	DEPART	ARRIVEE	DISTANCE (KM)		DEPART	ARRIVEE	DISTANCE (KM)
1	KONGASSO	SEGUELA	13	8	KANIASSO	MADINANI	110
2	SEGUELA	KANI	62	9	TIEME	BOUNDIALI	110
3	SEGUELA	WOROFILA	54	10	BOUNDIALI	KORHOGO	105
4	WOROFILA	SIFIE	42	11	KORHOGO	FERKESSEDOUGOU	55
5	SIFIE	TOUBA	170	12	FERKESSEDOUGOU	TAFIRE	65
6	TOUBA	ODIENNE	160	13	TAFIRE	TIEBISSOU	240
7	ODIENNE	KANIASSO	35	14	TIEBISSOU	ABIDJAN	280
	DEPART	ARRIVEE	DISTANCE (KM)		DEPART	ARRIVEE	DISTANCE (KM)
15	KOUTOUBA	BONDOUKOU	95	21	ADZOPE	ALEPE	130
16	BONDOUKOU	TANDA	55	22	ALEPE	ABOISSO	65
17	TANDA	TRANSUA	55	23	ABOISSO	ASSINIE	88
18	TRANSUA	ABENGOUROU	140	24	ASSINIE	BASSAM	52
19	ABENGOUROU	AKOUE	75	25	BASSAM	PORT BOUET	25
20	AKOUE	ADZOPE	42				
	DEPART	ARRIVEE	DISTANCE (KM)		DEPART	ARRIVEE	DISTANCE (KM)
26	N'DOUCI	TOUMODI	93	32	BROBO	M'BAHIAKRO	65
27	TOUMODI	OUME	57	33	M'BAHIAKRO	PRIKRO	75
28	TOUMODI	YAMOUSSOUKRO	45	34	PRIKRO	BROU AHOUSOUKRO	95
29	BOUAKE	KATIOLA	55	35	BROU AHOUSOUKRO	MORONOU	170
30	KATIOLA	FOROFORO	20	36	MORONOU	DABOU	160
31	FOROFORO	DAOUKRO	197	37	DABOU	YOPOUGON	40
	DEPART	ARRIVEE	DISTANCE (KM)		DEPART	ARRIVEE	DISTANCE (KM)
38	BOUAFLE	DALOA	85	45	SOUBRE	OUPYO	30
39	DALOA	MAN	190	46	OUPYO	SAN PEDRO	105
40	MAN	BIANKOUMA	45	47	DJIMOULE 1	JACQUEVILLE	340
41	MAN	DANANE	75	48	JACQUEVILLE	YOPOUGON	52
42	MAN	FACOBLY	25	49	DIVO	LAKOTA	50
43	MAN	GUIGLO	120	50	LAKOTA	GAGNOA	90
44	GUIGLO	SOUBRE	220	51	GAGNOA	LAHOUDA	33



2.2 Réseaux et technologies audités

L'audit de la qualité de service (QoS) a permis d'évaluer les réseaux des trois opérateurs, détenteurs de licences C1A, en activité en Côte d'Ivoire :



Pour cette campagne d'audit de la QoS, les technologies réseau suivantes ont été évaluées :



2.3 Services audités

La campagne d'audit a permis d'évaluer les services voix, SMS et data offerts par les opérateurs, ainsi que l'accessibilité au centre d'appels.

Le tableau suivant résume les détails des services concernés par l'audit conformément au protocole de mesure :

SERVICE		DESCRIPTION	CONFIGURATION TECHNOLOGIES RESEAUX	MODES DE MESURE
Voix	Voix Intra-réseaux	Évaluer la capacité qu'a un abonné, ayant accédé au réseau d'un opérateur, d'établir sa communication dès la première tentative, de la maintenir pendant une durée de deux (2) minutes et de pouvoir converser convenablement avec son interlocuteur (connecté au même réseau).	Auto 2G/3G/4G	Statique & Dynamique
	Voix Intra-réseaux 2G Bloqué	Évaluer la capacité qu'a un abonné, ayant accédé au réseau d'un opérateur, d'établir sa communication dès la première tentative, de la maintenir pendant une durée de deux (2) minutes et de pouvoir converser convenablement avec son interlocuteur (connecté au même réseau).	2G Bloqué	Statique
SMS	SMS Intra-réseaux	Évaluer la capacité qu'a un abonné, ayant accéder au réseau d'un opérateur, d'émettre avec succès un SMS, de 160 caractères maximum vers son correspondant (connecté au même réseau).	Auto 2G/3G/4G	Statique & Dynamique
	SMS Intra-réseaux 2G Bloqué	Évaluer la capacité qu'a un abonné, ayant accéder au réseau d'un opérateur, d'émettre avec succès un SMS, de 160 caractères maximum vers son correspondant (connecté au même réseau).	2G Bloqué	Statique
Data	Chargement/Téléchargement de fichiers (HTTP et FTP)	Évaluer la qualité des services data offerts, notamment la capacité qu'a un abonné, ayant accéder au réseau d'un opérateur, de se connecter à un serveur http ou FTP puis à télécharger et charger des fichiers de tailles variables.	Dual 3G/4G	Statique & Dynamique
Connexes	Centre d'appels	Évaluer la capacité qu'a un abonné d'accéder au centre d'appel et d'être pris en charge dans un bon délai	Auto 2G/3G/4G	Statique

2.4 Volumétrie et précision statistique

La taille de l'échantillon se définit nécessairement par rapport au degré de précision exigé, pour garantir la pertinence des résultats obtenus.

Conformément au protocole de mesure, il est impératif de disposer d'un échantillon suffisamment représentatif pour garantir un taux de confiance statistique supérieur ou égal à 95 %.

Par conséquent, la taille minimale des échantillons d'accessibilité a été fixée en fonction de la taille de la population de la localité auditée, et suffisante pour atteindre le degré de précision susmentionné.

Le tableau suivant résume la taille minimum des échantillons d'accessibilité pour chaque localité auditée et le nombre de points statiques visités :

	LOCALITE	NB POINTS STAIQUES	NB ECHANTILLONS		LOCALITE	NB POINTS STAIQUES	NB ECHANTILLONS
1	ABOBO	8	426	37	GAGNOA	4	174
2	ADJAME	5	293	38	ALEPE	4	153
3	ATTECOUBE	5	284	39	TRANSUA	4	151
4	COCODY	8	565	40	BIANKOUMA	3	140
5	KOUMASSI	5	283	41	AKOUPÉ	4	151
6	MARCORY	5	302	42	SAKASSOU	4	153
7	PLATEAU	5	252	43	FACOBLY	3	106
8	PORT-BOUET	5	281	44	PRIKRO	4	160
9	TREICHVILLE	5	131	45	LAKOTA	4	182
10	YOPOUGON	8	539	46	GRAND LAHOU	4	179
11	BINGERVILLE	5	202	47	FRESCO	3	130
12	ANYAMA	5	201	48	JACQUEVILLE	4	184
13	GD-BASSAM	4	170	49	KANI	3	106
14	YAKRO	5	283	50	KANIASSO	3	123
15	AGBOVILLE	4	177	51	GUITRY	3	151
16	BOUAFLE	4	175	52	OUME	4	156
17	BOUNA	4	147	53	MBAHIKRO	4	183
18	DALOA	5	227	54	KONGASSO	3	107
19	SEGUELA	4	178	55	N'DOUCI	3	112
20	MAN	5	287	56	KOUTOUBA	3	106
21	TOUMODI	3	155	57	SIFE	3	109
22	TOUBA	4	155	58	DANANE	4	147
23	ABENGOUROU	5	252	59	BAKO	3	105
24	ODIENNE	4	147	60	TIEME	3	105
25	BOUAKE	5	272	61	ASSINIE	3	105
26	ADZOPE	4	151	62	TAFIRE	3	105
27	BOUNDIALI	4	176	63	TIEBISSOU	4	176
28	KORHOGO	5	282	64	BONOUA	3	151
29	FERKESSEDOUGOU	4	167	65	GOMON	3	107
30	SOUBRE	5	240	66	MAFERE	3	105
31	DABOU	4	177	67	FORO FORO	3	130
32	GUIGLO	4	159	68	OUPYO	3	110
33	KATIOLA	4	161	69	MORONOU	3	111
34	ABOISSO	5	283	70	DJIMOULE 1	3	89
35	SAN PEDRO	5	267	71	LAHOUDA	3	105
36	DIVO	4	201				

Les résultats finaux des indicateurs mesurés sur le terrain ont été traités en tenant compte de la précision statistique. Il s'agit de déterminer l'intervalle contenant le résultat selon une probabilité de 95%. L'intervalle de confiance est $[p-e ; p+e]$ où :

- p est la valeur obtenue pour l'indicateur mesuré
- n est le nombre d'échantillons utilisés pour le calcul de l'indicateur
- e est l'erreur

$$e = 1,96 * \sqrt{p * (1 - p) / n}$$

Dans le cadre de l'audit, la précision statistique est calculée pour chaque indicateur, le résultat obtenu après l'application de cette précision statistique est utilisé pour apprécier le respect du seuil requis par le protocole.

3 METHODOLOGIE DE L'INTERVENTION

3.1. Mode Opérateur des mesures terrains

3.1.1. Modes de mesure

Les mesures terrains ont été effectuées à la fois en mode dynamique et en mode statique.

3.1.1.1. Mode Dynamique

Les mesures en mode dynamique sont des mesures « incar » c'est-à-dire en voiture, en situation de passager, sans antenne extérieure. Ces mesures ont été réalisées dans les localités ainsi que sur les axes routiers.

Afin de reproduire les conditions d'utilisation de l'abonné lambda, les véhicules ont maintenu une vitesse maximale de 80 km/h sur les axes routiers et de 60km/h à l'intérieur des localités.

Les mesures en mode dynamique ont été effectuées en suivant des itinéraires préétablis. Les itinéraires ont été soigneusement planifiés pour englober toute la localité, du centre jusqu'aux zones périphériques. Les routes principales ainsi que les routes secondaires ont été parcourues, tout en demeurant à l'intérieur des limites de la zone déclarée comme couverte par les opérateurs.

3.1.1.2. Mode Statique

Les mesures en mode statique sont des mesures réalisées à l'arrêt ou en déplacement à pied dans des lieux spécifiques des localités (centre-ville, aéroports, gares, lieux touristiques, zones d'activités, résidences, etc.). Ces mesures ont été effectuées soit en outdoor c'est à-dire à l'extérieur, soit en indoor c'est-à-dire à l'intérieur des bâtiments.

Les points de mesure en mode statique ont été répartis de façon homogène dans les localités à auditer. Au moins 40% de ces points sont des bâtiments où les mesures ont été réalisées en indoor.

3.1.2. Évaluation du service voix en intra-réseaux

La chaîne de mesure, sur le terrain, comprend trois (3) terminaux en mode auto 2G/3G/4G (sans présélection d'une technologie), et trois (3) autres terminaux en mode 2G bloqué dédiés à l'évaluation du service voix intra-réseaux.

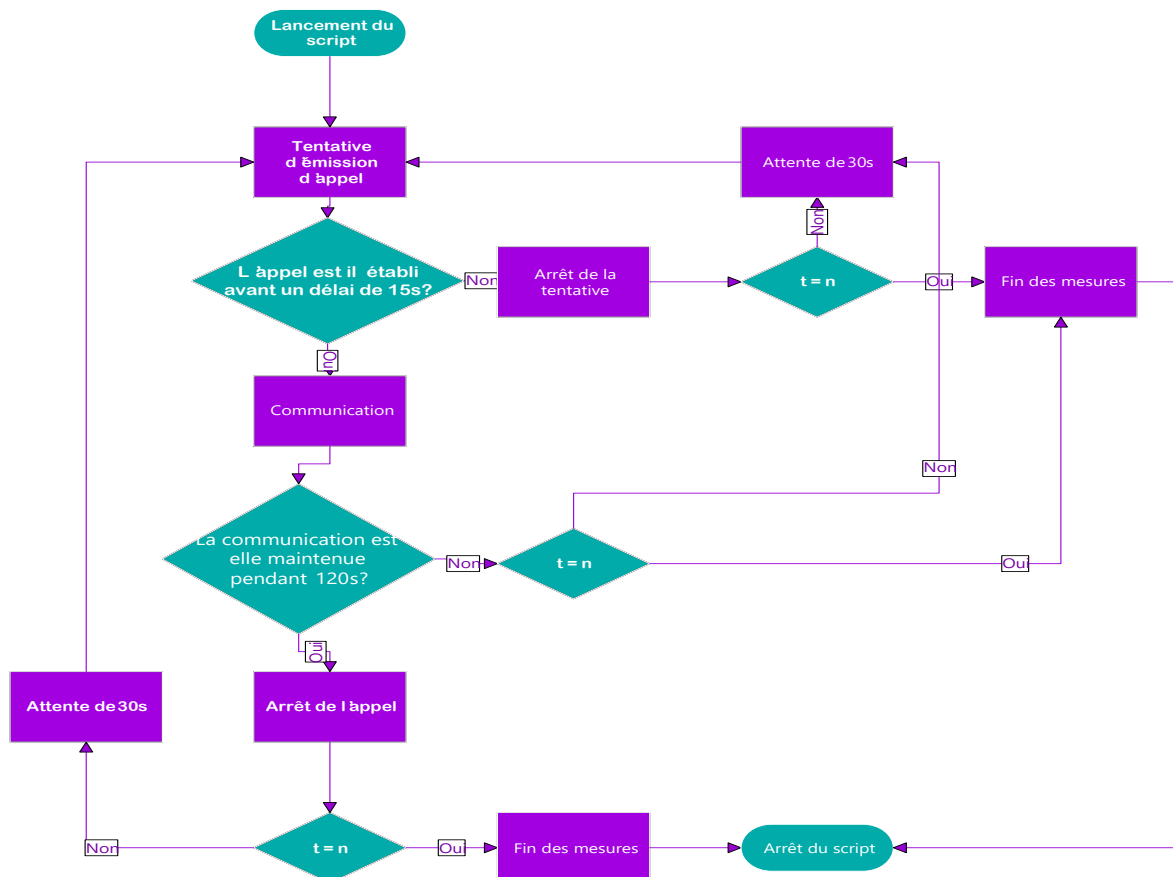
En outre, trois (3) terminaux en mode auto 2G/3G/4G, et trois (3) autres terminaux en mode 2G bloqué sont placés au niveau de la référence fixe. Chaque opérateur est évalué à l'aide de deux terminaux qui lui sont dédiés sur le terrain, et de deux autres à la référence fixe.

Conformément au protocole de mesure, les tests ont été réalisés simultanément et dans des conditions de mesure similaires. À cet effet, nous avons intégré le même logigramme de test dans tous les terminaux dédiés à l'évaluation du service voix intra-réseaux.

Pour chaque opérateur, le test d'évaluation du service voix intra-réseaux consiste à faire des appels successifs de deux minutes vers une référence statique définie par l'ARTCI.

Un délai de 30 secondes entre la fin d'une communication et le début d'une autre tentative a été respecté. Tout appel non établi dans les 15 secondes est réputé avoir échoué.

Le logigramme ci-dessous résume le test d'évaluation du service voix intra-réseaux :



Lors des tests d'évaluation du service voix intra-réseaux, les compteurs suivants ont été mesurés :

- Le nombre total de tentatives d'appels ;
- Le nombre de blocage ou d'échecs d'appels ;
- Le nombre de coupures d'appels ;
- Le nombre d'appels de mauvaise qualité ;
- Le délai d'aboutissement d'appel ;
- Le niveau de qualité du signal ;
- Le nombre d'erreur en transport.

À la suite du post-traitement des fichiers logs-files, les indicateurs d'évaluation de la qualité du service voix intra-réseaux ont été calculés, analysés et appréciés conformément au tableau ci-après :

Indicateur	Seuil de référence	Appréciation	Méthode de calcul
Taux de coupures d'appels (Tc)	Tc ≤ 2 % --> en ville Tc ≤ 5% --> sur les axes routiers	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_appels_coupés}}{\text{Nombre_appels_établis}}$
	Tc > 2 % --> en ville Tc > 5% --> sur les axes routiers	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de blocage ou d'échecs d'appel (Te)	Te ≤ 2 % --> en ville Te ≤ 5% --> sur les axes routiers	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_appels_échoués}}{\text{Nombre_de_tentatives_appels}}$
	Te > 2 % --> en ville Te > 5% --> sur les axes routiers	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	2% < Tq	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_appels_de_qualité_mauvaise}}{\text{Nombre_appels_effectués_pour_apprecier_la_qualité_audit}}$
	Tq ≤ 2 %	 NON CONFORME AU SEUIL	
Note MOS Moyenne (Nmos)	Nmos ≥ 2,4	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\sum \text{Note MOS Communications}}{\text{Nombre_appels_effectués_pour_apprecier_la_qualité_audit}}$
	Nmos < 2	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux d'appel établi dans les bons délais (Tbd) (< 6 s intra-réseaux)	Tbd ≥ 95 %	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_appels_établis_dans_les_bons_délais_6s}}{\text{Nombre_total_appels_établis}}$
	Tbd < 95%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux d'appel établi dans les bons délais (Tbd10) (< 10 s intra-réseaux)	Tbd10 ≥ 95 %	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_appels_établis_dans_les_bons_délais_10s}}{\text{Nombre_total_appels_établis}}$
	Tbd10 < 95%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)	Dme ≤ 6s	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\sum \text{Delai d'établissement d'appels}}{\text{Nombre_total_appels_établis}}$
	Dme > 6s	 NON CONFORME AU SEUIL	
Délai moyen d'établissement d'appels (Dme10)	Dme10 ≤ 10s	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\sum \text{Delai d'établissement d'appels_10s}}{\text{Nombre_total_appels_établis}}$
	Dme10 > 10s	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de RxQual ≤ 4 (Trxq)	Trxq ≥ 98 --> en ville Trxq ≥ 95%--> sur les axes routiers	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_Rxqual}_{\leq 4}}{\text{Nombre_Total_de_Mesure_de_Rxqual}}$
	Trxq < 98 --> en ville Trxq < 95%--> sur les axes routiers	 NON CONFORME AU SEUIL	

Taux d'erreur en transport < à 10 (Tbler)	Tbler >= 98 % --> en ville Tbler >= 95% --> sur les axes routiers	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_Bler_} < 10}{\text{Nombre_Total_de_Mesure_du_Bler}}$
	Tbler < 98 % --> en ville Tbler < 95% --> sur les axes routiers	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux d'erreur en interférence ≥ -12db (Teint)	Teint >= 98 % --> en ville Teint >= 95% --> sur les axes routiers	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_int_} > -12db}{\text{Nombre_Total_de_Mesure_du_Int}}$
	Teint < 98 % --> en ville Teint < 95% --> sur les axes routiers	 NON CONFORME AU SEUIL	

3.1.3. Evaluation du service SMS en intra-réseaux

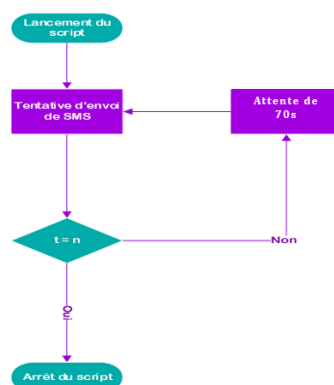
La chaîne de mesure, sur le terrain, comprend trois (3) terminaux en mode Auto 2G/3G/4G), et trois (3) autres terminaux en mode 2G bloqué dédiés à l'évaluation du service SMS intra-réseaux.

En outre, trois (3) terminaux en mode auto 2G/3G/4G, et trois (3) autres terminaux en mode 2G bloqué sont placés au niveau de la référence fixe. Chaque opérateur est évalué à l'aide de deux terminaux qui lui sont dédiés sur le terrain, et de deux autres à la référence fixe.

En conformité avec le protocole de mesure, les tests ont été réalisés simultanément et dans des conditions de mesure similaires. À cet effet, nous avons intégré le même logigramme de test dans tous les terminaux dédiés à l'évaluation du service SMS intra-réseaux.

Pour chaque opérateur, le test d'évaluation du service SMS intra-réseaux consiste en des émissions successives de SMS, de 160 caractères, vers une référence statique définie par l'ARTCI.

Nous avons respecté rigoureusement un délai de 70 secondes entre les émissions de SMS. Tout SMS émis et non reçu dans les 175 secondes est réputé être non-reçu. Le logigramme ci-dessous résume le test d'évaluation du service SMS intra-réseaux :



Lors des tests d'évaluation du service SMS intra-réseaux, les compteurs suivants ont été mesurés :

- Le nombre de tentatives d'émission de SMS
- Le nombre de SMS émis et reçus avec succès
- Le nombre de SMS reçus hors délai
- Le délai d'émission et de réception d'un SMS

À la suite du post-traitement des fichiers logs-files, les indicateurs d'évaluation de la qualité du service SMS intra-réseaux ont été calculés, analysés et appréciés conformément au tableau ci-dessous.

Indicateur	Seuil de référence	Appréciation	Méthode de calcul
Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	TS >= 99 %	CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_SMS_emis_et_reçus_avec_succes}}{\text{Nombre_total_de_SMS_émis_avec_succes}}$
	TS < 99 %	NON CONFORME AU SEUIL	
Taux d'échecs d'émission de SMS (TeS)	TeS <= 2%	CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_SMS_echoués_à_émissions}}{\text{Nombre_total_de_tentatives_d'émission_de_SMS}}$
	TeS > 2%	NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de messages émis et non-recus dans un délai de 3 mn (TR3)	TR3 <= 1%	CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_SMS_emis_délai_et_non_reçu_3mn}}{\text{Nombre_total_de_SMS_emis}}$
	TR3 > 1%	NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de SMS émis dans les bons délais de 5s (Ted)	Ted >= 95%	CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_SMS_emis_bon_délai}}{\text{Nombre_total_de_SMS_emis}}$
	Ted < 95%	NON CONFORME AU SEUIL	

Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	TeRd >= 95 %		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_SMS_emis_et_reçus_avec_succes}}{\text{Nombre_total_de_tentatives_d'emission_de_SMS}}$
	TeRd < 95%		NON CONFORME AU SEUIL	

3.1.4. Évaluation du service de Chargement/Téléchargement de fichiers (FTP et HTTP)

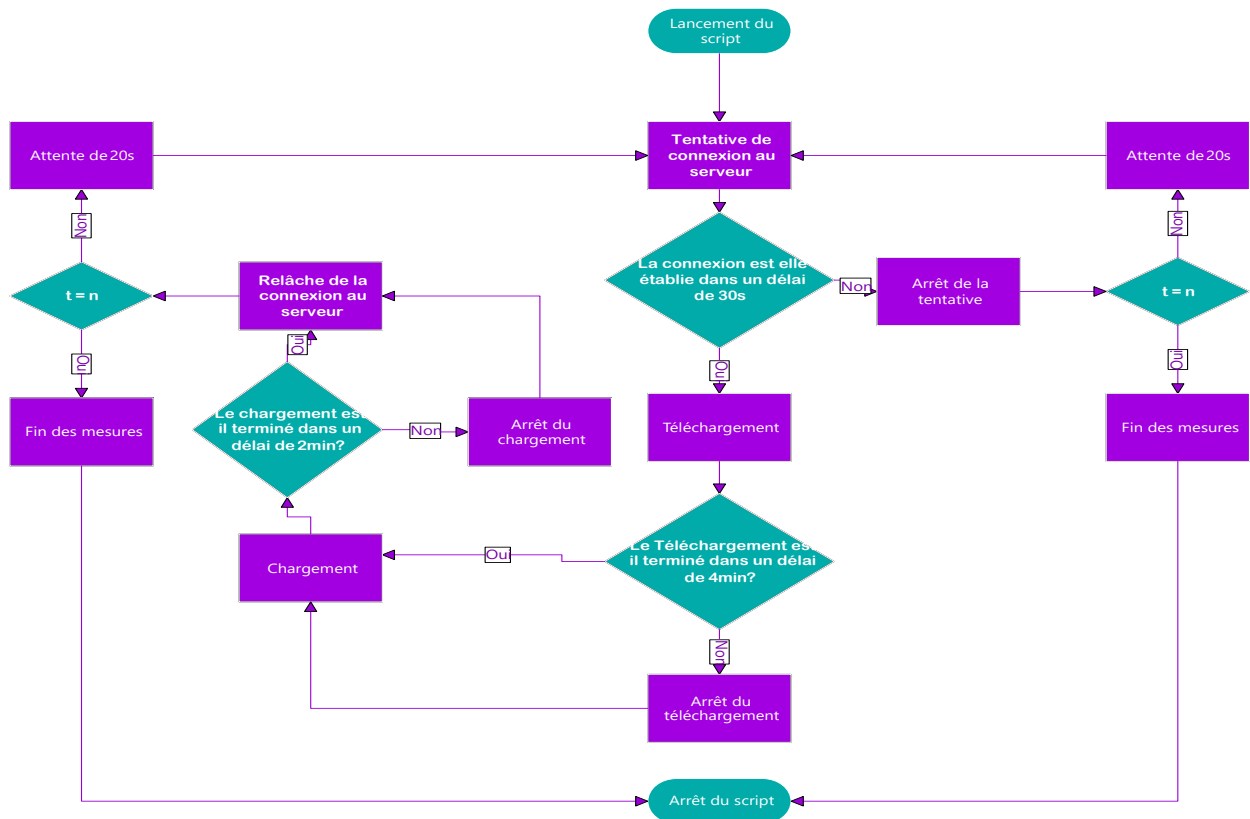
La chaîne de mesure, sur le terrain, comprend trois (3) terminaux en mode Dual 3G/4G (présélection des technologies 3G et 4G) dédiés à l'évaluation du service de chargement/téléchargement. Un terminal dédié à chaque opérateur pour effectuer les tests sur les deux types de serveurs susmentionnés.

En conformité avec le protocole de mesure, les tests ont été réalisés simultanément et dans des conditions de mesure similaires. À cet effet, nous avons intégré le même logigramme de test dans tous les terminaux dédiés à l'évaluation du service de chargement/téléchargement.

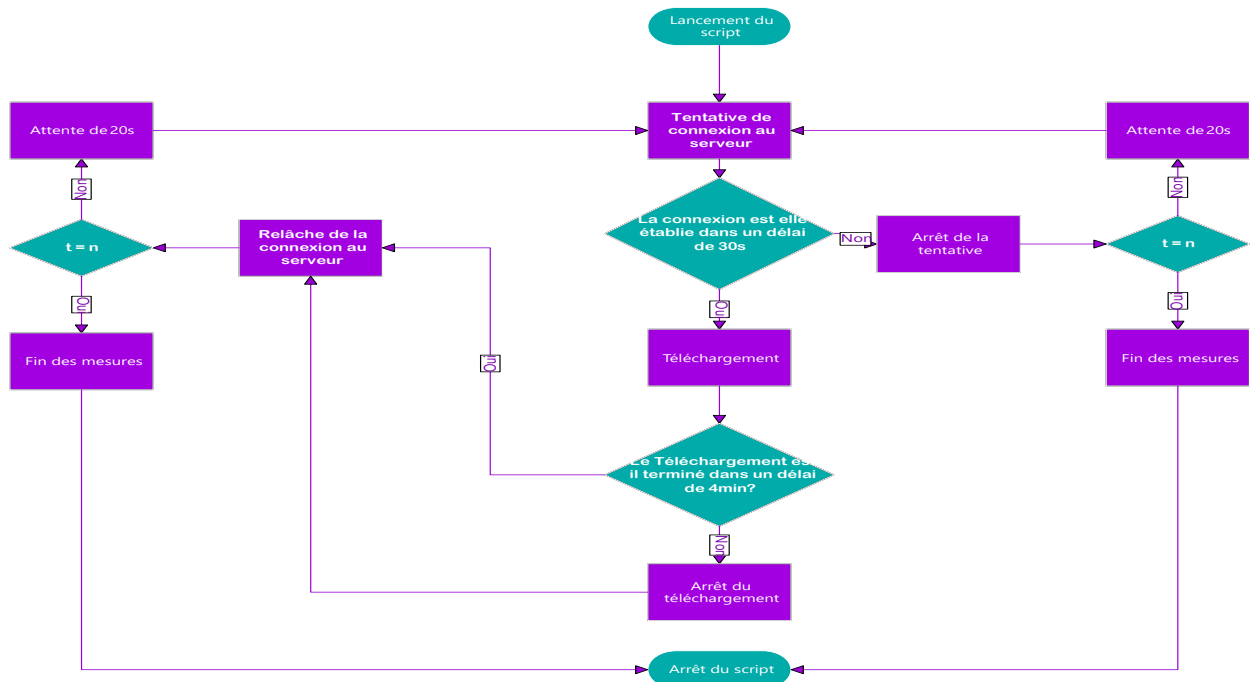
Le test de chargement/téléchargement s'est déroulé de la manière suivante :

- Pour le service FTP, un fichier de 500 Mo est téléchargé depuis un serveur FTP (local), puis un fichier de 100 Mo est chargé sur le même serveur.
- Pour le service HTTP, un fichier de 500 Mo est téléchargé depuis un serveur HTTP (local).

Un délai de 20 secondes entre deux téléchargements ou chargements consécutifs a été rigoureusement respecté. Tout téléchargement non achevé après quatre minutes est interrompu, tout chargement non achevé au bout de deux minutes est également interrompu. Le logigramme ci-dessous résume le test du service chargement/téléchargement FTP :



Le logigramme ci-dessous résume le test du service chargement/téléchargement HTTP :



Lors des tests d'évaluation du service de chargement/téléchargement, les compteurs suivants ont été mesurés :

- Le nombre de tentatives de connexion au serveur Data
- Le nombre d'échecs de tentatives de connexions
- Le nombre de connexions interrompues prématurément
- Le débit moyen par connexion
- Le débit maximum par connexion
- Le débit minimum par connexion

A la suite du post-traitement des fichiers logs-files, les indicateurs d'évaluation de la qualité du service chargement/téléchargement ont été calculés, analysés et appréciés conformément au tableau ci-dessous :

Indicateur	Seuil de référence	Appréciation	Méthode de calcul
Taux de connexion de données établies dans un délai à 6s (Tcd)	Tcd >= 95%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_connexions_de_donnees_etablies_avant_6s}}{\text{Nombre_total_de_tentatives_de_connexions_de_donnees_etablies}}$
	Tcd < 95%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de connexion de données établies dans un délai de 10s (Tcd10)	Tcd10 >= 95%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_connexions_de_donnees_etablies_avant_10s}}{\text{Nombre_total_de_tentatives_de_connexions_de_donnees_etablies}}$
	Tcd10 < 95%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	Ted <= 2%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_connexions_de_donnees_bloquées_échouées}}{\text{Nombre_total_de_tentatives_connexions_de_donnees}}$
	Ted > 2%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	Tci <= 5%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_connexions_de_données_coupées}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_etablies}}$
	Tci > 5%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb /s (Tdd)	Tdd = 0%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_debits_moyens_de_donnees_inferieurs_au_seuil}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_dont_le_debits_est_mesuré}}$
	Tdd > 0%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de débit moyen par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tdd10)	Tdd <= 10%	 CONFORME AU SEUIL	
	Tdd > 10%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de débit réels inférieur à 2/3 du débit annoncé sans être inférieur à 512 kb/s (Tdra)	Dme10 <= 10s	 CONFORME AU SEUIL	$\text{Nbre_debits_inferieurs_a_2/3_Debit_An} / \text{Nbre_total_de_connexions}$
	Dme10 > 10s	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de débit moyen en uplink par session	Tddu = 0%	 CONFORME AU SEUIL	

d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	Tddu > 0%		NON CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_debits_moyens_Uplink_inferieurs_au_seuil}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_dont_le_debits_est_mesuré}}$
Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	Tddd = 0%		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_debits_moyens_downlink_inferieurs_au_seuil}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_dont_le_debits_est_mesuré}}$
	Tddd > 0%		NON CONFORME AU SEUIL	
Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau (Dmu)	Dmu >= 512 Kbits/s		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Somme_des_debits_moyens_Uplink}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_dont_le_debits_est_mesuré}}$
	Dmu < 512 Kbits/s		NON CONFORME AU SEUIL	
Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau (Dmd)	Dmd >= 512 Kbits/s/s		CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Somme_des_debits_moyens_Downlink}}{\text{Nombre_total_de_connexions_de_donnees_dont_le_debits_est_mesuré}}$
	Dmd < 512 Kbits/s/s		NON CONFORME AU SEUIL	

3.1.5. Évaluation de l'accessibilité des centres d'appels

Il s'agit d'évaluer l'accessibilité des centres d'appels des opérateurs. Pour chaque opérateur, 150 appels MOC ont été effectués au centre d'appels. Outre les fichiers logs-files, les vidéos des tests ont été enregistrées et mises à disposition des opérateurs aux fins d'analyse.

Lors des tests d'évaluations de l'accessibilité des centres d'appels, les compteurs suivants ont été mesurés :

- Nombre de tentatives d'appels aux centres d'appels
- Nombre d'appels ayant aboutis sur le système du centre d'appels
- Nombre d'appels pris en compte par les agents du centre d'appels
- Délai d'accessibilité au centre d'appel pour chaque appel
- Délai de prise en charge par un agent

À la suite du post-traitement des fichiers logs-files, de l'analyse des relevés et des vidéos, les indicateurs de l'évaluation de l'accessibilité des centres d'appels ont été calculés, analysés et appréciés conformément au tableau ci-dessous :

Indicateur	Seuil de référence	Appréciation	Méthode de calcul
Taux d'appels aboutissant au centre d'appels avec succès (Tas)	Tas >= 98%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_Appel_aboutissant_au_centre_d'appel}}{\text{Nombre_de_tentatives_d'appels}}$
	Tas < 98%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux d'appels aboutissant au centre d'appels dans un délai de 20s (Tca)	Tca >= 95%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_Appel_aboutissant_dans_le_bon_délai}}{\text{Nombre_de_tentatives_d'appels_aboutis}}$
	Tca < 95%	 NON CONFORME AU SEUIL	
Taux de communication prise en compte par un opérateur dans un délai de 5 minutes (Tco)	Tco >= 95%	 CONFORME AU SEUIL	$\frac{\text{Nombre_de_communication_prise_en_compte_par_l'opérateur}}{\text{Nombre_Appel_Aboutis en file d'attente}}$
	Tco < 95%	 NON CONFORME AU SEUIL	

3.2. Organisation Pratique des équipes

3.2.1. Ressources Humaines

Pour garantir la réussite de ce projet, nous avons mis en place une organisation adaptée et agile avec une équipe dont les membres possèdent une bonne expérience de l'audit de la qualité des services et du benchmarking.

Le Directeur de Mission :

Garant du succès de la mission, il est le premier responsable par rapport à l'ARTCI. Il a veillé au bon déroulement du projet, au respect des engagements contractuels, au respect du budget et au respect des échéances. Il a garanti une bonne coordination entre les équipes techniques et d'assistance, et une bonne communication avec le client. Il a précisé les procédures et veillé à ce qu'elles soient respectées.

Le Chef de Projet :

En tant que premier responsable technique du projet, il a assuré la veille technologique et la bonne exécution technique du projet, le respect des spécifications et du protocole de mesure. Il a garanti la qualité des livrables et la communication technique entre tous les acteurs. Il a dirigé les équipes techniques et leur a fourni le soutien dont elles avaient besoin. Il a identifié et géré les risques inhérents au projet.

L'Expert Télécom :

Il a apporté un support technique à la mission, assuré le calibrage correct des outils de mesure et de post-traitement, analysé les résultats et rédigé les rapports de performance. Il a traité les observations faites par l'ARTCI et par les opérateurs, apporté les réponses techniques nécessaires et les éventuels ajustements. Il a préparé les rapports définitifs et veillé à la restitution des résultats.

Le Coordinateur des mesures terrains :

Il a garanti la collecte des données terrains, le respect de la volumétrie, les itinéraires de mesure, le mode opératoire, ainsi que le calendrier détaillé des mesures terrains. Il a assuré le bon fonctionnement de l'équipement de mesure et a fourni le support nécessaire aux équipes drive test.

Le Responsable du posttraitement des données :

Il a assuré un post-traitement approprié des données terrain, a vérifié la qualité et la conformité desdites données, a garanti la qualité et l'intégrité des résultats et a vérifié les rapports de performance. Il a garanti le bon fonctionnement des outils de post-traitement et a fourni le support nécessaire aux ingénieurs de post-traitement.

Les équipes Drive Tests :

Elles ont édité les scripts de mesure, ont calibré les outils, ont contrôlé la volumétrie, ont intégré le mode opératoire, et ont assuré la coordination avec la référence fixe. Elles ont informé des difficultés techniques et opérationnelles, ont veillé au respect du calendrier détaillé, ont centralisé les données terrain et ont assuré leur transfert à l'équipe de post-traitement.

Les Ingénieurs de Posttraitements :

Ils ont contrôlé la qualité des données terrain et la nomenclature des fichiers. Ils ont stocké les données afin de les transférer au client. Ils ont procédé au post-traitement et ont extrait les compteurs et indicateurs conformément au protocole de mesure. Ils ont produit les rapports par opérateur et par localité/axe routier.

3.2.2. Ressources Matérielles

Afin de réaliser des campagnes d'audit dont les résultats sont d'une qualité indiscutable, acceptés par toutes les parties prenantes, et conformément aux termes de référence, l'ensemble de la chaîne de mesure est du même constructeur ; en outre la solution proposée est la plus adaptée et connue pour les campagnes d'audit et de benchmarking.

3.2.2.1. Chaîne de mesure terrain

Pour l'audit de la QoS, la solution Nemo Handy de KEYSIGHT a été utilisée pour la chaîne de mesure, avec des terminaux de mesures de marque SAMSUNG S22 SM-S901E munis de la toute dernière version de Nemo Handy V4.90.1890. Cette solution intelligente et performante est parfaitement adaptée aux mesures avancées de l'interface radio. Les données enregistrées peuvent être traitées et analysées par la plupart des outils de post-traitement disponibles sur le marché.

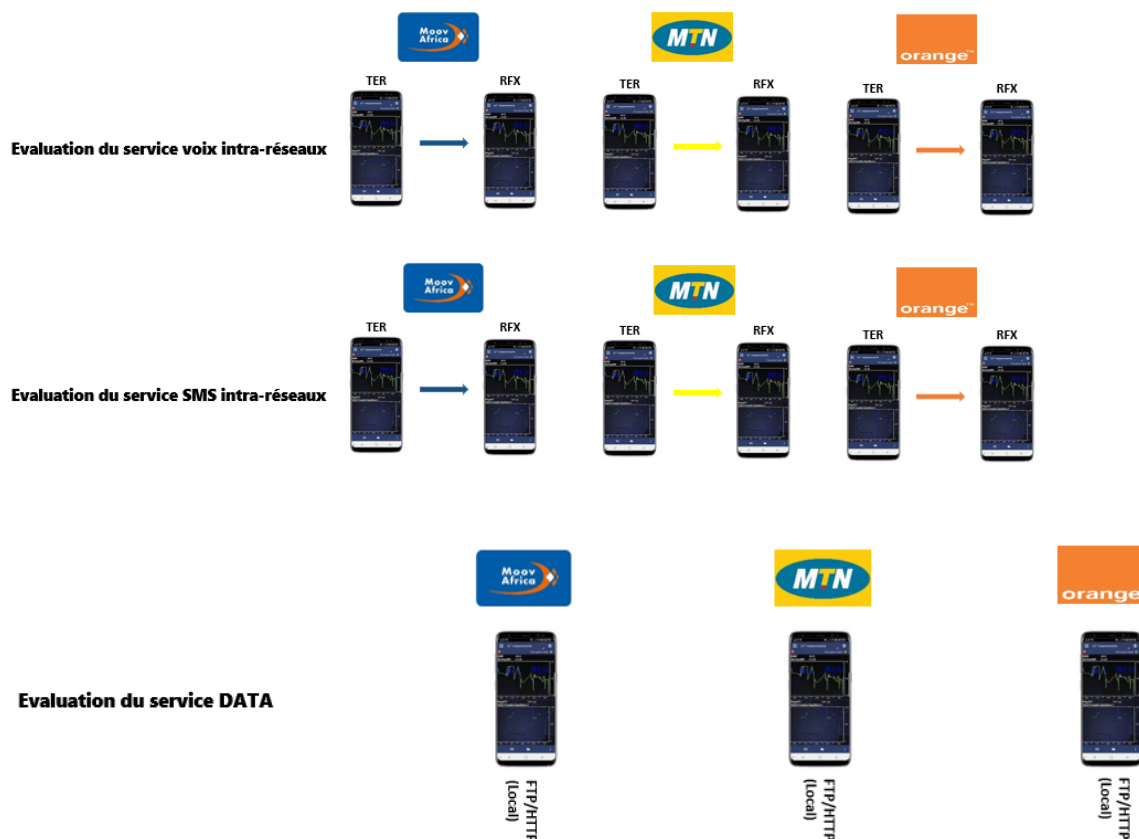
La solution Nemo Handy offre la possibilité de réaliser, manuellement ou automatiquement (via des scripts), une batterie de tests. Elle permet d'effectuer, outre les tests exigés par le protocole, des tests complémentaires et d'actualité, en l'occurrence les tests des réseaux sociaux (Facebook, YouTube, Netflix, Twitter, Instagram, LinkedIn et WhatsApp). Les terminaux proposés sont la dernière génération de smartphones Android, prenant en charge l'ensemble des bandes de fréquences dédiées aux technologies mobiles actuellement déployées. Les technologies 5G NR, LTE/LTE-A, GSM, CDMA, EVDO, WCDMA, HSDPA, HSUPA, HSPA+ et Wi-Fi (Het Net) sont supportées.

Software			Terminaux	
Constructeur	Solution	Version	Constructeur	Model
Keysight	Nemo Handy	V4.90.1890	SAMSUNG	S22 SM-S901E



L'outil de post-traitement Nemo Analyze a été utilisé pour le traitement et l'analyse des données brutes terrain, il est du même constructeur Keysight, facilitant ainsi l'analyse avancée des événements, des compteurs et des indicateurs. Pour cette campagne, la dernière version V8.6 a été utilisée.

Nous avons procédé à la collecte des données terrains en utilisant une chaîne de mesure représentée dans le diagramme suivant :



3.2.2.2. Outils de posttraitement

Nemo Analyze est un outil de post-traitement hautement efficace et évolutif pour le troubleshooting, le benchmarking et le reporting des indicateurs sur la base des données terrain. L'outil prend en charge la totalité des technologies réseaux aux normes 3GPP : 5G NR, NB-IoT, LTE-M, LTE-A, CA, VoLTE/ViLTE, Vo Wifi, et mMIMO.

Constructeur	Solution	Version
Keysight	Nemo Analyse	V8.6



Outre Nemo Analyze, une macro Microsoft Excel a été utilisée pour calculer certains indicateurs de performance spécifiques au protocole de mesure. Pour cartographier les événements et les niveaux de champs de signaux radio, les outils ArcGIS Desktop (Esri) et MapInfo Professional (Precisely) ont été utilisés.

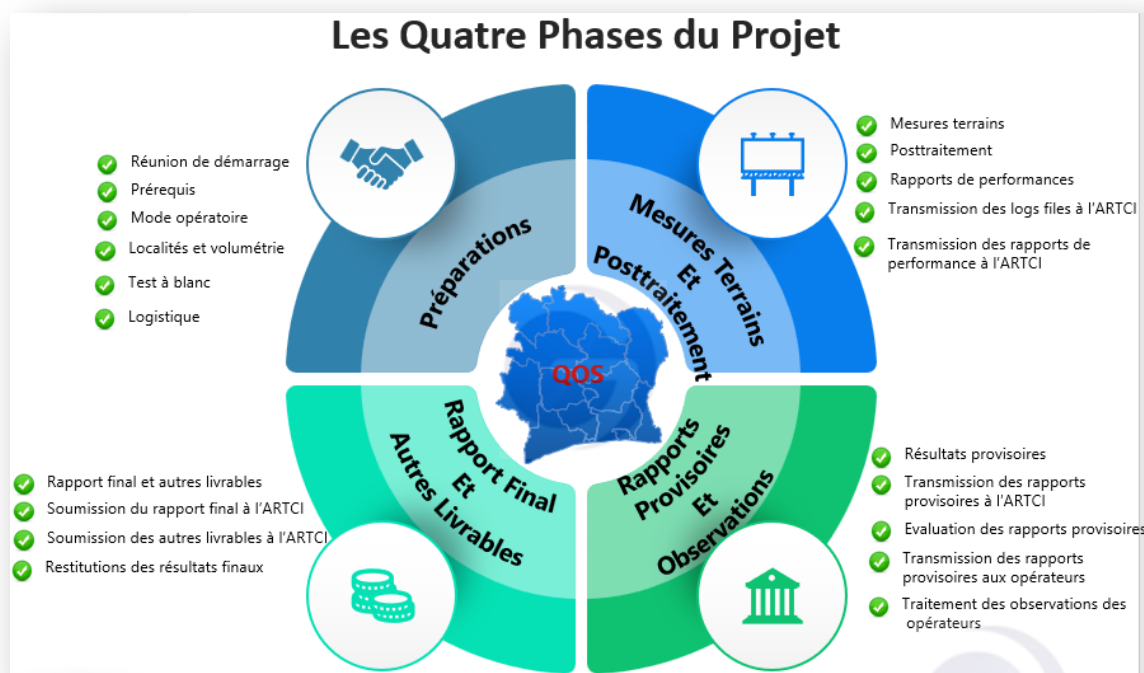
3.2.2.3. Autres outils

Les outils supplémentaires suivants ont été nécessaires à la collecte et au post-traitement des données terrains :

Outil	Utilisation
GPS	Géo-positionnement des parcours et des mesures
SAS Planet	Logiciel de suivi des parcours sur le terrain
Onduleurs de voiture (12V DC/220V AC)	Conversion du courant continu de la batterie du véhicule en courant alternatif pour l'alimentation des équipements de mesures embarqués.
Laptops	Suivi en direct des parcours sur le terrain et contrôle des mesures. Post-traitement

3.3. Planning global de la mission

Cette mission a été menée en quatre phases distinctes, chacune entant sanctionnée par des livrables spécifiques :



• Phase1 - Préparation

Cette phase a servi de préparation à la mission, regroupant toutes les activités nécessaires au bon déroulement de la mission. Toutes les parties prenantes ont participé à l'exécution de cette phase pour s'accorder sur le mode opératoire et le matériel.

Activité	Livrables
• Réunion de démarrage • Collecte des informations et prérequis • Validations de la liste des localités à auditer • Validation de la volumétrie • Confirmation du calendrier détaillé des mesures terrains • Configuration du matériel • Tests à Blanc • Réunion de haut niveau • Mobilisation de la logistique	• Rapport de démarrage

• Phase 2 – Collecte des données et Posttraitement

Durant cette phase, les équipes ont été déployées dans les localités à auditer pour la collecte des données. Le protocole de mesure et la volumétrie ont été strictement respectés grâce à un process d'assurance qualité mis en place. Le posttraitement des données brutes a été effectué durant cette phase.

Activité	Livrables
• Mesures terrains • Transfert des données brutes • Validations des mesures (protocole et volumétrie) • Posttraitement des données brutes • Rapports de performances par localité/axe routier • Validation des rapports de performance	• Données brutes • Rapports de performances

• Phase 3 – Rapports provisoires et Observations des opérateurs

Conformément au cahier des charges, les rapports provisoires ont été transmis à l'ARTCI puis aux opérateurs pour contre-expertise. Les observations pertinentes retenues par l'ARTCI ont été traitées et les résultats actualisés.

Activité	Livrables
• Préparation des rapports des résultats provisoires • Transmission des rapports provisoires à l'ARTCI • Transmission des rapports provisoires aux opérateurs • Suivi et traitement des observations des opérateurs	• Rapport National provisoire (Localités) • Rapport National provisoire (Axes Routiers) • Rapports Opérateurs • Rapports Comparatifs par localité • Données Brutes • Rapport d'analyse des observations des opérateurs

• Phase 4 – Rapport Final et Restitution

Dans cette dernière phase, nous avons procédé à la livraison des rapports finaux et à la présentation des résultats de l'audit lors des différentes séances de restitution.

Activité	Livrables
• Préparation du rapport final et des autres livrables • Soumission du rapport final et des autres livrables • Préparation du support de présentation • Séances de restitution	• Rapport Complet de l'audit • Rapport Synthétique de l'audit • Support de présentation • Restitution des résultats

3.4. Planning détaillée des mesures terrains

Les mesures terrains ont été effectuées du 07 Juin 2024 au 30 Juin 2024. Le tableau ci-dessous détaille le planning par localité :

	LOCALITE	MESURES DYNAMIQUES	MESURES STATIQUES PAR SERVICES		
			VOIX	SMS	DATA
1	AGBOVILLE	07/06/2024 - 08/06/2024	07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024
2	BOUAFLE	07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024
3	BOUNA	07/06/2024 - 08/06/2024	07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024
4	KONGASSO	07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024
5	DALOA	09/06/2024	08/06/2024	08/06/2024	08/06/2024
6	SEGUELA	08/06/2024 - 09/06/2024	08/06/2024	08/06/2024	08/06/2024
7	N'DOUCI	08/06/2024	08/06/2024	08/06/2024	08/06/2024
8	MAN	10/06/2024 - 11/06/2024	09/06/2024 - 10/06/2024	09/06/2024 - 10/06/2024	09/06/2024 - 10/06/2024
9	KANI	09/06/2024	09/06/2024	09/06/2024	09/06/2024
10	TOUMODI	09/06/2024 - 10/06/2024	09/06/2024	09/06/2024	09/06/2024
11	KOUTOUBA	09/06/2024	09/06/2024	09/06/2024	09/06/2024
12	SIFIE	11/06/2024	10/06/2024	10/06/2024	10/06/2024 - 11/06/2024
13	TRANSUA	11/06/2024	10/06/2024 - 11/06/2024	10/06/2024 - 11/06/2024	10/06/2024 - 11/06/2024
14	OUME	11/06/2024	10/06/2024	10/06/2024	10/06/2024
15	TOUBA	12/06/2024	11/06/2024 - 12/06/2024	11/06/2024 - 12/06/2024	11/06/2024 - 12/06/2024
16	YAKRO	12/06/2024 - 13/06/2024	12/06/2024	12/06/2024	12/06/2024
17	ABENGOUROU	12/06/2024 - 15/06/2024	11/06/2024 - 12/06/2024	11/06/2024 - 12/06/2024	11/06/2024 - 12/06/2024
18	BIANKOUMAN	12/06/2024	11/06/2024 - 12/06/2024	11/06/2024 - 12/06/2024	11/06/2024 - 12/06/2024
19	ODIENNE	15/06/2024	13/06/2024	13/06/2024	13/06/2024
20	DANANE	14/06/2024 - 15/06/2024	13/06/2024 - 14/06/2024	15/06/2024	13/06/2024 - 14/06/2024
21	AKOUE	14/06/2024	14/06/2024	14/06/2024	14/06/2024
22	SAKASSOU	14/06/2024	13/06/2024 - 14/06/2024	13/06/2024 - 14/06/2024	13/06/2024
23	BAKO	14/06/2024	14/06/2024	14/06/2024	14/06/2024
24	BOUAKE	15/06/2024	14/06/2024 - 15/06/2024	14/06/2024 - 15/06/2024	14/06/2024 - 15/06/2024
25	ADZOPE	16/06/2024	15/06/2024 - 16/06/2024	15/06/2024 - 16/06/2024	15/06/2024 - 16/06/2024
26	FAKOBLI	16/06/2024	16/06/2024	16/06/2024	16/06/2024
27	KANIASSO	15/06/2024 - 16/06/2024	15/06/2024	15/06/2024	15/06/2024
28	KATIOLA	16/06/2024 - 17/06/2024	16/06/2024	16/06/2024	16/06/2024
29	ALEPE	17/06/2024 - 18/06/2024	17/06/2024	18/06/2024	17/06/2024
30	TIEME	17/06/2024	16/06/2024 - 17/06/2024	16/06/2024	16/06/2024 - 17/06/2024
31	GUIGLO	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024 - 18/06/2024	17/06/2024
32	FORO-FORO	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
33	BOUNDIALI	18/06/2024	17/06/2024 - 18/06/2024	17/06/2024 - 18/06/2024	17/06/2024 - 18/06/2024
34	MBAHIAKRO	19/06/2024	18/06/2024	18/06/2024	18/06/2024
35	SOUBRE	18/06/2024 - 19/06/2024	18/06/2024	18/06/2024 - 19/06/2024	18/06/2024
36	ABOISSO	19/06/2024 - 20/06/2024	18/06/2024 - 19/06/2024	18/06/2024 - 19/06/2024	18/06/2024 - 19/06/2024
37	KORHOGO	19/06/2024	18/06/2024 - 19/06/2024	18/06/2024 - 19/06/2024	18/06/2024 - 19/06/2024
38	OUPOUYO	19/06/2024 - 20/06/2024	19/06/2024	20/06/2024	19/06/2024
39	PRIKRO	20/06/2024	19/06/2024 - 20/06/2024	19/06/2024 - 20/06/2024	19/06/2024 - 20/06/2024
40	SAN-PEDRO	20/06/2024 - 22/06/2024	21/06/2024 - 22/06/2024	21/06/2024 - 22/06/2024	20/06/2024
41	FERKE	20/06/2024	20/06/2024	20/06/2024	20/06/2024
42	ASSINIE	20/06/2024	20/06/2024	20/06/2024	20/06/2024
43	MORONOU	21/06/2024	21/06/2024	21/06/2024	21/06/2024
44	GD-BASSAM	21/06/2024 - 22/06/2024	21/06/2024	21/06/2024 - 22/06/2024	21/06/2024
45	TAFIRE	21/06/2024	21/06/2024	21/06/2024	21/06/2024
46	DJIMOULE 1	21/06/2024 - 22/06/2024	22/06/2024	22/06/2024	21/06/2024
47	TIEBISSOU	22/06/2024 - 23/06/2024	22/06/2024	22/06/2024	22/06/2024
48	JACQUEVILLE	22/06/2024 - 23/06/2024	23/06/2024	23/06/2024	22/06/2024
49	PORT-BOUET	23/06/2024	22/06/2024	22/06/2024	22/06/2024
50	DABOU	22/06/2024 - 23/06/2024	22/06/2024	22/06/2024	22/06/2024
51	ATTECOUBE	24/06/2024 - 25/06/2024	24/06/2024	24/06/2024 - 25/06/2024	24/06/2024
52	YOPOUGON	24/06/2024 - 25/06/2024	23/06/2024 - 24/06/2024	23/06/2024 - 24/06/2024	23/06/2024 - 24/06/2024
53	ADJAME	23/06/2024 - 24/06/2024	24/06/2024	24/06/2024	23/06/2024
54	COCODY	25/06/2024 - 26/06/2024	24/06/2024	24/06/2024	24/06/2024
55	BINGERVILLE	24/06/2024 - 25/06/2024	25/06/2024	25/06/2024	24/06/2024
56	ANYAMA	26/06/2024	25/06/2024 - 26/06/2024	25/06/2024 - 26/06/2024	25/06/2024 - 26/06/2024
57	ABOBO	26/06/2024 - 27/06/2024	26/06/2024	26/06/2024	26/06/2024
58	PLATEAU	26/06/2024 - 27/06/2024	26/06/2024	26/06/2024	26/06/2024
59	MARCORY	27/06/2024 - 28/06/2024	26/06/2024	26/06/2024	26/06/2024
60	TREICHVILLE	27/06/2024 - 28/06/2024	27/06/2024	27/06/2024	27/06/2024
61	DIVO	27/06/2024	27/06/2024	27/06/2024	27/06/2024
62	GRAND LAHOU	28/06/2024 - 29/06/2024	28/06/2024	28/06/2024	28/06/2024
63	LAKOTA	28/06/2024 - 29/06/2024	28/06/2024	28/06/2024	28/06/2024
64	KOUMASSI	28/06/2024 - 29/06/2024	28/06/2024	28/06/2024	28/06/2024
65	BONOUA	28/06/2024 - 29/06/2024	28/06/2024	28/06/2024	28/06/2024
66	GAGNOA	29/06/2024	29/06/2024	29/06/2024	29/06/2024
67	FRESCO	29/06/2024	29/06/2024	29/06/2024	29/06/2024
68	MAFERE	29/06/2024 - 30/06/2024	29/06/2024	29/06/2024 - 30/06/2024	29/06/2024
69	GOMON	30/06/2024	30/06/2024	30/06/2024	30/06/2024
70	GUITRY	30/06/2024	30/06/2024	30/06/2024	29/06/2024
71	LAHOUDA	30/06/2024	30/06/2024	30/06/2024	30/06/2024

3.5. Assurance Qualité

SET-G s'est engagé à fournir une prestation de haute qualité et de grande fiabilité tout au long de la mission. Grâce à un processus rigoureux d'assurance qualité, nous avons veillé à ce que la collecte des données brutes soit effectuée conformément au protocole de mesure et au cahier des charges.

Nous avons mis en place des procédures de vérification à chaque étape de la mission. Les différents niveaux de validation des activités clés sont ainsi détaillés à travers des procédures spécifiques. Ces procédures ont également régulé les échanges entre les différentes équipes et parties prenantes.

- Pendant la collecte des données terrains, des échanges continus ont été nécessaires entre SET-G et l'ARTCI afin de confirmer la liste initiale des localités à auditer et la volumétrie à respecter. Des échanges ont été nécessaires entre les équipes opérationnelles afin de s'assurer de la conformité au protocole de mesure.
- Nous avons mis en place une vérification stricte des données collectées par les équipes terrains. Les échanges entre les équipes ont visé à assurer le respect de la nomenclature applicable, l'exploitation des données et la conformité volumétrique.
Les données collectées dans une localité ont été vérifiées avant les mesures dans la localité suivante.
- Lors du traitement des observations des opérateurs, des échanges ont été nécessaires entre SET-G et l'ARTCI pour veiller à l'exactitude des réponses apportées aux préoccupations soulevées.

4 PRINCIPAUX RESULTATS DE L'AUDIT

4.1. RECAPITULATIF DES RESULTATS

Les résultats de l'audit de la qualité de service sont systématiquement classés par localité et par axe routier, mais ils sont également agrégés à l'échelle nationale pour fournir une perspective globale. Cette consolidation permet d'évaluer les performances des trois opérateurs afin de garantir qu'ils respectent les seuils de performance définis par le protocole de mesure.

Les vérifications de conformité ont été réalisées pour les trois services principaux : Voix, SMS et Data. Conformément au protocole de mesure en vigueur, cet audit a également inclus une évaluation des services voix et SMS en mode 2G bloqué. Les tableaux ci-dessous synthétisent les résultats nationaux concernant la conformité aux seuils requis, offrant ainsi une vue d'ensemble des performances des opérateurs dans l'ensemble du pays.

4.1.1. Service Voix

Les relevés du service voix intra-réseau en mode « Auto » ont été utilisés comme référence pour l'analyse des performances de conformité au service voix.

Le tableau ci-dessous résume les niveaux de conformité :

SERVICE DE VOIX		MOOV AFRICA CI		MTN CI		ORANGE CI	
Taux d'échecs (Te)	Objectifs	<	2%	<	2%	<	2%
	Valeur Des analyses	0,89%		0,43%		0,83%	
	Précision statistique	0,16%		0,11%		0,15%	
	Valeur Ajustée	0,73%		0,32%		0,67%	
	Statut de Conformité	Conforme		Conforme		Conforme	
Taux d'appels établis dans les bons délais (Tbd6)	Objectifs	≥	95%	≥	95%	≥	95%
	Valeur Des analyses	37,79%		81,84%		94,58%	
	Précision statistique	0,83%		0,66%		0,39%	
	Valeur Ajustée	38,62%		82,49%		94,96%	
	Statut de Conformité	Non conforme		Non conforme		Non conforme	
Taux de coupures (Tc)	Objectifs	<	2%	<	2%	<	2%
	Valeur Des analyses	0,60%		0,40%		0,33%	
	Précision statistique	0,13%		0,11%		0,10%	
	Valeur Ajustée	0,47%		0,29%		0,23%	
	Statut de Conformité	Conforme		Conforme		Conforme	
Taux d'appels de mauvaise qualité audible (Tq_mean)	Objectifs	<	2%	<	2%	<	2%
	Valeur Des analyses	20,13%		0,68%		0,80%	
	Précision statistique	0,69%		0,14%		0,15%	
	Valeur Ajustée	19,44%		0,53%		0,64%	
	Statut de Conformité	Non conforme		Conforme		Conforme	
Taux d'appels de mauvaise qualité audible (Tq_min)	Objectifs	<	2%	<	2%	<	2%
	Valeur Des analyses	43,71%		15,00%		7,64%	
	Précision statistique	0,86%		0,62%		0,46%	
	Valeur Ajustée	42,85%		14,38%		7,18%	
	Statut de Conformité	Non conforme		Non conforme		Non conforme	

4.1.2. Service SMS

Les relevés du service SMS intra-réseau en mode « Auto » ont été utilisés comme référence pour l'analyse des performances de conformité au service SMS.

Le tableau ci-dessous résume ces niveaux de conformité :

SERVICE DE SMS		MOOV AFRICA CI		MTN CI		ORANGE CI	
Taux d'échecs d'émission de SMS (TeS)	Objectifs	<	2%	<	2%	<	2%
	Valeur Des analyses	0,31%		0,00%		0,02%	
	Précision statistique	0,09%		0,00%		0,03%	
	Valeur Ajustée	0,21%		0,00%		0,00%	
	Statut de Conformité	Conforme		Conforme		Conforme	
Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	Objectifs	≥	95%	≥	95%	≥	95%
	Valeur Des analyses	97,30%		97,91%		98,19%	
	Précision statistique	0,28%		0,25%		0,23%	
	Valeur Ajustée	97,58%		98,16%		98,41%	
	Statut de Conformité	Conforme		Conforme		Conforme	
Taux de messages émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	Objectifs	<	1%	<	1%	<	1%
	Valeur Des analyses	0,00%		0,08%		0,01%	
	Précision statistique	0,00%		0,05%		0,02%	
	Valeur Ajustée	0,00%		0,03%		0,00%	
	Statut de Conformité	Conforme		Conforme		Conforme	
Taux de SMS émis et reçu en 15s (TeRd)	Objectifs	≥	95%	≥	95%	≥	95%
	Valeur Des analyses	92,40%		94,56%		99,17%	
	Précision statistique	0,45%		0,39%		0,15%	
	Valeur Ajustée	92,85%		94,95%		99,32%	
	Statut de Conformité	Non conforme		Non conforme		Conforme	
Taux de message émis et reçu (TS)	Objectifs	>	99%	>	99%	>	99%
	Valeur Des analyses	98,96%		99,81%		99,55%	
	Précision statistique	0,17%		0,07%		0,11%	
	Valeur Ajustée	99,13%		99,89%		99,66%	
	Statut de Conformité	Conforme		Conforme		Conforme	

4.1.3. Service data

Les relevés des services de chargement et de téléchargement (FTP et HTTP) via des serveurs locaux ont servi de base à l'analyse des performances de conformité au service Data.

Le tableau ci-dessous récapitule ces niveaux de conformité :

SERVICE DE DATA		MOOV AFRICA CI		MTN CI		ORANGE CI	
Taux d'échecs de connexion data (Ted)	Objectifs	<	2%	<	2%	<	2%
	Valeur Des analyses	4,95%		2,55%		0,82%	
	Précision statistique	0,4%		0,29%		0,16%	
	Valeur Ajustée	4,55%		2,25%		0,65%	
	Statut de Conformité	Non conforme		Non conforme		Conforme	
Taux de connexions data établies dans les bons délais (Tcd6)	Objectifs	≥	95%	≥	95%	≥	95%
	Valeur Des analyses	95,44%		98,14%		98,71%	
	Précision statistique	0,40%		0,25%		0,21%	
	Valeur Ajustée	95,84%		98,40%		98,92%	
	Statut de Conformité	Conforme		Conforme		Conforme	
Taux de coupures de connexions (Tci)	Objectifs	<	5%	<	5%	<	5%
	Valeur Des analyses	1,19%		1,26%		0,61%	
	Précision statistique	0,21%		0,21%		0,14%	
	Valeur Ajustée	0,98%		1,05%		0,46%	
	Statut de Conformité	Conforme		Conforme		Conforme	
Taux de débits moyens par session en uplink inférieur à 512 kb/s (Tddu)	Objectifs	=	0%	=	0%	=	0
	Valeur Des analyses	1,94%		1,85%		0,64%	
	Précision statistique	0,49%		0,47%		0,27%	
	Valeur Ajustée	1,45%		1,38%		0,37%	
	Statut de Conformité	Non conforme		Non conforme		Non conforme	
Taux de débits moyens par session en downlink inférieur à 512 kb/s (Tddd)	Objectifs	=	0%	=	0%	=	0
	Valeur Des analyses	6,97%		1,09%		0,91%	
	Précision statistique	0,57%		0,23%		0,22%	
	Valeur Ajustée	6,40%		0,86%		0,69%	
	Statut de Conformité	Non conforme		Non conforme		Non conforme	
Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	Objectifs	≥	512	≥	512	≥	512
	Valeur Des analyses	31 325,7		39 166,5		41 839,7	
	Précision statistique	N/A		N/A		N/A	
	Valeur Ajustée	31 325,7		39 166,5		41 839,7	
	Statut de Conformité	Conforme		Conforme		Conforme	

4.1.4. Services connexes

L'accessibilité aux centres d'appels des opérateurs a été évaluée dans le cadre de cet audit,

Le tableau ci-dessous présente un résumé des résultats obtenus :

ACCESSIBILITE AU CENTRE D'APPELS		MOOV AFRICA CI		MTN CI		ORANGE CI	
Taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels (TaSC)	Objectifs	≥	95%	≥	95%	≥	95%
	Valeur Nominale	100,00%		98,86%		100,00%	
	Précision statistique	0,00%		1,57%		0,00%	
	Valeur Ajustée	100,00%		100,00%		100,00%	
	Statut de Conformité	Conforme		Conforme		Conforme	
Taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels dans un délai de 20s (Tca)	Objectifs	≥	95%	≥	95%	≥	95%
	Valeur Nominale	100,00%		100,00%		100,00%	
	Précision statistique	0,00%		0,00%		0,00%	
	Valeur Ajustée	100,00%		100,00%		100,00%	
	Statut de Conformité	Conforme		Conforme		Conforme	
Délai moyen d'accès au système du centre d'appel en s (DmaC)	Objectifs	≤	20	≤	20	≤	20
	Valeur Nominale	3,78		3,08		4,42	
	Précision statistique	N/A		N/A		N/A	

	Valeur Ajustée	3,78	3,08	4,42
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de communications prises en charge par un agent (TcAC)	Objectifs	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	Valeur Nominale	100,00%	100,00%	100,00%
	Précision statistique	0,00%	0,00%	0,00%
	Valeur Ajustée	100,00%	100,00%	100,00%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Taux de communication prise en compte par un agent dans un délai de 5 minutes (Tco)	Objectifs	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	Valeur Nominale	98,86%	100,00%	100,00%
	Précision statistique	1,57%	0,00%	0,00%
	Valeur Ajustée	100,00%	100,00%	100,00%
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme
Délai moyen de prise en charge par un agent en min (DmpC)	Objectifs	≤ 300	≤ 300	≤ 300
	Valeur Nominale	0,49	0,11	0,52
	Précision statistique	N/A	N/A	N/A
	Valeur Ajustée	0,49	0,11	0,52
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Conforme

4.1.5. Service voix 2G bloqué

La qualité du service voix sur la technologie 2G a été évalué dans le cadre de cet audit.

Le tableau ci-dessous présente un résumé des résultats obtenus :

SERVICE DE VOIX 2G		MOOV AFRICA CI		MTN CI		ORANGE CI	
Taux d'échecs (Te)	Objectifs	< 2%	< 2%	< 2%	< 2%	< 2%	< 2%
	Valeur Des analyses	1,40%	4,00%	3,69%			
	Précision statistique	0,68%	1,13%	1,08%			
	Valeur Ajustée	0,72%	2,87%	2,61%			
	Statut de Conformité	Conforme	Non conforme	Non conforme			
Taux d'appels établis dans les bons délais (Tbd6)	Objectifs	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
	Valeur Des analyses	60,14%	60,00%	43,28%			
	Précision statistique	2,86%	2,85%	2,86%			
	Valeur Ajustée	63,00%	62,85%	46,14%			
	Statut de Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme			
Taux de coupures (Tc)	Objectifs	< 2%	< 2%	< 2%	< 2%	< 2%	< 2%
	Valeur Des analyses	0,97%	0,18%	3,3%			
	Précision statistique	0,57%	0,25%	1,05%			
	Valeur Ajustée	0,40%	0,00%	2,25%			
	Statut de Conformité	Conforme	Conforme	Non conforme			
Taux d'appels de mauvaise qualité audible (Tq_mean)	Objectifs	< 2%	< 2%	< 2%	< 2%	< 2%	< 2%
	Valeur Des analyses	21,90%	5,10%	26,12%			
	Précision statistique	2,45%	1,31%	2,63%			
	Valeur Ajustée	19,45%	3,78%	23,49%			
	Statut de Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme			
Taux d'appels de mauvaise qualité audible (Tq_min)	Objectifs	< 2%	< 2%	< 2%	< 2%	< 2%	< 2%
	Valeur Des analyses	51,64%	29,19%	80,52%			
	Précision statistique	2,96%	2,71%	2,38%			
	Valeur Ajustée	48,68%	26,48%	78,15%			
	Statut de Conformité	Non conforme	Non conforme	Non conforme			

4.1.6. Service SMS 2G bloqué

La qualité du service SMS sur la technologie 2G a été évalué dans le cadre de cet audit.

Le tableau ci-dessous présente un résumé des résultats obtenus :

SERVICE DE SMS 2G		MOOV AFRICA CI		MTN CI		ORANGE CI	
Taux d'échecs d'émission de SMS (TeS)	Objectifs	<	2%	<	2%	<	2%
	Valeur Des analyses	0,76%		0,00%		0,00%	
	Précision statistique	0,74%		0,00%		0,00%	
	Valeur Ajustée	0,02%		0,00%		0,00%	
	Statut de Conformité	Conforme		Conforme		Conforme	
Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	Objectifs	≥	95%	≥	95%	≥	95%
	Valeur Des analyses	79,16%		95,37%		96,01%	
	Précision statistique	3,48%		1,74%		1,60%	
	Valeur Ajustée	82,64%		97,11%		97,61%	
	Statut de Conformité	Non conforme		Conforme		Conforme	
Taux de messages émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	Objectifs	<	1%	<	1%	<	1%
	Valeur Des analyses	0,00%		0,18%		0,52%	
	Précision statistique	0,00%		0,35%		0,59%	
	Valeur Ajustée	0,00%		0,00%		0,00%	
	Statut de Conformité	Conforme		Conforme		Conforme	
Taux de SMS émis et reçu en 15s (TeRd)	Objectifs	≥	95%	≥	95%	≥	95%
	Valeur Des analyses	91,97%		87,19%		95,84%	
	Précision statistique	2,32%		2,76%		1,63%	
	Valeur Ajustée	94,29%		89,95%		97,47%	
	Statut de Conformité	Non conforme		Non conforme		Conforme	
Taux de message émis et reçu (TS)	Objectifs	>	99%	>	99%	>	99%
	Valeur Des analyses	98,66%		97,51%		99,31%	
	Précision statistique	0,98%		1,29%		0,68%	
	Valeur Ajustée	99,64%		98,80%		99,98%	
	Statut de Conformité	Conforme		Non conforme		Conforme	

4.2. RESULTATS DETAILLES PAR OPERATEURS

Les performances individuelles des opérateurs sont minutieusement répertoriées dans cette section, offrant une analyse détaillée par localité auditée et une synthèse nationale. De plus, les données sont agrégées pour la métropole d'Abidjan, comprenant 13 localités, ainsi que pour l'intérieur du pays, composé de 58 localités.

Les résultats des opérateurs sont exposés et scrutés en commençant par MOOV AFRICA CI, suivi de MTN CI et ORANGE CI. Pour chaque opérateur, les détails des performances dans les localités auditées sont présentés par zone.

4.2.1. MOOV AFRICA-CI

4.2.1.1. Service voix

Accessibilité au service voix

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)		Taux d'échecs d'appels (Te)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)			Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)	
		Seuils → et Poids↓	<	2%	Seuils → et Poids↓	≥	95%	Seuils → et Poids↓	≥	95%	Seuils → et Poids↓	≤ 6
		30%	≥	2%	10%	<	95%		<	95%		> 6
		Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur	
NATIONAL		0,89%		0,16%	37,79%		0,83%	95,25%		0,36%	6,56	
ABIDJAN		0,33%		0,18%	42,14%		1,54%	94,78%		0,70%	6,39	
1	ABOBO	0,23%		0,46%	31,29%		4,41%	99,06%		0,92%	6,21	
2	ADJAME	0,00%		0,00%	40,00%		6,07%	98,40%		1,56%	6,42	
3	ANYAMA	4,00%		2,72%	45,83%		7,05%	95,83%		2,83%	6,06	
4	ATTECOUBE	0,00%		0,00%	63,16%		5,60%	98,95%		1,18%	5,99	
5	BINGERVILLE	1,00%		1,37%	25,13%		6,03%	78,89%		5,67%	7,22	
6	COCODY	0,16%		0,32%	50,57%		3,95%	89,79%		2,39%	6,50	
7	GD_BASSAM	0,00%		0,00%	54,57%		6,38%	97,71%		2,21%	6,86	
8	KOUMASSI	0,00%		0,00%	51,94%		5,82%	99,65%		0,69%	6,09	
9	MARCORY	0,00%		0,00%	51,32%		5,64%	99,01%		1,12%	6,04	
10	PLATEAU	0,00%		0,00%	53,39%		6,17%	99,60%		0,78%	6,01	
11	PORT_BOUET	0,00%		0,00%	22,06%		4,85%	96,80%		2,06%	6,76	
12	TREICHVILLE	0,00%		0,00%	51,15%		8,56%	100,00%		0,00%	6,00	
13	YOPOUGON	0,19%		0,36%	34,33%		4,02%	88,25%		2,73%	6,72	
INTERIEUR DU PAYS		1,13%		0,22%	35,93%		0,98%	95,45%		0,43%	6,64	
14	ABENGOUROU	0,00%		0,00%	82,14%		4,73%	99,21%		1,10%	5,68	
15	ABOISSO	0,00%		0,00%	82,80%		4,43%	99,28%		0,99%	5,61	
16	ADZOPE	5,84%		3,70%	52,74%		8,10%	76,71%		6,86%	5,18	
17	AGBOVILLE	2,27%		2,20%	44,19%		7,42%	93,60%		3,66%	7,09	
18	AKOUE	2,65%		2,56%	60,54%		7,90%	89,80%		4,89%	5,50	
19	ALEPE	0,00%		0,00%	82,19%		6,21%	100,00%		0,00%	5,71	
20	ASSINIE	7,62%		5,07%	29,90%		9,11%	97,94%		2,83%	6,55	
21	BAKO	0,00%		0,00%	9,52%		5,61%	100,00%		0,00%	6,87	
22	BIANKOUMAN	1,43%		1,97%	1,45%		1,99%	94,20%		3,90%	7,34	
23	BONOUA	1,32%		1,81%	23,84%		6,80%	96,03%		3,12%	6,64	
24	BOUAFLE	0,00%		0,00%	3,45%		2,71%	97,13%		2,48%	7,33	
25	BOUAKE	0,74%		1,02%	7,78%		3,19%	91,48%		3,33%	7,56	
26	BOUNA	0,00%		0,00%	70,39%		6,69%	99,44%		1,09%	5,76	
27	BOUNDIALI	4,57%		3,09%	10,18%		4,59%	97,60%		2,32%	7,01	
28	DABOU	0,00%		0,00%	44,07%		7,31%	100,00%		0,00%	6,13	
29	DALOA	1,30%		1,47%	4,85%		2,79%	91,19%		3,69%	7,53	
30	DANANE	0,00%		0,00%	22,00%		6,63%	100,00%		0,00%	6,53	
31	DIVO	0,00%		0,00%	70,65%		6,30%	100,00%		0,00%	5,87	
32	DJIMOULEI	1,12%		2,19%	37,50%		10,12%	98,86%		2,21%	6,29	
33	FACOBLY	0,00%		0,00%	23,36%		8,02%	99,07%		1,82%	6,41	
34	FERKESSEDOUGOU	16,15%		5,68%	1,48%		2,04%	90,37%		4,98%	7,61	
35	FOROORO	0,74%		1,45%	29,10%		7,69%	100,00%		0,00%	6,45	
36	FRESCO	0,00%		0,00%	62,60%		8,29%	100,00%		0,00%	5,90	
37	GAGNOA	0,57%		1,11%	3,41%		2,68%	94,32%		3,42%	7,54	
38	GOMON	0,00%		0,00%	89,52%		5,86%	100,00%		0,00%	5,38	
39	GRAND_LAHOU	0,56%		1,09%	61,80%		7,14%	100,00%		0,00%	5,86	
40	GUIGLO	2,56%		2,48%	0,00%		0,00%	61,18%		7,75%	9,97	
41	GUITRY	0,00%		0,00%	68,87%		7,39%	100,00%		0,00%	5,83	
42	JACQUEVILLE	0,00%		0,00%	66,31%		6,77%	97,86%		2,07%	5,98	
43	KANIASSO	10,74%		5,52%	29,63%		8,61%	86,11%		6,52%	6,66	
44	KANI	0,00%		0,00%	19,05%		7,51%	99,05%		1,86%	6,46	
45	KATIOLA	0,00%		0,00%	11,32%		4,92%	89,94%		4,68%	7,48	
46	KONGASSO	0,00%		0,00%	8,41%		5,26%	98,13%		2,57%	6,88	
47	KORHOGO	0,00%		0,00%	6,38%		2,85%	93,62%		2,85%	7,55	
48	KOUTOUBA											
49	LAHOUDA	0,00%		0,00%	18,10%		7,36%	99,05%		1,86%	6,81	
50	LAKOTA	0,56%		1,09%	62,36%		7,12%	99,44%		1,10%	6,00	
51	MAFERE	0,00%		0,00%	87,74%		6,24%	100,00%		0,00%	5,53	
52	MAN	0,70%		0,97%	12,72%		3,88%	90,46%		3,42%	7,45	
53	MBAHIAKRO	0,00%		0,00%	92,35%		3,85%	100,00%		0,00%	5,02	
54	MORONOU	0,00%		0,00%	30,63%		8,58%	98,20%		2,47%	6,25	
55	NDOUCI	0,00%		0,00%	12,50%		6,13%	91,96%		5,03%	7,41	

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)		Taux d'échecs d'appels (Te)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)			Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)	
		Seuils → et Poids↓	<	2%	Seuils → et Poids↓	≥	95%	Seuils → et Poids↓	≥	95%	Seuils → et Poids↓	≤ 6
		30%	≥	2%	10%	<	95%		<	95%		> 6
		Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur	
56	ODIENNE	0,00%	●	0,00%	17,01%	●	6,07%	97,96%	●	2,29%	6,81	●
57	OUME	1,60%	●	2,20%	4,07%	●	3,49%	83,74%	●	6,52%	8,23	●
58	OUPOYO	0,94%	●	1,84%	18,10%	●	7,36%	96,19%	●	3,66%	6,88	●
59	PRIKRO	0,00%	●	0,00%	60,63%	●	7,57%	90,63%	●	4,52%	6,64	●
60	SAKASSOU	0,65%	●	1,27%	39,87%	●	7,76%	99,35%	●	1,28%	6,43	●
61	SAN PEDRO	0,00%	●	0,00%	58,96%	●	5,89%	100,00%	●	0,00%	6,00	●
62	SEGUELA	0,00%	●	0,00%	47,19%	●	7,33%	97,75%	●	2,18%	6,48	●
63	SIFIE	0,00%	●	0,00%	23,85%	●	8,00%	92,66%	●	4,90%	7,23	●
64	SOUBRE	0,42%	●	0,81%	5,02%	●	2,77%	95,40%	●	2,66%	7,60	●
65	TAFIRE	0,00%	●	0,00%	25,71%	●	8,36%	100,00%	●	0,00%	6,40	●
66	TIEBISSOU	0,00%	●	0,00%	25,57%	●	6,45%	98,86%	●	1,57%	6,51	●
67	TIEME	0,00%	●	0,00%	30,48%	●	8,80%	100,00%	●	0,00%	6,30	●
68	TOUBA	3,23%	●	2,78%	19,33%	●	6,32%	90,00%	●	4,80%	7,12	●
69	TOUMODI	0,00%	●	0,00%	17,42%	●	5,97%	98,71%	●	1,78%	6,88	●
70	TRANSUA	0,00%	●	0,00%	50,99%	●	7,97%	98,01%	●	2,23%	6,37	●
71	YAMOISSOUKRO	1,07%	●	1,20%	23,38%	●	4,98%	94,24%	●	2,74%	6,82	●

Le taux de réussite des appels dans la grande métropole d'Abidjan est appréciable. En effet, l'opérateur MOOV AFRICA CI affiche de bonnes performances, avec des taux d'échec inférieurs ou égaux à 1% dans les 12 localités du grand Abidjan qui ont été évaluées.

MOOV AFRICA CI enregistre des taux relativement bas en ce qui concerne les appels établis dans les délais impartis de 6 secondes : dans aucune des 71 localités auditées, le taux n'atteint le seuil minimum de 95%.

À titre indicatif, lorsque le délai requis est étendu à 10 secondes, MOOV AFRICA CI enregistre un taux conforme de 95,24% sur le plan national.

Continuité et intégrité du service voix

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)		Taux de coupure d'appels (Tc)		Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Mean)		Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Min)		Note MOS Moyenne (Nmos_Mean)		Note MOS Moyenne (Nmos_Min)							
		Seuils → et Poids↓	< 2%	Seuils → et Poids↓	< 2%	Seuils → et Poids↓	< 2%	Seuils → et Poids↓	≥ 2,4	Seuils → et Poids↓	≥ 2,4						
		30%	≥ 2%	30%	≥ 2%	30%	≥ 2%		< 2,4		< 2,4						
		Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur		Valeur							
NATIONAL		0,60%		0,13%		20,13%		0,69%		43,71%		0,86%		3,02		2,54	
ABIDJAN		0,51%		0,22%		26,20%		1,39%		35,38%		1,51%		3,10		2,70	
1	ABOBO	0,00%		0,00%		0,24%		0,46%		8,27%		2,63%		3,48		3,00	
2	ADJAME	0,80%		1,10%		0,81%		1,11%		15,32%		4,48%		3,42		2,89	
3	ANYAMA	0,52%		1,02%		0,54%		1,06%		15,14%		5,16%		3,43		2,97	
4	ATTECOUBE	0,35%		0,69%		0,35%		0,69%		7,80%		3,13%		3,54		3,16	
5	BINGERVILLE	2,01%		1,95%		0,00%		0,00%		9,84%		4,31%		3,47		2,97	
6	COCODY	0,16%		0,32%		83,75%		2,96%		91,96%		2,18%		2,29		2,02	
7	GD_BASSAM	1,14%		1,57%		86,47%		5,14%		94,71%		3,37%		2,19		1,87	
8	KOUMASSI	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		8,48%		3,25%		3,46		2,98	
9	MARCORY	0,00%		0,00%		1,02%		1,15%		9,18%		3,30%		3,50		3,05	
10	PLATEAU	0,00%		0,00%		1,20%		1,34%		9,96%		3,70%		3,45		2,97	
11	PORT_BOUET	0,36%		0,70%		88,57%		3,73%		97,86%		1,70%		2,17		1,83	
12	TREICHVILLE	0,00%		0,00%		73,28%		7,58%		86,26%		5,90%		2,39		2,14	
13	YOPOUGON	1,49%		1,03%		1,15%		0,92%		9,04%		2,46%		3,48		3,07	
INTERIEUR DU PAYS		0,64%		0,16%		17,52%		0,79%		47,29%		1,03%		2,98		2,47	
14	ABENGOUROU	0,00%		0,00%		58,96%		6,09%		91,24%		3,50%		2,34		1,92	
15	ABOISSO	0,72%		0,99%		80,14%		4,70%		89,53%		3,61%		2,33		2,05	
16	ADZOPE	0,69%		1,35%		75,22%		7,96%		84,07%		6,75%		2,37		2,07	
17	AGBOVILLE	0,00%		0,00%		2,41%		2,33%		17,47%		5,78%		3,33		2,76	
18	AKOUE	0,00%		0,00%		73,68%		7,48%		89,47%		5,22%		2,34		2,04	
19	ALEPE	0,00%		0,00%		77,40%		6,78%		94,52%		3,69%		2,07		1,56	
20	ASSINIE	0,00%		0,00%		75,00%		8,66%		82,29%		7,64%		2,38		2,10	
21	BAKO	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		13,33%		6,50%		3,36		2,98	
22	BIANKOUMAN	1,45%		1,99%		12,21%		5,61%		63,36%		8,25%		2,93		2,17	
23	BONOUA	2,00%		2,24%		81,51%		6,30%		95,21%		3,47%		2,26		1,94	
24	BOUAFLE	0,00%		0,00%		1,15%		1,58%		37,93%		7,21%		3,10		2,50	
25	BOUAKE	1,11%		1,25%		1,87%		1,63%		44,57%		5,96%		3,08		2,46	
26	BOUNA	0,00%		0,00%		71,51%		6,61%		84,92%		5,24%		2,36		2,06	
27	BOUNDIALI	0,00%		0,00%		1,80%		2,01%		44,31%		7,53%		3,04		2,51	
28	DABOU	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		11,36%		4,69%		3,44		2,94	
29	DALOA	0,00%		0,00%		9,73%		3,86%		50,88%		6,52%		3,01		2,34	
30	DANANE	0,00%		0,00%		1,33%		1,84%		56,00%		7,94%		3,00		2,39	
31	DIVO	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		11,94%		4,48%		3,41		2,90	
32	DJIMOULE1	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		7,95%		5,65%		3,50		3,09	
33	FACOBLY	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		41,51%		9,38%		3,17		2,59	
34	FERKESDOUGOU	2,96%		2,86%		6,20%		4,16%		45,74%		8,60%		3,02		2,46	
35	FOROFORO	0,00%		0,00%		0,75%		1,46%		21,64%		6,97%		3,34		2,81	
36	FRESCO	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		26,72%		7,58%		3,28		2,87	
37	GAGNOA	1,14%		1,57%		5,20%		3,31%		51,45%		7,45%		2,95		2,38	
38	GOMON	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		0,95%		1,86%		3,63		3,34	
39	GRAND_LAHOU	1,12%		1,55%		2,84%		2,45%		11,36%		4,69%		3,44		3,00	
40	GUIGLO	1,32%		1,81%		44,06%		8,14%		91,61%		4,54%		2,53		1,72	
41	GUITRY	0,00%		0,00%		0,66%		1,29%		36,42%		7,68%		3,14		2,66	
42	JACQUEVILLE	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		6,99%		3,66%		3,58		3,20	
43	KANIASSO	2,78%		3,10%		9,28%		5,77%		52,58%		9,94%		2,80		2,37	
44	KANI	0,00%		0,00%		4,76%		4,07%		67,62%		8,95%		2,91		2,28	
45	KATIOLA	0,63%		1,23%		7,05%		4,02%		44,23%		7,79%		3,00		2,39	
46	KONGASSO	0,00%		0,00%		5,61%		4,36%		50,47%		9,47%		2,95		2,25	
47	KORHOGO	1,42%		1,38%		3,26%		2,10%		55,43%		5,86%		2,95		2,29	
48	KOUTOUBA																
49	LAHOUDA	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		31,43%		8,88%		3,23		2,66	
50	LAKOTA	1,12%		1,55%		0,00%		0,00%		26,14%		6,49%		3,33		2,76	
51	MAFERE	0,00%		0,00%		74,53%		8,29%		84,91%		6,82%		2,38		2,08	
52	MAN	4,24%		2,35%		6,42%		2,95%		36,60%		5,80%		3,06		2,52	
53	MBAHIAKRO	0,00%		0,00%		0,66%		1,29%		19,21%		6,28%		3,33		2,78	
54	MORONOU	0,90%		1,76%		0,00%		0,00%		10,09%		5,65%		3,48		3,17	
55	NDOUCI	0,89%		1,74%		69,37%		8,58%		72,97%		8,26%		1,88		1,57	

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)		Taux de coupure d'appels (Tc)			Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Mean)			Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Min)			Note MOS Moyenne (Nmos_Mean)		Note MOS Moyenne (Nmos_Min)	
		Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓		Seuils → et Poids↓	
		30%			30%			30%			< 2,4		< 2,4	
		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur		Valeur	
56	ODIENNE	0,00%	●	0,00%	2,07%	●	2,32%	51,72%	●	8,13%	3,05	●	2,40	●
57	OUME	0,81%	●	1,59%	8,33%	●	4,95%	42,50%	●	8,84%	3,02	●	2,47	●
58	OUPYO	0,95%	●	1,86%	1,92%	●	2,64%	39,42%	●	9,39%	3,09	●	2,48	●
59	PRIKRO	1,25%	●	1,72%	0,00%	●	0,00%	24,84%	●	6,76%	3,36	●	2,91	●
60	SAKASSOU	0,00%	●	0,00%	5,30%	●	3,57%	54,30%	●	7,95%	3,04	●	2,35	●
61	SAN_PEDRO	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	7,09%	●	3,07%	3,54	●	3,14	●
62	SEGUELA	0,00%	●	0,00%	12,99%	●	4,95%	77,40%	●	6,16%	2,75	●	2,12	●
63	SIFIE	0,00%	●	0,00%	2,80%	●	3,13%	28,04%	●	8,51%	3,20	●	2,67	●
64	SOUBRE	0,84%	●	1,15%	8,44%	●	3,54%	53,59%	●	6,35%	2,95	●	2,30	●
65	TAFIRE	0,95%	●	1,86%	0,00%	●	0,00%	28,85%	●	8,71%	3,18	●	2,66	●
66	TIEBISSOU	1,14%	●	1,57%	0,00%	●	0,00%	31,61%	●	6,91%	3,25	●	2,75	●
67	TIEME	0,00%	●	0,00%	0,95%	●	1,86%	27,62%	●	8,55%	3,12	●	2,63	●
68	TOUBA	0,67%	●	1,30%	23,61%	●	6,94%	77,08%	●	6,86%	2,69	●	1,96	●
69	TOUMODI	0,00%	●	0,00%	1,30%	●	1,79%	31,82%	●	7,36%	3,15	●	2,60	●
70	TRANSUA	0,66%	●	1,29%	78,52%	●	6,59%	84,56%	●	5,80%	2,41	●	2,20	●
71	YAMOISSOUKRO	1,08%	●	1,21%	2,55%	●	1,87%	51,46%	●	5,92%	3,01	●	2,39	●

Globalement, le taux de coupure est satisfaisant sur le réseau MOOV AFRICA CI.

Lors de l'analyse du taux de communications de mauvaise qualité, l'opérateur MOOV AFRICA CI a présenté des performances non conformes dans plusieurs localités auditées, avec un taux national de 20,13%, largement au-dessus du seuil maximal requis de 2%.

4.2.1.2. Service SMS

SERVICES DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)			Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)			Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dmes)			Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)			Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)			Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)		
		Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓		
		15%			< 95%			< 15			< 1%			> 99%			> 95%		
		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.	
NATIONAL		0,31%	●	0,09%	97,30%	●	0,28%	3,36	●	0,00%	0,00%	●	98,96%	●	0,17%	92,40%	●	0,45%	
ABIDJAN		0,05%	●	0,07%	97,82%	●	0,46%	3,01	●	0,00%	0,00%	●	99,97%	●	0,05%	94,78%	●	0,71%	
1 ABOBO		0,00%	●	0,00%	98,73%	●	0,94%	2,41	●	0,00%	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
2 ADJAME		0,33%	●	0,65%	97,02%	●	1,92%	1,48	●	0,00%	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	99,67%	●	0,65%	
3 ANYAMA		0,00%	●	0,00%	95,57%	●	2,83%	13,18	●	0,00%	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	31,03%	●	6,36%	
4 ATTECOUBE		0,00%	●	0,00%	99,29%	●	0,98%	2,99	●	0,00%	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	96,80%	●	2,06%	
5 BINGERVILLE		0,43%	●	0,84%	97,40%	●	2,05%	3,90	●	0,00%	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
6 COCODY		0,00%	●	0,00%	99,38%	●	0,86%	2,12	●	0,00%	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
7 GD BASSAM		0,00%	●	0,00%	97,64%	●	2,04%	2,82	●	0,00%	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
8 KOUMASSI		0,00%	●	0,00%	98,24%	●	1,53%	2,31	●	0,00%	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	97,18%	●	1,92%	
9 MARCORY		0,00%	●	0,00%	97,93%	●	2,01%	1,71	●	0,00%	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	99,48%	●	1,01%	
10 PLATEAU		0,00%	●	0,00%	97,56%	●	1,93%	1,74	●	0,00%	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	99,59%	●	0,80%	
11 PORT BOUET		0,00%	●	0,00%	97,36%	●	1,93%	2,02	●	0,00%	0,00%	●	99,62%	●	0,74%	99,62%	●	0,74%	
12 TREICHVILLE		0,00%	●	0,00%	98,16%	●	1,60%	1,72	●	0,00%	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
13 YOPOUGON		0,00%	●	0,00%	96,44%	●	1,71%	3,54	●	0,00%	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	91,54%	●	2,57%	

SERVICES DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)			Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)			Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dmes)			Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)			Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)			Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)		
	Seuils → et Poids]			Seuils → et Poids]			Seuils → et Poids]			Seuils → et Poids]			Seuils → et Poids]			Seuils → et Poids]		
	15%			< 2%			< 15			< 1%			> 99%			> 95%		
	Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.	
INTERIEUR DU PAYS	0.41%		0.14%	97.09%		0.34%	3.50		0.00%		0.00%	98.55%		0.24%	91.44%		0.57%	
14 ABENGOUROU	0.00%		0.00%	98.80%		1.34%	3.73		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
15 ABOISSO	0.36%		0.70%	100.00%		0.00%	2.96		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
16 ADZOPE	0.00%		0.00%	98.68%		1.81%	1.44		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	99.34%		1.29%	
17 AGBOVILLE	0.00%		0.00%	97.10%		2.80%	2.44		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
18 AKOUEPE	0.00%		0.00%	99.34%		1.29%	3.19		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
19 ALEPE	0.00%		0.00%	99.34%		1.29%	2.42		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
20 ASSINIE	7.69%		7.24%	95.83%		5.65%	4.40		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	95.83%		5.65%	
21 BAKO	0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	2.04		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
22 BIANKOUAMAN	0.00%		0.00%	98.63%		1.89%	1.77		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
23 BONOUA	0.00%		0.00%	98.73%		1.74%	1.65		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
24 BOUAFLE	0.00%		0.00%	98.86%		1.57%	5.22		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
25 BOUAKE	0.00%		0.00%	96.57%		2.34%	2.48		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
26 BOUNA	0.00%		0.00%	89.70%		3.90%	3.37		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	98.71%		1.45%	
27 BOUNDIALI	0.57%		1.11%	99.43%		1.12%	9.53		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	46.29%		7.39%	
28 DABOU	0.00%		0.00%	98.64%		1.53%	2.38		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	99.55%		0.88%	
29 DALOA	0.00%		0.00%	96.55%		2.51%	2.13		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	99.51%		0.96%	
30 DANANE	0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	1.42		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
31 DIVO	0.00%		0.00%	96.61%		2.67%	2.80		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	99.44%		1.10%	
32 DJIMOULE1	0.00%		0.00%	99.02%		1.91%	1.57		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
33 FACOBLY	0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	2.50		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
34 FERKESSEDOUGOU	0.00%		0.00%	96.77%		2.54%	2.08		0.00%		0.00%	31.72%		6.69%	31.72%		11.88%	
35 FOFORO	0.00%		0.00%	97.20%		3.13%	2.63		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
36 FRESCO	0.00%		0.00%	99.19%		1.57%	2.27		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
37 GAGNOA	0.63%		1.22%	95.60%		3.19%	2.79		0.00%		0.00%	99.37%		1.23%	98.74%		1.74%	
38 GOMON	0.00%		0.00%	99.08%		1.79%	2.29		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
39 GRAND LAHOU	0.00%		0.00%	97.92%		2.02%	2.45		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
40 GUIGLO	1.33%		1.84%	51.35%		8.05%	9.46		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	82.43%		6.13%	
41 GUIRY	0.00%		0.00%	98.73%		1.75%	2.36		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
42 JACQUEVILLE	0.00%		0.00%	99.46%		1.05%	1.87		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
43 KANIASSO	27.10%		8.42%	66.67%		10.46%	19.82		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	47.44%		11.08%	
44 KANI	0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	1.85		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
45 KATIOLA	0.00%		0.00%	93.59%		3.84%	2.86		0.00%		0.00%	98.72%		1.77%	98.72%		1.78%	
46 KONGASSO	0.00%		0.00%	99.05%		1.86%	6.24		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	92.38%		5.07%	
47 KORHOGO	0.00%		0.00%	96.63%		2.05%	1.60		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	97.31%		1.84%	
48 KOUTOUBA																		
49 LAHOUDA	0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	2.74		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	99.05%		1.86%	
50 LAKOTA	0.40%		0.79%	98.38%		1.57%	1.44		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	99.19%		1.12%	
51 MAFERE	0.00%		0.00%	99.19%		1.57%	1.20		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
52 MAN	0.00%		0.00%	98.60%		1.36%	1.65		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
53 MBAHIKRO	0.00%		0.00%	99.43%		1.11%	2.39		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	99.43%		1.11%	
54 MORONOU	0.00%		0.00%	99.04%		1.88%	1.14		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	81.73%		7.43%	
55 NDOUCI	0.00%		0.00%	97.73%		2.20%	2.29		0.00%		0.00%	97.73%		2.20%	97.73%		2.23%	
56 ODIENNE	0.00%		0.00%	97.42%		2.50%	11.00		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	34.84%		7.50%	
57 OUME	0.00%		0.00%	96.23%		2.96%	3.06		0.00%		0.00%	98.74%		1.73%	98.74%		1.74%	
58 OUPYOYO	0.00%		0.00%	94.74%		4.10%	2.81		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	99.12%		1.71%	
59 PRIKRO	0.00%		0.00%	98.03%		2.21%	2.88		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	99.34%		1.29%	
60 SAKASSOU	0.00%		0.00%	96.79%		2.76%	2.81		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
61 SAN PEDRO	0.00%		0.00%	98.29%		1.49%	1.59		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	99.66%		0.67%	
62 SEGUELA	0.00%		0.00%	98.86%		1.57%	1.99		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
63 SIFIE	0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	13.31		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	22.64%		7.97%	
64 SOUBRE	0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	1.62		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
65 TAFIRE	0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	2.24		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
66 TIEBISSOU	0.00%		0.00%	98.34%		1.86%	10.93		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	37.57%		7.06%	
67 TIEME	0.00%		0.00%	96.94%		3.41%	3.55		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	98.98%		1.99%	
68 TOUBA	0.00%		0.00%	96.69%		2.85%	17.77		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	0.00%		0.00%	
69 TOUMODI	0.00%		0.00%	98.66%		1.85%	2.50		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
70 TRANSUA	0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	2.97		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	100.00%		0.00%	
71 YAMOUSSOUKRO	0.00%		0.00%	99.64%		0.70%	2.34		0.00%		0.00%	100.00%		0.00%	97.51%		1.82%	

Le taux d'échec d'émission de SMS est excellent dans l'ensemble des localités auditées sur le réseau MOOV AFRICA CI.

Cependant, le taux de SMS émis et reçus avec succès reste en deçà du seuil requis de 99%. De plus, le taux de SMS émis et reçus dans les délais impartis de 15 secondes atteint seulement 92,4%.

4.2.1.3. Service Data (Chargement/Téléchargement de fichiers)

Connexion

SERVICES DE DONNEES (FTP + HTTP DL) (Local Servers Combined)	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Tcd)			Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)			Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)			Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)		Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)		
	Seuils → et Poids↓	<	2%	Seuils → et Poids↓	≥	95%	Seuils → et Poids↓	≥	95%	Seuils → et Poids↓	≤ 6	Seuils → et Poids↓	<	5%
	5%	≥	2%	5%	<	95%	5%	<	95%		> 6		≥	5%
	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		Valeur		P.S.
NATIONAL	4,95%	●	0,40%	95,44%	●	0,40%	96,94%	●	0,33%	1,66	●	1,19%	●	0,21%
ABIDJAN	1,61%	●	0,43%	99,09%	●	0,32%	99,27%	●	0,29%	0,65	●	1,97%	●	0,47%
1 ABOBO	0,00%	●	0,00%	99,19%	●	0,80%	99,19%	●	0,80%	0,66	●	0,00%	●	0,00%
2 ADJAME	0,00%	●	0,00%	99,53%	●	0,92%	100,00%	●	0,00%	0,68	●	0,00%	●	0,00%
3 ANYAMA	0,00%	●	0,00%	99,50%	●	0,98%	100,00%	●	0,00%	0,58	●	0,00%	●	0,00%
4 ATECOUBE	0,00%	●	0,00%	99,52%	●	0,93%	100,00%	●	0,00%	0,44	●	0,00%	●	0,00%
5 BINGERVILLE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,45	●	0,47%	●	0,92%
6 COCODY	3,82%	●	1,60%	99,24%	●	0,74%	99,43%	●	0,64%	0,56	●	1,89%	●	1,16%
7 GD_BASSAM	13,07%	●	4,98%	96,73%	●	2,82%	96,73%	●	2,82%	0,85	●	11,76%	●	5,11%
8 KOUMASSI	0,90%	●	1,24%	98,63%	●	1,54%	98,63%	●	1,54%	0,97	●	0,00%	●	0,00%
9 MARCORY	0,00%	●	0,00%	99,50%	●	0,98%	99,50%	●	0,98%	0,68	●	0,00%	●	0,00%
10 PLATEAU	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,45	●	0,00%	●	0,00%
11 PORT_BOUET	3,02%	●	2,38%	95,34%	●	2,97%	96,37%	●	2,64%	1,45	●	10,36%	●	4,30%
12 TREICHVILLE	1,22%	●	1,68%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,31	●	9,88%	●	4,59%
13 YOPOUGON	0,00%	●	0,00%	99,68%	●	0,63%	99,68%	●	0,63%	0,56	●	0,00%	●	0,00%
INTERIEUR DU PAYS	6,38%	●	0,54%	93,74%	●	0,57%	95,85%	●	0,47%	2,14	●	0,82%	●	0,21%
14 ABENGOUROU	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,49	●	0,00%	●	0,00%
15 ABOISSO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,35	●	0,00%	●	0,00%
16 ADZOPE	0,00%	●	0,00%	99,17%	●	1,63%	99,17%	●	1,63%	1,00	●	0,83%	●	1,63%
17 AGBOVILLE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,46	●	0,00%	●	0,00%
18 AKOUE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,40	●	0,00%	●	0,00%
19 ALEPE	0,00%	●	0,00%	99,18%	●	1,60%	99,18%	●	1,60%	0,75	●	2,46%	●	2,75%
20 ASSINIE	1,11%	●	2,17%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,34	●	26,97%	●	9,22%
21 BAKO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,47	●	0,00%	●	0,00%
22 BIANKOUMAN	16,48%	●	7,62%	85,07%	●	8,53%	89,55%	●	7,32%	8,20	●	2,99%	●	4,07%
23 BONOUA	4,90%	●	4,19%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,68	●	1,10%	●	2,14%
24 BOUAFLE	9,09%	●	5,37%	91,58%	●	5,58%	94,74%	●	4,49%	1,76	●	0,00%	●	0,00%
25 BOUAKE	5,47%	●	3,14%	96,11%	●	2,82%	97,78%	●	2,15%	1,09	●	0,56%	●	1,09%
26 BOUNA	0,00%	●	0,00%	51,74%	●	7,47%	67,44%	●	7,00%	6,67	●	0,00%	●	0,00%
27 BOUNDIALI	13,29%	●	5,29%	93,75%	●	4,19%	94,53%	●	3,94%	2,31	●	0,78%	●	1,53%
28 DABOU	0,82%	●	1,60%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,57	●	0,00%	●	0,00%
29 DALOA	6,88%	●	3,92%	97,06%	●	2,84%	98,53%	●	2,02%	1,03	●	0,00%	●	0,00%
30 DANANE	2,27%	●	2,54%	89,60%	●	5,35%	94,40%	●	4,03%	2,99	●	0,00%	●	0,00%
31 DIVO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,44	●	0,00%	●	0,00%
32 DJIMOULEI	2,86%	●	3,19%	95,00%	●	4,27%	96,00%	●	3,84%	2,25	●	0,00%	●	0,00%
33 FACOBLY	0,00%	●	0,00%	96,19%	●	3,66%	99,05%	●	1,86%	0,76	●	0,00%	●	0,00%
34 FERKESSEDOUGOU	5,92%	●	3,75%	92,65%	●	4,39%	93,38%	●	4,18%	6,69	●	0,00%	●	0,00%
35 FOROFORO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,53	●	0,00%	●	0,00%
36 FRESCO	0,00%	●	0,00%	99,02%	●	1,91%	99,02%	●	1,91%	0,92	●	0,00%	●	0,00%
37 GAGNOA	19,50%	●	6,16%	93,10%	●	4,61%	94,83%	●	4,03%	3,77	●	0,00%	●	0,00%
38 GOMON	0,00%	●	0,00%	98,86%	●	2,21%	98,86%	●	2,21%	0,37	●	0,00%	●	0,00%
39 GRAND_LAHOUE	0,00%	●	0,00%	98,11%	●	2,11%	98,74%	●	1,73%	0,98	●	0,00%	●	0,00%
40 GUIGLO	19,05%	●	6,35%	74,11%	●	8,11%	83,93%	●	6,80%	8,68	●	1,79%	●	2,45%
41 GUIRY	1,83%	●	2,52%	96,19%	●	3,66%	98,10%	●	2,61%	1,16	●	0,00%	●	0,00%
42 JACQUEVILLE	0,00%	●	0,00%	99,35%	●	1,27%	99,35%	●	1,27%	0,76	●	0,00%	●	0,00%
43 KANIASSO	47,97%	●	8,83%	41,07%	●	12,89%	57,14%	●	12,96%	29,30	●	3,57%	●	4,86%
44 KANI	23,36%	●	8,02%	91,30%	●	6,65%	92,75%	●	6,12%	3,96	●	1,45%	●	2,82%
45 KATIOLA	4,92%	●	3,84%	92,66%	●	4,90%	95,41%	●	3,93%	2,04	●	0,00%	●	0,00%
46 KONGASSO	6,67%	●	4,77%	89,25%	●	6,30%	94,62%	●	4,58%	2,00	●	0,00%	●	0,00%
47 KORHOGO	5,49%	●	3,31%	97,60%	●	2,32%	98,80%	●	1,65%	0,83	●	0,60%	●	1,17%
48 KOUTOUBA														
49 LAHOUE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,68	●	0,00%	●	0,00%
50 LAKOTA	0,00%	●	0,00%	97,99%	●	2,26%	97,99%	●	2,26%	2,05	●	0,00%	●	0,00%
51 MAFERE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,57	●	12,22%	●	6,77%
52 MAN	3,87%	●	2,24%	95,44%	●	2,52%	96,96%	●	2,08%	1,35	●	0,00%	●	0,00%
53 MBAHIAKRO	11,39%	●	4,95%	97,73%	●	2,54%	98,48%	●	2,08%	0,72	●	0,00%	●	0,00%
54 MORONOU	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,30	●	0,00%	●	0,00%
55 NDOUCI	3,23%	●	3,59%	0,00%	●	0,00%	36,92%	●	11,73%	14,82	●	0,00%	●	0,00%
56 ODJENNE	0,80%	●	1,56%	97,56%	●	2,73%	97,56%	●	2,73%	2,89	●	0,00%	●	0,00%
57 OUME	1,29%	●	1,78%	93,96%	●	3,83%	96,64%	●	2,89%	2,79	●	0,67%	●	1,31%
58 OUPYO	21,21%	●	8,05%	74,65%	●	10,12%	83,10%	●	8,72%	8,45	●	0,00%	●	0,00%
59 PRIKRO	0,76%	●	1,49%	96,92%	●	2,97%	100,00%	●	0,00%	0,61	●	0,00%	●	0,00%
60 SAKASSOU	32,73%	●	7,16%	94,12%	●	5,00%	94,12%	●	5,00%	2,85	●	0,00%	●	0,00%
61 SAN_PEDRO	5,80%	●	3,06%	94,58%	●	3,11%	96,06%	●	2,68%	2,73	●	1,97%	●	1,91%
62 SEGUELA	4,14%	●	3,24%	90,98%	●	4,87%	93,98%	●	4,04%	1,93	●	0,00%	●	0,00%
63 SIFIE	0,95%	●	1,86%	97,06%	●	3,28%	100,00%	●	0,00%	0,67	●	0,00%	●	0,00%
64 SOUBRE	2,40%	●	2,08%	99,00%	●	1,38%	99,00%	●	1,38%	0,56	●	0,00%	●	0,00%
65 TAFIRE	31,11%	●	9,56%	95,83%	●	5,65%	100,00%	●	0,00%	1,72	●	0,00%	●	0,00%
66 TIEBISSOU	1,97%	●	2,21%	97,18%	●	2,72%	97,89%	●	2,37%	1,85	●	0,70%	●	1,38%
67 TIEME	28,57%	●	8,64%	88,89%	●	7,76%	92,06%	●	6,67%	1,84	●	0,00%	●	0,00%
68 TOUBA	28,57%	●	7,89%	89,33%	●	6,99%	92,00%	●	6,14%	3,37	●	1,33%	●	2,60%
69 TOUMODI	5,97%	●	4,01%	96,64%	●	3,24%	98,32%	●	2,31%	1,51	●	0,00%	●	0,00%
70 TRANSUA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,58	●	0,66%	●	1,29%
71 YAMOUSSOUKRO	0,98%	●	1,35%	97,51%	●	2,15%	98,01%	●	1,93%	1,03	●	0,00%	●	0,00%

L'accessibilité au service data sur le réseau MOOV AFRICA CI est pratiquement optimale dans la région du Grand Abidjan, à l'exception notable de la commune de Grand-Bassam, où un taux de blocage de 13,07 % a été observé.

Sur le plan national, ce taux de blocage s'élève à 4,95 %, un chiffre qui dépasse largement le taux maximal requis de 2 %.

Débits

SERVICES DE DONNEES (FTP + HTTP DL) (Local Servers Combined)	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kbps (Tddd)			Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kbps (Tddu)			Taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tdd)			Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmd)			Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmu)			Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmr)		
	Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓		
	= 0%			= 0%			= 0%			≥ 512			≥ 512			≥ 512		
	> 0%			> 0%			30%			< 512			< 512			25%		
	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.
NATIONAL	6,97%		0,57%	1,94%		0,49%	5,51%		0,43%	36 237,29			19 294,06			31 325,71		
ABIDJAN	2,28%		0,61%	1,02%		0,63%	1,91%		0,47%	40 610,17			23 642,72			35 578,02		
1 ABOBO	0,58%		0,81%	0,00%		0,00%	0,41%		0,56%	27 557,49			21 351,82			25 656,77		
2 ADJAME	12,50%		5,26%	1,59%		3,09%	9,57%		3,88%	21 495,14			21 427,45			21 475,39		
3 ANYAMA	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	47 109,62			16 375,67			38 177,09		
4 ATTECOUBE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	61 631,79			34 873,64			53 731,77		
5 BINGERVILLE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	40 770,66			20 214,41			34 719,05		
6 COCODY	0,00%		0,00%	0,61%		1,19%	0,19%		0,37%	49 291,80			20 362,49			40 323,16		
7 GD BASSAM	8,26%		5,17%	0,00%		0,00%	5,88%		3,73%	37 319,82			26 131,08			34 102,14		
8 KOUMASSI	0,65%		1,26%	0,00%		0,00%	0,45%		0,89%	42 932,62			24 561,51			37 504,79		
9 MARCORY	0,71%		1,39%	0,00%		0,00%	0,50%		0,98%	51 028,82			24 577,94			43 319,52		
10 PLATEAU	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	41 299,00			37 812,61			40 287,95		
11 PORT BOUET	8,70%		4,70%	12,73%		8,81%	9,84%		4,20%	56 727,89			23 859,39			47 361,22		
12 TREICHVILLE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	32 153,42			26 579,55			30 536,31		
13 YOPOUGON	4,02%		2,57%	1,09%		2,12%	3,16%		1,93%	28 257,46			21 166,41			26 192,98		
INTERIEUR DU PAYS	9,04%		0,77%	2,36%		0,65%	7,12%		0,59%	34 309,47			17 284,94			29 425,23		
14 ABENGOUROU	3,45%		2,97%	0,00%		0,00%	2,44%		2,11%	43 116,83			17 762,30			35 695,99		
15 ABOISSO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	36 756,73			28 615,94			34 378,98		
16 ADZOPE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	74 662,17			23 635,12			60 441,52		
17 AGBOVILLE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	45 071,84			16 444,81			36 621,69		
18 AKOUPÉ	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	36 293,00			14 150,48			30 122,14		
19 ALEPE	6,82%		5,27%	0,00%		0,00%	4,92%		3,84%	13 138,97			20 702,87			15 246,94		
20 ASSINIE	0,00%		0,00%	4,00%		7,68%	1,12%		2,19%	19 883,36			18 750,67			19 565,19		
21 BAKO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	25 263,72			17 269,42			22 979,63		
22 BIANKOUMAN	20,69%		10,43%	16,67%		17,22%	19,74%		8,95%	3 653,03			6 580,91			4 346,48		
23 BONOUA	2,86%		3,90%	0,00%		0,00%	2,06%		2,83%	71 297,90			27 573,67			59 127,24		
24 BOUAFLE	11,11%		7,26%	0,00%		0,00%	8,00%		5,32%	40 036,84			18 880,73			34 113,13		
25 BOUAKE	0,72%		1,42%	0,00%		0,00%	0,53%		1,03%	20 187,64			15 084,11			18 790,89		
26 BOUNA	64,52%		8,43%	0,00%		0,00%	45,45%		7,45%	9 953,11			13 858,26			11 106,91		
27 BOUNDIALI	9,47%		5,89%	11,90%		9,79%	10,22%		5,07%	32 814,67			23 714,38			30 024,80		
28 DABOU	20,69%		8,51%	0,00%		0,00%	14,88%		6,34%	5 968,39			12 041,04			7 674,75		
29 DALOA	0,92%		1,79%	0,00%		0,00%	0,67%		1,31%	39 494,08			25 154,82			35 644,62		
30 DANANE	0,00%		0,00%	2,78%		5,37%	0,78%		1,51%	46 059,41			17 471,43			38 081,37		
31 DIVO	0,93%		1,81%	0,00%		0,00%	0,66%		1,29%	50 339,65			27 593,31			43 755,18		
32 DJIMOULE1	0,00%		0,00%	20,00%		14,31%	5,88%		4,57%	5 770,95			3 072,34			4 977,24		
33 FACOBLY	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	41 258,46			12 221,10			32 962,07		
34 FERKESSEDOUGOU	10,89%		6,08%	7,14%		7,79%	9,79%		4,87%	45 515,58			21 553,25			38 477,70		
35 FOROFORO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	40 581,65			20 408,32			34 791,16		
36 FRESCO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	57 321,42			21 511,77			47 140,24		
37 GAGNOA	10,00%		6,20%	5,26%		7,10%	8,59%		4,86%	23 275,86			16 917,02			21 388,08		
38 GOMON	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	75 868,00			16 242,28			59 119,20		
39 GRAND LAHOU	3,91%		3,79%	0,00%		0,00%	2,75%		2,66%	49 998,48			5 662,15			36 843,75		
40 GUIGLO	2,22%		3,05%	0,00%		0,00%	1,68%		2,31%	11 288,01			2 686,76			9 191,91		
41 GUITRY	14,47%		7,91%	0,00%		0,00%	10,28%		5,75%	7 122,59			10 528,37			8 109,31		
42 JACQUEVILLE	8,04%		5,03%	0,00%		0,00%	5,70%		3,61%	27 873,55			18 010,38			25 002,00		
43 KANIASSO	28,89%		13,24%	73,68%		19,80%	42,19%		12,10%	1 720,32			420,38			1 334,40		
44 KANI	24,59%		10,81%	0,00%		0,00%	18,29%		8,37%	10 007,67			12 432,34			10 628,62		
45 KATIOLA	3,61%		4,02%	3,03%		5,85%	3,45%		3,32%	23 451,57			17 379,14			21 724,07		
46 KONGASSO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	5 684,39			12 235,74			7 623,05		
47 KORHOGO	2,46%		2,75%	0,00%		0,00%	1,74%		1,96%	49 238,20			22 300,67			41 407,52		
48 KOUTOUBA																		
49 LAHOUDA	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	110 620,20			28 472,51			87 516,16		
50 LAKOTA	2,78%		3,10%	2,27%		4,40%	2,63%		2,54%	31 132,82			18 305,16			27 419,55		
51 MAFERE	84,62%		8,77%	0,00%		0,00%	61,11%		10,07%	423,15			4 906,19			1 668,44		
52 MAN	0,52%		1,02%	0,00%		0,00%	0,37%		0,72%	58 566,15			15 018,96			45 486,04		
53 MBAHIAKRO	10,00%		5,88%	0,00%		0,00%	7,14%		4,27%	17 183,03			11 603,46			15 588,86		
54 MORONOU	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	37 367,49			18 450,43			32 112,75		
55 NDOUCI	90,28%		0,00%	0,00%		0,00%	64,36%		9,25%	93,30			6 872,10			2 039,69		
56 ODIENNE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	71 040,86			28 280,54			58 971,42		

SERVICES DE DONNEES (FTP + HTTP DL) (Local Servers Combined)		Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kbps (Tddd)			Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kbps (Tddu)			Taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tdd)			Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmd)		Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmu)		Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmr)	
		Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓		Seuils → et Poids↓		Seuils → et Poids↓	
		= 0%			= 0%			= 0%			≥ 512		≥ 512		≥ 512	
		> 0%			> 0%			30%			< 512		< 512		25%	
		Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		Valeur		Valeur	
57	OUUME	0,93%	●	1,82%	0,00%	●	0,00%	0,66%	●	1,29%	36 963,24	●	15 290,82	●	30 547,07	●
58	OUPOYO	20,75%	●	10,92%	24,00%	●	16,74%	21,79%	●	9,16%	11 658,14	●	3 633,97	●	9 086,29	●
59	PRIKRO	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	26 028,98	●	15 123,65	●	22 925,15	●
60	SAKASSOU	48,72%	●	11,09%	6,06%	●	8,14%	36,04%	●	8,93%	6 068,91	●	10 222,00	●	7 303,61	●
61	SAN PEDRO	2,01%	●	2,26%	3,23%	●	4,40%	2,37%	●	2,05%	65 432,57	●	27 117,50	●	54 174,11	●
62	SEQUELA	4,04%	●	3,88%	0,00%	●	0,00%	2,88%	●	2,78%	21 811,51	●	13 689,34	●	19 474,20	●
63	SIFIE	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	17 522,02	●	17 119,91	●	17 406,03	●
64	SOUBRE	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	57 547,14	●	27 216,58	●	48 433,03	●
65	TAFIRE	50,00%	●	14,45%	0,00%	●	0,00%	37,10%	●	12,02%	3 343,36	●	11 028,48	●	5 326,62	●
66	TIEBISOU	2,83%	●	3,16%	2,33%	●	4,50%	2,68%	●	2,60%	27 869,71	●	18 210,05	●	25 082,02	●
67	TIEME	16,07%	●	9,62%	0,00%	●	0,00%	12,00%	●	7,35%	3 559,50	●	7 548,50	●	4 570,04	●
68	TOUBA	25,76%	●	10,55%	4,17%	●	7,99%	20,00%	●	8,26%	7 808,16	●	11 474,35	●	8 785,81	●
69	TOUMODI	4,55%	●	4,35%	0,00%	●	0,00%	3,17%	●	3,06%	38 774,23	●	19 492,65	●	32 959,15	●
70	TRANSUA	3,70%	●	3,56%	0,00%	●	0,00%	2,63%	●	2,54%	25 539,60	●	17 295,59	●	23 153,18	●
71	YAMOUSOUKRO	0,70%	●	1,37%	1,67%	●	3,24%	0,99%	●	1,36%	42 447,74	●	23 638,87	●	36 888,47	●

L'audit a mis en lumière des manquements dans plusieurs localités auditées en ce qui concerne l'intégrité du service data sur le réseau MOOV AFRICA CI. Il a été constaté que le débit moyen par session est souvent inférieur à 512 kbps en downlink et en uplink, ce qui ne répond pas aux normes requises par le protocole de mesure.

Les débits moyens en uplink et downlink enregistrés sur le réseau MOOV AFRICA CI sont considérables.

4.2.1.4. Service voix en mode 2G bloqué

Accessibilité au service voix

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) 2G BLOQUE		Taux d'échecs d'appels (Te)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)			Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)	
		Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓	
		< 2%			≥ 95%			≥ 95%			≤ 6	
		30%			10%			< 95%			> 6	
		Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur	
NATIONAL		1,40%	●	0,68%	60,14%	●	2,86%	94,33%	●	1,35%	0,01	●
ABIDJAN		1,39%	●	1,35%	64,79%	●	5,56%	94,01%	●	2,76%	0,04	●
1	ABOBO	0,00%	●	0,00%	50,00%	●	17,32%	96,88%	●	6,03%	0,00	●
2	ADJAME	0,00%	●	0,00%	70,00%	●	20,08%	95,00%	●	9,55%	0,00	●
3	ANYAMA	0,00%	●	0,00%	65,00%	●	20,90%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
4	ATTECOUBE	0,00%	●	0,00%	65,00%	●	20,90%	95,00%	●	9,55%	0,00	●
5	BINGERVILLE	20,00%	●	17,53%	25,00%	●	21,22%	43,75%	●	24,31%	0,00	●
6	COCODY	0,00%	●	0,00%	90,63%	●	10,10%	93,75%	●	8,39%	0,00	●
7	GD_BASSAM	0,00%	●	0,00%	68,75%	●	22,71%	93,75%	●	11,86%	0,00	●
8	KOUMASSI	0,00%	●	0,00%	85,00%	●	15,65%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
9	MARCORY	0,00%	●	0,00%	65,00%	●	20,90%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
10	PLATEAU	0,00%	●	0,00%	55,00%	●	21,80%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
11	PORT BOUET	0,00%	●	0,00%	70,00%	●	20,08%	100,00%	●	0,00%	0,63	●
12	TREICHVILLE	0,00%	●	0,00%	87,50%	●	16,21%	93,75%	●	11,86%	0,00	●
13	YOPOUGON	0,00%	●	0,00%	46,88%	●	17,29%	96,88%	●	6,03%	0,00	●

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) 2G BLOQUE		Taux d'échecs d'appels (Te)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)			Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)	
		Seuils → et Poids↓	<	2%	Seuils → et Poids↓	≥	95%	Seuils → et Poids↓	≥	95%	Seuils → et Poids↓	≤ 6
		30%	≥	2%	10%	<	95%		<	95%		> 6
		Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur	
INTERIEUR DU PAYS		1,40%	●	0,79%	58,58%	●	3,32%	94,44%	●	1,55%	0,00	●
14	ABENGOUROU	0,00%	●	0,00%	65,00%	●	20,90%	85,00%	●	15,65%	0,00	●
15	ABOISSO	0,00%	●	0,00%	85,00%	●	15,65%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
16	ADZOPE	0,00%	●	0,00%	87,50%	●	16,21%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
17	AGBOVILLE	0,00%	●	0,00%	42,86%	●	25,92%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
18	AKOUE	50,00%	●	24,50%	12,50%	●	22,92%	12,50%	●	22,92%	0,00	●
19	ALEPE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
20	ASSINIE	0,00%	●	0,00%	83,33%	●	21,09%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
21	BAKO	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	24,50%	91,67%	●	15,64%	0,00	●
22	BIANKOUMAN	0,00%	●	0,00%	8,33%	●	15,64%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
23	BONOUA	0,00%	●	0,00%	83,33%	●	21,09%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
24	BOUAFLE	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	24,50%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
25	BOUAKE	0,00%	●	0,00%	55,00%	●	21,80%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
26	BOUNA	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	21,22%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
27	BOUNDIALI	0,00%	●	0,00%	81,25%	●	19,13%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
28	DABOU	0,00%	●	0,00%	68,75%	●	22,71%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
29	DALOA	0,00%	●	0,00%	25,00%	●	18,98%	90,00%	●	13,15%	0,00	●
30	DANANE	0,00%	●	0,00%	50,00%	●	24,50%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
31	DIVO	0,00%	●	0,00%	68,75%	●	22,71%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
32	DJIMOULEI	0,00%	●	0,00%	58,33%	●	27,89%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
33	FACOBLY	0,00%	●	0,00%	50,00%	●	28,29%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
34	FERKESSEDOUGOU	6,25%	●	11,86%	66,67%	●	23,86%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
35	FOROFORO	0,00%	●	0,00%	41,67%	●	27,89%	66,67%	●	26,67%	0,00	●
36	FRESCO	0,00%	●	0,00%	61,54%	●	26,45%	100,00%	●	0,00%	0,17	●
37	GAGNOA	0,00%	●	0,00%	37,50%	●	23,72%	93,75%	●	11,86%	0,00	●
38	GOMON	0,00%	●	0,00%	66,67%	●	26,67%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
39	GRAND_LAHOU	0,00%	●	0,00%	37,50%	●	23,72%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
40	GUIGLO	0,00%	●	0,00%	18,75%	●	19,13%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
41	GUITRY	8,33%	●	15,64%	54,55%	●	29,43%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
42	JACQUEVILLE	0,00%	●	0,00%	37,50%	●	23,72%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
43	KANIASSO	8,33%	●	15,64%	54,55%	●	29,43%	72,73%	●	26,32%	0,00	●
44	KANI	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	24,50%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
45	KATIOLA	0,00%	●	0,00%	37,50%	●	23,72%	87,50%	●	16,21%	0,00	●
46	KONGASSO	0,00%	●	0,00%	50,00%	●	28,29%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
47	KORHOGO	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	18,98%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
48	KOUTOUBA											
49	LAHOUDA	0,00%	●	0,00%	41,67%	●	27,89%	91,67%	●	15,64%	0,00	●
50	LAKOTA	0,00%	●	0,00%	62,50%	●	23,72%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
51	MAFERE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
52	MAN	0,00%	●	0,00%	85,00%	●	15,65%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
53	MBAHIAKRO	0,00%	●	0,00%	62,50%	●	23,72%	81,25%	●	19,13%	0,00	●
54	MORONOU	0,00%	●	0,00%	66,67%	●	26,67%	75,00%	●	24,50%	0,00	●
55	NDOUCI	0,00%	●	0,00%	33,33%	●	26,67%	91,67%	●	15,64%	0,00	●
56	ODIENNE	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	21,22%	87,50%	●	16,21%	0,00	●
57	OUME	0,00%	●	0,00%	37,50%	●	23,72%	93,75%	●	11,86%	0,00	●
58	OUPYO	0,00%	●	0,00%	40,00%	●	30,36%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
59	PRIKRO	6,25%	●	11,86%	46,67%	●	25,25%	80,00%	●	20,24%	0,00	●
60	SAKASSOU	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	21,22%	93,75%	●	11,86%	0,00	●
61	SAN_PEDRO	0,00%	●	0,00%	40,00%	●	21,47%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
62	SEGUELA	0,00%	●	0,00%	50,00%	●	24,50%	81,25%	●	19,13%	0,00	●
63	SIFIE	0,00%	●	0,00%	33,33%	●	26,67%	91,67%	●	15,64%	0,00	●
64	SOUBRE	0,00%	●	0,00%	45,00%	●	21,80%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
65	TAFIRE	0,00%	●	0,00%	66,67%	●	26,67%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
66	TIEBISSOU	0,00%	●	0,00%	62,50%	●	23,72%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
67	TIEME	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
68	TOUBA	0,00%	●	0,00%	37,50%	●	23,72%	75,00%	●	21,22%	0,00	●
69	TOUMODI	0,00%	●	0,00%	25,00%	●	21,22%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
70	TRANSUA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
71	YAMOISSOUKRO	0,00%	●	0,00%	65,00%	●	20,90%	95,00%	●	9,55%	0,00	●

Continuité et intégrité du service voix

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) 2G BLOQUE	Taux de coupure d'appels (Tc)				Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Mean)				Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Min)				Note MOS Moyenne (Nmos_Mean)		Note MOS Moyenne (Nmos_Min)	
	Seuils → et Poids↓		< 2%		Seuils → et Poids↓		< 2%		Seuils → et Poids↓		< 2%		Seuils → et Poids↓		Seuils → et Poids↓	
	30%		> 2%		30%		> 2%		30%		> 2%				<	
	Valeur		P.S.		Valeur		P.S.		Valeur		P.S.		Valeur		Valeur	
NATIONAL	0,97%		0,57%		21,90%		2,45%		51,64%		2,96%		2,76		2,35	
ABIDJAN	1,76%		1,53%		18,01%		4,57%		44,49%		5,91%		3,02		2,61	
1 ABOBO	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		34,38%		16,46%		3,18		2,66	
2 ADJAME	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		26,32%		19,80%		3,22		2,80	
3 ANYAMA	0,00%		0,00%		5,00%		9,55%		15,00%		15,65%		3,43		3,01	
4 ATTECOUBE	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		10,53%		13,80%		3,64		3,33	
5 BINGERVILLE	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		25,00%		24,50%		3,35		2,70	
6 COCODY	6,25%		8,39%		26,67%		15,82%		80,00%		14,31%		2,41		2,11	
7 GD_BASSAM	0,00%		0,00%		100,00%		0,00%		100,00%		0,00%		1,91		1,76	
8 KOUMASSI	5,00%		9,55%		0,00%		0,00%		15,00%		15,65%		3,56		3,12	
9 MARCORY	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		38,89%		22,52%		3,45		2,76	
10 PLATEAU	5,00%		9,55%		0,00%		0,00%		10,53%		13,80%		3,59		3,19	
11 PORT_BOUET	0,00%		0,00%		95,00%		9,55%		100,00%		0,00%		1,97		1,73	
12 TREICHVILLE	0,00%		0,00%		25,00%		21,22%		68,75%		22,71%		2,51		2,22	
13 YOPOUGON	3,13%		6,03%		3,23%		6,22%		45,16%		17,52%		3,12		2,59	
INTERIEUR DU PAYS	0,71%		0,57%		23,18%		2,88%		54,00%		3,40%		2,67		2,27	
14 ABENGOUROU	0,00%		0,00%		100,00%		0,00%		100,00%		0,00%		1,96		1,53	
15 ABOISSO	0,00%		0,00%		75,00%		18,98%		100,00%		0,00%		2,10		1,75	
16 ADOUPE	0,00%		0,00%		31,25%		22,71%		62,50%		23,72%		2,42		2,11	
17 AGBOVILLE	0,00%		0,00%		12,50%		16,21%		43,75%		24,31%		2,92		2,36	
18 AKOUPÉ	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		100,00%		0,00%		2,62		2,37	
19 ALEPE	0,00%		0,00%		100,00%		0,00%		100,00%		0,00%		1,85		1,55	
20 ASSINIE	0,00%		0,00%		100,00%		0,00%		100,00%		0,00%		1,91		1,73	
21 BAKO	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		66,67%		26,67%		2,59		2,18	
22 BIANKOUAMAN	0,00%		0,00%		33,33%		26,67%		58,33%		27,89%		2,25		1,90	
23 BONOUA	0,00%		0,00%		100,00%		0,00%		100,00%		0,00%		1,95		1,82	
24 BOUAFLE	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		41,67%		27,89%		2,65		2,41	
25 BOUAKE	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		40,00%		21,47%		2,96		2,41	
26 BOUNA	0,00%		0,00%		46,67%		25,25%		73,33%		22,38%		2,29		2,04	
27 BOUNDIALI	0,00%		0,00%		6,25%		11,86%		43,75%		24,31%		2,61		2,31	
28 DABOU	6,25%		11,86%		0,00%		0,00%		6,67%		12,62%		3,45		3,10	
29 DALOA	0,00%		0,00%		10,53%		13,80%		31,58%		20,90%		2,76		2,38	
30 DANANE	0,00%		0,00%		6,25%		11,86%		68,75%		22,71%		2,57		2,20	
31 DIVO	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		18,75%		19,13%		3,34		2,95	
32 DJIMOULE1	0,00%		0,00%		8,33%		15,64%		33,33%		26,67%		3,38		2,58	
33 FACOBLY	0,00%		0,00%		25,00%		24,50%		58,33%		27,89%		2,53		2,21	
34 FERKESSEDOUGOU	0,00%		0,00%		6,67%		12,62%		46,67%		25,25%		2,67		2,29	
35 FOROFORO	0,00%		0,00%		8,33%		15,64%		41,67%		27,89%		2,58		2,26	
36 FRESCO	0,00%		0,00%		50,00%		28,29%		75,00%		24,50%		2,62		2,11	
37 GAGNOA	0,00%		0,00%		6,25%		11,86%		56,25%		24,31%		2,60		2,20	
38 GOMON	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		25,00%		24,50%		3,41		2,85	
39 GRAND_LAHOU	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		18,75%		19,13%		3,31		2,88	
40 GUIGLO	0,00%		0,00%		62,50%		23,72%		100,00%		0,00%		2,26		1,57	
41 GUITRY	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		27,27%		26,32%		3,35		3,02	
42 JACQUEVILLE	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		12,50%		16,21%		3,66		3,31	
43 KANIASSO	18,18%		22,79%		0,00%		0,00%		37,50%		33,55%		3,07		2,54	
44 KANI	0,00%		0,00%		16,67%		21,09%		75,00%		24,50%		2,66		2,11	
45 KATIOLA	6,25%		11,86%		35,71%		25,10%		71,43%		23,66%		2,53		1,97	
46 KONGASSO	0,00%		0,00%		16,67%		21,09%		66,67%		26,67%		2,53		1,93	
47 KORHOGO	0,00%		0,00%		10,00%		13,15%		50,00%		21,91%		2,81		2,37	
48 KOUTOUBA																
49 LAHOUDA	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		66,67%		26,67%		2,59		2,26	
50 LAKOTA	6,25%		11,86%		40,00%		24,79%		60,00%		24,79%		2,86		2,35	
51 MAFERE	0,00%		0,00%		75,00%		24,50%		100,00%		0,00%		2,04		1,72	
52 MAN	0,00%		0,00%		25,00%		18,98%		55,00%		21,80%		2,72		2,23	
53 MBAHIKRO	6,25%		11,86%		0,00%		0,00%		13,33%		17,20%		2,88		2,67	
54 MORONOU	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		36,36%		28,43%		2,64		2,41	
55 NDOUCI	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		58,33%		27,89%		3,05		2,36	
56 ODIENNE	0,00%		0,00%		12,50%		16,21%		75,00%		21,22%		2,60		1,95	
57 OUME	0,00%		0,00%		31,25%		22,71%		62,50%		23,72%		2,34		1,91	
58 OUPYOYO	0,00%		0,00%		8,33%		15,64%		16,67%		21,09%		2,70		2,47	
59 PRIKRO	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		35,71%		25,10%		2,63		2,35	
60 SAKASSOU	0,00%		0,00%		18,75%		19,13%		50,00%		24,50%		2,57		2,23	
61 SAN_PEDRO	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		25,00%		18,98%		3,26		2,88	
62 SEGUELA	0,00%		0,00%		25,00%		21,22%		56,25%		24,31%		2,54		2,13	
63 SIFIE	0,00%		0,00%		8,33%		15,64%		58,33%		27,89%		2,59		2,23	
64 SOUBRE	0,00%		0,00%		26,32%		19,80%		52,63%		22,45%		2,57		2,19	
65 TAFIRE	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		41,67%		27,89%		2,59		2,33	
66 TIEBISSOU	0,00%		0,00%		12,50%		16,21%		43,75%		24,31%		2,80		2,47	
67 TIEME	0,00%		0,00%		8,33%		15,64%		16,67%		21,09%		2,90		2,68	
68 TOUBA	0,00%		0,00%		73,33%		22,38%		86,67%		17,20%		2,14		1,54	
69 TOUMODI	0,00%		0,00%		25,00%		21,22%		56,25%		24,31%		2,58		2,13	
70 TRANSUA	0,00%		0,00%		25,00%		21,22%		75,00%		21,22%		2,53		2,17	
71 YAMOUSSOUKRO	0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		30,00%		20,08%		2,98		2,64	

Les performances enregistrées lors de l'évaluation du service voix, en sélectionnant la technologie 2G, sont quasi-similaires à celles obtenues en mode automatique.

4.2.1.5. Service SMS en mode 2G bloqué

SERVICES DE SMS INTRA- RESEAU (ON-NET) 2G BLOQUE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)			Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)			Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)			Taux de SMS émis et non- reçus dans un délai de 3 mn (TR3)			Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)			Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)		
	Seuils → et Poids↓		< 2%	Seuils → et Poids↓		≥ 95%	Seuils → et Poids↓		≤ 15	Seuils → et Poids↓		< 1%	Seuils → et Poids↓		> 99%	Seuils → et Poids↓		≥ 95%
	15%		≥ 2%			< 95%			> 15	15%		≥ 1%	45%		< 99%	25%		< 95%
	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.
NATIONAL	0,76%		0,74%	79,16%		3,48%	9,03			0,00%		0,00%	98,66%		0,98%	91,97%		2,34%
1 ABIDJAN	0,78%		1,51%	82,81%		6,54%	9,07			0,00%		0,00%	94,53%		3,94%	92,19%		4,78%
2 ABOBO	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,50			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
3 ADJAME	0,00%		0,00%	50,00%		69,30%	9,02			0,00%		0,00%	50,00%		69,30%	50,00%		98,00%
4 ANYAMA	0,00%		0,00%	80,00%		24,79%	11,50			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	90,00%		18,59%
5 ATTECOUBE	0,00%		0,00%	60,00%		30,36%	7,87			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
6 BINGERVILLE	0,00%		0,00%	40,00%		30,36%	10,89			0,00%		0,00%	40,00%		30,36%	40,00%		48,01%
7 COCODY	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	9,71			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
8 GD BASSAM	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,88			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
9 KOU MASSI	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,39			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	75,00%		30,01%
10 MARCORY	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,38			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
11 PLATEAU	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,62			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
12 PORT BOUET	14,29%		25,92%	100,00%		0,00%	8,99			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
13 TREICHVILLE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	9,01			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
14 YOPOUGON	0,00%		0,00%	93,75%		11,86%	8,89			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
INTERIEUR DU PAYS	0,75%		0,85%	77,97%		4,09%	9,02			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	91,90%		2,69%
15 ABENGOUROU	0,00%		0,00%	40,00%		30,36%	8,67			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
16 ABOISSO	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	9,76			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
17 ADZOPE	0,00%		0,00%	75,00%		30,01%	8,83			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
18 AGBOVILLE	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,88			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
19 AKOUE																		
20 ALEPE	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,91			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
21 ASSINIE	60,00%		42,94%	100,00%		0,00%	8,64			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
22 BAKO	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	7,73			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
23 BIANKOU MAN	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,88			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
24 BONOUA	0,00%		0,00%	33,33%		37,72%	7,12			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
25 BOUAFLE	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	10,43			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
26 BOUAKE	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,26			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
27 BOUNA	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,51			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
28 BOUNDIALI	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	9,02			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	87,50%		22,92%
29 DABOU	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,67			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
30 DALOA	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,99			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	90,00%		18,59%
31 DANANE	0,00%		0,00%	50,00%		34,65%	6,98			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
32 DIVO	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,69			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
33 DJIMOLE1	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	7,97			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
34 FACOBLY	0,00%		0,00%	16,67%		29,82%	8,12			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
35 FERKESSEDOUGOU	0,00%		0,00%	75,00%		30,01%	7,72			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
36 FORO FORO	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	7,86			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
37 FRESCO	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,63			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
38 GAGNOA	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	7,70			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
39 GOMON	0,00%		0,00%	50,00%		49,00%	5,57			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
40 GRAND LAHOU	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,61			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
41 GUIGLO	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	7,83			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
42 GUITRY	0,00%		0,00%	83,33%		29,82%	8,90			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
43 JACQUEVILLE	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	10,75			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	75,00%		42,44%
44 KANIASSO	0,00%		0,00%	83,33%		29,82%	11,14			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	66,67%		37,72%
45 KANI	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	5,69			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
46 KATIOLA	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,37			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
47 KONGASSO	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	11,65			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	66,67%		37,72%
48 KORHOGO	0,00%		0,00%	70,00%		28,40%	11,60			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	70,00%		28,40%
49 KOUTOUBA																		
50 LAHOUDA	0,00%		0,00%	66,67%		37,72%	8,27			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
51 LAKOTA	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,25			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
52 MAFERE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	8,24			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
53 MAN	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,61			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
54 MBAHIKRO	0,00%		0,00%	87,50%		22,92%	6,91			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
55 MORONOU	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	5,72			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
56 NDOUCI	0,00%		0,00%	16,67%		29,82%	6,80			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
57 ODIE NNE	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	13,36			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	50,00%		34,65%
58 OUME	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	8,28			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
59 OUPYO	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	6,20			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%
60 PRIKRO	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	9,05			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	87,50%		22,92%
61 SAKASSOU	0,00%		0,00%	87,50%		22,92%	11,99			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	75,00%		30,01%
62 SAN PEDRO	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	10,72			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	75,00%		30,01%
SEGUELA	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	5,89			0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%

SERVICES DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET) 2G BLOQUE		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)			Taux de SMS émis dans un délai de 5s (TeD)			Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)			Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)			Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)			Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)														
		Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓														
		15%			≥ 2%						< 95%			15%			≥ 1%			45%			< 99%			25%			< 95%		
		Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur			Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.									
63	SIFIE	0,00%	●	0,00%	16,67%	●	29,82%	4,73	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%													
64	SOUBRE	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	27,51	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	75,00%	●	42,44%													
65	TAFIRE	0,00%	●	0,00%	50,00%	●	40,01%	7,73	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%													
66	TIEBISSOU	0,00%	●	0,00%	12,50%	●	22,92%	7,98	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%													
67	TIEME	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	13,44	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	33,33%	●	37,72%													
68	TOUBA	0,00%	●	0,00%	87,50%	●	22,92%	19,96	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%													
69	TOUMODI	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	30,01%	7,79	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%													
70	TRANSUA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	8,26	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%													
71	YAMOUSOUKRO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	6,94	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%													

Le taux de SMS émis dans un délai de 5 secondes a connu une dégradation significative lorsque l'évaluation a été réalisée exclusivement sur la technologie 2G.

4.2.1.6. Analyse quantitative

4.2.1.6.1. Analyse quantitative du service voix

ACCESSIBILITE		Taux d'échecs d'appels (Te)		
Nb. de Localités concernées : 70		< 2%		
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	12	92,31%	17,14%
	Intérieur du pays	48	84,21%	68,57%
	Nb. Conforme	60	85,71%	85,71%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	ADJAME	0,00%		
	ATECOUBE	0,00%		
	GD BASSAM	0,00%		
	KOUMASSI	0,00%		
	MARCORY	0,00%		
		↕		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	BOUNDIALI	4,57%		
	ADZOPE	5,84%		
	ASSINIE	7,62%		
	KANIASSO	10,74%		
	FERKESSEDOUGOU	16,15%		

ACCESSIBILITE		Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)		
Nb. de Localités concernées : 70		≥ 95%		
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	0	0,00%	0,00%
	Intérieur du pays	0	0,00%	0,00%
	Nb. Conforme	0	0,00%	0,00%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	MBAHIAKRO	92,35%		
	GOMON	89,52%		
	MAFERE	87,74%		
	ABOISSO	82,80%		
	ALEPE	82,19%		
		↕		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	BOUAFLE	3,45%		
	GAGNOA	3,41%		
	FERKESSEDOUGOU	1,48%		
	BIANKOUMAN	1,45%		
	GUIGLO	0,00%		

L'opérateur MOOV AFRICA CI a enregistré un taux d'échec d'appels inférieur à 2% dans seulement 85,71% des 71 localités auditées.

Dans aucune des 71 localités auditées, MOOV AFRICA CI n'a enregistré un taux d'appels établis dans les bons délais de 6 secondes supérieur à 95%. Le meilleur taux a été enregistré à MBAHIAKRO avec 92,35%, et le plus bas à Guiglo avec 0%.

CONTINUITE		Taux de coupure d'appels (Tc)		
Nb. de Localités concernées :		70	< 2%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	12	92,31%	17,14%
	Intérieur du pays	53	92,98%	75,71%
	Total	65	92,86%	92,86%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ABOBO		0,00%
		KOUMASSI		0,00%
		MARCORY		0,00%
		PLATEAU		0,00%
		TREICHVILLE		0,00%
				
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	BONOUA		2,00%	
	BINGERVILLE		2,01%	
	KANIASSO		2,78%	
	FERKESSEDOUGOU		2,96%	
	MAN		4,24%	

INTEGRITE		Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)		
Nb. de Localités concernées :		70	< 2%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	9	69,23%	12,86%
	Intérieur du pays	25	43,86%	35,71%
	Total	34	48,57%	48,57%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		BINGERVILLE		0,00%
		KOUMASSI		0,00%
		BAKO		0,00%
		DABOU		0,00%
		DIVO		0,00%
				
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	ABOISSO		80,14%	
	BONOUA		81,51%	
	COCODY		83,75%	
	GD BASSAM		86,47%	
	PORT BOUET		88,57%	

Dans 92,86% des localités auditées, le taux de coupure d'appels est en accord avec le seuil de 2%. Le taux le plus élevé est mesuré à MAN atteignant 4,24%.

La conformité de l'opérateur MOOV AFRICA CI n'a été observée que dans 48,57 % des localités auditées en ce qui concerne le taux de communication de mauvaise qualité. Le taux le plus élevé est mesuré à PORT-BOUET atteignant 88,57%.

4.2.1.6.2. Analyse quantitative du service SMS

ACCESSIBILITE		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)		
Nb. de Localités concernées :		70	< 2%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	18,57%
	Intérieur du pays	55	96,49%	78,57%
	Nb. Conforme	68	97,14%	97,14%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ABOBO	0,00%	
		ANYAMA	0,00%	
		ATTECOUBE	0,00%	
		COCODY	0,00%	
		GD BASSAM	0,00%	
		↕		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	BOUNDIALI	0,57%		
	GAGNOA	0,63%		
	GUIGLO	1,33%		
	ASSINIE	7,69%		
	KANIASSO	27,10%		

ACCESSIBILITE		Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)		
Nb. de Localités concernées :		70	< 1%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	18,57%
	Intérieur du pays	57	100,00%	81,43%
	Nb. Conforme	70	100,00%	100,00%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ABOBO	0,00%	
		ADJAME	0,00%	
		ANYAMA	0,00%	
		ATTECOUBE	0,00%	
		BINGERVILLE	0,00%	
		↕		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	TIEME	0,00%		
	TOUBA	0,00%		
	TOUMODI	0,00%		
	TRANSUA	0,00%		
	YAMOISSOUKRO	0,00%		

L'opérateur MOOV AFRICA CI a enregistré un taux d'échec d'émission de SMS conforme au seuil de 2% dans 97,14% des localités auditées. Le taux d'échecs le plus élevé est de 27,10%, enregistré à KANIASSO.

Dans toutes les localités auditées, le taux de SMS émis et non reçus dans un délai de 3 minutes, est de 0%.

INTEGRITE		Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)		
Nb. de Localités concernées :		70	≥	99%
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	18,57%
	Intérieur du pays	53	92,98%	75,71%
	Total	66	94,29%	94,29%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES				
		ABOBO	100,00%	
		ADJAME	100,00%	
		ANYAMA	100,00%	
		ATTECOUBE	100,00%	
		BINGERVILLE	100,00%	
		↕		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	GAGNOA	99,37%		
	OUME	98,74%		
	KATIOIA	98,72%		
	NDOUCI	97,73%		
	FFRKESSEDOUGOU	31,72%		

INTEGRITE		Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)		
Nb. de Localités concernées :		70	≥	95%
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	11	84,62%	15,71%
	Intérieur du pays	47	82,46%	67,14%
	Total	58	82,86%	82,86%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES				
		ABOBO	100,00%	
		BINGERVILLE	100,00%	
		COCODY	100,00%	
		GD BASSAM	100,00%	
		TREICHVILLE	100,00%	
		↕		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	ODIENNE	34,84%		
	FERKESSEDOUGOU	31,72%		
	ANYAMA	31,03%		
	SIFIE	22,64%		
	TOUBA	0,00%		

Dans 82,86% des localités auditées, l'opérateur MOOV AFRICA CI a maintenu un taux, de SMS émis et reçus dans les délais requis de 15 secondes, respectant le seuil de performance établi à 95%.

Dans 94,29% des localités étudiées, le taux de SMS émis et reçus avec succès est en accord avec le seuil de 99 %.

4.2.1.6.3. Analyse quantitative du service Data

ACCESSIBILITE		Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)		
Nb. de Localités concernées :		70	< 2%	
Nombre de Localités conformes		Nb	Ratio	%
	District d'Abidjan	10	76,92%	14,29%
	Intérieur du pays	29	50,88%	41,43%
	Nb. Conforme	39	55,71%	55,71%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		ABOBO0,00%		
		ADJAME0,00%		
		ANYAMA0,00%		
		ATTECOUBE0,00%		
		BINGERVILLE0,00%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		TIEME28,57%		
		TOUBA28,57%		
		TAFIRE31,11%		
		SAKASSOU32,73%		
		KANIASSO47,97%		

ACCESSIBILITE		Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)		
Nb. de Localités concernées :		70	≥ 95%	
Nombre de Localités conformes		Nb	Ratio	%
	District d'Abidjan	13	100,00%	18,57%
	Intérieur du pays	37	64,91%	52,86%
	Nb. Conforme	50	71,43%	71,43%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES		NDOUCI100,00%		
		KANIASSO100,00%		
		BOUNA100,00%		
		GUIGLO100,00%		
		OUPOYO100,00%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES		FOROFORO74,65%		
		LAHOUDA74,11%		
		MAFERE51,74%		
		MORONOU41,07%		
		TRANSUA0,00%		

Pour MOOV AFRICA CI, seulement 55,71 % des localités auditées ont enregistré un taux de connexions de données bloquées conforme, c'est-à-dire inférieur à 2 %. Le taux le plus élevé est enregistré à KANIASSO atteignant 47,97%.

Dans 71,43 % des localités auditées, le taux de connexion de données établi en moins de 6 secondes respecte le seuil de performance requis de 95%. Le taux le plus bas est enregistré à TRANSUA avec 0 %.

INTEGRITE		Taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tdd)		
Nb. de Localités concernées :		70	=	0%

		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	5	38,46%	7,14%
	Intérieur du pays	16	28,07%	22,86%
	Total	21	30,00%	30,00%

TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	NDOUCI	0,00%		
	MAFERE	0,00%		
	BOUNA	0,00%		
	KANIASSO	0,00%		
	TAFIRE	0,00%		
				
			MORONOU	37,10%
			ODIENNE	42,19%
			PRIKRO	45,45%
			SIFIE	61,11%
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	SOUBRE	64,36%		

INTEGRITE		Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmr)		
Nb. de Localités concernées :		70	≥	512

		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	18,57%
	Intérieur du pays	57	100,00%	81,43%
	Total	70	100,00%	100,00%

TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	LAHOUDA	87516,16		
	ADZOPE	60441,52		
	BONOUA	59127,24		
	GOMON	59119,20		
	ODIENNE	58971,42		
				
			TIEME	4570,04
			BIANKOUMAN	4346,48
			NDOUCI	2039,69
			MAFERE	1668,44
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	KANIASSO	1334,40		

L'opérateur MOOV AFRICA CI a enregistré un taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s conforme au seuil de 0% dans seulement **30%** des localités auditées. La localité la moins performante est **SOUBRE**, où le taux de conformité atteint **64,36%**.

4.2.1.7. Services Connexes

SERVICES DE CENTRE D'APPEL	Taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels (TaSC)		Taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels dans un délai de 20s (Tca)		Délai moyen d'accès au système du centre d'appel en s (DmaC)		Taux de communications prises en charge par un agent (TcAC)		Taux de communication prise en compte par un agent dans un délai de 5 minutes (Tco)		Délai moyen de prise en charge par un agent en min (DmpC)	
	Seuils → et Poids↓	< 95%	Seuils → et Poids↓	≥ 95%	Seuils → et Poids↓	≤ 20	Seuils → et Poids↓	≤ 95%	Seuils → et Poids↓	≤ 95%	Seuils → et Poids↓	≤ 5
	15,00%	≥ 95%		< 95%		> 20		> 95%		> 95%		> 5
	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.
ABIDJAN	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	3,51	0,00	100,00%	0,00	98,67%	0,00%	0,55	0,00
INTERIEUR	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	5,42	0,00	100,00%	0,00	100,00%	0,00%	0,16	0,00

L'évaluation de l'accessibilité au centre d'appel de l'opérateur MOOV AFRICA CI s'est déroulée sans complications. Toutes les tentatives d'appels ont abouti au système du centre d'appels dans les délais prescrits, et les appels ont été pris en charge dans les délais impartis par un agent, à l'exception de deux cas.

4.2.1.8. Axes routiers (Service Voix)

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) AXES ROUTIERS		Taux d'échecs d'appels (Te)		Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)		Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)		Taux de coupure d'appels (Tc)		Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)		Note MOS Moyenne (Nmos)	
		Seuils → et Poids↓	< 2%	Seuils → et Poids↓	≥ 95%	Seuils → et Poids↓	≤ 6	Seuils → et Poids↓	< 5%	Seuils → et Poids↓	< 2%	Seuils → et Poids↓	≤ 2,4
		30%	≥ 2%	10%	< 95%		> 6	30%	≥ 5%	30%	≥ 2%		> 2,4
		Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur		Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	
NATIONAL		11,24%	1,06%	65,50%	1,70%	4,86		5,36%	0,76%	22,31%	1,48%	2,88	
1	AXE-ABENGOUROU-AKOUE	6,67%	7,29%	73,81%	13,30%	4,41		4,76%	6,22%	64,29%	14,49%	2,37	
2	AXE-ABOISSO-ASSINIE	0,00%	0,00%	69,44%	10,64%	4,91		0,00%	0,00%	54,17%	11,51%	2,16	
3	AXE-ADZOPE-ALEPE	3,95%	4,38%	67,65%	11,12%	4,80		6,85%	5,68%	67,12%	10,78%	2,05	
4	AXE-AKOUE-ADZOPE	3,70%	7,12%	69,23%	17,74%	4,57		3,85%	7,25%	73,08%	17,05%	2,27	
5	AXE-ALEPE-ABOISSO	8,70%	8,14%	69,05%	13,98%	4,95		9,52%	8,48%	71,43%	13,66%	2,28	
6	AXE-ASSINIE-BASSAM	16,67%	12,17%	55,17%	18,10%	7,55		10,00%	9,80%	63,33%	17,24%	1,51	
7	AXE-BASSAM-PORTBOUET	0,00%	0,00%	64,71%	22,72%	4,51		0,00%	0,00%	58,82%	23,40%	2,28	
8	AXE-BONDOUKOU-TANDA	8,33%	11,06%	68,18%	19,46%	4,75		4,55%	8,33%	68,18%	19,46%	2,20	
9	AXE-BOUAFLE-DALOA	1,72%	3,35%	56,14%	12,88%	4,83		5,26%	5,75%	1,75%	3,41%	3,19	
10	AXE-BOUAKE-KATIOLA	0,00%	0,00%	56,00%	13,76%	4,80		2,00%	3,88%	12,00%	9,01%	3,18	
11	AXE-BOUNDIALI-KORHOGO	25,49%	11,96%	57,89%	10,70%	4,70		13,16%	9,28%	18,42%	12,33%	2,93	
12	AXE-BROBO-MBAHIKRO	42,86%	13,86%	78,57%	15,20%	4,71		7,14%	7,21%	25,00%	16,04%	2,88	
13	AXE-BROU-AHOUSOUKRO	4,62%	5,10%	69,35%	11,48%	4,63		4,84%	5,22%	12,90%	8,34%	3,07	
14	AXE-DABOU-YOPOUGON	0,00%	0,00%	83,33%	13,34%	4,43		3,33%	6,42%	6,67%	8,93%	3,31	
15	AXE-DALOA-MAN	0,83%	1,61%	55,46%	8,93%	4,74		2,50%	2,78%	10,83%	5,56%	2,94	
16	AXE-DIVO-LAKOTA	0,00%	0,00%	76,67%	15,14%	4,72		3,33%	6,42%	6,67%	6,93%	3,25	
17	AXE-DJIMOULEI-JACQUEVILLE	4,07%	2,36%	72,73%	5,49%	4,72		4,25%	2,41%	11,58%	3,90%	3,03	
18	AXE-FERKESSEDOUGOU-TAFIRE	2,70%	5,23%	63,89%	15,69%	5,50		11,11%	10,13%	25,00%	14,15%	2,90	
19	AXE-FOROFORO-DAOUKRO	2,15%	2,95%	71,43%	9,28%	4,57		1,10%	2,12%	3,30%		3,26	
20	AXE-GAGNOA-LAHOUDA	16,13%	12,95%	57,69%	18,99%	4,89		7,69%	9,38%	15,38%	13,87%	2,97	
21	AXE-GUIGLO-SOUBRE	4,97%	3,17%	52,35%	7,51%	5,29		6,98%	3,71%	23,84%	6,37%	2,66	
22	AXE-JACQUEVILLE-YOPOUGON	0,00%	0,00%	94,64%	5,90%	3,55		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,75	
23	AXE-KANIASSO-MADINANI	13,43%	8,17%	62,07%	12,49%	4,96		6,90%	6,07%	18,97%	10,09%	3,03	
24	AXE-KATIOLA-FOROFORO	0,00%	0,00%	55,00%	21,80%	4,84		0,00%	0,00%	25,00%	18,98%	3,04	
25	AXE-KONGASSO-SEGUELA	18,52%	8,46%	81,82%	9,31%	4,40		9,09%	6,26%	19,70%	9,60%	2,84	
26	AXE-KORHOGO-FERKESSEDOUGOU	0,00%	0,00%	58,82%	16,54%	4,77		0,00%	0,00%	14,71%	11,90%	3,02	
27	AXE-KOUTOUBA-BONDOUKOU	41,54%	11,98%	60,53%	15,54%	4,66		7,89%	6,56%	78,95%	12,96%	2,06	
28	AXE-LAKOTA-GAGNOA	2,70%	5,23%	61,11%	15,92%	4,88		11,11%	10,13%	5,56%	7,48%	3,15	
29	AXE-MAN-BIANKOUAN	6,25%	8,39%	50,00%	17,89%	5,11		16,67%	12,91%	23,33%	15,14%	3,01	
30	AXE-MAN-DANANE	3,13%	4,26%	53,23%	12,42%	4,95		1,61%	3,09%	16,13%	9,16%	2,98	

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) AXES ROUTIERS		Taux d'échecs d'appels (Te)		Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)		Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)		Taux de coupure d'appels (Tc)		Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)		Note MOS Moyenne (Nmos)	
		Seuils → et Poids↓	< 2%	Seuils → et Poids↓	≥ 95%	Seuils → et Poids↓	≤ 6	Seuils → et Poids↓	< 5%	Seuils → et Poids↓	< 2%	Seuils → et Poids↓	≤ 2,4
		30%	≥ 2%	10%	< 95%		> 6	30%	≥ 5%	30%	≥ 2%		> 2,4
		Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur		Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	
31	AXE-MAN-FACOBLY	0,00%	●	66,67%	●	4,95	●	16,67%	●	16,67%	●	2,91	●
32	AXE-MAN-GUIGLO	0,82%	●	52,89%	●	5,48	●	3,31%	●	22,31%	●	2,73	●
33	AXE-MBAHIKRO-PRIKRO	30,16%	●	79,55%	●	5,08	●	4,55%	●	15,91%	●	2,83	●
34	AXE-MORONOU-DABOU	2,22%	●	78,03%	●	4,34	●	3,03%	●	3,79%	●	3,32	●
35	AXE-NDOUCI-TOUMODI	0,00%	●	75,00%	●	4,39	●	4,69%	●	7,81%	●	3,25	●
36	AXE-ODIENNE-KANIASSO	46,15%	●	50,00%	●	4,78	●	0,00%	●	7,14%	●	2,92	●
37	AXE-OUPOYO-SANPEDRO	5,48%	●	63,04%	●	4,92	●	4,35%	●	21,01%	●	3,00	●
38	AXE-PRIKRO-BROUHAHOUSOU	77,78%	●	60,00%	●	5,04	●	20,00%	●	20,00%	●	2,82	●
39	AXE-SEGUELA-KANI	16,67%	●	70,00%	●	4,87	●	6,67%	●	13,33%	●	2,72	●
40	AXE-SEGUELA-WOROFLA	52,94%	●	68,75%	●	4,60	●	31,25%	●	6,25%	●	2,84	●
41	AXE-SIFIE-TOUBA	45,21%	●	57,50%	●	5,16	●	17,50%	●	25,00%	●	2,77	●
42	AXE-SOUBRE-OUPOYO	3,33%	●	55,17%	●	5,31	●	3,45%	●	3,45%	●	3,16	●
43	AXE-TAFIRE-TIEBISSOU	2,78%	●	56,32%	●	5,32	●	6,29%	●	11,43%	●	2,97	●
44	AXE-TANDA-TRANSUA	28,36%	●	87,50%	●	4,55	●	12,50%	●	81,25%	●	2,08	●
45	AXE-TIEBISSOU-ABIDJAN	1,20%	●	65,85%	●	4,80	●	1,22%	●	5,49%	●	3,30	●
46	AXE-TIEME-BOUNDIALI	55,00%	●	55,56%	●	4,89	●	22,22%	●	38,89%	●	2,46	●
47	AXE-TOUBA-ODIENNE	18,92%	●	64,77%	●	4,90	●	7,78%	●	22,22%	●	2,76	●
48	AXE-TOUMODI-DUME	5,71%	●	53,13%	●	4,88	●	6,06%	●	6,06%	●	3,15	●
49	AXE-TOUMODI-YAKRO	0,00%	●	53,85%	●	5,29	●	0,00%	●	23,08%	●	3,02	●
50	AXE-TRANSUA-ABENGOUROU	20,83%	●	76,32%	●	4,77	●	3,95%	●	69,74%	●	2,24	●
51	AXE-WOROFLA-SIFIE	46,67%	●	75,00%	●	4,51	●	0,00%	●	0,00%	●	3,40	●

Les indicateurs d'accessibilité, de continuité et d'intégrité au service voix ne sont pas conformes aux seuils requis sur plusieurs des axes routiers audités.

4.2.2. MTN CI

4.2.2.1. Service voix

Accessibilité au service voix

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)		Taux d'échecs d'appels (Te)		Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)		Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)		Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)	
		Seuils → et Poids↓	< 2%	Seuils → et Poids↓	≥ 95%	Seuils → et Poids↓	≥ 95%	Seuils → et Poids↓	≤ 6
		30%	≥ 2%	10%	< 95%		< 95%		> 6
		Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	
NATIONAL		0,43%	●	81,84%	●	98,39%	●	5,42	●
ABIDJAN		0,18%	●	84,17%	●	98,32%	●	5,29	●
1	ABOBO	0,00%	●	83,57%	●	98,83%	●	5,40	●
2	ADJAME	0,34%	●	86,30%	●	99,32%	●	5,27	●
3	ANYAMA	0,00%	●	91,04%	●	99,00%	●	3,59	●
4	ATTECOUBE	0,70%	●	76,33%	●	96,82%	●	5,59	●
5	BINGERVILLE	0,50%	●	82,09%	●	92,54%	●	5,67	●
6	COCODY	0,00%	●	83,19%	●	99,29%	●	5,38	●
7	GD_BASSAM	0,59%	●	76,92%	●	99,41%	●	5,52	●
8	KOUMASSI	0,00%	●	84,81%	●	96,11%	●	5,54	●
9	MARCORY	0,00%	●	89,74%	●	99,34%	●	5,17	●
10	PLATEAU	0,00%	●	91,67%	●	99,60%	●	5,09	●
11	PORT_BOUET	0,00%	●	75,80%	●	97,51%	●	5,33	●
12	TREICHVILLE	0,76%	●	81,54%	●	98,46%	●	5,50	●
13	YOPOUGON	0,19%	●	87,17%	●	99,07%	●	5,36	●

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)		Taux d'échecs d'appels (Te)		Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)		Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)		Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)	
		Seuils → et Poids↓	< 2%	Seuils → et Poids↓	≥ 95%	Seuils → et Poids↓	≥ 95%	Seuils → et Poids↓	≤ 6
		30%	≥ 2%	10%	< 95%		< 95%		> 6
		Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	
INTERIEUR DU PAYS		0,53%	●	0,15%	●	80,86%	●	0,80%	●
14	ABENGOUROU	0,40%	●	0,78%	●	4,57%	●	0,78%	●
15	ABOISSO	0,00%	●	0,00%	●	4,06%	●	2,04%	●
16	ADZOPE	0,00%	●	0,00%	●	4,77%	●	0,00%	●
17	AGBOVILLE	2,82%	●	2,44%	●	5,74%	●	1,60%	●
18	AKOUE	0,00%	●	0,00%	●	6,02%	●	1,29%	●
19	ALEPE	0,65%	●	1,28%	●	7,16%	●	0,00%	●
20	ASSINIE	0,00%	●	0,00%	●	7,21%	●	1,86%	●
21	BAKO	0,00%	●	0,00%	●	9,91%	●	0,00%	●
22	BIANKOUMAN	2,86%	●	2,76%	●	3,45%	●	2,02%	●
23	BONOUA	0,00%	●	0,00%	●	6,86%	●	2,23%	●
24	BOUAFLE	1,71%	●	1,92%	●	5,18%	●	3,15%	●
25	BOUAKE	0,00%	●	0,00%	●	4,29%	●	1,02%	●
26	BOUNA	0,00%	●	0,00%	●	5,77%	●	1,33%	●
27	BOUNDIALI	0,57%	●	1,11%	●	5,27%	●	0,00%	●
28	DABOU	0,00%	●	0,00%	●	5,30%	●	0,00%	●
29	DALOA	0,00%	●	0,00%	●	5,57%	●	1,71%	●
30	DANANE	2,04%	●	2,29%	●	5,40%	●	1,36%	●
31	DIVO	0,00%	●	0,00%	●	6,82%	●	2,15%	●
32	DJIMOLEI	1,12%	●	2,19%	●	6,63%	●	0,00%	●
33	FACOBLY	0,00%	●	0,00%	●	5,56%	●	0,00%	●
34	FERKESSEDOUGOU	2,99%	●	2,58%	●	6,20%	●	2,91%	●
35	FOROFORO	0,00%	●	0,00%	●	3,31%	●	0,00%	●
36	FRESCO	1,54%	●	2,12%	●	6,87%	●	2,15%	●
37	GAGNOA	0,00%	●	0,00%	●	6,64%	●	1,58%	●
38	GOMON	0,00%	●	0,00%	●	4,98%	●	1,82%	●
39	GRAND_LAHOU	0,56%	●	1,09%	●	5,35%	●	2,18%	●
40	GUIGLO	0,00%	●	0,00%	●	5,92%	●	2,71%	●
41	GUITRY	1,32%	●	1,82%	●	7,95%	●	2,26%	●
42	JACQUEVILLE	1,09%	●	1,50%	●	6,27%	●	2,98%	●
43	KANIASSO	0,81%	●	1,59%	●	8,22%	●	2,25%	●
44	KANI	0,00%	●	0,00%	●	8,08%	●	1,84%	●
45	KATIOLA	1,24%	●	1,71%	●	6,16%	●	2,11%	●
46	KONGASSO	0,00%	●	0,00%	●	3,13%	●	0,00%	●
47	KORHOGO	0,00%	●	0,00%	●	4,20%	●	0,69%	●
48	KOUTOUBA	0,00%	●	0,00%	●	5,03%	●	1,84%	●
49	LAHOUDA	0,00%	●	0,00%	●	3,19%	●	0,00%	●
50	LAKOTA	0,00%	●	0,00%	●	6,96%	●	2,79%	●
51	MAFERE	0,95%	●	1,86%	●	8,21%	●	4,48%	●
52	MAN	0,35%	●	0,68%	●	3,93%	●	1,66%	●
53	MBAHIAKRO	0,00%	●	0,00%	●	5,76%	●	1,51%	●
54	MORONOU	0,00%	●	0,00%	●	3,86%	●	1,76%	●
55	NDOUCI	0,00%	●	0,00%	●	8,97%	●	2,45%	●
56	ODIENNE	0,00%	●	0,00%	●	7,69%	●	2,29%	●
57	OUME	0,00%	●	0,00%	●	5,94%	●	0,00%	●
58	OUPOYO	1,90%	●	2,61%	●	7,33%	●	2,66%	●
59	PRIKRO	0,00%	●	0,00%	●	3,17%	●	0,00%	●
60	SAKASSOU	3,92%	●	3,08%	●	6,35%	●	2,93%	●
61	SAN_PEDRO	0,00%	●	0,00%	●	4,98%	●	1,46%	●
62	SEGUELA	0,00%	●	0,00%	●	6,97%	●	1,89%	●
63	SIFIE	1,83%	●	2,52%	●	8,69%	●	3,56%	●
64	SOUBRE	0,83%	●	1,15%	●	4,84%	●	1,99%	●
65	TAFIRE	0,00%	●	0,00%	●	5,61%	●	3,19%	●
66	TIEBISSOU	0,57%	●	1,11%	●	4,02%	●	1,12%	●
67	TIEME	0,95%	●	1,86%	●	8,71%	●	4,48%	●
68	TOUBA	0,00%	●	0,00%	●	7,78%	●	1,26%	●
69	TOUMODI	0,00%	●	0,00%	●	5,28%	●	1,26%	●
70	TRANSUA	0,00%	●	0,00%	●	5,04%	●	1,29%	●
71	YAMOOUSSOUKRO	0,00%	●	0,00%	●	3,93%	●	1,38%	●

L'opérateur MTN CI enregistre un taux de réussite des appels très satisfaisant dans la grande métropole d'Abidjan et à l'intérieur du pays.

Dans de nombreuses localités auditées, l'opérateur MTN CI enregistre des taux d'appels établis dans les délais impartis de 6 secondes qui sont inférieurs au seuil requis de 95%.

Continuité et intégrité du service voix

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)	Taux de coupure d'appels (Tc)			Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Mean)			Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Min)			Note MOS Moyenne (Nmos_Mean)		Note MOS Moyenne (Nmos_Min)	
	Seuils → et Poids↓	<	2%	Seuils → et Poids↓	<	2%	Seuils → et Poids↓	<	2%	Seuils → et Poids↓	≥ 2,4	Seuils → et Poids↓	≥ 2,4
	30%	≥	2%	30%	≥	2%	30%	≥	2%		< 2,4		< 2,4
	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		Valeur	
NATIONAL	0,40%		0,11%	0,68%		0,14%	15,00%		0,62%	3,66		3,16	
ABIDJAN	0,43%		0,21%	0,19%		0,14%	11,27%		1,03%	3,86		3,35	
1 ABOBO	0,94%		0,92%	0,24%		0,47%	10,77%		2,97%	3,83		3,28	
2 ADJAME	0,68%		0,95%	0,00%		0,00%	13,87%		4,09%	3,83		3,29	
3 ANYAMA	0,50%		0,97%	0,65%		1,26%	16,13%		5,79%	3,77		3,18	
4 ATTECOUBE	0,71%		0,98%	0,00%		0,00%	12,88%		4,04%	3,82		3,22	
5 BINGERVILLE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	18,01%		5,94%	3,78		3,16	
6 COCODY	0,18%		0,35%	0,00%		0,00%	10,68%		2,67%	3,85		3,39	
7 GD_BASSAM	0,59%		1,16%	0,00%		0,00%	14,20%		5,37%	3,77		3,17	
8 KOUMASSI	0,71%		0,98%	0,37%		0,73%	13,86%		4,14%	3,86		3,34	
9 MARCORY	0,66%		0,91%	0,00%		0,00%	7,89%		3,24%	3,96		3,52	
10 PLATEAU	0,40%		0,78%	0,00%		0,00%	8,82%		3,60%	3,97		3,54	
11 PORT_BOUET	0,36%		0,70%	0,00%		0,00%	8,68%		3,39%	3,79		3,31	
12 TREICHVILLE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	9,52%		5,13%	3,86		3,46	
13 YOPOUGON	0,00%		0,00%	0,77%		0,75%	8,86%		2,45%	3,92		3,46	
INTERIEUR DU PAYS	0,39%		0,13%	0,87%		0,19%	16,50%		0,76%	3,58		3,09	
14 ABENGOUROU	0,00%		0,00%	0,41%		0,80%	12,76%		4,19%	3,77		3,25	
15 ABOISSO	0,35%		0,69%	0,00%		0,00%	5,47%		2,69%	3,88		3,49	
16 ADZOPE	0,00%		0,00%	0,66%		1,29%	7,28%		4,15%	3,83		3,42	
17 AGBOVILLE	0,00%		0,00%	2,33%		2,25%	27,91%		6,70%	3,67		2,94	
18 AKOUEPE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	2,65%		2,56%	3,89		3,54	
19 ALEPE	0,66%		1,29%	0,00%		0,00%	3,36%		2,89%	3,93		3,67	
20 ASSINIE	0,95%		1,86%	0,00%		0,00%	14,58%		7,06%	3,82		3,27	
21 BAKO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	7,22%		5,15%	3,28		3,02	
22 BIANKOUMAN	2,21%		2,47%	0,00%		0,00%	27,27%		7,60%	3,18		2,67	
23 BONOUA	1,32%		1,82%	2,05%		2,30%	18,49%		6,30%	3,73		3,10	
24 BOUAFLE	1,16%		1,60%	1,82%		2,04%	18,18%		5,89%	3,76		3,19	
25 BOUAKE	0,00%		0,00%	0,37%		0,72%	12,59%		3,96%	3,85		3,36	
26 BOUNA	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	12,41%		5,37%	3,75		3,19	
27 BOUNDIALI	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	12,79%		4,99%	3,72		3,05	
28 DABOU	0,00%		0,00%	0,56%		1,10%	11,30%		4,66%	3,89		3,28	
29 DALOA	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	24,00%		5,58%	3,23		2,79	
30 DANANE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	14,58%		5,76%	3,25		2,82	
31 DIVO	0,00%		0,00%	3,78%		2,75%	42,16%		7,12%	2,98		2,37	
32 DJIMOULE1	0,00%		0,00%	1,23%		2,40%	20,99%		8,87%	3,22		2,82	
33 FACOBLY	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	10,38%		5,81%	3,25		2,95	
34 FERKESSEDOUGOU	1,23%		1,70%	0,00%		0,00%	15,92%		5,72%	3,77		3,16	
35 FOROFORO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	2,33%		2,60%	4,04		3,79	
36 FRESCO	0,78%		1,53%	0,00%		0,00%	4,72%		3,69%	3,23		2,97	
37 GAGNOA	1,15%		1,58%	2,38%		2,31%	24,40%		6,50%	3,17		2,73	
38 GOMON	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	5,94%		4,61%	3,92		3,59	
39 GRAND_LAHOUE	1,12%		1,55%	0,00%		0,00%	8,77%		4,24%	3,95		3,52	
40 GUIGLO	0,00%		0,00%	0,63%		1,23%	18,87%		6,08%	3,27		2,85	
41 GUITRY	0,00%		0,00%	1,41%		1,94%	39,44%		8,04%	3,10		2,47	
42 JACQUEVILLE	2,20%		2,13%	0,61%		1,18%	18,18%		5,89%	3,85		3,28	
43 KANIASSO	0,00%		0,00%	0,82%		1,60%	15,57%		6,43%	3,21		2,84	
44 KANI	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	19,23%		7,57%	3,16		2,74	
45 KATIOLA	0,63%		1,23%	1,27%		1,75%	13,38%		5,32%	3,75		3,13	
46 KONGASSO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	6,60%		4,73%	3,97		3,49	
47 KORHOGO	0,71%		0,98%	0,00%		0,00%	13,52%		4,00%	3,77		3,18	
48 KOUTOUBA	0,00%		0,00%	1,92%		2,64%	25,96%		8,43%	3,69		2,91	
49 LAHOUDA	0,95%		1,86%	0,00%		0,00%	6,67%		4,77%	3,95		3,53	
50 LAKOTA	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	27,54%		6,78%	3,13		2,63	

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)		Taux de coupure d'appels (Tc)				Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Mean)				Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Min)				Note MOS Moyenne (Nmos_Mean)		Note MOS Moyenne (Nmos_Min)	
		Seuils → et Poids↓		< 2%		Seuils → et Poids↓		< 2%		Seuils → et Poids↓		< 2%		Seuils → et Poids↓		≥ 2,4	
		30%		≥ 2%		30%		≥ 2%		30%		≥ 2%				< 2,4	
		Valeur		P.S.		Valeur		P.S.		Valeur		P.S.		Valeur		Valeur	
51	MAFERE	1,92%	●	2,64%	●	10,89%	●	6,08%	●	15,84%	●	7,12%	●	3,59	●	3,24	●
52	MAN	0,00%	●	0,00%	●	2,19%	●	1,73%	●	23,72%	●	5,04%	●	3,18	●	2,70	●
53	MBAHIAKRO	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	4,64%	●	3,35%	●	3,96	●	3,55	●
54	MORONOU	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	2,75%	●	3,07%	●	3,99	●	3,65	●
55	NDOUCI	0,00%	●	0,00%	●	2,70%	●	3,02%	●	16,22%	●	6,86%	●	3,73	●	3,11	●
56	ODIENNE	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	17,12%	●	6,11%	●	3,16	●	2,76	●
57	OUME	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	8,39%	●	4,36%	●	3,87	●	3,33	●
58	OUPOYO	0,00%	●	0,00%	●	3,00%	●	3,34%	●	21,00%	●	7,98%	●	3,16	●	2,75	●
59	PRIKRO	0,63%	●	1,22%	●	0,00%	●	0,00%	●	3,77%	●	2,96%	●	4,01	●	3,66	●
60	SAKASSOU	2,04%	●	2,29%	●	0,00%	●	0,00%	●	10,64%	●	5,09%	●	3,93	●	3,39	●
61	SAN_PEDRO	0,00%	●	0,00%	●	0,78%	●	1,08%	●	25,10%	●	5,32%	●	3,17	●	2,67	●
62	SEGUELA	0,00%	●	0,00%	●	2,91%	●	2,51%	●	38,95%	●	7,29%	●	3,04	●	2,44	●
63	SIFIE	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	10,58%	●	5,91%	●	3,25	●	2,92	●
64	SOUBRE	0,00%	●	0,00%	●	0,85%	●	1,17%	●	18,72%	●	4,99%	●	3,21	●	2,77	●
65	TAFIRE	0,95%	●	1,86%	●	0,00%	●	0,00%	●	5,83%	●	4,52%	●	3,92	●	3,44	●
66	TIEBISSOU	0,57%	●	1,12%	●	0,00%	●	0,00%	●	7,83%	●	4,09%	●	3,92	●	3,45	●
67	TIEME	0,00%	●	0,00%	●	2,88%	●	3,22%	●	45,19%	●	9,57%	●	2,94	●	2,32	●
68	TOUBA	0,00%	●	0,00%	●	3,36%	●	2,89%	●	40,94%	●	7,90%	●	3,05	●	2,47	●
69	TOUMODI	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	18,95%	●	6,21%	●	3,80	●	3,18	●
70	TRANSUA	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	14,00%	●	5,55%	●	3,86	●	3,39	●
71	YAMOISSOUKRO	1,06%	●	1,19%	●	1,45%	●	1,41%	●	15,58%	●	4,28%	●	3,82	●	3,27	●

Le taux de coupure d'appels ainsi que le taux de communication de mauvaise qualité sont satisfaisants dans l'ensemble des localités auditées.

La note MOS moyenne est satisfaisante dans toutes les localités qui ont été soumises à l'audit.

4.2.2.2. Service SMS

SERVICES DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)				Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)				Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dmes)				Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)				Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)				Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeTd)			
		Seuils → et Poids↓		< 2%		Seuils → et Poids↓		≥ 95%		Seuils → et Poids↓		≤ 15		Seuils → et Poids↓		< 1%		Seuils → et Poids↓		> 99%		Seuils → et Poids↓		≥ 95%	
		15%		≥ 2%				< 95%				> 15		15%		≥ 1%		45%		< 99%		25%		< 95%	
		Valeur		P.S.		Valeur		P.S.		Valeur		P.S.		Valeur		P.S.		Valeur		P.S.		Valeur		P.S.	
NATIONAL		0,00%	●	0,00%	●	97,91%	●	0,25%	●	5,98	●	●	●	0,08%	●	0,05%	●	99,81%	●	0,07%	●	94,56%	●	0,39%	●
ABIDJAN		0,00%	●	0,00%	●	96,88%	●	0,56%	●	7,40	●	●	●	0,05%	●	0,08%	●	99,35%	●	0,26%	●	92,88%	●	0,83%	●
1	ABOBO	0,00%	●	0,00%	●	97,02%	●	1,48%	●	2,23	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	98,41%	●	1,09%	●	98,41%	●	1,16%	●
2	ADJAME	0,00%	●	0,00%	●	93,33%	●	2,82%	●	1,34	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	94,67%	●	2,54%	●	94,67%	●	2,61%	●
3	ANYAMA	0,00%	●	0,00%	●	99,50%	●	0,97%	●	2,26	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●
4	ATTECOUBE	0,00%	●	0,00%	●	99,29%	●	0,98%	●	2,11	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●
5	BINGERVILLE	0,00%	●	0,00%	●	87,55%	●	4,24%	●	2,77	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	97,85%	●	1,86%	●
6	COCODY	0,00%	●	0,00%	●	91,63%	●	3,51%	●	67,70	●	●	●	0,42%	●	0,82%	●	100,00%	●	0,00%	●	23,01%	●	5,34%	●
7	GD_BASSAM	0,00%	●	0,00%	●	99,42%	●	1,14%	●	8,83	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	90,12%	●	4,46%	●
8	KOUMASSI	0,00%	●	0,00%	●	99,28%	●	1,00%	●	1,53	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	99,64%	●	0,71%	●
9	MARCORY	0,00%	●	0,00%	●	96,11%	●	2,25%	●	2,24	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	98,59%	●	1,38%	●
10	PLATEAU	0,00%	●	0,00%	●	98,38%	●	1,57%	●	1,99	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●
11	PORT_BOUET	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	8,36	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	90,77%	●	3,52%	●
12	TREICHVILLE	0,00%	●	0,00%	●	96,95%	●	2,08%	●	3,98	●	●	●	0,38%	●	0,75%	●	100,00%	●	0,00%	●	98,85%	●	1,29%	●
13	YOPONGON	0,00%	●	0,00%	●	99,53%	●	0,65%	●	3,35	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●
INTERIEUR DU PAYS		0,00%	●	0,00%	●	98,32%	●	0,26%	●	5,41	●	●	●	0,07%	●	0,06%	●	100,00%	●	0,00%	●	95,23%	●	0,43%	●
14	ABENGOUROU	0,00%	●	0,00%	●	99,39%	●	1,19%	●	2,28	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●
15	ABOISSO	0,00%	●	0,00%	●	90,35%	●	3,60%	●	2,25	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	99,61%	●	0,76%	●
16	ADZOPE	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	2,32	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	99,34%	●	1,29%	●
17	AGBOVILLE	0,00%	●	0,00%	●	95,59%	●	3,45%	●	20,38	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	41,91%	●	8,29%	●
18	AKOUPE	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	2,35	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●
19	ALPE	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	1,04	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●
20	ASSINIE	0,00%	●	0,00%	●	98,44%	●	3,04%	●	34,70	●	●	●	6,25%	●	5,93%	●	98,44%	●	3,04%	●	90,63%	●	7,20%	●
21	BAKO	0,00%	●	0,00%	●	98,11%	●	2,59%	●	2,10	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●
22	BIANKOUMAN	0,00%	●	0,00%	●	97,24%	●	2,67%	●	5,12	●	●	●	0,63%	●	1,35%	●	100,00%	●	0,00%	●	97,93%	●	2,32%	●
23	BONOUA	0,00%	●	0,00%	●	99,38%	●	1,21%	●	12,10	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	90,04%	●	4,62%	●
24	BOUAFLE	0,00%	●	0,00%	●	95,43%	●	3,09%	●	4,62	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	94,86%	●	3,27%	●
25	BOUAKE	0,00%	●	0,00%	●	98,95%	●	1,18%	●	2,21	●	●	●	0,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●	100,00%	●	0,00%	●

SERVICES DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)			Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)			Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dmes)			Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)			Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)			Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)		
	Seuils → et Poids]			Seuils → et Poids]			Seuils → et Poids]			Seuils → et Poids]			Seuils → et Poids]			Seuils → et Poids]		
	15%			< 2%			≤ 15			< 1%			> 99%			> 95%		
	Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.	
26 BOUNA	0,00%	●	0,00%	98,59%	●	2,74%	7,10	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	97,18%	●	3,83%	
27 BOUNDIALI	0,00%	●	0,00%	98,32%	●	1,88%	2,02	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	99,44%	●	1,09%	
28 DABOU	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	1,19	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
29 DALOA	0,00%	●	0,00%	96,00%	●	2,72%	2,76	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	98,50%	●	1,48%	
30 DANANE	0,00%	●	0,00%	99,29%	●	1,39%	1,73	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	98,58%	●	1,95%	
31 DIVO	0,00%	●	0,00%	98,31%	●	1,89%	4,38	●	0,56%	●	1,10%	100,00%	●	0,00%	98,88%	●	1,55%	
32 DJIMOULEI	0,00%	●	0,00%	99,04%	●	1,88%	60,36	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	15,38%	●	6,93%	
33 FACOBY	0,00%	●	0,00%	99,20%	●	1,56%	1,97	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	98,40%	●	2,20%	
34 FERKESSEDOUGOU	0,00%	●	0,00%	99,50%	●	0,98%	3,30	●	0,50%	●	0,98%	100,00%	●	0,00%	99,50%	●	0,98%	
35 FOROFORO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	2,21	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
36 FRESKO	0,00%	●	0,00%	97,58%	●	2,70%	2,03	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
37 GAGNOA	0,00%	●	0,00%	97,99%	●	1,95%	2,82	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
38 GOMON	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	1,57	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
39 GRAND LAHOU	0,00%	●	0,00%	98,96%	●	1,44%	2,21	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
40 GUIGLO	0,00%	●	0,00%	98,75%	●	1,72%	54,81	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	33,13%	●	7,29%	
41 GUITRY	0,00%	●	0,00%	98,06%	●	2,17%	4,33	●	0,65%	●	1,26%	100,00%	●	0,00%	99,35%	●	1,26%	
42 JACQUEVILLE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	1,69	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
43 KANIASSO	0,00%	●	0,00%	99,09%	●	1,77%	8,32	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	92,73%	●	4,83%	
44 KANI	0,00%	●	0,00%	98,13%	●	2,57%	7,62	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	93,44%	●	4,69%	
45 KATIOA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	2,13	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
46 KONGASSO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	4,47	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	98,10%	●	2,61%	
47 KORHOGO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	1,70	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
48 KOUTOUBA	0,00%	●	0,00%	96,19%	●	3,66%	13,14	●	0,00%	●	0,00%	100,95%	●	0,00%	82,86%	●	7,17%	
49 LAHOUDA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	1,80	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
50 LAKOTA	0,00%	●	0,00%	98,39%	●	1,57%	2,37	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
51 MAFERE	0,00%	●	0,00%	99,19%	●	1,57%	2,74	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	99,19%	●	1,57%	
52 MAN	0,00%	●	0,00%	97,54%	●	1,80%	3,21	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	97,54%	●	1,80%	
53 MBAHIAKRO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	2,17	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
54 MORONOU	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	2,15	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
55 NDOUCI	0,00%	●	0,00%	94,21%	●	4,16%	2,85	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	97,52%	●	2,77%	
56 ODIENNE	0,00%	●	0,00%	99,35%	●	1,27%	6,48	●	0,00%	●	0,00%	100,65%	●	0,00%	94,81%	●	3,49%	
57 OUME	0,00%	●	0,00%	98,72%	●	1,77%	2,66	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	98,72%	●	1,77%	
58 OUPYOYO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	2,21	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	99,19%	●	1,57%	
59 PRIKRO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	2,03	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	99,35%	●	1,26%	
60 SAKASSOU	0,00%	●	0,00%	98,72%	●	1,77%	2,55	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	99,34%	●	1,25%	
61 SAN PEDRO	0,00%	●	0,00%	98,62%	●	1,34%	1,55	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	99,66%	●	0,67%	
62 SEGUELA	0,00%	●	0,00%	95,45%	●	3,08%	4,43	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	96,02%	●	2,89%	
63 SIFIE	0,00%	●	0,00%	99,06%	●	1,84%	3,37	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	98,11%	●	2,59%	
64 SOUBRE	0,00%	●	0,00%	98,35%	●	1,60%	1,79	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
65 TAFIRE	0,00%	●	0,00%	99,07%	●	1,81%	1,77	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
66 TIEBISSOU	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	16,16	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	82,22%	●	5,59%	
67 TIEME	0,00%	●	0,00%	97,17%	●	3,16%	2,15	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	
68 TOUBA	0,00%	●	0,00%	98,68%	●	1,81%	1,83	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	99,34%	●	1,29%	
69 TOUMODI	0,00%	●	0,00%	95,97%	●	3,16%	3,90	●	0,00%	●	0,00%	98,66%	●	1,85%	95,97%	●	3,18%	
70 TRANSUA	0,00%	●	0,00%	99,34%	●	1,29%	3,02	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	99,34%	●	1,29%	
71 YAMOUSSOUKRO	0,00%	●	0,00%	96,42%	●	2,18%	4,28	●	0,00%	●	0,00%	100,36%	●	0,00%	97,13%	●	1,95%	

Le taux d'échec d'émission de SMS est remarquable sur le réseau MTN CI. En effet, toutes les tentatives d'émission de SMS ont été couronnées de succès.

Néanmoins, L'opérateur MTN CI enregistre des taux de SMS émis et reçus dans les délais requis de 15 seconds inférieurs au seuil de 95% dans de nombreuses localités.

4.2.2.3. Service Data (Chargement/Téléchargement de fichiers)

Connexion

SERVICES DE DONNEES (FTP + HTTP DL) (Local Servers Combined)	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kbps (Tdd)			Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kbps (Tddu)			Taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tdd)			Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmd)		Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmu)		Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmr)	
	Seuils → et Poids↓		0%	Seuils → et Poids↓		0%	Seuils → et Poids↓		0%	Seuils → et Poids↓		≥ 512	Seuils → et Poids↓		≥ 512
			> 0%			> 0%	30%		> 0%			< 512			< 512
	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.
63	SIFE	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	30 260,97	●	●	15 351,47	●	●
64	SOUBRE	0,72%	●	1,40%	0,00%	●	0,51%	●	0,99%	40 373,74	●	●	20 013,99	●	●
65	TAFIRE	5,88%	●	6,46%	10,53%	●	7,14%	●	6,03%	13 266,42	●	●	9 530,75	●	●
66	TIEBISO	0,93%	●	1,81%	0,00%	●	0,66%	●	1,29%	45 831,77	●	●	23 151,21	●	●
67	TIEME	1,41%	●	2,74%	6,67%	●	2,97%	●	3,31%	10 334,18	●	●	1 764,01	●	●
68	TOUBA	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	46 085,92	●	●	20 270,81	●	●
69	TOUMODI	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	65 324,95	●	●	37 721,09	●	●
70	TRANSUA	0,00%	●	0,00%	2,27%	●	0,66%	●	1,29%	44 207,80	●	●	15 154,27	●	●
71	YAMOISSOUKRO	0,59%	●	1,16%	5,33%	●	2,05%	●	1,78%	67 462,76	●	●	36 876,15	●	●

L'audit a mis en lumière des manquements dans plusieurs localités auditées en ce qui concerne l'intégrité du service data sur le réseau MTN CI. Il a été constaté que le débit moyen par session est souvent inférieur à 512 kbps en downlink et en uplink, ce qui ne répond pas aux normes requises par le protocole de mesure.

Les débits moyens en uplink et downlink enregistrés sur le réseau MTN CI sont considérables.

4.2.2.4. Service voix en mode 2G bloqué

Accessibilité au service voix

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) 2G BLOQUE	Taux d'échecs d'appels (Te)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)			Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)	
	Seuils → et Poids↓	< 2%		Seuils → et Poids↓	≥ 95%		Seuils → et Poids↓	≥ 95%		Seuils → et Poids↓	≤ 6
	30%	≥ 2%		10%	< 95%			< 95%			> 6
	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur	
NATIONAL	4,00%	●	1,13%	61,74%	●	2,87%	95,74%	●	1,19%	0,04	●
ABIDJAN	5,21%	●	2,57%	86,45%	●	4,06%	96,70%	●	2,12%	0,00	●
1 ABOBO	0,00%	●	0,00%	84,38%	●	12,58%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
2 ADJAME	0,00%	●	0,00%	85,00%	●	15,65%	95,00%	●	9,55%	0,00	●
3 ANYAMA	0,00%	●	0,00%	85,00%	●	15,65%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
4 ATTECOUBE	0,00%	●	0,00%	90,00%	●	13,15%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
5 BINGERVILLE	0,00%	●	0,00%	90,00%	●	13,15%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
6 COCODY	46,88%	●	17,29%	82,35%	●	18,12%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
7 GD_BASSAM	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
8 KOUMASSI	0,00%	●	0,00%	80,00%	●	17,53%	95,00%	●	9,55%	0,00	●
9 MARCORY	0,00%	●	0,00%	80,00%	●	17,53%	90,00%	●	13,15%	0,00	●
10 PLATEAU	0,00%	●	0,00%	90,00%	●	13,15%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
11 PORT_BOUET	0,00%	●	0,00%	85,00%	●	15,65%	90,00%	●	13,15%	0,00	●
12 TREICHVILLE	0,00%	●	0,00%	93,75%	●	11,86%	93,75%	●	11,86%	0,00	●
13 YOPOUGON	0,00%	●	0,00%	84,38%	●	12,58%	93,75%	●	8,39%	0,00	●
INTERIEUR DU PAYS	3,60%	●	1,24%	53,61%	●	3,39%	95,42%	●	1,42%	0,06	●
14 ABENGOUROU	45,00%	●	21,80%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
15 ABOISSO	0,00%	●	0,00%	70,00%	●	20,08%	85,00%	●	15,65%	0,00	●
16 ADZOPE	18,75%	●	19,13%	92,31%	●	14,49%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
17 AGBOVILLE	0,00%	●	0,00%	93,75%	●	11,86%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
18 AKOUE	18,75%	●	19,13%	84,62%	●	19,61%	92,31%	●	14,49%	0,00	●

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) 2G BLOQUE		Taux d'échecs d'appels (Te)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)			Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)	
		Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓	
		30%			10%							
		Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur	
19	ALEPE	0,00%	●	0,00%	93,75%	●	11,86%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
20	ASSINIE	0,00%	●	0,00%	90,00%	●	18,59%	90,00%	●	18,59%	0,00	●
21	BAKO	0,00%	●	0,00%	8,33%	●	15,64%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
22	BIANKOUMAN	0,00%	●	0,00%	25,00%	●	24,50%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
23	BONOUA	0,00%	●	0,00%	66,67%	●	26,67%	91,67%	●	15,64%	0,00	●
24	BOUAFLE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
25	BOUAKE	0,00%	●	0,00%	85,00%	●	15,65%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
26	BOUNA	25,00%	●	30,01%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
27	BOUNDIALI	0,00%	●	0,00%	56,25%	●	24,31%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
28	DABOU	0,00%	●	0,00%	81,25%	●	19,13%	93,75%	●	11,86%	0,00	●
29	DALOA	0,00%	●	0,00%	35,00%	●	20,90%	95,00%	●	9,55%	0,00	●
30	DANANE	0,00%	●	0,00%	28,57%	●	23,66%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
31	DIVO	0,00%	●	0,00%	43,75%	●	24,31%	93,75%	●	11,86%	0,96	●
32	DJIMOULE1	0,00%	●	0,00%	25,00%	●	24,50%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
33	FACOBLY	0,00%	●	0,00%	16,67%	●	21,09%	91,67%	●	15,64%	0,00	●
34	FERKESSEDOUGOU	0,00%	●	0,00%	56,25%	●	24,31%	87,50%	●	16,21%	0,00	●
35	FOROFORO	0,00%	●	0,00%	91,67%	●	15,64%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
36	FRESCO	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	91,67%	●	15,64%	0,00	●
37	GAGNOA	0,00%	●	0,00%	5,88%	●	11,19%	88,24%	●	15,32%	1,70	●
38	GOMON	0,00%	●	0,00%	50,00%	●	28,29%	75,00%	●	24,50%	0,00	●
39	GRAND_LAHOU	6,25%	●	11,86%	80,00%	●	20,24%	93,33%	●	12,62%	0,00	●
40	GUIGLO	0,00%	●	0,00%	25,00%	●	21,22%	93,75%	●	11,86%	0,00	●
41	GUITRY	0,00%	●	0,00%	8,33%	●	15,64%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
42	JACQUEVILLE	0,00%	●	0,00%	87,50%	●	16,21%	93,75%	●	11,86%	0,00	●
43	KANIASSO	0,00%	●	0,00%	8,33%	●	15,64%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
44	KANI	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
45	KATIOLA	0,00%	●	0,00%	56,25%	●	24,31%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
46	KONGASSO	0,00%	●	0,00%	50,00%	●	28,29%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
47	KORHOGO	0,00%	●	0,00%	65,00%	●	20,90%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
48	KOUTOUBA	50,00%	●	28,29%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
49	LAHOUDA	0,00%	●	0,00%	91,67%	●	15,64%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
50	LAKOTA	0,00%	●	0,00%	18,75%	●	19,13%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
51	MAFERE	0,00%	●	0,00%	83,33%	●	21,09%	83,33%	●	21,09%	0,00	●
52	MAN	0,00%	●	0,00%	35,00%	●	20,90%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
53	MBAHIAKRO	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	21,22%	93,75%	●	11,86%	0,00	●
54	MORONOU	0,00%	●	0,00%	66,67%	●	26,67%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
55	NDOUCI	0,00%	●	0,00%	91,67%	●	15,64%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
56	ODIENNE	0,00%	●	0,00%	6,25%	●	11,86%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
57	OUME	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
58	OUPYO	0,00%	●	0,00%	41,67%	●	27,89%	91,67%	●	15,64%	0,00	●
59	PRIKRO	0,00%	●	0,00%	81,25%	●	19,13%	93,75%	●	11,86%	0,00	●
60	SAKASSOU	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	21,22%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
61	SAN_PEDRO	0,00%	●	0,00%	25,00%	●	18,98%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
62	SEGUELA	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	87,50%	●	16,21%	0,00	●
63	SIFIE	0,00%	●	0,00%	8,33%	●	15,64%	91,67%	●	15,64%	0,00	●
64	SOUBRE	0,00%	●	0,00%	20,00%	●	17,53%	95,00%	●	9,55%	0,00	●
65	TAFIRE	0,00%	●	0,00%	90,00%	●	18,59%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
66	TIEBISSOU	0,00%	●	0,00%	61,11%	●	22,52%	100,00%	●	0,00%	0,25	●
67	TIEME	0,00%	●	0,00%	8,33%	●	15,64%	91,67%	●	15,64%	0,00	●
68	TOUBA	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	93,75%	●	11,86%	0,00	●
69	TOUMODI	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	21,22%	93,75%	●	11,86%	0,00	●
70	TRANSUA	43,75%	●	24,31%	77,78%	●	27,16%	88,89%	●	20,53%	0,00	●
71	YAMOOUSSOUKRO	0,00%	●	0,00%	70,00%	●	20,08%	80,00%	●	17,53%	0,00	●

Continuité et intégrité du service voix

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) 2G BLOQUE		Taux de coupure d'appels (Tc)		Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Mean)		Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Min)		Note MOS Moyenne (Nmos_Mean)		Note MOS Moyenne (Nmos_Min)				
		Seuils → et Poids↓	< 2%	Seuils → et Poids↓	< 2%	Seuils → et Poids↓	< 2%	Seuils → et Poids↓	≥ 2,4	Seuils → et Poids↓	≥ 2,4			
		30%	≥ 2%	30%	≥ 2%	30%	≥ 2%		< 2,4		< 2,4			
		Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	Valeur					
NATIONAL		0,18%	🟢	0,25%	5,10%	🔴	1,31%	29,19%	🔴	2,71%	3,06	🟢	2,67	🟢
ABIDJAN		0,00%	🟢	0,00%	0,38%	🟢	0,74%	24,81%	🔴	5,19%	3,12	🟢	2,76	🟢
1	ABOBO	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	12,50%	🔴	11,46%	3,07	🟢	2,79	🟢
2	ADJAME	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	15,00%	🔴	15,65%	3,13	🟢	2,93	🟢
3	ANYAMA	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	45,00%	🔴	21,80%	3,13	🟢	2,64	🟢
4	ATTECOUBE	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	15,00%	🔴	15,65%	3,63	🟢	3,21	🟢
5	BINGERVILLE	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	31,25%	🔴	22,71%	3,06	🟢	2,76	🟢
6	COCODY	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	35,29%	🔴	22,72%	2,95	🟢	2,45	🟢
7	GD_BASSAM	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	37,50%	🔴	23,72%	3,01	🟢	2,66	🟢
8	KOUMASSI	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	20,00%	🔴	17,53%	3,03	🟢	2,69	🟢
9	MARCORY	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	45,00%	🔴	21,80%	3,38	🟢	2,69	🟢
10	PLATEAU	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	20,00%	🔴	17,53%	3,14	🟢	2,81	🟢
11	PORT_BOUET	0,00%	🟢	0,00%	5,56%	🔴	10,58%	22,22%	🔴	19,21%	2,96	🟢	2,60	🟢
12	TREICHVILLE	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	13,33%	🔴	17,20%	3,10	🟢	2,80	🟢
13	YOPOUGON	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	21,88%	🔴	14,32%	3,02	🟢	2,72	🟢
INTERIEUR DU PAYS		0,24%	🟢	0,33%	6,64%	🔴	1,71%	30,63%	🔴	3,17%	3,04	🟢	2,65	🟢
14	ABENGOUROU	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	9,09%	🔴	16,99%	3,07	🟢	2,88	🟢
15	ABOISSO	0,00%	🟢	0,00%	66,67%	🔴	21,78%	100,00%	🔴	0,00%	2,24	🔴	1,52	🔴
16	ADZOPE	0,00%	🟢	0,00%	7,69%	🔴	14,49%	46,15%	🔴	27,10%	2,83	🟢	2,35	🔴
17	AGBOVILLE	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	25,00%	🔴	21,22%	3,01	🟢	2,64	🟢
18	AKOUEPE	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	8,33%	🔴	15,64%	2,84	🟢	2,69	🟢
19	ALEPE	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	25,00%	🔴	21,22%	3,02	🟢	2,64	🟢
20	ASSINIE	0,00%	🟢	0,00%	77,78%	🔴	27,16%	100,00%	🔴	0,00%	2,10	🔴	1,64	🔴
21	BAKO	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	3,67	🟢	3,49	🟢
22	BIANKOUMAN	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	66,67%	🔴	26,67%	2,80	🟢	2,16	🔴
23	BONOUA	0,00%	🟢	0,00%	36,36%	🔴	28,43%	45,45%	🔴	29,43%	2,68	🟢	2,30	🔴
24	BOUAFLE	8,33%	🔴	15,64%	0,00%	🟢	0,00%	27,27%	🔴	26,32%	3,09	🟢	2,69	🟢
25	BOUAKE	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	25,00%	🔴	18,98%	2,98	🟢	2,59	🟢
26	BOUNA	0,00%	🟢	0,00%	33,33%	🔴	37,72%	50,00%	🔴	40,01%	2,70	🟢	2,38	🔴
27	BOUNDIALI	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	37,50%	🔴	23,72%	2,86	🟢	2,54	🟢
28	DABOU	0,00%	🟢	0,00%	6,25%	🔴	11,86%	43,75%	🔴	24,31%	2,94	🟢	2,27	🔴
29	DALOA	0,00%	🟢	0,00%	5,88%	🔴	11,19%	17,65%	🔴	18,12%	2,98	🟢	2,82	🟢
30	DANANE	0,00%	🟢	0,00%	6,25%	🔴	11,86%	37,50%	🔴	23,72%	2,91	🟢	2,59	🟢
31	DIVO	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	12,50%	🔴	16,21%	3,55	🟢	3,24	🟢
32	DJIMOULEI	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	41,67%	🔴	27,89%	3,02	🟢	2,50	🟢
33	FACOBLI	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	8,33%	🔴	15,64%	3,16	🟢	2,91	🟢
34	FERKESSEDOUGOU	0,00%	🟢	0,00%	6,67%	🔴	12,62%	26,67%	🔴	22,38%	2,97	🟢	2,62	🟢
35	FOROFORO	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	3,15	🟢	3,07	🟢
36	FRESCO	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	25,00%	🔴	24,50%	3,13	🟢	2,84	🟢
37	GAGNOA	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	7,14%	🔴	13,49%	3,55	🟢	3,11	🟢
38	GOMON	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	41,67%	🔴	27,89%	2,81	🟢	2,18	🔴
39	GRAND_LAHOUE	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	20,00%	🔴	20,24%	3,10	🟢	2,83	🟢
40	GUIGLO	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	20,00%	🔴	20,24%	3,00	🟢	2,62	🟢
41	GUITRY	0,00%	🟢	0,00%	8,33%	🔴	15,64%	16,67%	🔴	21,09%	2,95	🟢	2,76	🟢
42	JACQUEVILLE	6,25%	🔴	11,86%	0,00%	🟢	0,00%	26,67%	🔴	22,38%	3,06	🟢	2,63	🟢
43	KANIASSO	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	25,00%	🔴	24,50%	3,59	🟢	2,99	🟢
44	KANI	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	16,67%	🔴	21,09%	3,59	🟢	3,23	🟢
45	KATIOLA	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	50,00%	🔴	24,50%	3,00	🟢	2,43	🟢
46	KONGASSO	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	8,33%	🔴	15,64%	2,71	🟢	2,48	🟢
47	KORHOGO	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	20,00%	🔴	17,53%	3,35	🟢	2,91	🟢
48	KOUTOUBA	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	3,14	🟢	3,01	🟢
49	LAHOUDA	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	8,33%	🔴	15,64%	3,65	🟢	3,19	🟢
50	LAKOTA	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	37,50%	🔴	23,72%	3,46	🟢	2,74	🟢
51	MAFERE	0,00%	🟢	0,00%	100,00%	🔴	0,00%	100,00%	🔴	0,00%	1,47	🔴	1,24	🔴
52	MAN	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	20,00%	🔴	17,53%	3,14	🟢	2,85	🟢
53	MBAHIKRO	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	18,75%	🔴	19,13%	2,98	🟢	2,73	🟢
54	MORONOU	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	33,33%	🔴	26,67%	3,00	🟢	2,49	🟢
55	NDOUCI	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	0,00%	🟢	0,00%	3,08	🟢	3,00	🟢

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) 2G BLOQUE		Taux de coupure d'appels (Tc)			Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Mean)			Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Min)			Note MOS Moyenne (Nmos_Mean)		Note MOS Moyenne (Nmos_Min)			
		Seuils → et Poids↓		< 2%	Seuils → et Poids↓		< 2%	Seuils → et Poids↓		< 2%	Seuils → et Poids↓		≥ 2,4	Seuils → et Poids↓		≥ 2,4
		30%		≥ 2%	30%		≥ 2%	30%		≥ 2%			< 2,4			< 2,4
		Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.
56	ODIENNE	0,00%	●	0,00%	6,25%	●	11,86%	25,00%	●	21,22%	3,41	●	2,88	●		
57	OUME	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	31,25%	●	22,71%	3,05	●	2,71	●		
58	OUPYO	0,00%	●	0,00%	9,09%	●	16,99%	45,45%	●	29,43%	3,05	●	2,61	●		
59	PRIKRO	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	26,67%	●	22,38%	3,05	●	2,77	●		
60	SAKASSOU	0,00%	●	0,00%	6,25%	●	11,86%	37,50%	●	23,72%	2,84	●	2,53	●		
61	SAN_PEDRO	0,00%	●	0,00%	5,00%	●	9,55%	30,00%	●	20,08%	2,97	●	2,65	●		
62	SEGUELA	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	18,75%	●	19,13%	3,33	●	2,91	●		
63	SIFIE	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	16,67%	●	21,09%	3,38	●	3,01	●		
64	SOUBRE	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	30,00%	●	20,08%	3,06	●	2,66	●		
65	TAFIRE	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	25,00%	●	24,50%	3,13	●	2,76	●		
66	TIEBISOOU	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	25,00%	●	21,22%	3,60	●	3,06	●		
67	TIEME	0,00%	●	0,00%	25,00%	●	24,50%	58,33%	●	27,89%	2,77	●	2,20	●		
68	TOUBA	0,00%	●	0,00%	6,25%	●	11,86%	43,75%	●	24,31%	3,05	●	2,55	●		
69	TOUMODI	0,00%	●	0,00%	6,25%	●	11,86%	50,00%	●	24,50%	2,90	●	2,23	●		
70	TRANSUA	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	11,11%	●	20,53%	3,03	●	2,79	●		
71	YAMOISSOUKRO	0,00%	●	0,00%	11,11%	●	14,52%	44,44%	●	22,96%	2,92	●	2,33	●		

Les indicateurs relatifs à la qualité du service voix sont moins performants lorsqu'ils sont évalués exclusivement sur la technologie 2G. En effet, le taux d'échecs d'appels et le taux de communications de mauvaise qualité y sont nettement dégradés.

4.2.2.5. Service SMS en mode 2G bloqué

SERVICES DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET) 2G BLOQUE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)			Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)			Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)			Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)			Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)			Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)				
	Seuils → et Poids↓		< 2%	Seuils → et Poids↓		≥ 95%	Seuils → et Poids↓		≤ 15	Seuils → et Poids↓		< 1%	Seuils → et Poids↓		> 99%	Seuils → et Poids↓		≥ 95%		
	15%		≥ 2%			< 95%			> 15	15%		≥ 1%	45%		< 99%	25%		< 95%		
	Valeur			P.S.	Valeur			P.S.	Valeur			P.S.	Valeur			P.S.	Valeur			P.S.
NATIONAL	0,00%	●	0,00%	95,37%	●	1,74%	14,13	●	0,18%	●	0,35%	97,51%	●	1,29%	87,19%	●	2,80%			
ABIDJAN	0,00%	●	0,00%	94,52%	●	3,69%	13,41	●	0,00%	●	0,00%	94,52%	●	3,69%	84,25%	●	6,08%			
1	ABOBO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	4,52	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%		
2	ADJAME	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,16	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%		
3	ANYAMA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,10	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%		
4	ATTECOUBE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	4,76	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%		
5	BINGERVILLE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,52	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%		
6	COCODY	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	5,73	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%		
7	GD_BASSAM	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	59,26	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	25,00%	●	30,01%		
8	KOUMASSI	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,93	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	90,00%	●	18,59%		
9	MARCORY	0,00%	●	0,00%	42,86%	●	25,92%	8,48	●	0,00%	●	0,00%	42,86%	●	25,92%	42,86%	●	39,40%		
10	PLATEAU	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,79	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%		
11	FORT_BOUET	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	60,19	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	20,00%	●	24,79%		
12	TRECHVILLE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	4,89	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%		
13	YOPONGON	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	4,87	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%		

SERVICES DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET) 2G BLOQUE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)			Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)			Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)			Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)			Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)			Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRD)		
	Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓			Seuils → et Poids↓		
	< 2%			≥ 95%			≤ 15			< 1%			> 99%			≥ 95%		
	15%			< 95%			> 15			15%			45%			25%		
	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.
INTERIEUR DU PAYS	0,00%	●	0,00%	95,67%	●	1,96%	14,37	●	0,24%	●	0,47%	●	98,56%	●	1,15%	88,22%	●	3,12%
14 ABENGOUROU	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	6,95	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
15 ABOISSO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	5,87	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
16 ADZOPE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,05	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
17 AGBOVILLE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	75,38	●	12,50%	●	22,92%	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%
18 AKOUE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	6,89	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
19 ALEPE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	5,94	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
20 ASSINIE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	5,54	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
21 BAKO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,15	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
22 BIANKOUAMAN	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	22,09	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	83,33%	●	29,82%
23 BONOUA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	67,77	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%
24 BOUAFLE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	8,73	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
25 BOUAKE	0,00%	●	0,00%	90,00%	●	18,59%	7,34	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
26 BOUNA	0,00%	●	0,00%	66,67%	●	53,34%	64,24	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%
27 BOUNDIALI	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	6,99	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
28 DABOU	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	5,90	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
29 DALOA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,94	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
30 DANANE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	6,72	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
31 DIVO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	13,22	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	87,50%	●	22,92%
32 DJIMOLE1	0,00%	●	0,00%	83,33%	●	29,82%	31,51	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	50,00%	●	40,01%
33 FACOLBY	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,44	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
34 FERKESSEDOUGOU	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,60	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
35 FOROFO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,03	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
36 FRESO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,14	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
37 GAGNOA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	9,23	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
38 GOMON	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,81	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
39 GRAND LAHOU	0,00%	●	0,00%	87,50%	●	22,92%	7,44	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
40 GUIGLO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	27,38	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	75,00%	●	30,01%
41 GUIRY	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	6,78	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
42 JACQUEVILLE	0,00%	●	0,00%	87,50%	●	22,92%	8,48	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
43 KANIASSO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	34,03	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	66,67%	●	37,72%
44 KANI	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,37	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
45 KATIOLA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,17	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
46 KONGASSO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	6,96	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
47 KORHOGO	0,00%	●	0,00%	80,00%	●	24,79%	8,26	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
48 KOUTOUBA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	56,41	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	33,33%	●	37,72%
49 LAHOUDA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	6,94	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
50 LAKOTA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,81	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
51 MAFERE	0,00%	●	0,00%	16,67%	●	29,82%	10,48	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	66,67%	●	37,72%	50,00%	●	49,00%
52 MAN	0,00%	●	0,00%	77,78%	●	27,16%	7,99	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	77,78%	●	27,16%	77,78%	●	30,80%
53 MBAHIAKRO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	5,06	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
54 MORONOU	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	6,82	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
55 NDOUCI	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	6,21	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
56 ODIENNE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	8,58	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
57 OUME	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	4,00	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
58 OUPYO	0,00%	●	0,00%	66,67%	●	37,72%	7,57	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	66,67%	●	37,72%	66,67%	●	46,20%
59 PRIKRO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,47	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
60 SAKASSOU	0,00%	●	0,00%	87,50%	●	22,92%	9,46	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	87,50%	●	22,92%
61 SAN PEDRO	0,00%	●	0,00%	90,00%	●	18,59%	7,28	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
62 SEGUELA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,53	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
63 SIFIE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,91	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
64 SOUBRE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,28	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
65 TAFIRE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	6,98	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
66 TIEBISSOU	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	88,90	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%
67 TIEME	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,48	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
68 TOUBA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	27,59	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	75,00%	●	30,01%
69 TOUMODI	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	6,95	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
70 TRANSUA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	7,00	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%
71 YAMOUSOUKRO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	18,81	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	100,00%	●	0,00%	90,00%	●	18,59%

Les performances observées lors de l'évaluation du service SMS, en sélectionnant la technologie 2G, sont quasiment identiques à celles obtenues en mode automatique.

4.2.2.6. Analyse quantitative

4.2.2.6.1. Analyse quantitative du service voix

ACCESSIBILITE		Taux d'échecs d'appels (Te)		
Nb. de Localités concernées :		71	< 2%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	18,31%
	Intérieur du pays	53	91,38%	74,65%
	Nb. Conforme	66	92,96%	92,96%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	ABOBO	0,00%		
	ANYAMA	0,00%		
	COCODY	0,00%		
	KOUMASSI	0,00%		
	MARCORY	0,00%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	DANANE	2,04%		
	AGBOVILLE	2,82%		
	BIANKOUMAN	2,86%		
	FERKESDOUGOU	2,99%		
	SAKASSOU	3,92%		

ACCESSIBILITE		Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)		
Nb. de Localités concernées :		71	≥ 95%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	0	0,00%	0,00%
	Intérieur du pays	6	10,34%	8,45%
	Nb. Conforme	6	8,45%	8,45%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	KONGASSO	97,20%		
	LAHOUDA	97,14%		
	FOROFO	96,15%		
	PRIKRO	95,63%		
	BIANKOUMAN	95,59%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	NDOUCI	62,50%		
	DIVO	58,21%		
	TOUBA	57,42%		
	GUITRY	57,05%		
	BAKO	54,64%		

L'opérateur MTN CI a enregistré un taux d'échec d'appels inférieur à 2% dans 92,96 % des 71 localités auditées. Il est toutefois important de souligner que, dans toutes les 13 localités du Grand Abidjan, le taux d'échec d'appels est conforme et inférieur à 2%.

Dans 8,45% des 71 localités auditées, MTN CI a enregistré un taux d'appels établis dans les bons délais de 6 secondes supérieur à 95%. Le plus bas taux a été enregistré à BAKO avec seulement 54,64%.

CONTINUITE		Taux de coupure d'appels (Tc)		
Nb. de Localités concernées :		71	< 2%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	18,31%
	Intérieur du pays	55	94,83%	77,46%
	Total	68	95,77%	95,77%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	BINGERVILLE	0,00%		
	TREICHVILLE	0,00%		
	YOPOUGON	0,00%		
	ABENGOUROU	0,00%		
	ADZOPE	0,00%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	BONOUA	1,32%		
	MAFERE	1,92%		
	SAKASSOU	2,04%		
	JACQUEVILLE	2,20%		
	BIANKOUMAN	2,21%		

INTEGRITE		Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)		
Nb. de Localités concernées :		71	< 2%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	18,31%
	Intérieur du pays	47	81,03%	66,20%
	Total	60	84,51%	84,51%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	ADJAME	0,00%		
	ATTECOUBE	0,00%		
	BINGERVILLE	0,00%		
	COCODY	0,00%		
	GD BASSAM	0,00%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	SEGUELA	2,91%		
	OUPOYO	3,00%		
	TOUBA	3,36%		
	DIVO	3,78%		
	MAFERE	10,89%		

Dans 95,77% des localités auditées, le taux de coupure d'appels est en accord avec le seuil de 2%. Le taux le plus élevé est mesuré à BIANKOUMAN à 2,21%.

La conformité de l'opérateur MTN CI a été observée dans 84,51 % des localités auditées en ce qui concerne le taux de communication de mauvaise qualité. Le taux le plus élevé est mesuré à MAFERE atteignant 10,89%.

4.2.2.6.2. Analyse quantitative du service SMS

ACCESSIBILITE		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)		
Nb. de Localités concernées :		71	< 2%	
Nombre de Localités conformes		Nb	Ratio	%
	District d'Abidjan	13	100,00%	18,31%
	Intérieur du pays	58	100,00%	81,69%
	Nb. Conforme	71	100,00%	100,00%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	ABOBO		0,00%	
	ADJAME		0,00%	
	ANYAMA		0,00%	
	ATTECOUBE		0,00%	
	BINGERVILLE		0,00%	
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	TIEME		0,00%	
	TOUBA		0,00%	
	TOUMODI		0,00%	
	TRANSUA		0,00%	
	YAMOISSOUKRO		0,00%	

ACCESSIBILITE		Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)		
Nb. de Localités concernées :		71	< 1%	
Nombre de Localités conformes		Nb	Ratio	%
	District d'Abidjan	13	100,00%	18,31%
	Intérieur du pays	57	98,28%	80,28%
	Nb. Conforme	70	98,59%	98,59%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	ABOBO		0,00%	
	ADJAME		0,00%	
	ANYAMA		0,00%	
	ATTECOUBE		0,00%	
	BINGERVILLE		0,00%	
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	FERKESSEDOUGOU		0,50%	
	DIVO		0,56%	
	GUITRY		0,65%	
	BIANKOUMAN		0,69%	
	ASSINIE		6,25%	

L'opérateur MTN CI a enregistré un taux d'échec d'émission de SMS conforme au seuil de 2% dans toutes les localités auditées.

Dans 98,59% des localités auditées, le taux de SMS émis et non reçus dans un délai de 3 minutes, est en dessous de 1%.

INTEGRITE		Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)		
Nb. de Localités concernées :		71	≥	99%
Nombre de Localités conformes		Nb	Ratio	%
	District d'Abidjan	11	84,62%	15,49%
	Intérieur du pays	56	96,55%	78,87%
	Total	67	94,37%	94,37%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	KOUTOUBA		100,00%	
	ODIENNE		100,00%	
	YAMOUSSOUKRO		100,00%	
	ANYAMA		100,00%	
	ATTECOUBE		100,00%	
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	TRANSUA		100,00%	
	TOUMODI		98,66%	
	ASSINIE		98,44%	
	ABOBO		98,41%	
	ADJAME		94,67%	

INTEGRITE		Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)		
Nb. de Localités concernées :		71	≥	95%
Nombre de Localités conformes		Nb	Ratio	%
	District d'Abidjan	9	69,23%	12,68%
	Intérieur du pays	47	81,03%	66,20%
	Total	56	78,87%	78,87%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	ANYAMA		100,00%	
	ATTECOUBE		100,00%	
	PLATEAU		100,00%	
	YOPOUGON		100,00%	
	ABENGOUROU		100,00%	
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	TIEBISSOU		82,22%	
	AGBOVILLE		41,91%	
	GUIGLO		33,13%	
	COCODY		23,01%	
	DJIMOULE1		15,38%	

Dans 78,87% des localités auditées, l'opérateur MTN CI a maintenu un taux, de SMS émis et reçus dans les délais requis de 15 secondes, respectant le seuil de performance établi à 95%.

Dans 94,37% des localités auditées, le taux de SMS émis et reçus avec succès est en accord avec le seuil de 99 %.

4.2.2.6.3. Analyse quantitative du service data

ACCESSIBILITE		Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	
Nb. de Localités concernées : 71		< 2%	
		Nb	Ratio
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	7	53,85%
	Intérieur du pays	40	68,97%
	Nb. Conforme	47	66,20%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	KOUMASSI	0,00%	
	MARCORY	0,00%	
	PORT BOUET	0,00%	
	ABOISSO	0,00%	
	ADZOPE	0,00%	
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	GAGNOA	8,67%	
	BIANKOUMAN	11,70%	
	MBAHIKRO	12,26%	
	TAFIRE	22,22%	
	SAKASSOU	24,68%	

ACCESSIBILITE		Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	
Nb. de Localités concernées : 71		≥ 95%	
		Nb	Ratio
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%
	Intérieur du pays	51	87,93%
	Nb. Conforme	64	90,14%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	KOUTOUBA	100,00%	
	MAFERE	100,00%	
	BIANKOUMAN	100,00%	
	SAKASSOU	100,00%	
	MBAHIKRO	100,00%	
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	OUPYO	92,25%	
	SEGUELA	88,60%	
	SIFIE	87,65%	
	TOUBA	82,61%	
	TOUMODI	61,26%	

Pour MTN CI, 66,20 % des localités auditées ont enregistré un taux de connexions de données bloquées conforme, c'est-à-dire inférieur à 2 %. Le taux le plus élevé est enregistré à SAKASSOU atteignant 24,68%.

Dans 90,14 % des localités auditées, le taux de connexion de données établi en moins de 6 secondes respecte le seuil de performance requis de 95%. Le taux le plus bas est enregistré à TOUMODI atteignant seulement 61,26%.

INTEGRITE		Taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tdd)			
Nb. de Localités concernées :		71	= 0%		
			Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	4	30,77%	5,63%	
	Intérieur du pays	29	50,00%	40,85%	
	Total	33	46,48%	46,48%	
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	OUPOYO	0,00%			
	GAGNOA	0,00%			
	TAFIRE	0,00%			
	SAKASSOU	0,00%			
	BIANKOUMAN	0,00%			
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	OUME	6,02%			
	PRIKRO	6,72%			
	SIFIE	7,14%			
	TOUBA	18,66%			
	TOUMODI	22,68%			

INTEGRITE		Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmr)			
Nb. de Localités concernées :		71	≥ 512		
			Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	18,31%	
	Intérieur du pays	58	100,00%	81,69%	
	Total	71	100,00%	100,00%	
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	DJIMOLE1	96021,55			
	GRAND LAHOU	63113,62			
	ANYAMA	61981,25			
	FOROFORO	59883,81			
	YAMOISSOUKRO	58061,14			
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	MBAHIKRO	8267,60			
	KANI	8150,75			
	TIEME	7788,58			
	MAFERE	3001,31			
	OUPYO	2935,08			

L'opérateur MTN CI a enregistré un taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s conforme au seuil de 0% dans

46,48% des localités auditées. La localité la moins performante est TOUMODI, où le taux de conformité atteint 22,68%.

4.2.2.7. Services connexes

SERVICES DE CENTRE D'APPEL	Taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels (TaSC)		Taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels dans un délai de 20s (Tca)		Délai moyen d'accès au système du centre d'appel en s (DmaC)		Taux de communications prises en charge par un agent (TcAC)		Taux de communication prise en compte par un agent dans un délai de 5 minutes (Tco)		Délai moyen de prise en charge par un agent en min (DmpC)	
	Seuils → et Poids↓	< 95%	Seuils → et Poids↓	≥ 95%	Seuils → et Poids↓	≤ 20	Seuils → et Poids↓	≤ 95%	Seuils → et Poids↓	≤ 95%	Seuils → et Poids↓	≤ 5
	15,00%	≥ 95%		< 95%		> 20		> 95%		> 95%		> 5
	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.
ABIDJAN	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	2,98	0,00	100,00%	0,00	100,00%	0,00%	0,11	0,00
INTERIEUR	92,00%	0,00%	108,70%	0,00%	3,77	0,00	100,00%	0,00	100,00%	0,00%	0,08	0,00

Dans l'ensemble, le centre d'appels de l'opérateur MTN CI a bien fonctionné lors de l'audit, avec seulement deux appels qui n'ont pas abouti. Toutes les tentatives réussies ont été prises en charge par un agent dans les délais requis.

4.2.2.8. Axes routiers (Service Voix)

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) AXES ROUTIERS		Taux d'échecs d'appels (Te)		Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)		Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)		Taux de coupure d'appels (Tc)		Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)		Note MOS Moyenne (Nmos)	
		Seuils → et Poids↓	< 5%	Seuils → et Poids↓	≥ 95%	Seuils → et Poids↓	≤ 6	Seuils → et Poids↓	< 5%	Seuils → et Poids↓	< 2%	Seuils → et Poids↓	≥ 2,4
		30%	≥ 5%	10%	< 95%	> 6	30%	≥ 5%	30%	≥ 2%	< 2,4		
		Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur		Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	
NATIONAL		8,75%	0,94%	87,35%	1,16%	3,77		3,29%	0,59%	7,91%	0,94%	3,10	
	AXE-ABENGOUROU-AKOUE	0,00%	0,00%	84,62%	9,81%	3,71		1,92%	3,73%	1,92%	3,73%	3,56	
2	AXE-ABOISSO-ASSINIE	0,00%	0,00%	79,73%	9,16%	4,18		2,70%	3,69%	6,76%	5,72%	3,45	
3	AXE-ADDOPE-ALEPE	2,11%	2,89%	96,77%	3,59%	2,79		3,23%	3,55%	0,00%	0,00%	1,16	
4	AXE-AKOUE-ADDOPE	0,00%	0,00%	93,33%	8,93%	3,34		3,33%	6,42%	10,00%	10,74%	3,53	
5	AXE-ALEPE-ABOISSO	8,70%	8,14%	83,33%	11,27%	3,64		9,52%	8,48%	9,52%	8,88%	3,40	
6	AXE-ASSINIE-BASSAM	0,00%	0,00%	85,00%	11,07%	3,81		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,41	
7	AXE-BASSAM-PORTBOUET	0,00%	0,00%	94,44%	10,58%	3,35		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,30	
8	AXE-BONDOUKOU-TANDA	17,65%	18,12%	100,00%	0,00%	2,48		14,29%	16,63%	0,00%	0,00%	0,55	
9	AXE-BOUAFIE-DALOA	1,69%	3,29%	96,55%	4,70%	3,43		3,45%	4,66%	10,34%	7,84%	2,99	
10	AXE-BOUAKE-KATIOLA	0,00%	0,00%	84,00%	10,16%	4,11		4,00%	5,43%	8,00%	7,52%	3,34	
11	AXE-BOUNDIALI-KORHOGO	17,24%	9,72%	85,42%	9,98%	4,04		8,33%	7,11%	12,50%	9,36%	3,07	
12	AXE-BROBO-MBAHIAKRO	22,81%	10,89%	86,36%	10,14%	3,82		6,82%	6,54%	18,18%	11,40%	3,43	
13	AXE-BROU-AHOUSOUKRO	9,72%	6,84%	86,15%	8,40%	3,57		6,15%	5,55%	6,15%	5,84%	3,50	
14	AXE-DABOU-YOPOUGON	0,00%	0,00%	90,00%	10,74%	3,46		0,00%	0,00%	10,00%	10,74%	3,56	
15	AXE-DALOA-MAN	1,40%	1,92%	90,78%	4,78%	3,52		1,42%	1,94%	9,22%	4,78%	2,92	
16	AXE-DIVO-LAKOTA	3,70%	7,12%	92,31%	10,24%	3,31		0,00%	0,00%	7,69%	10,24%	3,07	
17	AXE-DJIMOULE1-JACQUEVILLE	1,06%	1,19%	91,10%	3,33%	3,58		0,36%	0,69%	4,63%	2,46%	3,22	
18	AXE-FERKESSEDOUGOU-TAFIRE	0,00%	0,00%	91,67%	9,03%	3,42		0,00%	0,00%	2,78%	5,37%	3,69	
19	AXE-FOROFORO-DAOUKRO	1,08%	2,10%	93,48%	5,05%	3,51		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,72	
20	AXE-GAGNOA-LAHOUDA	12,50%	11,46%	96,43%	6,87%	3,47		0,00%	0,00%	7,14%	9,54%	2,89	
21	AXE-GUIGLO-SOUBRE	1,06%	1,47%	88,65%	4,57%	3,70		2,69%	2,31%	6,45%	3,53%	2,78	
22	AXE-JACQUEVILLE-YOPOUGON	0,00%	0,00%	94,64%	5,90%	3,55		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,75	
23	AXE-KANIASSO-MADINANI	18,18%	9,31%	92,59%	6,99%	3,93		3,70%	4,56%	7,41%	6,99%	2,70	
24	AXE-KATIOLA-FOROFORO	5,26%	10,04%	66,67%	21,78%	3,89		0,00%	0,00%	5,56%	10,58%	3,63	
25	AXE-KONGASSO-SEGUELA	18,29%	8,37%	88,06%	7,76%	3,72		5,97%	5,13%	16,42%	8,87%	3,11	
26	AXE-KORHOGO-FERKESSEDOUGOU	0,00%	0,00%	93,33%	8,93%	3,36		3,33%	6,42%	3,33%	6,42%	3,78	
27	AXE-KOUTOUBA-BONDOUKOU	9,76%	6,42%	94,52%	5,22%	3,03		6,76%	5,43%	12,16%	7,45%	3,10	
28	AXE-LAKOTA-GAGNOA	5,26%	7,10%	83,33%	12,17%	4,32		0,00%	0,00%	11,11%	10,27%	2,89	
29	AXE-MAN-BIANKOUMAN	22,58%	14,72%	87,50%	13,23%	3,54		4,17%	7,03%	12,50%	13,23%	2,63	
30	AXE-MAN-DANANE	3,33%	4,54%	93,10%	6,52%	3,67		0,00%	0,00%	8,62%	7,22%	2,79	
31	AXE-MAN-FACOBLY	0,00%	0,00%	88,24%	15,32%	4,31		5,88%	11,19%	11,76%	15,32%	2,79	
32	AXE-MAN-GUIGLO	0,00%	0,00%	92,62%	4,64%	3,49		0,82%	1,60%	6,56%	4,39%	2,92	
33	AXE-MBAHIAKRO-PRIKRO	18,92%	8,92%	83,33%	9,43%	4,00		13,33%	7,75%	15,00%	9,04%	3,36	
34	AXE-MORONOU-DABOU	2,90%	2,80%	87,31%	5,64%	3,52		2,24%	2,47%	1,49%	2,05%	3,63	
35	AXE-NDOUCI-TOUMODI	0,00%	0,00%	79,69%	9,86%	3,61		1,56%	3,04%	4,69%	5,18%	3,45	

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) AXES ROUTIERS		Taux d'échecs d'appels (Te)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)			Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)			Taux de coupure d'appels (Tc)			Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)			Note MOS Moyenne (Nmos)		
		Seuils → et Poids ↓			Seuils → et Poids ↓			Seuils → et Poids ↓			Seuils → et Poids ↓			Seuils → et Poids ↓			Seuils → et Poids ↓		
		30%			10%			> 6			30%			30%			< 2,4		
		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur			Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur		
36	AXE-ODIENNE-KANIASSO	26,67%	●	15,82%	95,45%	●	8,70%	3,28	●	0,00%	●	0,00%	27,27%	●	18,61%	2,55	●		
37	AXE-OUPOYO-SANPEDRO	14,15%	●	6,64%	76,92%	●	8,66%	4,97	●	2,20%	●	2,79%	8,79%	●	5,82%	2,89	●		
38	AXE-PRIKRO-BROUAHOUSOU	34,43%	●	11,92%	78,95%	●	12,96%	4,53	●	15,00%	●	8,96%	25,00%	●	13,42%	2,42	●		
39	AXE-SEGUELA-KANI	42,86%	●	16,40%	60,00%	●	21,47%	4,99	●	5,00%	●	7,22%	15,00%	●	15,65%	2,03	●		
40	AXE-SEGUELA-WOROFLA	20,00%	●	11,69%	72,22%	●	14,63%	4,43	●	5,56%	●	6,69%	30,56%	●	15,05%	2,53	●		
41	AXE-SIFIE-TOUBA	52,78%	●	11,53%	85,29%	●	11,90%	3,95	●	11,76%	●	7,44%	23,53%	●	14,26%	2,57	●		
42	AXE-SOUBRE-OUPOYO	0,00%	●	0,00%	90,63%	●	10,10%	3,65	●	3,13%	●	6,03%	0,00%	●	0,00%	3,02	●		
43	AXE-TAFIRE-TIEBISSOU	13,98%	●	7,05%	72,50%	●	9,78%	5,86	●	3,75%	●	3,86%	5,00%	●	4,78%	3,20	●		
44	AXE-TANDA-TRANSUA	20,00%	●	10,12%	79,17%	●	11,49%	4,21	●	12,50%	●	8,37%	16,67%	●	10,54%	3,30	●		
45	AXE-TIEBISSOU-ABIDJAN	0,54%	●	1,06%	85,33%	●	5,11%	3,93	●	0,00%	●	0,00%	3,26%	●	2,57%	3,54	●		
46	AXE-TIEME-BOUNDIALI	36,59%	●	14,74%	76,92%	●	16,20%	3,77	●	11,54%	●	9,78%	23,08%	●	16,20%	3,08	●		
47	AXE-TOUBA-ODIENNE	13,56%	●	6,18%	89,11%	●	6,08%	3,74	●	2,94%	●	3,05%	10,78%	●	6,02%	2,81	●		
48	AXE-TOUMODI-OUME	0,00%	●	0,00%	82,50%	●	11,78%	4,21	●	10,00%	●	9,30%	12,50%	●	10,25%	3,13	●		
49	AXE-TOUMODI-YAKRO	0,00%	●	0,00%	84,62%	●	13,87%	3,59	●	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	3,56	●		
50	AXE-TRANSUA-ABENGOUROU	12,63%	●	6,68%	89,02%	●	6,77%	3,47	●	4,82%	●	4,31%	9,64%	●	6,35%	3,15	●		
51	AXE-WOROFLA-SIFIE	22,73%	●	12,38%	76,47%	●	14,26%	3,83	●	5,88%	●	6,95%	20,59%	●	13,59%	2,80	●		

Les indicateurs d'accessibilité, de continuité et d'intégrité au service voix ne sont pas conformes aux seuils requis sur plusieurs des axes routiers audités.

4.2.3. ORANGE CI

4.2.3.1. Service voix

Accessibilité au service voix

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)		Taux d'échecs d'appels (Te)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)			Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)		
		Seuils → et Poids ↓			Seuils → et Poids ↓			Seuils → et Poids ↓			Seuils → et Poids ↓		
		30%			10%			< 95%			> 6		
		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur	P.S.		Valeur		
NATIONAL		0,83%	●	0,15%	94,58%	●	0,39%	99,33%	●	0,14%	4,52	●	
ABIDJAN		0,10%	●	0,10%	97,44%	●	0,50%	99,87%	●	0,11%	4,38	●	
1	ABOBO	0,00%	●	0,00%	96,67%	●	1,72%	99,52%	●	0,66%	4,17	●	
2	ADJAME	0,00%	●	0,00%	96,39%	●	2,20%	99,64%	●	0,71%	4,13	●	
3	ANYAMA	0,00%	●	0,00%	95,52%	●	2,86%	99,50%	●	0,97%	4,29	●	
4	ATTECOUBE	0,35%	●	0,69%	99,65%	●	0,69%	100,35%	●	0,00%	3,95	●	
5	BINGERVILLE	0,52%	●	1,01%	99,48%	●	1,01%	100,00%	●	0,00%	4,10	●	
6	COCODY	0,00%	●	0,00%	95,91%	●	1,64%	99,82%	●	0,35%	5,18	●	
7	GD_BASSAM	0,00%	●	0,00%	94,86%	●	3,27%	100,00%	●	0,00%	4,90	●	
8	KOUMASSI	0,38%	●	0,74%	98,10%	●	1,65%	100,00%	●	0,00%	4,24	●	
9	MARCORY	0,00%	●	0,00%	97,97%	●	1,61%	100,00%	●	0,00%	4,22	●	
10	PLATEAU	0,00%	●	0,00%	98,41%	●	1,54%	100,00%	●	0,00%	4,03	●	
11	PORT BOUET	0,00%	●	0,00%	97,85%	●	1,70%	100,00%	●	0,00%	4,78	●	
12	TREICHVILLE	0,00%	●	0,00%	94,66%	●	3,85%	100,00%	●	0,00%	5,04	●	
13	YOPOUGON	0,19%	●	0,37%	99,25%	●	0,73%	99,81%	●	0,37%	3,97	●	
INTERIEUR DU PAYS		1,13%	●	0,21%	93,37%	●	0,51%	99,10%	●	0,19%	4,58	●	
14	ABENGOUROU	0,00%	●	0,00%	88,05%	●	4,01%	98,80%	●	1,34%	5,13	●	
15	ABOISSO	0,00%	●	0,00%	85,05%	●	4,17%	99,64%	●	0,70%	5,18	●	
16	ADZOPE	0,70%	●	1,38%	91,49%	●	4,61%	100,00%	●	0,00%	4,93	●	
17	AGBOVILLE	0,56%	●	1,09%	93,82%	●	3,54%	100,00%	●	0,00%	4,53	●	
18	AKOUPÉ	0,67%	●	1,30%	87,92%	●	5,23%	97,99%	●	2,26%	5,10	●	
19	ALEPE	0,67%	●	1,30%	94,63%	●	3,62%	99,33%	●	1,31%	4,77	●	

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)		Taux d'échecs d'appels (Te)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)			Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)	
		Seuils → et Poids ↓			Seuils → et Poids ↓			Seuils → et Poids ↓			Seuils → et Poids ↓	
		30%	≥	2%	10%	<	95%		<	95%		> 6
		Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur	
20	ASSINIE	0,00%	●	0,00%	74,04%	●	8,43%	98,08%	●	2,64%	5,87	●
21	BAKO	0,95%	●	1,86%	94,23%	●	4,48%	98,08%	●	2,64%	4,78	●
22	BIANKOUMAN	1,43%	●	1,97%	98,55%	●	1,99%	100,00%	●	0,00%	4,13	●
23	BONOUA	0,00%	●	0,00%	93,29%	●	4,02%	99,33%	●	1,31%	5,14	●
24	BOUAFLE	1,14%	●	1,57%	93,64%	●	3,64%	100,00%	●	0,00%	4,52	●
25	BOUAKE	0,37%	●	0,72%	95,93%	●	2,36%	99,63%	●	0,72%	4,47	●
26	BOUNA	0,56%	●	1,09%	88,76%	●	4,64%	100,00%	●	0,00%	4,99	●
27	BOUNDIALI	0,00%	●	0,00%	97,71%	●	2,21%	100,00%	●	0,00%	4,26	●
28	DABOU	0,00%	●	0,00%	97,74%	●	2,19%	99,44%	●	1,10%	4,35	●
29	DALOA	0,00%	●	0,00%	94,78%	●	2,87%	99,13%	●	1,20%	4,32	●
30	DANANE	1,38%	●	1,90%	75,52%	●	7,05%	95,10%	●	3,54%	5,54	●
31	DIVO	0,00%	●	0,00%	96,09%	●	2,84%	98,88%	●	1,54%	4,55	●
32	DJIMOLE1	0,00%	●	0,00%	98,88%	●	2,19%	100,00%	●	0,00%	4,14	●
33	FACOBLY	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	4,12	●
34	FERKESDOUGOU	0,00%	●	0,00%	84,48%	●	5,38%	99,43%	●	1,12%	5,04	●
35	FOROFORO	32,71%	●	8,89%	83,33%	●	8,61%	91,67%	●	6,38%	5,86	●
36	FRESCO	0,76%	●	1,49%	95,38%	●	3,61%	99,23%	●	1,50%	4,22	●
37	GAGNOA	0,00%	●	0,00%	97,14%	●	2,47%	100,00%	●	0,00%	4,36	●
38	GOMON	2,80%	●	3,13%	94,23%	●	4,48%	99,04%	●	1,88%	4,40	●
39	GRAND_LAHOU	0,00%	●	0,00%	97,18%	●	2,44%	100,00%	●	0,00%	4,20	●
40	GUIGLO	0,00%	●	0,00%	91,03%	●	4,49%	97,44%	●	2,48%	4,72	●
41	GUITRY	0,00%	●	0,00%	96,00%	●	3,14%	99,33%	●	1,30%	4,15	●
42	JACQUEVILLE	0,00%	●	0,00%	98,34%	●	1,86%	100,00%	●	0,00%	4,35	●
43	KANIASSO	0,00%	●	0,00%	99,12%	●	1,73%	100,00%	●	0,00%	4,15	●
44	KANI	0,00%	●	0,00%	93,33%	●	4,77%	100,00%	●	0,00%	4,51	●
45	KATIOLA	0,00%	●	0,00%	96,27%	●	2,93%	100,00%	●	0,00%	4,34	●
46	KONGASSO	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	4,20	●
47	KORHOGO	0,00%	●	0,00%	94,98%	●	2,56%	98,57%	●	1,39%	4,34	●
48	KOUTOUBA	0,00%	●	0,00%	86,67%	●	6,50%	100,00%	●	0,00%	5,13	●
49	LAHOUDA	0,00%	●	0,00%	99,05%	●	1,86%	100,00%	●	0,00%	4,12	●
50	LAKOTA	0,55%	●	1,08%	95,56%	●	3,01%	98,89%	●	1,53%	4,47	●
51	MAFERE	4,76%	●	4,07%	81,00%	●	7,69%	98,00%	●	2,74%	5,50	●
52	MAN	1,77%	●	1,54%	94,58%	●	2,67%	98,92%	●	1,22%	4,45	●
53	MBAHIAKRO	0,00%	●	0,00%	97,81%	●	2,12%	100,00%	●	0,00%	3,66	●
54	MORONOU	14,71%	●	6,87%	81,61%	●	8,14%	86,21%	●	7,25%	5,59	●
55	NDUICI	0,00%	●	0,00%	98,21%	●	2,45%	99,11%	●	1,74%	4,26	●
56	ODIENNE	0,00%	●	0,00%	97,9%	●	2,29%	97,96%	●	2,29%	4,36	●
57	OUME	0,64%	●	1,25%	92,26%	●	4,21%	100,00%	●	0,00%	4,46	●
58	OUPOYO	0,94%	●	1,84%	91,43%	●	5,35%	100,00%	●	0,00%	4,42	●
59	PRIKRO	0,63%	●	1,22%	97,48%	●	2,43%	100,00%	●	0,00%	4,69	●
60	SAKASSOU	0,00%	●	0,00%	88,96%	●	4,95%	98,70%	●	1,79%	4,68	●
61	SAN_PEDRO	0,38%	●	0,74%	97,71%	●	1,81%	99,24%	●	1,05%	4,30	●
62	SEGUELA	1,12%	●	1,55%	93,18%	●	3,72%	97,73%	●	2,20%	4,57	●
63	SIFIE	0,00%	●	0,00%	97,25%	●	3,07%	100,00%	●	0,00%	4,23	●
64	SOUBRE	0,42%	●	0,82%	92,83%	●	3,29%	98,73%	●	1,42%	4,55	●
65	TAFIRE	1,94%	●	2,66%	96,04%	●	3,80%	100,00%	●	0,00%	4,41	●
66	TIEBISSOU	0,00%	●	0,00%	98,30%	●	1,91%	100,00%	●	0,00%	4,24	●
67	TIEME	13,33%	●	6,50%	87,91%	●	6,70%	100,00%	●	0,00%	4,67	●
68	TOUBA	0,00%	●	0,00%	97,39%	●	2,53%	98,69%	●	1,80%	4,33	●
69	TOUMODI	0,65%	●	1,26%	85,71%	●	5,53%	98,70%	●	1,79%	5,13	●
70	TRANSUA	2,00%	●	2,24%	92,52%	●	4,25%	99,32%	●	1,33%	4,89	●
71	YAMOISSOUKRO	0,00%	●	0,00%	96,44%	●	2,17%	100,00%	●	0,00%	4,35	●

Les indicateurs d'accessibilité au service voix de l'opérateur ORANGE CI sont globalement satisfaisants, à l'exception du taux d'appels établis dans les délais de 6 secondes.

Continuité et intégrité du service voix

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)	Taux de coupure d'appels (Tc)			Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Mean)			Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Min)			Note MOS Moyenne (Nmos_Mean)		Note MOS Moyenne (Nmos_Min)	
	Seuils → et Poids ↓	<	2%	Seuils → et Poids ↓	<	2%	Seuils → et Poids ↓	<	2%	Seuils → et Poids ↓	≤ 2,4	Seuils → et Poids ↓	≤ 2,4
	30%	≥	2%	30%	≥	2%	30%	≥	2%		> 2,4		> 2,4
	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		Valeur	
NATIONAL	0,33%		0,10%	0,80%		0,15%	7,64%		0,46%	3,60		3,22	
ABIDJAN	0,41%		0,20%	0,52%		0,23%	4,27%		0,64%	3,61		3,28	
1 ABOBO	0,00%		0,00%	0,48%		0,66%	5,71%		2,22%	3,56		3,15	
2 ADJAME	0,36%		0,71%	0,00%		0,00%	1,81%		1,57%	3,60		3,28	
3 ANYAMA	0,00%		0,00%	0,50%		0,97%	3,98%		2,70%	3,59		3,23	
4 ATTECOUBE	0,35%		0,69%	0,00%		0,00%	1,77%		1,54%	3,61		3,31	
5 BINGERVILLE	0,52%		1,01%	4,69%		2,99%	33,85%		6,69%	3,37		2,76	
6 COCODY	0,36%		0,49%	0,00%		0,00%	1,07%		0,85%	3,69		3,41	
7 GD_BASSAM	1,71%		1,92%	0,00%		0,00%	1,16%		1,60%	3,67		3,35	
8 KOUMASSI	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	2,28%		1,80%	3,62		3,32	
9 MARCORY	0,34%		0,66%	0,00%		0,00%	1,74%		1,51%	3,61		3,31	
10 PLATEAU	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	2,78%		2,03%	3,61		3,29	
11 PORT BOUET	0,00%		0,00%	2,87%		1,96%	5,02%		2,56%	3,63		3,30	
12 TREICHVILLE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,76%		1,49%	3,68		3,40	
13 YOPOUGON	1,31%		0,96%	0,00%		0,00%	3,03%		1,46%	3,62		3,29	
INTERIEUR DU PAYS	0,29%		0,11%	0,91%		0,20%	9,06%		0,59%	3,59		3,19	
14 ABENGOUROU	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	4,78%		2,64%	3,68		3,31	
15 ABOISSO	0,36%		0,70%	0,00%		0,00%	5,71%		2,72%	3,66		3,20	
16 ADZOPE	0,71%		1,39%	0,00%		0,00%	1,43%		1,97%	3,73		3,47	
17 AGBOVILLE	0,56%		1,10%	0,00%		0,00%	2,91%		2,51%	3,61		3,26	
18 AKOUPÉ	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	2,68%		2,60%	3,70		3,38	
19 ALEPE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	2,01%		2,26%	3,74		3,49	
20 ASSINIE	0,00%		0,00%	1,92%		2,64%	28,85%		8,71%	3,45		2,81	
21 BAKO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	3,69		3,49	
22 BIANKOUAMAN	1,45%		1,99%	0,00%		0,00%	11,03%		5,26%	3,58		3,11	
23 BONOUA	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	4,70%		3,40%	3,67		3,32	
24 BOUAFLE	0,58%		1,13%	0,00%		0,00%	8,77%		4,24%	3,59		3,15	
25 BOUAKE	0,00%		0,00%	0,37%		0,72%	9,63%		3,52%	3,56		3,10	
26 BOUNA	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	2,25%		2,18%	3,70		3,36	
27 BOUNDIALI	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	6,86%		3,74%	3,60		3,18	
28 DABOU	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	5,65%		3,40%	3,59		3,15	
29 DALOA	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	16,16%		4,77%	3,56		3,03	
30 DANANE	6,99%		4,18%	53,54%		8,67%	66,14%		8,23%	2,37		1,85	
31 DIVO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	4,52%		3,06%	3,61		3,23	
32 DJIMOULE1	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	1,12%		2,19%	3,68		3,46	
33 FACOBLY	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	12,26%		6,24%	3,59		3,10	
34 FERKESSEDOUGOU	0,57%		1,12%	0,58%		1,14%	23,26%		6,31%	3,45		2,82	
35 FOROFORO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	3,69		3,50	
36 FRESCO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	3,68		3,47	
37 GAGNOA	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	3,45%		2,71%	3,63		3,30	
38 GOMON	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,96%		1,88%	3,70		3,52	
39 GRAND LAHOU	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	2,89%		2,50%	3,63		3,30	
40 GUIGLO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	17,53%		6,01%	3,56		3,02	
41 GUITRY	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	2,70%		2,61%	3,67		3,43	
42 JACQUEVILLE	0,00%		0,00%	0,55%		1,08%	5,52%		3,33%	3,65		3,36	
43 KANIASSO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,88%		1,73%	3,68		3,46	
44 KANI	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	7,69%		5,12%	3,61		3,23	
45 KATIOLA	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	8,70%		4,35%	3,61		3,24	
46 KONGASSO	0,00%		0,00%	0,93%		1,82%	1,87%		2,57%	3,67		3,45	
47 KORHOGO	1,43%		1,39%	0,00%		0,00%	10,43%		3,59%	3,58		3,14	
48 KOUTOUBA	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,95%		1,86%	3,75		3,54	
49 LAHOUDA	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	3,69		3,50	
50 LAKOTA	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	3,93%		2,86%	3,62		3,23	
51 MAFERE	2,00%		2,74%	0,00%		0,00%	4,08%		3,92%	3,70		3,35	
52 MAN	0,00%		0,00%	0,36%		0,71%	19,20%		4,65%	3,52		2,93	
53 MBAHIKRO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	3,97%		3,12%	3,62		3,27	
54 MORONOU	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	1,18%		2,29%	3,66		3,40	
55 NDOUCI	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	8,04%		5,03%	3,58		3,17	
56 ODIENNE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	8,22%		4,46%	3,58		3,15	
57 OUAME	0,00%		0,00%	1,95%		2,18%	14,94%		5,63%	3,48		3,03	
58 OUPYO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	2,86%		3,19%	3,65		3,33	
59 PRIKRO	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	6,92%		3,94%	3,63		3,27	
60 SAKASSOU	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	10,39%		4,82%	3,51		3,01	
61 SAN PEDRO	0,38%		0,75%	0,39%		0,76%	9,27%		3,53%	3,58		3,13	
62 SEGUELA	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	7,95%		4,00%	3,61		3,20	
63 SIFIE	0,00%		0,00%	1,83%		2,52%	6,42%		4,60%	3,61		3,32	
64 SOUBRE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	9,79%		3,80%	3,58		3,11	
65 TAFIRE	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	4,95%		4,23%	3,64		3,27	
66 TIEBISSOU	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	9,66%		4,36%	3,60		3,20	
67 TIEME	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	4,40%		4,21%	3,62		3,35	
68 TOUBA	0,00%		0,00%	0,65%		1,28%	28,76%		7,17%	3,48		2,82	
69 TOUMODI	0,65%		1,27%	0,65%		1,28%	27,45%		7,07%	3,46		2,91	
70 TRANSUA	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%	1,36%		1,87%	3,74		3,51	
71 YAMOUSSOUKRO	0,71%		0,98%	0,00%		0,00%	16,49%		4,35%	3,53		2,99	

SERVICES DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)				Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)				Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)				Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)				Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)				Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)			
	Seuils → et Poids ↓		< 2%		Seuils → et Poids ↓		≥ 95%		Seuils → et Poids ↓		≤ 15		Seuils → et Poids ↓		< 1%		Seuils → et Poids ↓		> 99%		Seuils → et Poids ↓		≥ 95%	
	15%		≥ 2%				< 95%				> 15		15%		≥ 1%		45%		< 99%		25%		< 95%	
	Valeur		P.S.		Valeur		P.S.		Valeur		Valeur		P.S.		Valeur		P.S.		Valeur		P.S.		Valeur	
51	MAFERE	0,00%	●	0,00%	77,42%	●	7,36%	2,30	●	0,00%	●	0,00%	77,42%	●	7,36%	77,42%	●	8,36%	77,42%	●	8,36%			
52	MAN	0,00%	●	0,00%	99,26%	●	1,02%	1,53	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	99,26%	●	1,02%	99,26%	●	1,02%			
53	MBAHIAKRO	0,00%	●	0,00%	98,30%	●	1,91%	2,28	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%			
54	MORONOU	0,93%	●	1,81%	99,07%	●	1,82%	1,83	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	99,07%	●	1,82%	99,07%	●	1,82%			
55	NDOUCI	0,00%	●	0,00%	99,18%	●	1,60%	2,75	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	99,18%	●	1,60%	99,18%	●	1,60%			
56	ODIENNE	0,00%	●	0,00%	99,34%	●	1,29%	2,33	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	99,34%	●	1,29%	99,34%	●	1,29%			
57	OUUME	0,00%	●	0,00%	95,48%	●	3,27%	3,21	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	97,42%	●	2,50%	97,42%	●	2,50%			
58	OUPOYO	0,00%	●	0,00%	97,58%	●	2,70%	1,28	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%			
59	PRIKRO	0,00%	●	0,00%	99,35%	●	1,27%	0,89	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%			
60	SAKASSOU	0,00%	●	0,00%	98,73%	●	1,75%	1,43	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%			
61	SAN PEDRO	0,00%	●	0,00%	98,78%	●	1,37%	3,63	●	0,41%	●	0,80%	100,00%	●	0,00%	99,59%	●	0,80%	99,59%	●	0,80%			
62	SEGUELA	0,00%	●	0,00%	98,29%	●	1,92%	1,36	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	98,86%	●	1,57%	98,86%	●	1,57%			
63	SIFIE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	1,89	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	98,92%	●	2,10%	98,92%	●	2,10%			
64	SOUBRE	0,00%	●	0,00%	97,78%	●	2,15%	1,68	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%			
65	TAFIRE	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	1,29	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%			
66	TIEBISSOU	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	1,91	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%			
67	TIEME	0,00%	●	0,00%	92,45%	●	5,03%	2,26	●	0,00%	●	0,00%	92,45%	●	5,03%	92,45%	●	5,23%	92,45%	●	5,23%			
68	TOUBA	0,00%	●	0,00%	98,68%	●	1,82%	1,40	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	99,34%	●	1,29%	99,34%	●	1,29%			
69	TOUMODI	0,00%	●	0,00%	96,62%	●	2,91%	0,87	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	99,32%	●	1,32%	99,32%	●	1,32%			
70	TRANSUA	0,00%	●	0,00%	99,34%	●	1,29%	2,38	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%			
71	YAMOUSSOUKRO	0,00%	●	0,00%	99,29%	●	0,98%	3,15	●	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	99,64%	●	0,70%	99,64%	●	0,70%			

L'opérateur ORANGE CI affiche des indicateurs conformes pour le service SMS

:

- Le taux d'échec d'émission de SMS est remarquable sur le réseau ORANGE CI.
- Le taux de SMS émis dans un délai de 5 secondes dépasse 95 % dans presque toutes les localités auditées.
- Le taux de SMS émis et reçus avec succès est supérieur à 99 % dans presque toutes les localités auditées.
- En ce qui concerne les délais d'envoi et de réception de SMS, presque toutes les localités auditées présentent un taux supérieur à 95 % pour le respect des délais de 15 secondes.

4.2.3.3. Service Data (Chargement et téléchargement de fichiers)

Connexion

SERVICES DE DONNEES (FTP + HTTP DL) (Local Servers Combined)		Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)			Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)			Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)			Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)		Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)					
		Seuils → et Poids↓	<	2%	Seuils → et Poids↓	≥	95%	Seuils → et Poids↓	≥	95%	Seuils → et Poids↓	≤	6	Seuils → et Poids↓	<	5%		
		5%	≥	2%	5%	<	95%	5%	<	95%			>	6			≥	5%
		Valeur		P.S.		Valeur		P.S.		Valeur		P.S.		Valeur		Valeur		P.S.
NATIONAL		0,82%		0,16%	98,71%		0,21%	99,40%		0,14%	0,79		0,61%		0,14%			
ABIDJAN		1,81%		0,44%	99,71%		0,18%	99,74%		0,17%	0,41		0,82%		0,30%			
1	ABOBO	0,17%		0,33%	99,66%		0,47%	99,66%		0,47%	0,41		0,00%		0,00%			
2	ADJAME	0,00%		0,00%	99,53%		0,93%	99,53%		0,93%	0,31		0,00%		0,00%			
3	ANYAMA	0,00%		0,00%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%	0,33		0,00%		0,00%			
4	ATTECOUBE	7,66%		3,60%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%	0,31		0,00%		0,00%			
5	BINGERVILLE	0,93%		1,28%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%	0,35		0,00%		0,00%			
6	COCODY	0,18%		0,35%	99,64%		0,50%	99,64%		0,50%	0,31		1,97%		1,15%			
7	GD BASSAM	5,11%		3,25%	100,00%		0,00%	100,00%		0,00%	0,25		4,19%		3,04%			

L'accessibilité au service data sur le réseau ORANGE CI est quasiment optimale. En effet, le taux de connexions de données bloquées est appréciable dans l'ensemble des localités auditées.

Les délais moyens de connexion au serveur sont également remarquables, avec des temps inférieurs à 6 secondes dans presque toutes les localités auditées.

Le taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6 secondes confirme la tendance à un niveau d'accessibilité satisfaisant, sur le réseau ORANGE CI.

Le taux de connexions de données coupées est aussi appréciable.

Débits

SERVICES DE DONNEES (FTP + HTTP DL) (Local Servers Combined)	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kbps (Tddd)		Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kbps (Tddu)		Taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tdd)		Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmd)		Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmu)		Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmr)	
	Seuils → et Poids]		Seuils → et Poids]		Seuils → et Poids]		Seuils → et Poids]		Seuils → et Poids]		Seuils → et Poids]	
		0%		0%		0%		≥ 512		≥ 512		≥ 512
		> 0%		> 0%		30%		< 512		< 512		25% < 512
	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur		Valeur		Valeur	
NATIONAL	0,91%	●	0,22%	●	0,64%	●	0,27%	●	0,17%	●	50 222,64	●
ABIDJAN	0,09%	●	0,12%	●	0,77%	●	0,53%	●	0,30%	●	78 052,34	●
1 ABOBO	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	45 774,52	●
2 ADJAME	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	101 978,93	●
3 ANYAMA	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	76 453,19	●
4 ATTECOUBE	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	86 588,00	●
5 BINGERVILLE	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	72 425,95	●
6 COCODY	0,00%	●	0,00%	●	0,56%	●	1,10%	●	0,17%	●	99 909,21	●
7 GD. BASSAM	0,00%	●	0,00%	●	4,26%	●	5,77%	●	1,21%	●	73 753,43	●
8 KOUMASSI	0,00%	●	0,00%	●	7,04%	●	5,95%	●	2,12%	●	63 827,60	●
9 MARCORY	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	67 519,49	●
10 PLATEAU	1,54%	●	2,12%	●	0,00%	●	0,00%	●	1,08%	●	55 450,23	●
11 PORT. BOUET	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	124 336,64	●
12 TREICHVILLE	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	109 134,58	●
13 YOPOUGON	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	58 533,83	●
INTERIEUR DU PAYS	1,30%	●	0,32%	●	0,58%	●	0,32%	●	0,24%	●	37 175,36	●
14 ABENGOUROU	0,75%	●	1,46%	●	3,64%	●	4,95%	●	1,59%	●	54 440,65	●
15 ABOISSO	2,10%	●	2,35%	●	0,00%	●	0,00%	●	1,49%	●	15 062,75	●
16 ADZOPE	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	41 548,74	●
17 AGBOVILLE	42,86%	●	11,59%	●	0,00%	●	0,00%	●	25,42%	●	43 349,28	●
18 AKOUE	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	39 490,56	●
19 ALEPE	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	36 647,80	●
20 ASSINIE	0,00%	●	0,00%	●	8,00%	●	10,63%	●	2,22%	●	97 016,60	●
21 BAKO	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	33 086,12	●
22 BIANKOUMAN	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	58 359,20	●
23 BONOUA	0,00%	●	0,00%	●	3,33%	●	6,42%	●	0,94%	●	93 073,38	●
24 BOUAFLE	1,27%	●	2,47%	●	3,33%	●	6,42%	●	1,83%	●	22 270,06	●
25 BOUAKE	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	48 289,26	●
26 BOUNA	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	43 036,34	●
27 BOUNDIALI	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	14 884,39	●
28 DABOU	33,33%	●	37,72%	●	0,00%	●	0,00%	●	5,00%	●	14 564,69	●
29 DALOA	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	23 743,21	●
30 DANANE	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	26 658,17	●
31 DIVO	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	49 943,23	●
32 DJIMOULEI	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	107 803,35	●
33 FACOBLY	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	5 636,64	●
34 FERKESSEDOUGOU	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	14 093,46	●
35 FOROFORO					0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	783,02	●
36 FRESCO	0,00%	●	0,00%	●	3,45%	●	6,64%	●	1,49%	●	51 622,27	●
37 GAGNOA	0,00%	●	0,00%	●	2,13%	●	4,13%	●	0,62%	●	55 074,94	●
38 GOMON	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	71 494,64	●
39 GRAND LAHOU	1,20%	●	2,35%	●	3,64%	●	4,95%	●	2,17%	●	60 980,68	●
40 GUIGLO	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	46 233,11	●

SERVICES DE DONNEES (FTP + HTTP DL) (Local Servers Combined)		Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kbps (Tddd)		Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kbps (Tddu)		Taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tdd)		Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmd)		Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmu)		Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmr)	
		Seuils → et Poids↓	= 0%	Seuils → et Poids↓	= 0%	Seuils → et Poids↓	= 0%	Seuils → et Poids↓	≥ 512	Seuils → et Poids↓	≥ 512	Seuils → et Poids↓	≥ 512
		> 0%		> 0%		30%	> 0%	< 512		< 512		25%	< 512
		Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur		Valeur		Valeur	
41	GUITRY	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	8 751,14	●	17 436,39	●
42	JACQUEVILLE	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	29 291,30	●	22 204,75	●
43	KANIASSO	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	22 880,75	●	16 846,51	●
44	KANI	4,55%	●	6,15%	●	0,00%	●	2,70%	●	726,57	●	12 182,87	●
45	KATIOLA	2,90%	●	3,96%	●	0,00%	●	2,04%	●	40 008,78	●	14 484,66	●
46	KONGASSO	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	1 228,12	●	20 808,02	●
47	KORHOGO	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	32 546,11	●	27 112,11	●
48	KOUTOUBA	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	19 979,17	●	5 706,32	●
49	LAHOUDA	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	37 198,45	●	13 451,26	●
50	LAKOTA	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	27 893,48	●	22 054,63	●
51	MAFERE	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	12 530,56	●	10 271,57	●
52	MAN	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	33 059,95	●	16 297,61	●
53	MBAHIAKRO	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	24 957,93	●	5 890,96	●
54	MORONOU	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	22 260,30	●	4 474,06	●
55	NDOUCI	14,00%	●	9,62%	●	3,33%	●	10,00%	●	13 128,91	●	2 020,01	●
56	ODIENNE	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	66 396,27	●	25 076,59	●
57	OUME	0,00%	●	0,00%	●	4,76%	●	1,50%	●	23 638,08	●	9 389,10	●
58	OUPYOYO	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	2 823,42	●	17 698,13	●
59	PRIKRO	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	70 092,12	●	6 957,23	●
60	SAKASSOU	6,38%	●	4,94%	●	0,00%	●	4,41%	●	18 556,84	●	9 843,57	●
61	SAN PEDRO	5,77%	●	3,66%	●	0,00%	●	4,07%	●	55 288,25	●	33 291,03	●
62	SEGUELA	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	32 650,74	●	18 283,64	●
63	SIFIE	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	11 125,69	●	16 631,13	●
64	SOUBRE	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	13 720,95	●	19 014,44	●
65	TAFIRE	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	9 210,96	●	21 277,08	●
66	TIEBISSOU	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	60 679,11	●	29 035,52	●
67	TIEME	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	10 017,68	●	8 109,06	●
68	TOUBA	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	31 692,46	●	24 781,39	●
69	TOUMODI	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	49 697,06	●	10 608,64	●
70	TRANSUA	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	89 163,80	●	30 751,43	●
71	YAMOOUSSOUKRO	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	0,00%	●	46 202,54	●	24 107,82	●

L'audit a mis en lumière des manquements dans plusieurs localités auditées en ce qui concerne l'intégrité du service data sur le réseau ORANGE CI. Il a été constaté que le débit moyen par session est souvent inférieur à 512 kbps en downlink et en uplink, ce qui ne répond pas aux normes requises par le protocole de mesure.

Les débits moyens en uplink et downlink enregistrés sur le réseau ORANGE CI sont considérables.

4.2.3.4. Service voix en mode 2G bloqué

Accessibilité au service voix

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) 2G BLOQUE		Taux d'échecs d'appels (Te)		Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)		Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)		Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)	
		Seuils → et Poids ↓	< 2%	Seuils → et Poids ↓	≥ 95%	Seuils → et Poids ↓	≥ 95%	Seuils → et Poids ↓	≤ 6
		30%	≥ 2%	10%	< 95%		< 95%		> 6
		Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	
NATIONAL		3,69%	●	1,08%	●	44,51%	●	2,91%	●
ABIDJAN		0,00%	●	0,00%	●	58,22%	●	5,66%	●
1	ABOBO	0,00%	●	0,00%	●	81,25%	●	13,52%	●
2	ADJAME	0,00%	●	0,00%	●	95,00%	●	9,55%	●
3	ANYAMA	0,00%	●	0,00%	●	60,00%	●	21,47%	●

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) 2G BLOQUE		Taux d'échecs d'appels (Te)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)			Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)	
		Seuils → et Poids ↓	<	2%	Seuils → et Poids ↓	≥	95%	Seuils → et Poids ↓	≥	95%	Seuils → et Poids ↓	≤ 6
		30%	>	2%	10%	<	95%		<	95%		> 6
		Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur	
4	ATTECOUBE	0,00%	●	0,00%	88,46%	●	12,28%	100,00%	●	0,00%	1,17	●
5	BINGERVILLE	0,00%	●	0,00%	88,89%	●	14,52%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
6	COCODY	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	93,75%	●	8,39%	0,00	●
7	GD_BASSAM	0,00%	●	0,00%	6,25%	●	11,86%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
8	KOUMASSI	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	18,98%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
9	MARCORY	0,00%	●	0,00%	80,00%	●	17,53%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
10	PLATEAU	0,00%	●	0,00%	85,00%	●	15,65%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
11	PORT_BOUET	0,00%	●	0,00%	5,00%	●	9,55%	100,00%	●	0,00%	0,85	●
12	TREICHVILLE	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
13	YOPOUGON	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	15,00%	96,88%	●	6,03%	0,00	●
INTERIEUR DU PAYS		4,93%	●	1,44%	39,69%	●	3,33%	93,24%	●	1,71%	0,00	●
14	ABENGOUROU	20,00%	●	17,53%	6,25%	●	11,86%	87,50%	●	16,21%	0,00	●
15	ABOISSO	50,00%	●	21,91%	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	0,00	●
16	ADZOPE	37,50%	●	23,72%	0,00%	●	0,00%	40,00%	●	30,36%	0,00	●
17	AGBOVILLE	0,00%	●	0,00%	50,00%	●	24,50%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
18	AKOUE	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
19	ALEPE	50,00%	●	24,50%	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	0,00	●
20	ASSINIE	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	66,67%	●	26,67%	0,00	●
21	BAKO	0,00%	●	0,00%	50,00%	●	28,29%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
22	BIANKOUMAN	0,00%	●	0,00%	41,67%	●	27,89%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
23	BONOUA	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	91,67%	●	15,64%	0,00	●
24	BOUAFLE	0,00%	●	0,00%	58,33%	●	27,89%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
25	BOUAKE	0,00%	●	0,00%	55,00%	●	21,80%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
26	BOUNA	18,75%	●	19,13%	0,00%	●	0,00%	92,31%	●	14,49%	0,00	●
27	BOUNDIALI	0,00%	●	0,00%	37,50%	●	23,72%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
28	DABOU	0,00%	●	0,00%	43,75%	●	24,31%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
29	DALOA	0,00%	●	0,00%	30,00%	●	20,08%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
30	DANANE	0,00%	●	0,00%	62,50%	●	23,72%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
31	DIVO	0,00%	●	0,00%	43,75%	●	24,31%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
32	DJIMOLE1	0,00%	●	0,00%	16,67%	●	21,09%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
33	FACOBLY	0,00%	●	0,00%	25,00%	●	24,50%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
34	FERKESSEDOUGOU	0,00%	●	0,00%	25,00%	●	21,22%	93,75%	●	11,86%	0,00	●
35	FOROORO	0,00%	●	0,00%	33,33%	●	26,67%	91,67%	●	15,64%	0,00	●
36	FRESCO	0,00%	●	0,00%	50,00%	●	28,29%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
37	GAGNOA	0,00%	●	0,00%	37,50%	●	23,72%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
38	GOMON	0,00%	●	0,00%	25,00%	●	24,50%	91,67%	●	15,64%	0,00	●
39	GRAND_LAHOU	12,50%	●	16,21%	35,71%	●	25,10%	85,71%	●	18,33%	0,00	●
40	GUIGLO	0,00%	●	0,00%	18,75%	●	19,13%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
41	GUITRY	0,00%	●	0,00%	66,67%	●	26,67%	91,67%	●	15,64%	0,00	●
42	JACQUEVILLE	0,00%	●	0,00%	50,00%	●	24,50%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
43	KANIASSO	0,00%	●	0,00%	58,33%	●	27,89%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
44	KANI	0,00%	●	0,00%	33,33%	●	26,67%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
45	KATIOLA	0,00%	●	0,00%	37,50%	●	23,72%	81,25%	●	19,13%	0,00	●
46	KONGASSO	0,00%	●	0,00%	58,33%	●	27,89%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
47	KORHOGO	0,00%	●	0,00%	55,00%	●	21,80%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
48	KOUTOUBA	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	83,33%	●	21,09%	0,00	●
49	LAHOUDA	0,00%	●	0,00%	25,00%	●	24,50%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
50	LAKOTA	0,00%	●	0,00%	37,50%	●	23,72%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
51	MAFERE	50,00%	●	28,29%	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	0,00	●
52	MAN	5,00%	●	9,55%	47,37%	●	22,45%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
53	MBAHIAKRO	6,25%	●	11,86%	53,33%	●	25,25%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
54	MORONOU	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	24,50%	91,67%	●	15,64%	0,00	●
55	NDOUCI	0,00%	●	0,00%	50,00%	●	28,29%	100,00%	●	0,00%	0,00	●

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) 2G BLOQUE		Taux d'échecs d'appels (Te)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)			Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)			Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)	
		Seuils → et Poids ↓	<	2%	Seuils → et Poids ↓	≥	95%	Seuils → et Poids ↓	≥	95%	Seuils → et Poids ↓	≤ 6
		30%	≥	2%	10%	<	95%		<	95%		> 6
		Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur	
56	ODIENNE	0,00%	●	0,00%	43,75%	●	24,31%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
57	OUME	0,00%	●	0,00%	56,25%	●	24,31%	93,75%	●	11,86%	0,00	●
58	OUPOYO	0,00%	●	0,00%	58,33%	●	27,89%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
59	PRIKRO	0,00%	●	0,00%	68,75%	●	22,71%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
60	SAKASSOU	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	21,22%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
61	SAN_PEDRO	0,00%	●	0,00%	55,00%	●	21,80%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
62	SEGUELA	0,00%	●	0,00%	43,75%	●	24,31%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
63	SIFIE	0,00%	●	0,00%	50,00%	●	28,29%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
64	SOUBRE	0,00%	●	0,00%	45,00%	●	21,80%	90,00%	●	13,15%	0,00	●
65	TAFIRE	0,00%	●	0,00%	41,67%	●	27,89%	91,67%	●	15,64%	0,00	●
66	TIEBISSOU	0,00%	●	0,00%	31,25%	●	22,71%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
67	TIEME	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	24,50%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
68	TOUBA	0,00%	●	0,00%	31,25%	●	22,71%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
69	TOUMODI	0,00%	●	0,00%	62,50%	●	23,72%	100,00%	●	0,00%	0,00	●
70	TRANSUA	12,50%	●	16,21%	0,00%	●	0,00%	85,71%	●	18,33%	0,00	●
71	YAMOOUSSOUKRO	0,00%	●	0,00%	70,00%	●	20,08%	100,00%	●	0,00%	0,00	●

Continuité et intégrité du service voix

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) 2G BLOQUE		Taux de coupure d'appels (Tc)			Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Mean)			Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Min)			Note MOS Moyenne (Nmos_Mean)		Note MOS Moyenne (Nmos_Min)	
		Seuils → et Poids ↓	<	2%	Seuils → et Poids ↓	<	2%	Seuils → et Poids ↓	<	2%	Seuils → et Poids ↓	≥ 2,4	Seuils → et Poids ↓	≥ 2,4
		30%	≥	2%	30%	≥	2%	30%	≥	2%		< 2,4		< 2,4
		Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		Valeur	
NATIONAL		3,30%	●	1,05%	26,12%	●	2,63%	80,52%	●	2,38%	2,77	●	1,98	●
ABIDJAN		0,00%	●	0,00%	47,89%	●	5,81%	90,14%	●	3,47%	2,46	●	1,69	●
1	ABOBO	0,00%	●	0,00%	53,13%	●	17,29%	96,88%	●	6,03%	2,42	●	1,56	●
2	ADJAME	0,00%	●	0,00%	30,00%	●	20,08%	95,00%	●	9,55%	2,64	●	1,72	●
3	ANYAMA	0,00%	●	0,00%	65,00%	●	20,90%	85,00%	●	15,65%	2,46	●	1,68	●
4	ATTECOUBE	0,00%	●	0,00%	5,00%	●	9,55%	75,00%	●	18,98%	2,99	●	1,91	●
5	BINGERVILLE	0,00%	●	0,00%	55,56%	●	22,96%	100,00%	●	0,00%	2,33	●	1,47	●
6	COCODY	0,00%	●	0,00%	90,63%	●	10,10%	96,88%	●	6,03%	1,95	●	1,44	●
7	GD_BASSAM	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	1,85	●	1,34	●
8	KOUMASSI	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	50,00%	●	21,91%	3,14	●	2,50	●
9	MARCORY	0,00%	●	0,00%	11,11%	●	14,52%	94,44%	●	10,58%	2,78	●	1,72	●
10	PLATEAU	0,00%	●	0,00%	5,00%	●	9,55%	80,00%	●	17,53%	2,91	●	1,98	●
11	PORT_BOUET	0,00%	●	0,00%	90,00%	●	13,15%	100,00%	●	0,00%	1,86	●	1,45	●
12	TREICHVILLE	0,00%	●	0,00%	87,50%	●	16,21%	100,00%	●	0,00%	1,96	●	1,48	●
13	YOPOUGON	0,00%	●	0,00%	28,13%	●	15,58%	93,75%	●	8,39%	2,67	●	1,73	●
INTERIEUR DU PAYS		4,46%	●	1,41%	18,24%	●	2,70%	77,04%	●	2,94%	2,89	●	2,09	●
14	ABENGOUROU	12,50%	●	16,21%	85,71%	●	18,33%	92,86%	●	13,49%	1,91	●	1,53	●
15	ABOISSO	100,00%	●	0,00%										
16	ADZOPE	60,00%	●	30,36%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	2,10	●	1,35	●
17	AGBOVILLE	0,00%	●	0,00%	37,50%	●	23,72%	87,50%	●	16,21%	2,71	●	1,83	●
18	AKOUE	0,00%	●	0,00%	81,25%	●	19,13%	100,00%	●	0,00%	2,05	●	1,48	●
19	ALEPE	100,00%	●	0,00%										
20	ASSINIE	0,00%	●	0,00%	90,00%	●	18,59%	100,00%	●	0,00%	1,71	●	1,26	●
21	BAKO	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	83,33%	●	21,09%	3,11	●	2,18	●
22	BIANKOUMAN	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	66,67%	●	26,67%	3,19	●	2,27	●
23	BONOUA	0,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	1,95	●	1,43	●
24	BOUAFLE	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	83,33%	●	21,09%	2,94	●	1,98	●
25	BOUAKE	0,00%	●	0,00%	15,00%	●	15,65%	70,00%	●	20,08%	3,12	●	2,31	●

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) 2G BLOQUE		Taux de coupure d'appels (Tc)			Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Mean)			Taux de communication de mauvaise qualité (Tq_Min)			Note MOS Moyenne (Nmos_Mean)		Note MOS Moyenne (Nmos_Min)	
		Seuils → et Poids ↓			Seuils → et Poids ↓			Seuils → et Poids ↓			Seuils → et Poids ↓			
		< 2%			< 2%			< 2%			≥ 2,4			
		30% ≥ 2%			30% ≥ 2%			30% ≥ 2%			< 2,4			
		Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		P.S.	Valeur		Valeur	
26	BOUNA	7,69%	●	14,49%	91,67%	●	15,64%	100,00%	●	0,00%	2,06	●	1,53	●
27	BOUNDIALI	0,00%	●	0,00%	46,67%	●	25,25%	100,00%	●	0,00%	2,43	●	1,75	●
28	DABOU	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	56,25%	●	24,31%	3,42	●	2,67	●
29	DALOA	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	85,00%	●	15,65%	2,96	●	1,97	●
30	DANANE	0,00%	●	0,00%	6,25%	●	11,86%	100,00%	●	0,00%	2,92	●	1,83	●
31	DIVO	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	81,25%	●	19,13%	3,08	●	2,20	●
32	DJIMOULE1	0,00%	●	0,00%	8,33%	●	15,64%	91,67%	●	15,64%	2,95	●	1,94	●
33	FACOBLY	0,00%	●	0,00%	8,33%	●	15,64%	83,33%	●	21,09%	2,85	●	2,07	●
34	FERKESSEDOUGOU	0,00%	●	0,00%	25,00%	●	21,22%	87,50%	●	16,21%	2,66	●	1,84	●
35	FOROFORO	0,00%	●	0,00%	25,00%	●	24,50%	91,67%	●	15,64%	2,72	●	1,89	●
36	FRESCO	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	41,67%	●	27,89%	3,40	●	2,65	●
37	GAGNOA	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	93,75%	●	11,86%	2,93	●	1,97	●
38	GOMON	0,00%	●	0,00%	16,67%	●	21,09%	91,67%	●	15,64%	2,76	●	1,95	●
39	GRAND_LAHOUE	0,00%	●	0,00%	28,57%	●	23,66%	78,57%	●	21,49%	2,84	●	2,12	●
40	GUIGLO	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	62,50%	●	23,72%	3,14	●	2,36	●
41	GUISTRY	8,33%	●	15,64%	0,00%	●	0,00%	81,82%	●	22,79%	2,96	●	1,99	●
42	JACQUEVILLE	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	56,25%	●	24,31%	3,22	●	2,18	●
43	KANIASSO	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	66,67%	●	26,67%	3,07	●	2,24	●
44	KANI	0,00%	●	0,00%	33,33%	●	26,67%	100,00%	●	0,00%	2,54	●	1,75	●
45	KATIOLA	0,00%	●	0,00%	6,25%	●	11,86%	62,50%	●	23,72%	3,04	●	2,22	●
46	KONGASSO	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	66,67%	●	26,67%	3,10	●	2,42	●
47	KORHOGO	0,00%	●	0,00%	5,00%	●	9,55%	85,00%	●	15,65%	3,02	●	2,12	●
48	KOUTOUBA	8,33%	●	15,64%	100,00%	●	0,00%	100,00%	●	0,00%	1,86	●	1,42	●
49	LAHOUDA	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	24,50%	3,08	●	2,08	●
50	LAKOTA	0,00%	●	0,00%	12,50%	●	16,21%	100,00%	●	0,00%	2,71	●	1,84	●
51	MAFERE	100,00%	●	0,00%										
52	MAN	0,00%	●	0,00%	5,26%	●	10,04%	73,68%	●	19,80%	3,01	●	2,27	●
53	MBAHIAKRO	0,00%	●	0,00%	13,33%	●	17,20%	80,00%	●	20,24%	2,91	●	2,01	●
54	MORONOU	0,00%	●	0,00%	8,33%	●	15,64%	41,67%	●	27,89%	3,30	●	2,52	●
55	NDOUCI	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	58,33%	●	27,89%	3,17	●	2,45	●
56	ODIENNE	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	87,50%	●	16,21%	3,09	●	2,23	●
57	OUME	0,00%	●	0,00%	50,00%	●	24,50%	93,75%	●	11,86%	2,47	●	1,74	●
58	OUPYO	0,00%	●	0,00%	16,67%	●	21,09%	75,00%	●	24,50%	2,97	●	2,15	●
59	PRIKRO	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	13,33%	●	17,20%	3,61	●	3,25	●
60	SAKASSOU	0,00%	●	0,00%	6,67%	●	12,62%	46,67%	●	25,25%	3,20	●	2,45	●
61	SAN_PEDRO	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	70,00%	●	20,08%	3,08	●	2,12	●
62	SEGUELA	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	56,25%	●	24,31%	3,17	●	2,42	●
63	SIFIE	0,00%	●	0,00%	25,00%	●	24,50%	100,00%	●	0,00%	2,57	●	1,78	●
64	SOUBRE	0,00%	●	0,00%	5,00%	●	9,55%	80,00%	●	17,53%	3,03	●	2,08	●
65	TAFIRE	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	75,00%	●	24,50%	3,21	●	2,28	●
66	TIEBISSOU	0,00%	●	0,00%	6,25%	●	11,86%	81,25%	●	19,13%	2,92	●	2,02	●
67	TIEME	0,00%	●	0,00%	10,00%	●	18,59%	70,00%	●	28,40%	2,88	●	2,09	●
68	TOUBA	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	93,75%	●	11,86%	2,89	●	1,78	●
69	TOUMODI	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	43,75%	●	24,31%	3,21	●	2,75	●
70	TRANSUA	14,29%	●	18,33%	91,67%	●	15,64%	100,00%	●	0,00%	2,00	●	1,49	●
71	YAMOISSOUKRO	0,00%	●	0,00%	0,00%	●	0,00%	30,00%	●	20,08%	3,52	●	2,95	●

Les indicateurs relatifs à la qualité du service voix affichent de moins bonnes performances lorsqu'ils sont évalués uniquement sur la technologie 2G. En effet, tous les indicateurs dans ce contexte sont nettement dégradés.

4.2.3.5. Service SMS en mode 2G bloqué

4.2.3.6. Analyse quantitative

4.2.3.6.1. Analyse quantitative du service voix

ACCESSIBILITE		Taux d'échecs d'appels (Te)		
Nb. de Localités concernées :		71	< 2%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	18,31%
	Intérieur du pays	52	89,66%	73,24%
	Nb. Conforme	65	91,55%	91,55%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	ABOBO	0.00%		
	ADJAME	0.00%		
	ANYAMA	0.00%		
	COCODY	0.00%		
	GD BASSAM	0.00%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	GOMON	2.80%		
	MAFERE	4.76%		
	TIEME	13.33%		
	MORONOU	14.71%		
	FOROFORO	32.71%		

ACCESSIBILITE		Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)		
Nb. de Localités concernées :		71	≥ 95%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	11	84,62%	15,49%
	Intérieur du pays	27	46,55%	38,03%
	Nb. Conforme	38	53,52%	53,52%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	FACOBLY	100.00%		
	KONGASSO	100.00%		
	ATTECOUBE	99.65%		
	BINGERVILLE	99.48%		
	YOPOUGON	99.25%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	FOROFORO	83.33%		
	MORONOU	81.61%		
	MAFERE	81.00%		
	DANANE	75.52%		
	ASSINIE	74.04%		

L'opérateur ORANGE CI a enregistré un taux d'échec d'appels inférieur à 2% dans 91,55% des 71 localités auditées. Il est toutefois important de souligner que, dans toutes les 13 localités du Grand Abidjan, le taux d'échec d'appels est conforme et inférieur à 2%.

Dans 53,52% des 71 localités auditées, ORANGE CI a enregistré un taux d'appels établis dans les bons délais de 6 secondes supérieur à 95%. Le plus bas taux a été enregistré à ASSINIE avec seulement 74,04%.

CONTINUITE		Taux de coupure d'appels (Tc)		
Nb. de Localités concernées :		71	< 2%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	18,31%
	Intérieur du pays	56	96,55%	78,87%
	Total	69	97,18%	97,18%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES				
		ABOBO	0,00%	
		ANYAMA	0,00%	
		KOUMASSI	0,00%	
		PLATEAU	0,00%	
		PORT BOUET	0,00%	
				
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES				
		KORHOGO	1,43%	
		BIANKOUMAN	1,45%	
		GD BASSAM	1,71%	
		MAFERE	2,00%	
		DANANE	6,99%	

INTEGRITE		Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)		
Nb. de Localités concernées :		71	< 2%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	11	84,62%	15,49%
	Intérieur du pays	57	98,28%	80,28%
	Total	68	95,77%	95,77%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES				
		ADJAME	0,00%	
		ATTECOUBE	0,00%	
		COCODY	0,00%	
		GD BASSAM	0,00%	
		KOUMASSI	0,00%	
				
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES				
		ASSINIE	1,92%	
		OUME	1,95%	
		PORT BOUET	2,87%	
		BINGERVILLE	4,69%	
		DANANE	53,54%	

Dans 97,18% des localités auditées, le taux de coupure d'appels est en accord avec le seuil de 2%. Le taux le plus élevé est mesuré à DANANE à 6,99%.

La conformité de l'opérateur ORANGE CI a été observée dans 95,77 % des localités auditées en ce qui concerne le taux de communication de mauvaise qualité. Le taux le plus élevé est mesuré à DANANE atteignant 53,54%.

4.2.3.6.2. Analyse quantitative du service SMS

ACCESSIBILITE		Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)		
Nb. de Localités concernées :		71	< 2%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	18,31%
	Intérieur du pays	58	100,00%	81,69%
	Nb. Conforme	71	100,00%	100,00%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	ABOBO	0,00%		
	ADJAME	0,00%		
	ANYAMA	0,00%		
	ATECOUBE	0,00%		
	BINGERVILLE	0,00%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	TIEME	0,00%		
	TOUBA	0,00%		
	TOUMODI	0,00%		
	TRANSUA	0,00%		
	YAMOUSSOUKRO	0,00%		

ACCESSIBILITE		Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)		
Nb. de Localités concernées :		71	< 1%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	18,31%
	Intérieur du pays	57	98,28%	80,28%
	Nb. Conforme	70	98,59%	98,59%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	ABOBO	0,00%		
	ADJAME	0,00%		
	ANYAMA	0,00%		
	ATECOUBE	0,00%		
	BINGERVILLE	0,00%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	FERKESSEDOUGOU	0,50%		
	DIVO	0,56%		
	GUITRY	0,65%		
	BIANKOUMAN	0,69%		
	ASSINIE	6,25%		

L'opérateur ORANGE CI a enregistré un taux d'échec d'émission de SMS conforme au seuil de 2% dans 100% des localités auditées.

Dans 98,59% des localités auditées, le taux de SMS émis et non reçus dans un délai de 3 minutes, est en dessous de 1%.

INTEGRITE		Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)		
Nb. de Localités concernées :		71	≥ 99%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	11	84,62%	15,49%
	Intérieur du pays	56	96,55%	78,87%
	Total	67	94,37%	94,37%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	KOUTOUBA	100,00%		
	ODIENNE	100,00%		
	YAMOUSSOUKRO	100,00%		
	ANYAMA	100,00%		
	ATECOUBE	100,00%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	TRANSUA	100,00%		
	TOUMODI	98,66%		
	ASSINIE	98,44%		
	ABOBO	98,41%		
	ADJAME	94,67%		

INTEGRITE		Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)		
Nb. de Localités concernées :		71	≥ 95%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	9	69,23%	12,68%
	Intérieur du pays	47	81,03%	66,20%
	Total	56	78,87%	78,87%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	ANYAMA	100,00%		
	ATECOUBE	100,00%		
	PLATEAU	100,00%		
	YOPOUGON	100,00%		
	ABENGOUROU	100,00%		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	TIEBISSOU	82,22%		
	AGBOVILLE	41,91%		
	GUIGLO	33,13%		
	COCODY	23,01%		
	DJIMOULE1	15,38%		

Dans 78,87% des localités auditées, l'opérateur ORANGE CI a maintenu un taux, de SMS émis et reçus dans les délais requis de 15 secondes, respectant le seuil de performance établi à 95%.

Dans 94,37% des localités auditées, le taux de SMS émis et reçus avec succès est en accord avec le seuil de 99 %.

4.2.3.6.3. Analyse quantitative du service data

ACCESSIBILITE		Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)		
Nb. de Localités concernées :		71	< 2%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	7	53,85%	9,86%
	Intérieur du pays	54	93,10%	76,06%
	Nb. Conforme	61	85,92%	85,92%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES				
		ADJAME	0,00%	
		ANYAMA	0,00%	
		TREICHVILLE	0,00%	
		YOPOUGON	0,00%	
		ABOISSO	0,00%	
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES				
		GD BASSAM	5,11%	
		SAKASSOU	6,21%	
		LAHOUDA	7,22%	
		ATTECOUBE	7,66%	
		MARCORY	7,89%	

ACCESSIBILITE		Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)		
Nb. de Localités concernées :		71	≥ 95%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	18,31%
	Intérieur du pays	52	89,66%	73,24%
	Nb. Conforme	65	91,55%	91,55%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES				
		KANI	100,00%	
		GUITRY	100,00%	
		KONGASSO	100,00%	
		OUPYO	100,00%	
		KATIOLA	100,00%	
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES				
		SIFIE	94,26%	
		TIEBISSOU	92,47%	
		TIEME	90,11%	
		TOUBA	88,46%	
		TRANSUA	68,69%	

Pour ORANGE CI, 85,92 % des localités auditées ont enregistré un taux de connexions de données bloquées conforme, c'est-à-dire inférieur à 2 %. Le taux le plus élevé est enregistré à MARCORY atteignant 7,89%.

Dans 91,55 % des localités auditées, le taux de connexion de données établi en moins de 6 secondes respecte le seuil de performance requis de 95%. Le taux le plus bas est enregistré à TRANSUA atteignant seulement 68,69%.

INTEGRITE		Taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tdd)		
Nb. de Localités concernées :	71	=	0%	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	9	69,23%	12,68%
	Intérieur du pays	42	72,41%	59,15%
	Total	51	71,83%	71,83%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	AGBOVILLE	0,00%		
	NDOUCI	0,00%		
	DABOU	0,00%		
	SAKASSOU	0,00%		
	SAN PEDRO	0,00%		
		↕		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	TIEME	4,07%		
	TOUBA	4,41%		
	TOUMODI	5,00%		
	TRANSUA	10,00%		
	YAMOISSOUKRO	25,42%		

INTEGRITE		Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kbps (Dmr)		
Nb. de Localités concernées :	71	≥	512	
		Nb	Ratio	%
Nombre de Localités conformes	District d'Abidjan	13	100,00%	18,31%
	Intérieur du pays	58	100,00%	81,69%
	Total	71	100,00%	100,00%
TOP 5 DES PLUS PERFORMANTES	PORT BOUET	97470,91		
	TREICHVILLE	87101,17		
	ADJAME	86298,13		
	DJIMOULE1	85440,53		
	COCODY	76738,49		
		↕		
WORST 5 DES MOINS PERFORMANTES	OUPOYO	7006,93		
	KONGASSO	6822,38		
	KANI	5371,02		
	DABOU	2862,59		
	FOROORO	783,02		

L'opérateur ORANGE CI a enregistré un taux de débit moyen en uplink et en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s conforme au seuil de 0% dans 71,83% des localités auditées. La localité la moins performante est YAMOOUSSOUKRO, où le taux de conformité atteint 25,42%.

4.2.3.7. Services connexes

SERVICES DE CENTRE D'APPEL	Taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels (TaSC)		Taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels dans un délai de 20s (Tca)		Délai moyen d'accès au système du centre d'appel en s (DmaC)		Taux de communications prises en charge par un agent (TcAC)		Taux de communication prise en compte par un agent dans un délai de 5 minutes (Tco)		Délai moyen de prise en charge par un agent en min (DmpC)	
	Seuils → et Poids↓	≤ 95%	Seuils → et Poids↓	≥ 95%	Seuils → et Poids↓	≤ 20	Seuils → et Poids↓	≤ 95%	Seuils → et Poids↓	≤ 95%	Seuils → et Poids↓	≤ 5
	15,00%	≥ 95%		< 95%		> 20		> 95%		> 95%		> 5
	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	P.S.
ABIDJAN	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	4,44	0,00	100,00%	0,00	100,00%	0,00%	0,54	0,00
INTERIEUR	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	4,33	0,00	100,00%	0,00	100,00%	0,00%	0,43	0,00

L'évaluation de l'accessibilité au centre d'appel de l'opérateur ORANGE CI n'a révélé aucune anomalie, que ce soit pour l'aboutissement des appels dans les délais prescrits ou pour la prise en charge par un agent dans les délais recommandés.

4.2.3.8. Axes routiers (Service Voix)

SERVICES DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET) AXES ROUTIERS		Taux d'échecs d'appels (Te)		Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)		Délai moyen d'établissement d'appels (Dme)		Taux de coupure d'appels (Tc)		Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)		Note MOS Moyenne (Nmos)	
		Seuils → et Poids↓	< 5%	Seuils → et Poids↓	≥ 95%	Seuils → et Poids↓	≤ 6	Seuils → et Poids↓	< 5%	Seuils → et Poids↓	< 2%	Seuils → et Poids↓	≥ 2,4
		30%	≥ 5%	10%	< 95%	> 6		30%	≥ 5%	30%	≥ 2%		< 2,4
		Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur		Valeur	P.S.	Valeur	P.S.	Valeur	
NATIONAL		7,46%	0,86%	93,23%	0,85%	3,29		2,52%	0,51%	4,91%	0,73%	3,32	
1	AXE-ABENGOUROU-AKOUEPE	0,00%	0,00%	98,15%	3,60%	3,24		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,57	
2	AXE-ABOISSO-ASSINIE	0,00%	0,00%	97,37%	3,60%	3,07		1,32%	2,56%	2,63%	3,60%	3,52	
3	AXE-ADZOPE-ALEPE	1,08%	2,10%	98,91%	2,12%	3,07		1,09%	2,11%	2,17%	2,98%	3,46	
4	AXE-AKOUEPE-ADZOPE	3,45%	6,64%	100,00%	0,00%	3,16		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,54	
5	AXE-ALEPE-ABOISSO	13,64%	10,14%	86,84%	10,75%	3,52		10,53%	9,07%	7,89%	8,57%	3,31	
6	AXE-ASSINIE-BASSAM	0,00%	0,00%	97,62%	4,61%	3,03		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,57	
7	AXE-BASSAM	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	3,06		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,19	
8	AXE-BONDOUKOU-TANDA	8,33%	11,04%	90,48%	12,56%	3,16		9,09%	11,50%	9,09%	12,01%	2,98	
9	AXE-BOUAFLE-DALOA	1,69%	3,29%	96,55%	4,70%	2,97		0,00%	0,00%	1,72%	3,33%	3,49	
10	AXE-BOUAKE-KATIOLA	4,17%	5,65%	93,48%	7,14%	3,15		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,56	
11	AXE-BOUNDIALI-KORHOGO	19,30%	10,25%	89,13%	8,9%	3,37		0,00%	0,00%	6,52%	7,14%	3,38	
12	AXE-BROBO-MBAHIAKRO	20,00%	10,57%	81,82%	11,40%	3,75		4,55%	5,51%	6,82%	7,45%	3,22	
13	AXE-BROU-AHOUSOUKRO	5,48%	5,22%	92,75%	6,12%	3,31		4,35%	4,68%	5,80%	5,51%	3,03	
14	AXE-DABOU-YOPOUGON	0,00%	0,00%	96,67%	6,42%	3,01		3,33%	6,42%	3,33%	6,42%	3,30	
15	AXE-DALOA-MAN	0,00%	0,00%	96,00%	3,14%	2,97		0,00%	0,00%	3,33%	2,87%	3,47	
16	AXE-DIVO-LAKOTA	3,70%	7,12%	92,31%	10,24%	3,56		3,85%	7,25%	7,69%	10,24%	3,24	
17	AXE-DJIMOULEI-JACQUEVILLE	2,23%	1,76%	94,68%	2,71%	3,35		2,28%	1,78%	3,80%	2,31%	3,40	
18	AXE-FERKESSEDOUGOU-TAFIRE	5,56%	7,48%	97,06%	5,68%	2,96		2,94%	5,52%	0,00%	0,00%	3,48	
19	AXE-FOROFORO-DAOUKRO	3,30%	3,67%	92,05%	5,65%	3,15		0,00%	0,00%	4,55%	4,35%	3,40	
20	AXE-GAGNOA-LAHOUDA	0,00%	0,00%	97,50%	4,84%	3,00		0,00%	0,00%	2,50%	4,84%	3,40	
21	AXE-GUIGLO-SOUBRE	0,52%	1,01%	95,85%	2,81%	2,96		1,04%	1,43%	2,59%	2,24%	3,46	
22	AXE-JACQUEVILLE-YOPOUGON	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	2,82		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,61	
23	AXE-KANIASSO-MADINANI	22,06%	9,86%	88,68%	8,53%	3,32		3,77%	4,53%	5,66%	6,22%	3,24	
24	AXE-KATIOLA-FOROFORO	5,26%	10,04%	100,00%	0,00%	2,79		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,50	
25	AXE-KONGASSO-SEGUELA	14,44%	7,26%	89,61%	6,82%	3,68		3,90%	4,00%	6,49%	5,50%	3,15	
26	AXE-KORHOGO-FERKESSEDOUGOU	3,03%	5,85%	90,63%	10,10%	3,29		0,00%	0,00%	3,13%	6,03%	3,40	
27	AXE-KOUTOUBA-BONDOUKOU	14,94%	7,49%	93,24%	5,72%	3,29		1,35%	2,43%	9,46%	6,67%	3,36	
28	AXE-LAKOTA-GAGNOA	2,56%	4,96%	97,37%	5,09%	3,07		0,00%	0,00%	2,63%	5,09%	3,54	
29	AXE-MAN-BIANKOU MAN	24,14%	15,57%	90,91%	12,01%	3,28		4,55%	7,58%	9,09%	12,01%	2,99	
30	AXE-MAN-DANANE	5,00%	5,51%	98,25%	3,41%	2,87		1,75%	3,32%	8,77%	7,34%	3,29	
31	AXE-MAN-FACOBLY	0,00%	0,00%	94,44%	10,58%	2,85		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,66	
32	AXE-MAN-GUIGLO	0,00%	0,00%	97,58%	2,70%	2,86		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,57	
33	AXE-MBAHIAKRO-PRIKRO	22,06%	9,86%	90,57%	7,87%	3,66		5,66%	5,49%	7,55%	7,11%	3,11	
34	AXE-MORONOU-DABOU	3,70%	3,19%	92,31%	4,58%	3,41		2,31%	2,53%	3,08%	2,97%	3,38	
35	AXE-NDOUNCI-TOUMODI	3,13%	4,26%	90,32%	7,36%	3,57		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,32	
36	AXE-ODIENNE-KANIASSO	25,00%	15,00%	100,00%	0,00%	3,02		4,17%	6,92%	8,33%	11,04%	3,34	
37	AXE-OUPOYO-SANPEDRO	1,30%	1,79%	92,11%	4,29%	3,51		3,95%	3,08%	9,87%	4,74%	3,31	
38	AXE-PRIKRO-BROU-AHOUSOU	7,23%	5,57%	84,42%	8,10%	4,08		15,58%	7,80%	16,88%	8,37%	2,78	
39	AXE-SEGUELA-KANI	30,77%	14,49%	88,89%	11,85%	3,80		0,00%	0,00%	11,11%	11,85%	3,10	
40	AXE-SEGUELA-WOROFILA	7,69%	7,24%	72,92%	12,57%	4,16		6,25%	6,58%	14,58%	9,98%	3,03	
41	AXE-SIFIE-TOUBA	56,14%	12,88%	72,00%	17,60%	4,83		8,00%	7,04%	4,00%	7,68%	3,35	
42	AXE-SOUBRE-OUPOYO	3,23%	6,22%	86,67%	12,16%	3,66		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,37	
43	AXE-TAFIRE-TIEBISSOU	7,10%	3,87%	94,90%	3,44%	3,12		2,55%	2,38%	1,91%	2,14%	3,35	
44	AXE-TANDA-TRANSUA	8,11%	6,22%	88,06%	7,76%	3,51		11,76%	7,34%	19,12%	9,35%	2,70	
45	AXE-TIEBISSOU-ABIDJAN	3,09%	2,66%	94,90%	3,44%	3,35		0,00%	0,00%	0,64%	1,24%	3,08	
46	AXE-TIEME-BOUNDIALI	35,71%	14,49%	92,59%	9,88%	3,35		7,41%	7,92%	11,11%	11,85%	3,35	
47	AXE-TOUBA-ODIENNE	10,53%	5,63%	90,20%	5,77%	3,64		4,90%	3,96%	5,88%	4,57%	3,25	
48	AXE-TOUMODI-OUME	2,56%	4,96%	92,11%	8,57%	3,10		2,63%	5,02%	13,16%	10,75%	2,99	
49	AXE-TOUMODI-YAKRO	0,00%	0,00%	92,31%	10,24%	3,62		0,00%	0,00%	3,85%	7,39%	3,16	
50	AXE-TRANSUA-ABENGOUROU	17,39%	7,75%	93,42%	5,57%	3,19		1,32%	2,33%	10,53%	6,90%	3,28	
51	AXE-WOROFILA-SIFIE	20,93%	12,16%	91,18%	9,53%	3,27		2,94%	5,05%	8,82%	9,53%	3,40	

Les indicateurs d'accessibilité, de continuité et d'intégrité au service voix ne sont pas conformes aux seuils requis sur plusieurs des axes routiers audités.

4.3. RESULTATS COMPARATIFS DES OPERATEURS ET CLASSEMENTS

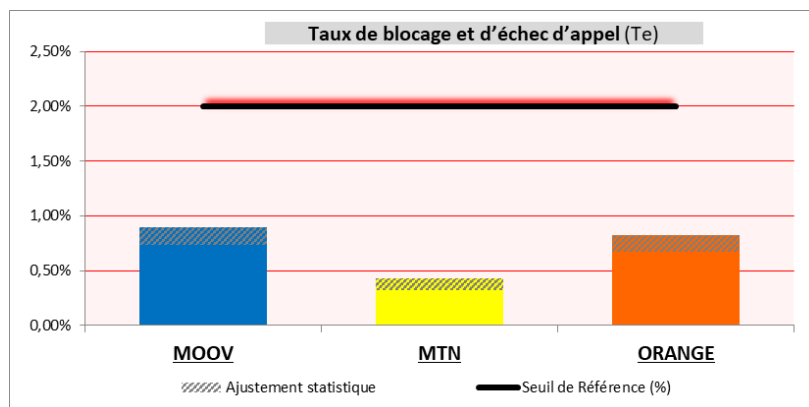
L'analyse comparative des résultats des trois opérateurs est présentée dans cette section en se basant sur les résultats consolidés à l'échelle nationale pour chaque service et chaque indicateur de performance. Cette approche offre une vue d'ensemble complète de la performance de chaque opérateur dans les différents services.

L'analyse tient compte de la précision statistique afin de garantir la confiance dans les résultats obtenus et de prendre en compte la volumétrie des données disponibles. Une note globale relative est calculée pour chaque opérateur en fonction de leurs

performances dans chaque service, permettant de les classer par service et de manière globale.

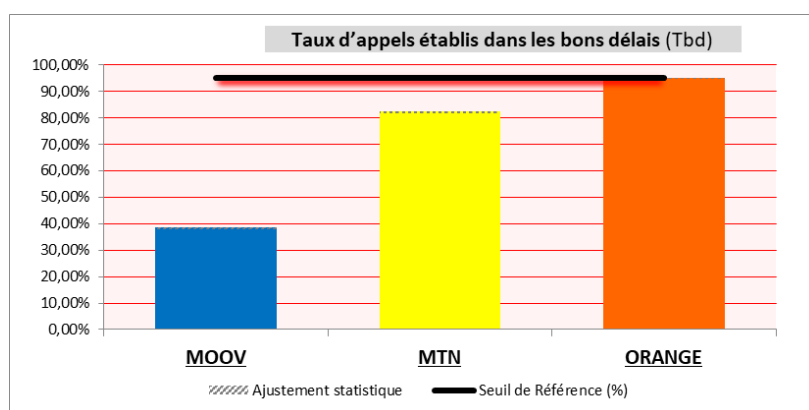
4.3.1. Performances comparatives du service Voix

4.3.1.1. Service voix en Intra-réseau (Mode Auto)

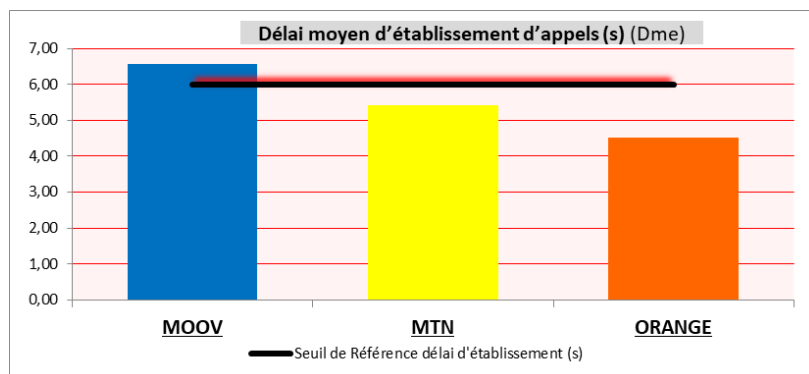


Les trois opérateurs affichent un taux d'échecs d'appels (Te) en conformité avec le seuil requis de 2%.

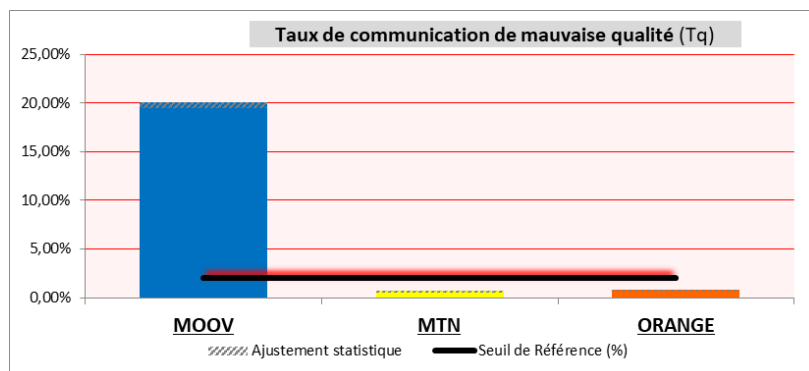
L'opérateur **MTN CI** enregistre le meilleur taux avec **0,32%** suivi d'**ORANGE CI** avec **0,67%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **0,89%**.



En ce qui concerne le taux d'appels établis dans les bons délais de 6 secondes (Tbd), aucun des trois opérateurs n'atteint le seuil requis de 95%. L'opérateur **ORANGE CI** affiche le meilleur taux avec **94,96%**, suivi de **MTN CI** avec **82,49%**, tandis que **MOOV AFRICA CI** enregistre un taux de **38,62%**.

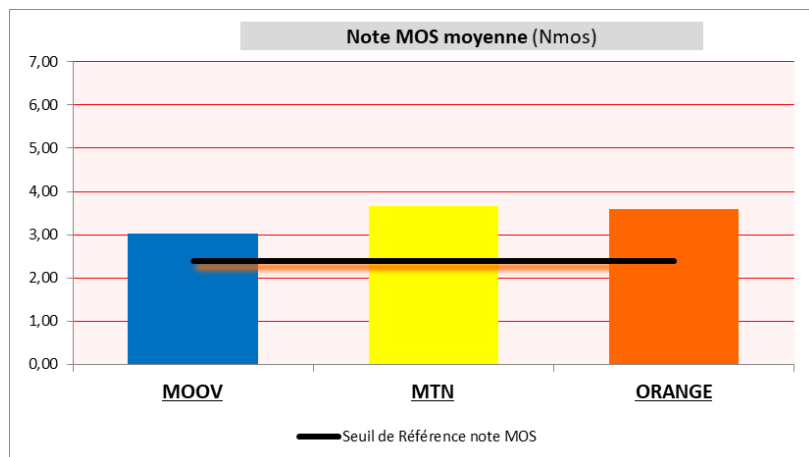


Les délais moyens d'établissement d'appels (Dme) enregistrés sur les réseaux MTN CI et ORANGE CI sont conformes au seuil de 6 secondes. L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le plus court délai moyen d'établissement d'appels avec **4,52s** suivi de **MTN CI** avec **5,42s** et de **MOOV AFRICA CI** avec **6,56s**.



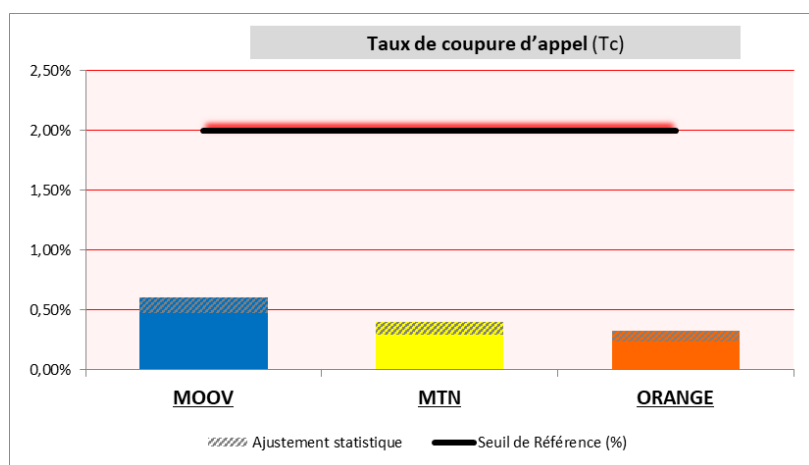
Les opérateurs ORANGE CI et MTN CI sont conformes au seuil de 2%, pour le taux de communication de mauvaise qualité (Tq).

L'opérateur **MTN CI** enregistre le taux le moins élevé avec **0,53%** suivi d'**ORANGE CI** avec **0,64%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **19,44%**.



Les trois opérateurs obtiennent des notes MOS moyennes (Nmos) supérieures au seuil requis de 2,4.

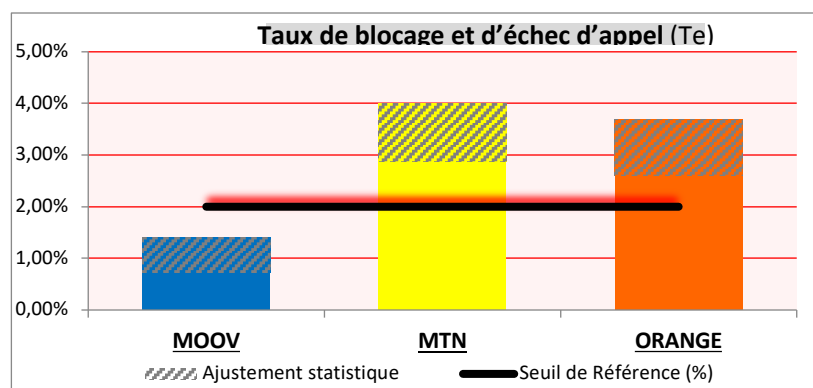
L'opérateur **MTN CI** enregistre la meilleure note avec **3,66** suivi d'**ORANGE CI** avec **3,60** et de **MOOV AFRICA CI** avec **3,02**.



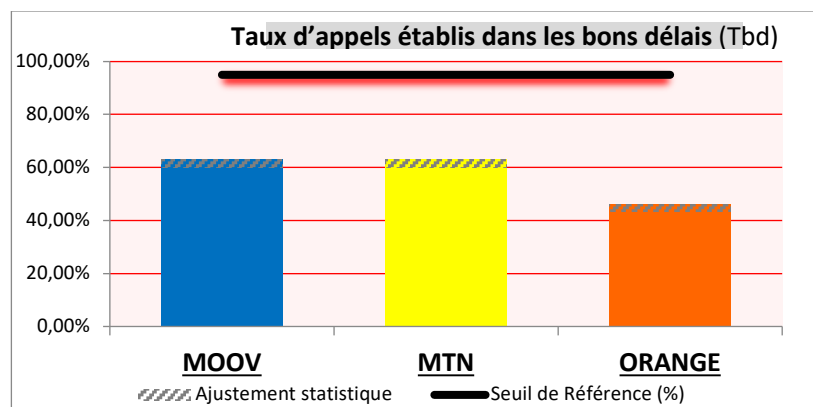
Les trois opérateurs affichent un taux de coupure d'appels (Tc) en conformité avec le seuil requis de 2%.

L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux avec **0,23%** suivi de **MTN CI** avec **0,29%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **0,47%**.

4.3.1.2. Service de voix en Intra-réseau (Mode 2G bloqué)

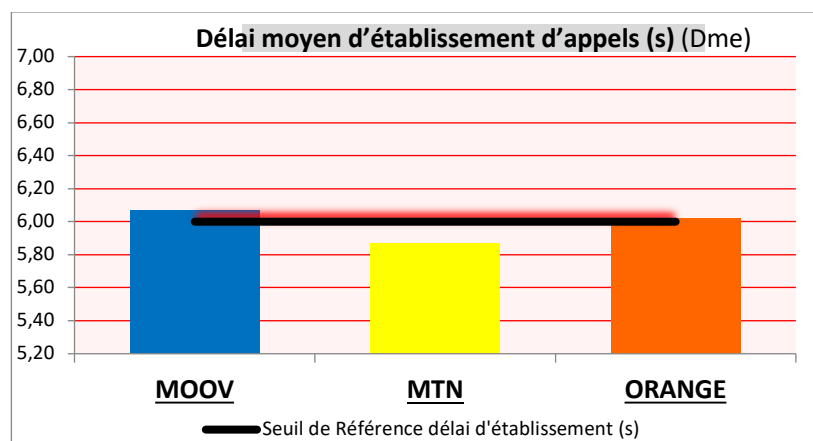


Concernant l'évaluation du service voix sur la technologie 2G, seul l'opérateur **MOOV AFRICA CI** enregistre un taux d'échecs d'appel conforme, à **0,72%**. En revanche **ORANGE CI** enregistre un taux d'échecs de **2,61%**, suivi de **MTN CI** avec **2,87%**



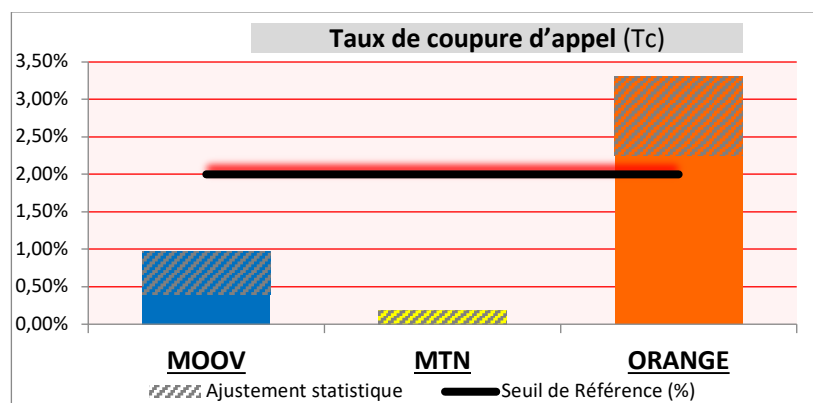
En ce qui concerne le taux d'appels établis dans les bons délais de 6 secondes (Tbd) sur la technologie 2G, aucun des trois opérateurs n'atteint le seuil requis de 95%.

MOOV AFRICA CI enregistre le meilleur taux avec **63%**, suivi de **MTN CI** avec **62,85%** et d'**ORANGE CI** avec **46,14%**.



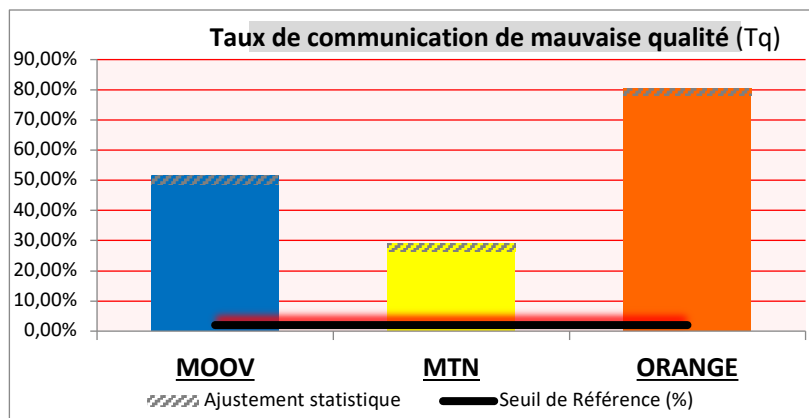
Seul l'opérateur MTN CI enregistre un délai moyen d'établissement d'appels (Dme) conforme au seuil de 6 secondes, sur la technologie 2G.

L'opérateur **MTN CI** enregistre le plus court délai moyen d'établissement d'appels avec **5,87s** suivi d'**ORANGE CI** avec **6,02s** et de **MOOV AFRICA CI** avec **6,07s**.



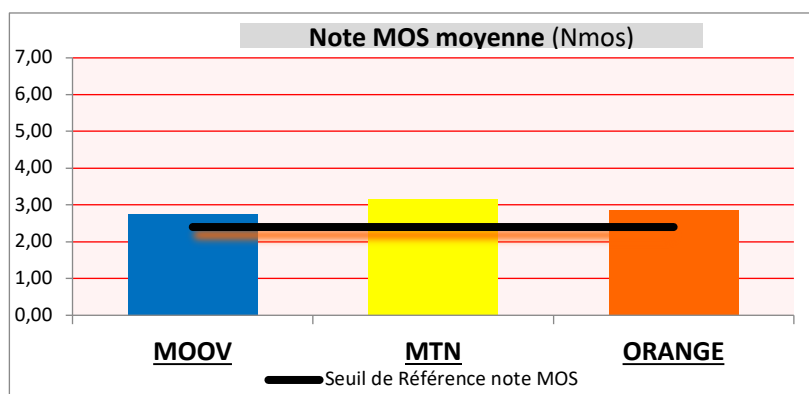
Les opérateurs MOOV AFRICA CI et MTN CI affichent des taux de coupure d'appels (Tc) en conformité avec le seuil requis de 2%.

L'opérateur **MTN CI** enregistre le meilleur taux avec **0%** suivi de **MOOV AFRICA CI** avec **0,40%** et d'**ORANGE CI** avec **2,25%**.



Aucun des trois opérateurs n'est conforme au seuil de 2%, pour le taux de communication de mauvaise qualité (Tq) sur la technologie 2G.

L'opérateur **MTN CI** enregistre le taux le moins élevé avec **3,78%** suivi de **MOOV AFRICA CI** avec **19,45%** et d'**ORANGE CI** avec **23,49%**.

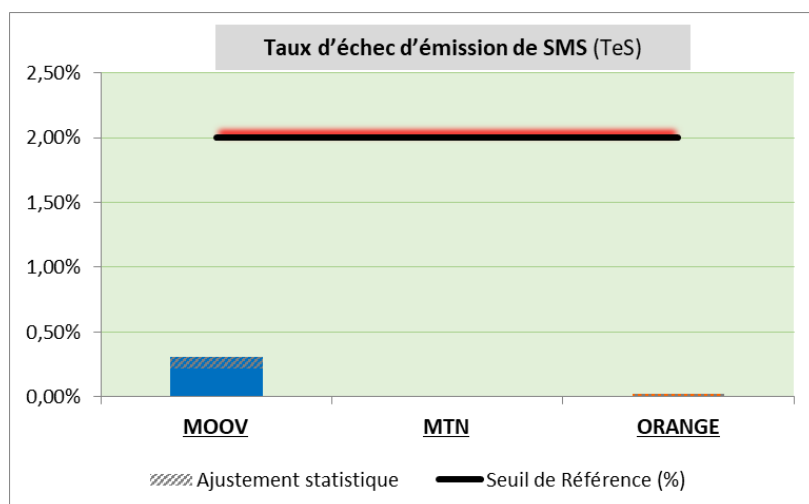


Les trois opérateurs obtiennent des notes MOS moyennes (Nmos) supérieurs au seuil requis de 2,4.

L'opérateur **MTN CI** enregistre la meilleure note avec **3,15** suivi d'**ORANGE CI** avec **2,85** et de **MOOV AFRICA CI** avec **2,76**.

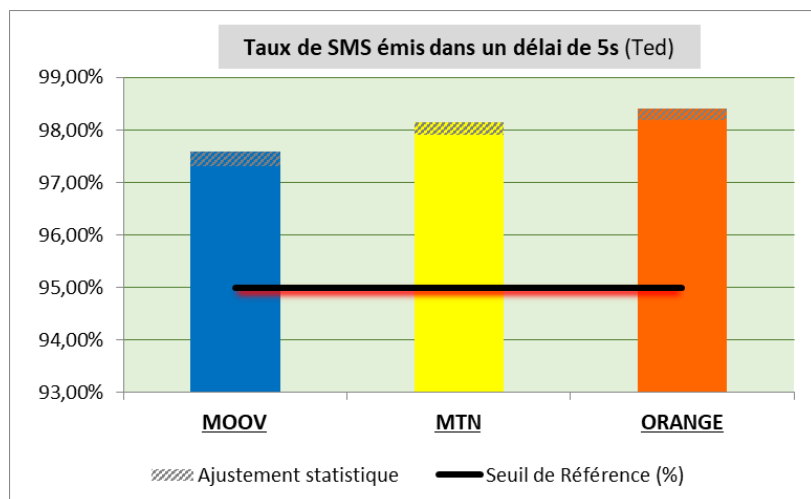
4.3.2. Performances comparatives du service SMS

4.3.2.1. Service SMS en Intra-réseau (Mode Auto)



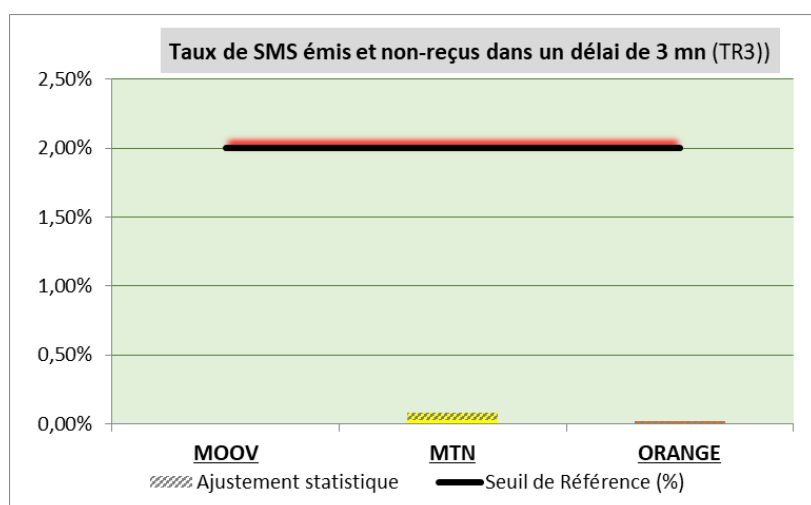
Pour le service de SMS en intra-réseau, les trois opérateurs affichent des taux d'échec d'émission de SMS (TeS) conformes au seuil requis de 2%.

Les opérateurs **MTN CI** et **ORANGE CI** se démarquent en enregistrant un taux d'échecs national de **0%**. **MOOV AFRICA CI** affiche un taux quasi similaire avec **0,21%**.



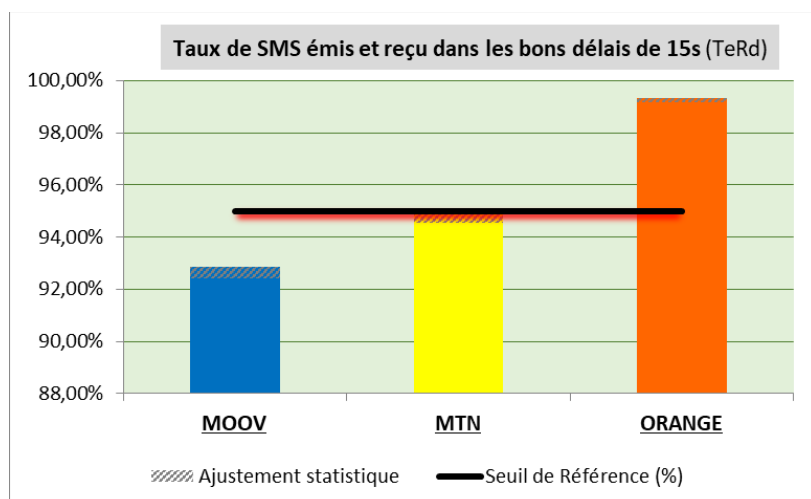
Les trois opérateurs affichent des taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted) conformes au seuil requis de 95%.

L'opérateur **ORANGE CI** affiche le meilleur taux avec **98,41%**, suivi de **MTN CI** avec **98,16%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **97,58%**.



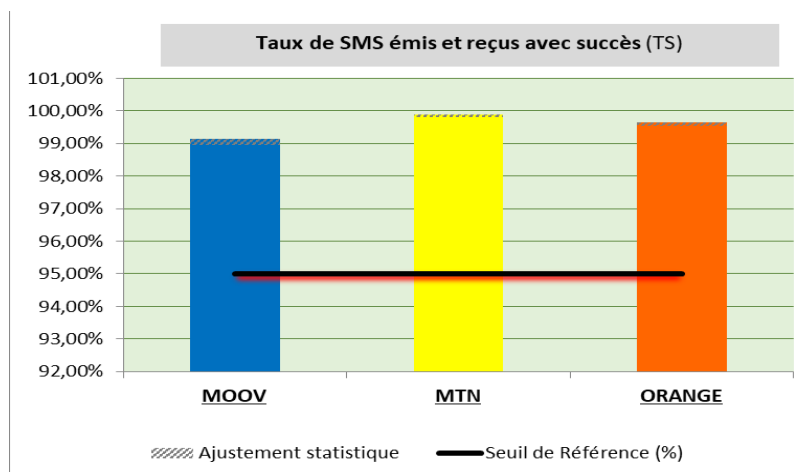
Les trois opérateurs affichent des taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3mn (TR3) conformes au seuil requis de 2%.

Les opérateurs **MOOV AFRICA CI** et **ORANGE CI** affichent un taux **0%**, suivi de **MTN CI** avec **0,03%**.



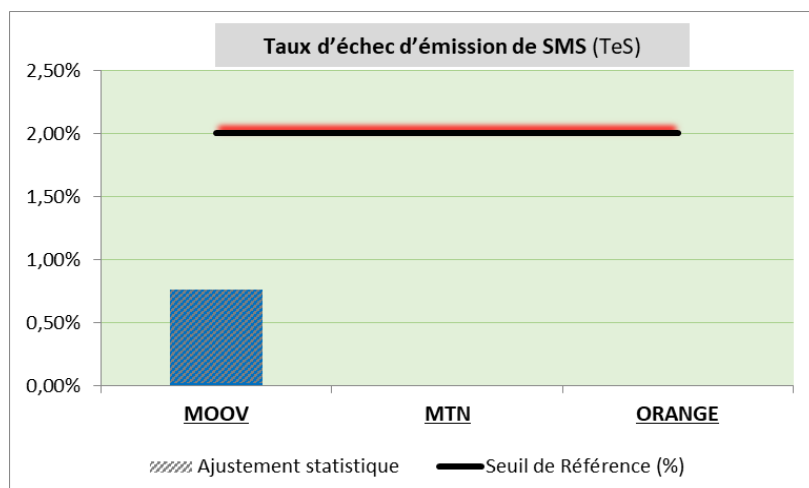
Seul l'opérateur **ORANGE CI** respecte le seuil requis de 95% pour le taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (TeRd)

L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux avec **99,32%**, suivi de **MTN CI** avec **94,95%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **92,95%**.

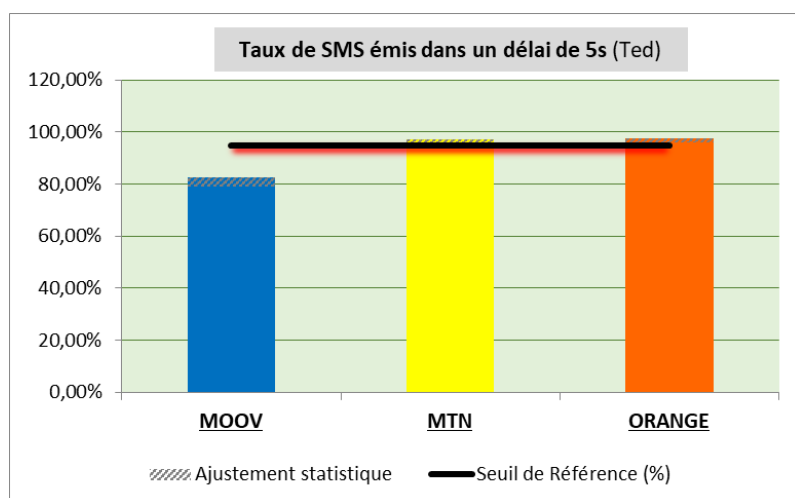


Les trois opérateurs sont conformes au seuil requis pour le taux de SMS émis et reçus avec succès (TS). L'opérateur **MTN CI** enregistre le meilleur taux avec **99,89%**, suivi d'**ORANGE CI** avec **99,66%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **99,13%**.

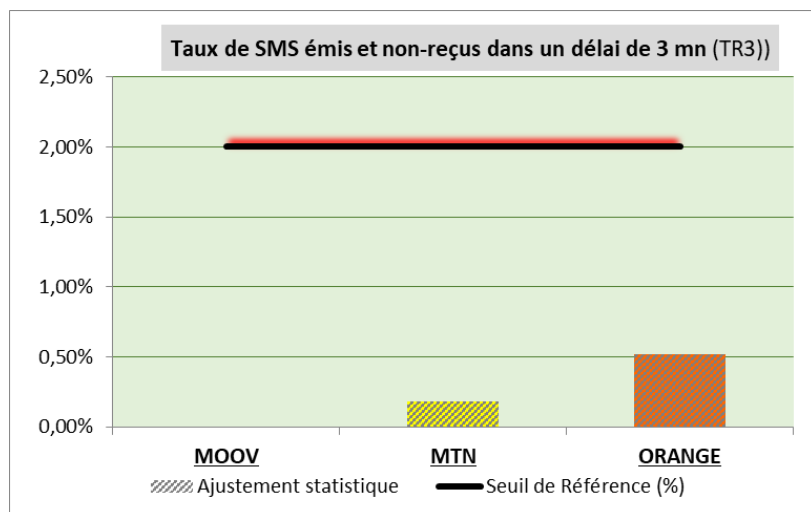
4.3.2.2. Service SMS en Intra-réseau (Mode 2G Bloqué)



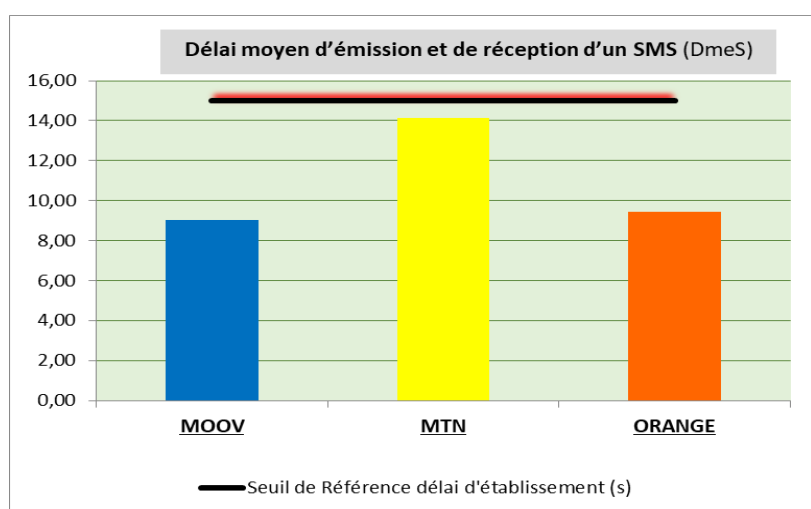
Pour le service de SMS en intra-réseau sur la technologie 2G, les trois opérateurs affichent des taux d'échec d'émission de SMS (TeS) nuls et conformes au seuil requis de 2%.



Les opérateurs MTN CI et ORANGE CI affichent des taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted) conformes au seuil requis de 95%. L'opérateur **ORANGE CI** affiche le meilleur taux avec **97,61%**, suivi de **MTN CI** avec **97,11%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **82,64%**.

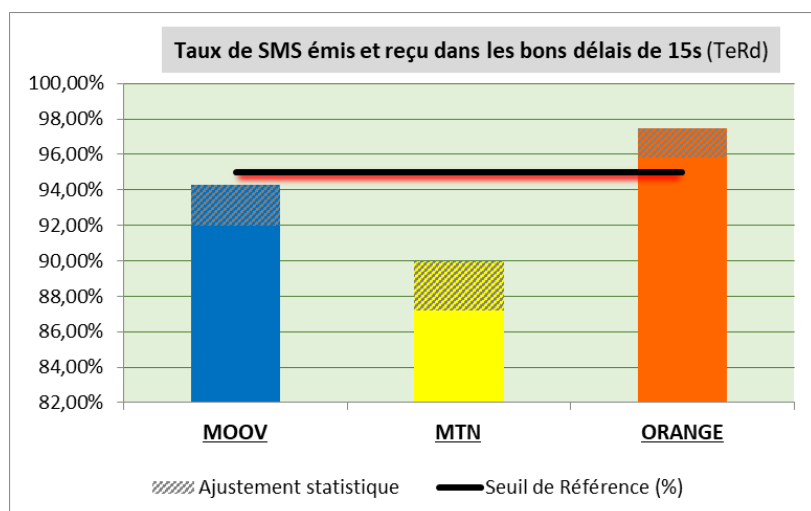


En prenant en compte la précision statistique, les trois opérateurs affichent des taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3mn (TR3) nuls et conformes au seuil requis de 2%.



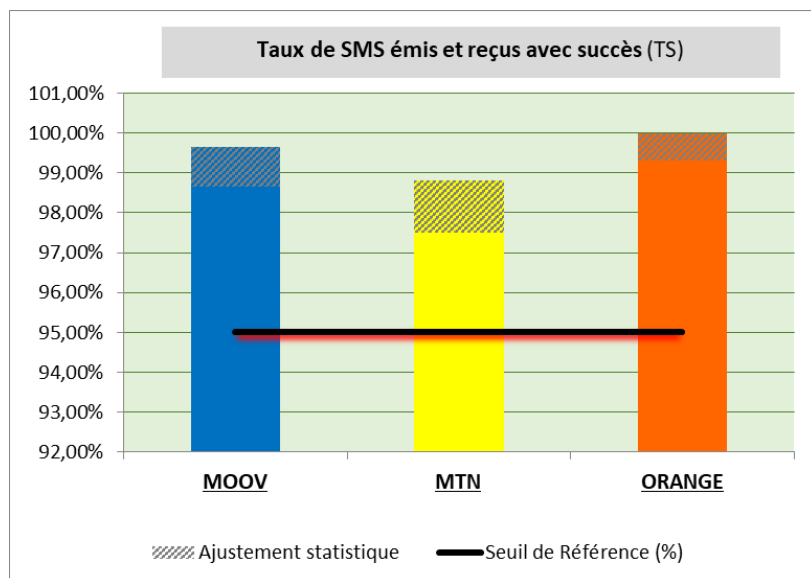
Le délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS) est conforme au seuil de 15s chez les trois opérateurs.

L'opérateur **MOOV AFRICA CI** enregistre un délai moyen de **9,03s**, suivi d'**ORANGE CI** avec **9,43s**, et de **MTN CI** avec **14,13s**.



Seul l'opérateur **ORANGE CI** respecte le seuil requis de 95% pour le taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (TeRd).

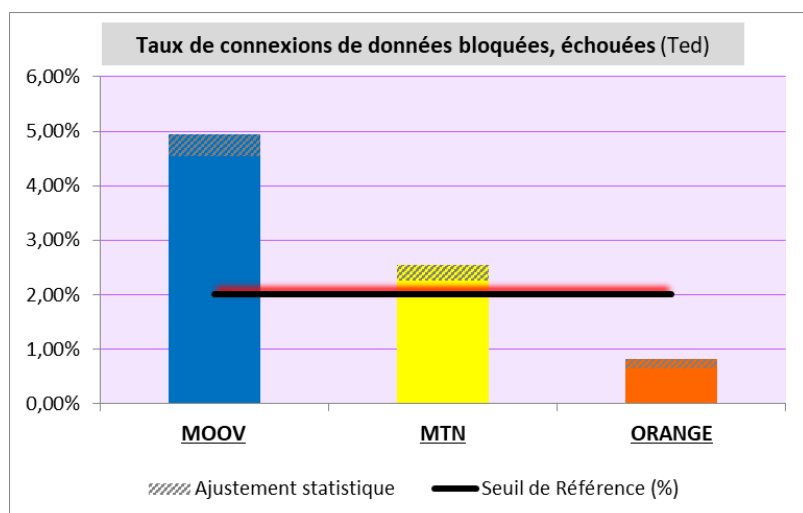
L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux avec **97,47%**, suivi de **MOOV AFRICA CI** avec **94,29%**, et de **MTN CI** avec **89,95%**.



Le taux de SMS émis et reçus avec succès (TS) est conforme au seuil requis de 99% chez les opérateurs MOOV AFRICA CI et ORANGE CI

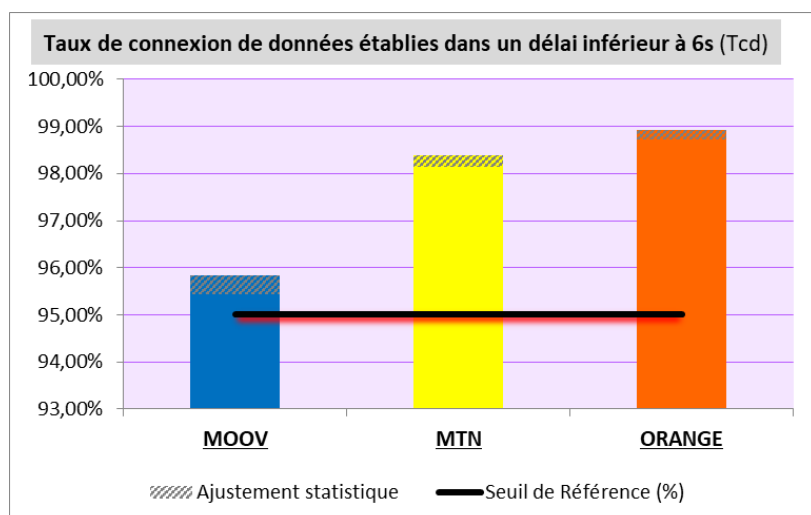
L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux avec **99,98%**, suivi de **MOOV AFRICA CI** avec **99,64%**, et de **MTN CI** avec **98,80%**.

4.3.3. Performances comparatives du service Data



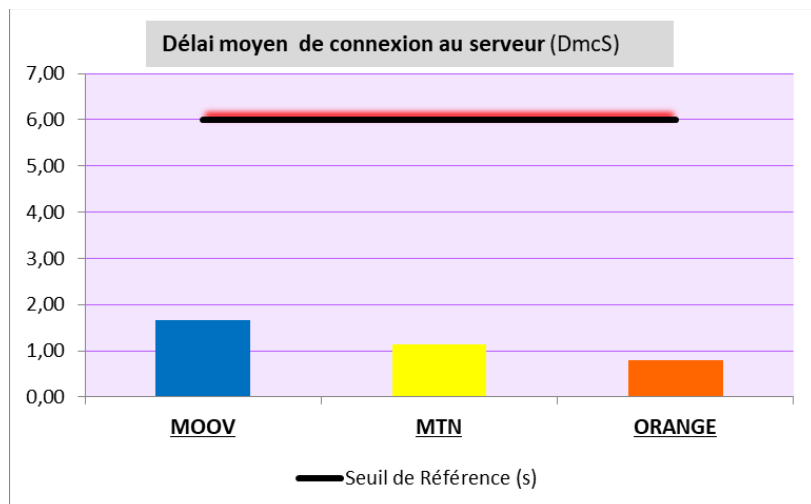
Pour les services de téléchargement et chargement combinés (FTP et HTTP), utilisant des serveurs locaux, seul l'opérateur ORANGE CI affiche un taux de connexions de données échouées conforme au seuil requis de 2%.

L'opérateur **ORANGE CI** affiche le taux le plus bas, soit **0,65%**, suivi de **MTN CI** avec **2,25%** et de **MOOV AFRICA CI** qui a le taux le plus élevé, à **4,55%**.



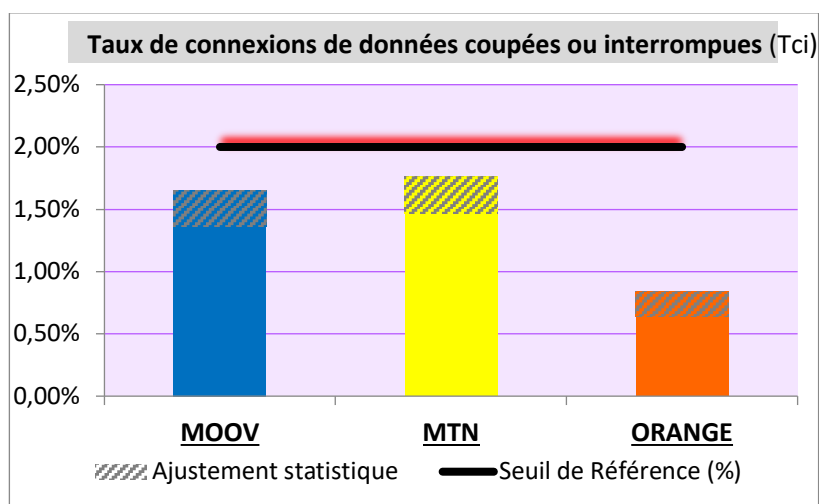
Chez les trois opérateurs, le taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s respecte le seuil requis de 95%.

L'opérateur **ORANGE CI** affiche le taux le plus élevé, soit **98,92%**, suivi de **MTN CI** avec **98,40%** et de **MOOV AFRICA CI** à **95,84%**.



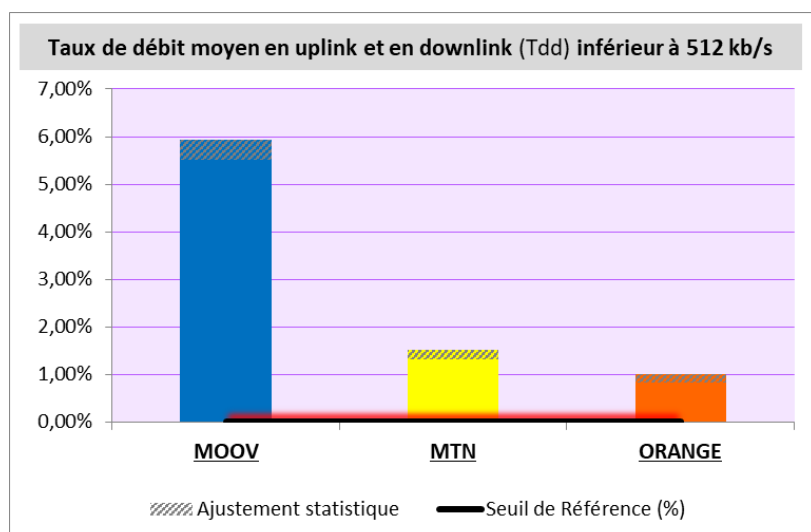
Chez les trois opérateurs, le délai moyen de connexion au serveur respecte le seuil de 6s.

L'opérateur **ORANGE CI** enregistre un délai moyen de **0,79s**, suivi de **MTN CI** avec **1,13s**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **1,66s**.



Chez les trois opérateurs, le taux de données coupées ou interrompues respecte le seuil de 2%.

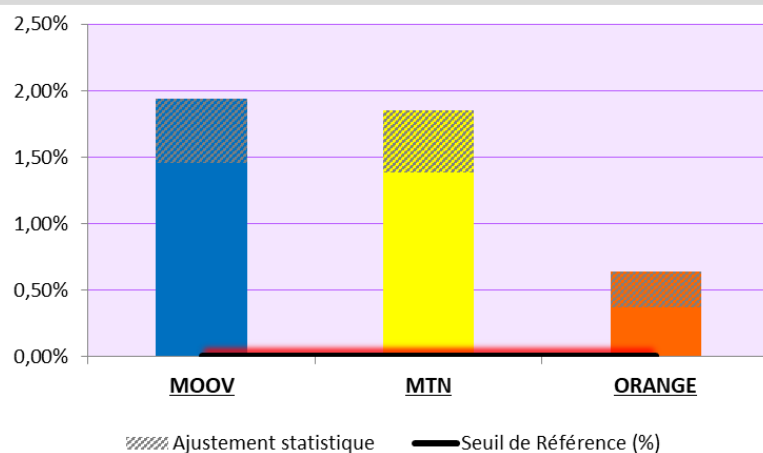
L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux avec **0,46%**, suivi de **MOOV AFRICA CI** avec **0,98%**, et de **MTN CI** avec **1,05%**.



Aucun des opérateurs n'atteint le seuil exigé de 0% pour le taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512kb/s.

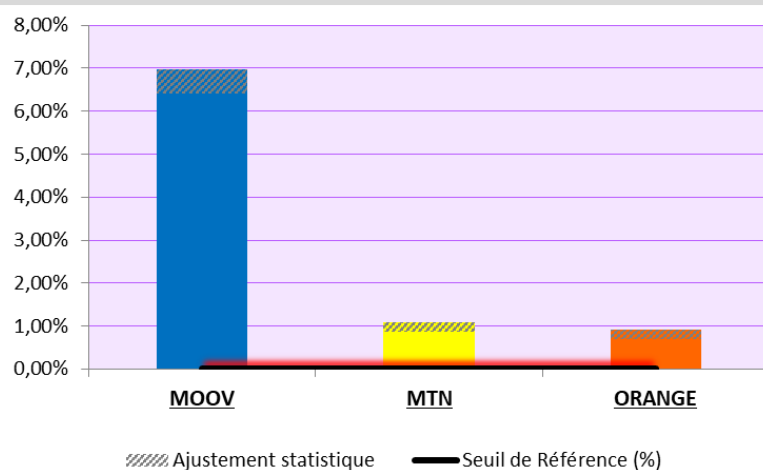
L'opérateur **ORANGE CI** enregistre un taux de **0,65%**, suivi de **MTN CI** avec **1,10%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **5,08%**.

Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)



Aucun des opérateurs n'atteint le seuil exigé de 0% pour le taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512kb/s. L'opérateur **ORANGE CI** enregistre un taux de **0,37%**, suivi de **MTN CI** avec **1,38%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **1,45%**.

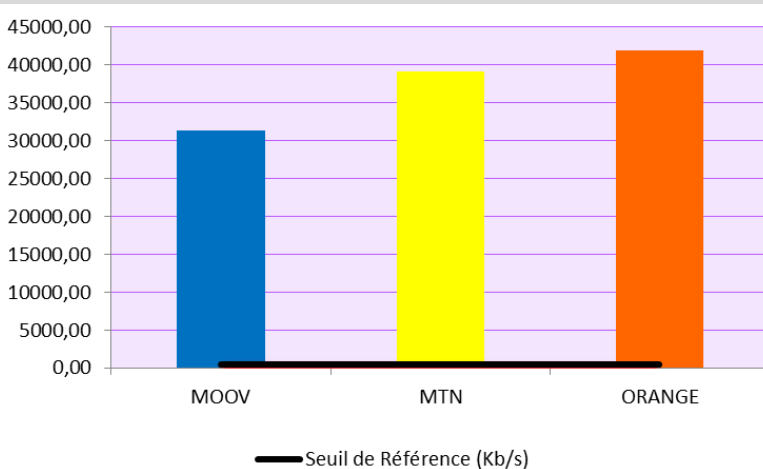
Taux de débit moyen en Downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)



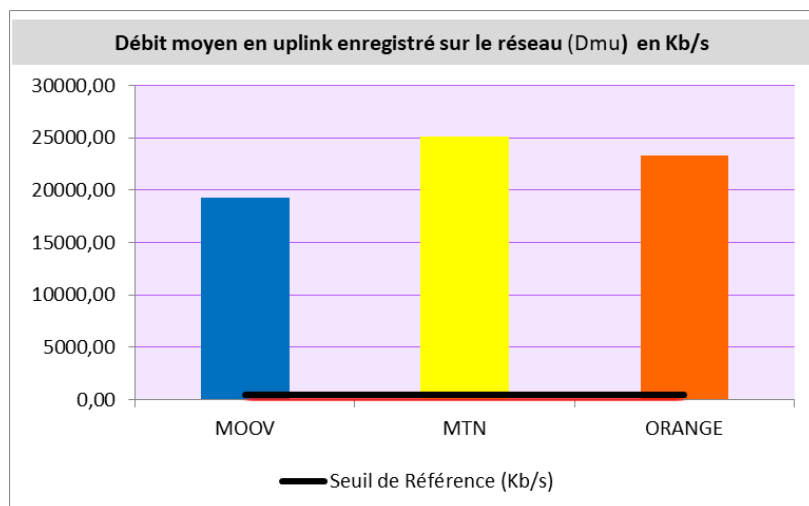
Aucun des opérateurs n'atteint le seuil exigé de 0% pour le taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512kb/s.

L'opérateur **ORANGE CI** enregistre un taux de **0,69%**, suivi de **MTN CI** avec **0,86%**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **6,4%**.

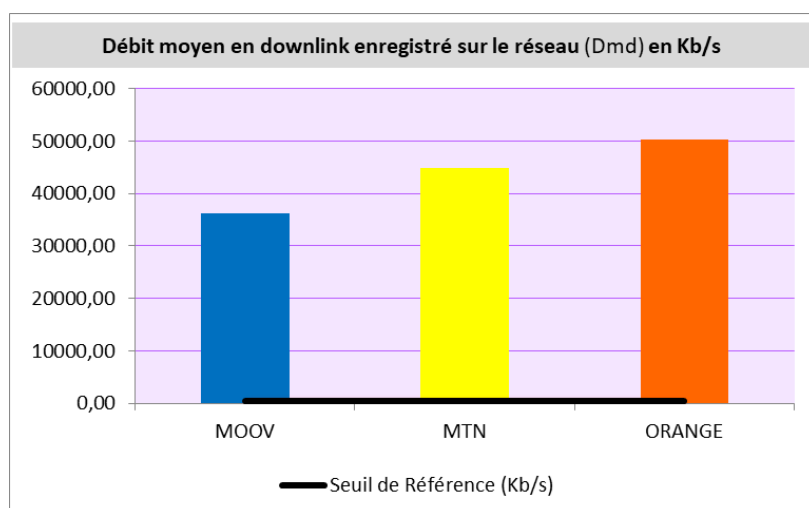
Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau (Dmr) en Kb/s



L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le débit moyen en uplink et downlink le plus élevé avec **41,8Mbps**, suivi de **MTN CI** avec **39,1Mbps**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **31,3Mbps**.

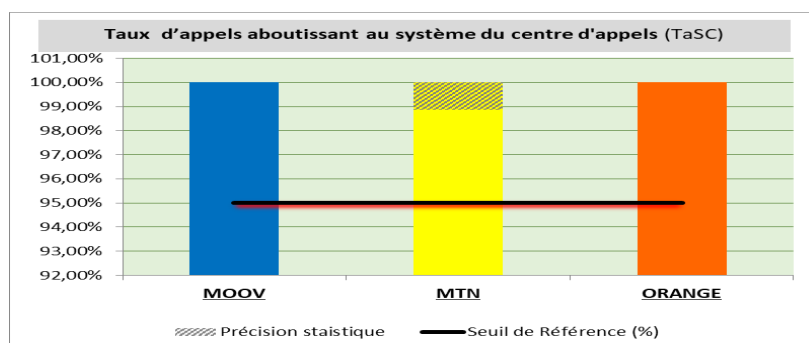


L'opérateur **MTN CI** enregistre le débit moyen en uplink le plus élevé avec **25Mbps**, suivi d'**ORANGE CI** avec **23,2Mbps**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **19,2Mbps**.

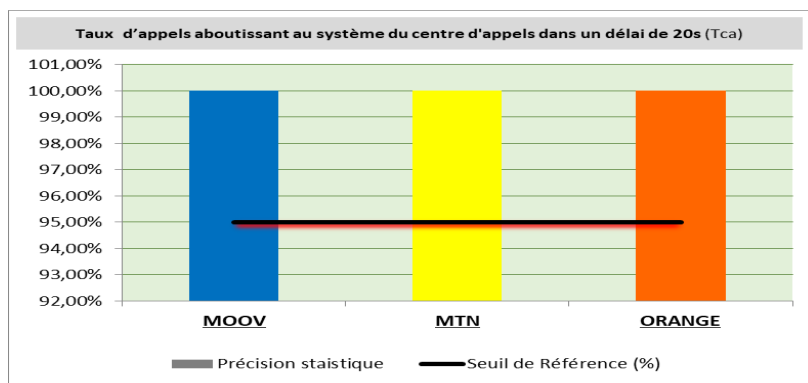


L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le débit moyen en downlink le plus élevé avec **50,2Mbps**, suivi de **MTN CI** avec **44,9Mbps**, et de **MOOV AFRICA CI** avec **36,2Mbps**.

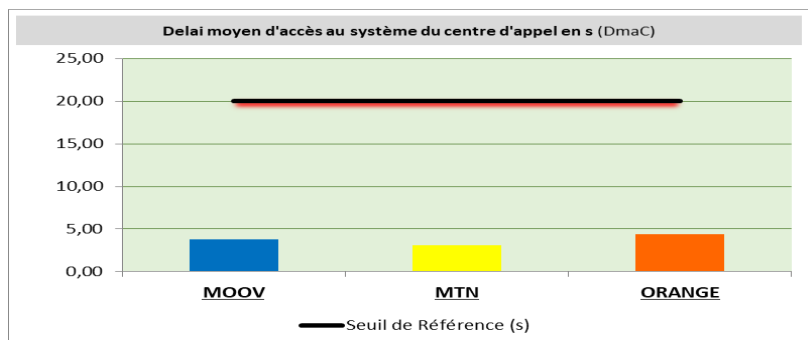
4.3.4. Performances comparatives du service connexes



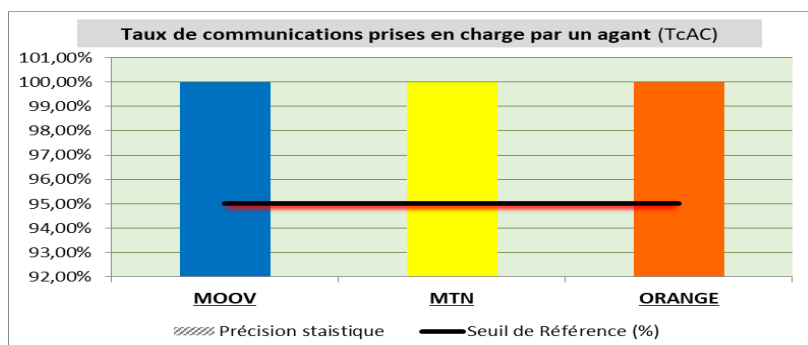
Le taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels (TaSC) est conforme chez les trois opérateurs.



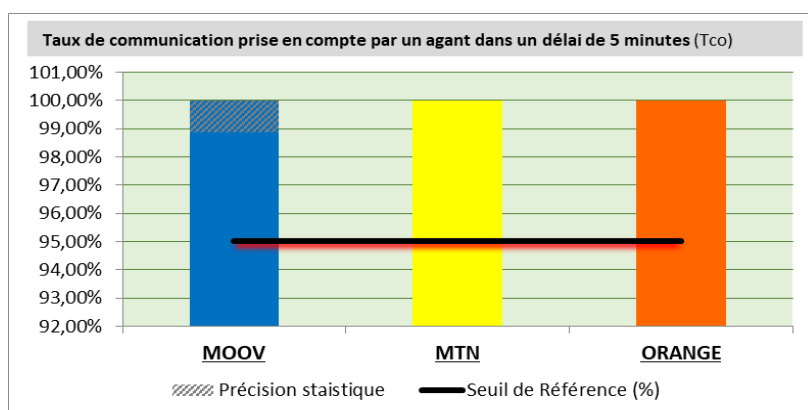
Le taux d'appels aboutissant au système du centre d'appels dans un délai de 20s (Tca) est conforme chez les trois opérateurs.



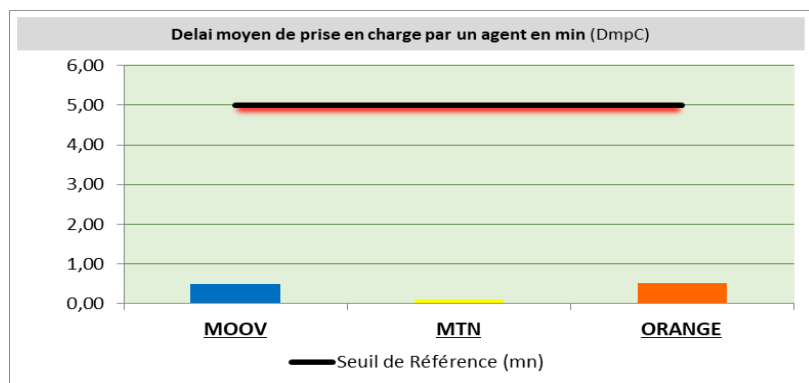
Le délai moyen d'accès au système du centre d'appel (DmaC) est conforme chez les trois opérateurs et en dessous de 5s.



Le taux de communications prises en charge par un agent (TcAC) est conforme chez les trois opérateurs.

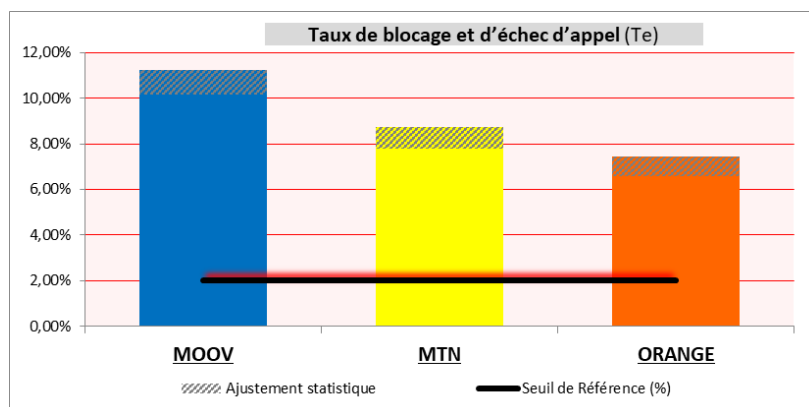


Le taux de communication prise en compte par un agent dans un délai de 5 minutes est conforme chez les trois opérateurs.

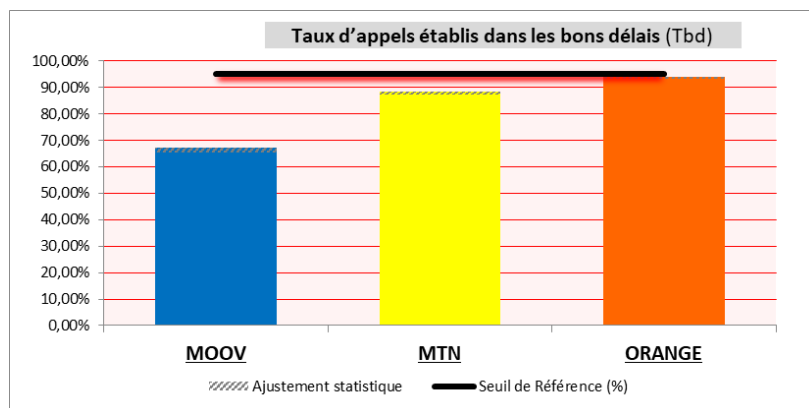


Le délai moyen de prise en charge par un agent en min est conforme chez les trois opérateurs. L'opérateur **MTN CI** affiche le délai le plus court.

4.3.5. Performances comparatives du service voix sur les axes routiers

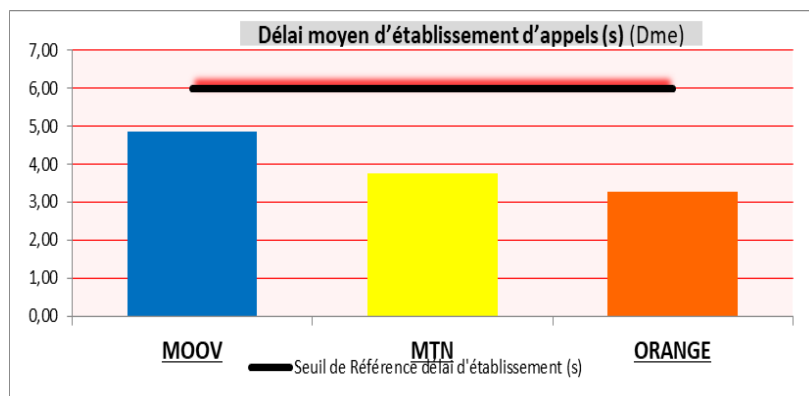


Les trois opérateurs affichent un taux d'échecs d'appels (Te) très élevé sur les axes routiers audités. L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux avec **6,60%** suivi de **MTN CI** avec **7,81%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **10,18%**.



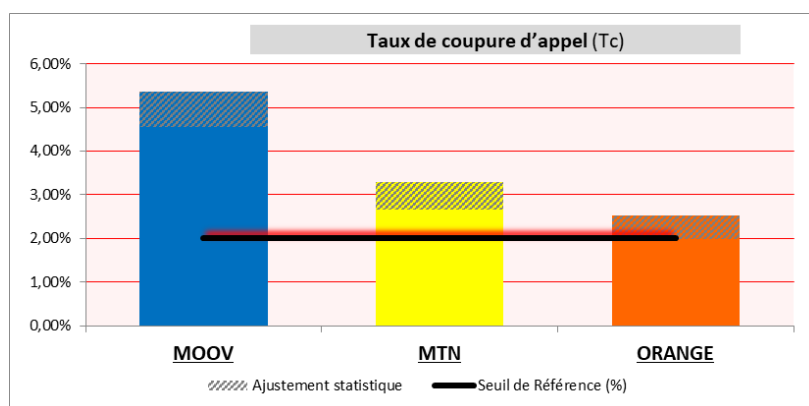
En ce qui concerne le taux d'appels établis dans les bons délais de 6 secondes (Tbd), aucun des opérateurs n'atteint le seuil de conformité de 95%.

ORANGE CI affiche le meilleur taux avec **94,08%**, suivi de **MTN CI** avec **88,51%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **67,20%**.



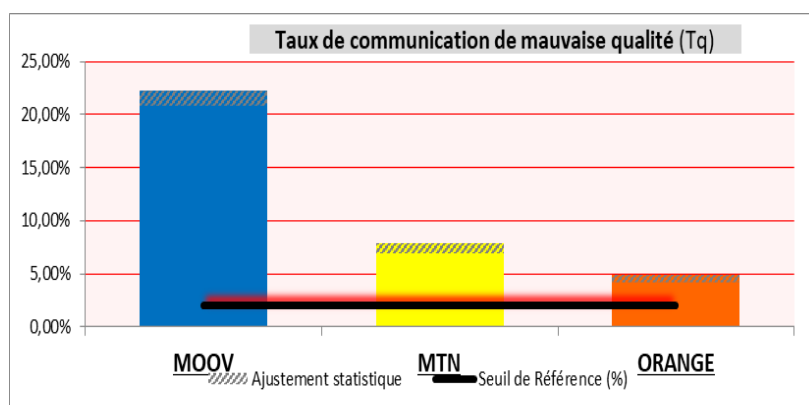
Les délais moyens d'établissement d'appels (Dme) enregistrés sur les trois réseaux, sont conformes au seuil de 6 secondes.

L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le plus court délai avec **3,29 s** suivi de **MTN CI** avec **3,77s** et de **MOOV AFRICA CI** avec **4,86s**.



Sur les axes routiers, seul l'opérateur **ORANGE CI** affiche un taux de coupures d'appels (Tc) respectant le seuil requis de 2%.

L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le meilleur taux avec **1,98%** suivi de **MTN CI** avec **2,67%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **4,55%**.

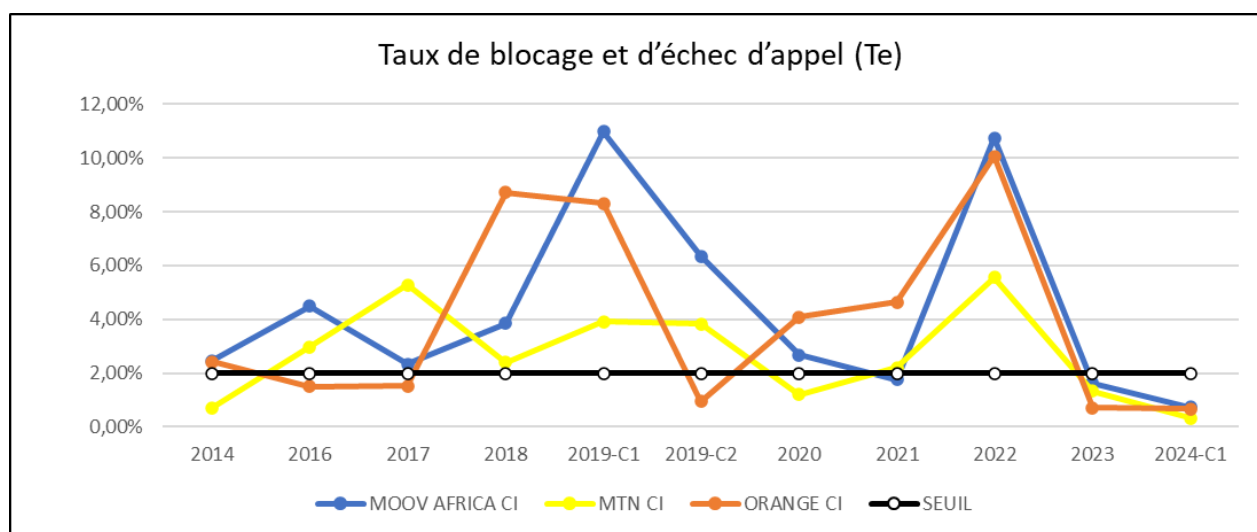


Aucun des trois opérateurs n'est conforme au seuil de 2%, pour le taux de communication de mauvaise qualité (Tq).

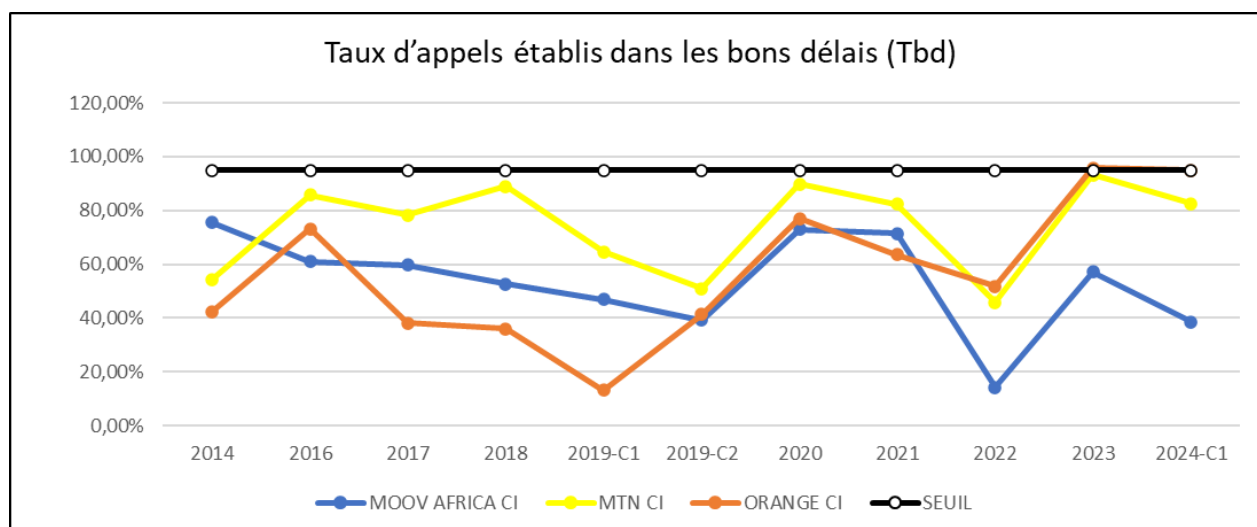
L'opérateur **ORANGE CI** enregistre le taux le moins élevé avec **4,18%** suivi de **MTN CI** avec **6,97%** et de **MOOV AFRICA CI** avec **20,83%**.

4.4. EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCES

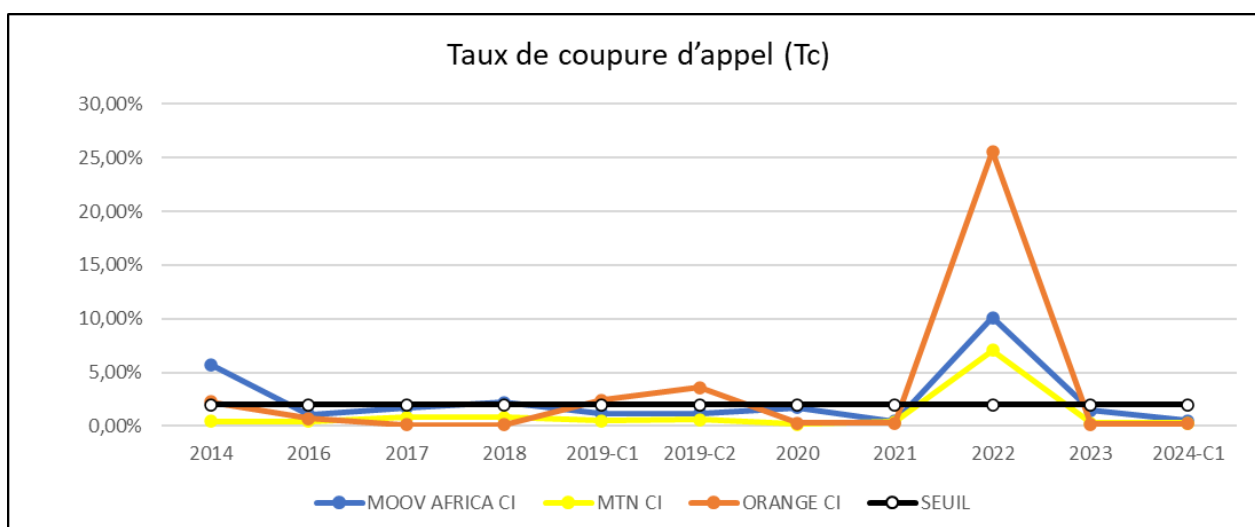
4.4.1. Service voix



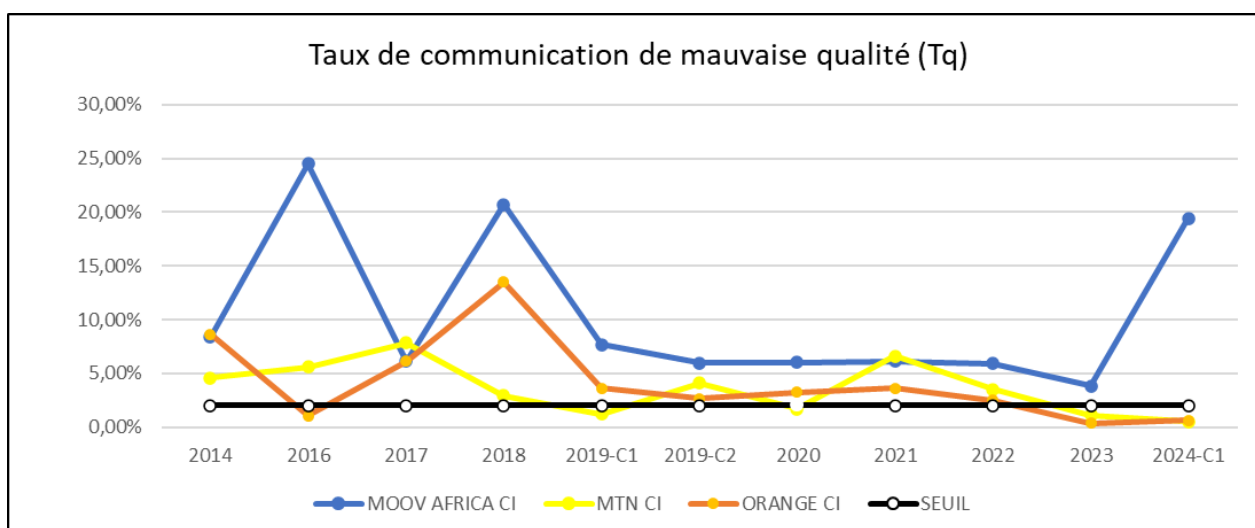
L'indicateur de taux de blocage des appels sur le service de voix est présenté avec une bonne performance de chacun des trois opérateurs. Une amélioration est à remarquer pour MTN CI et MOOV AFRICA CI sur l'année 2024 (Semestre 1) comparée à 2023. ORANGE CI a conservé sa bonne tendance.



L'indicateur du taux d'appels établis dans les bons délais de 6 secondes a connu une nette dégradation chez les opérateurs MOOV AFRICA CI et MTN CI, par rapport à l'année 2023.

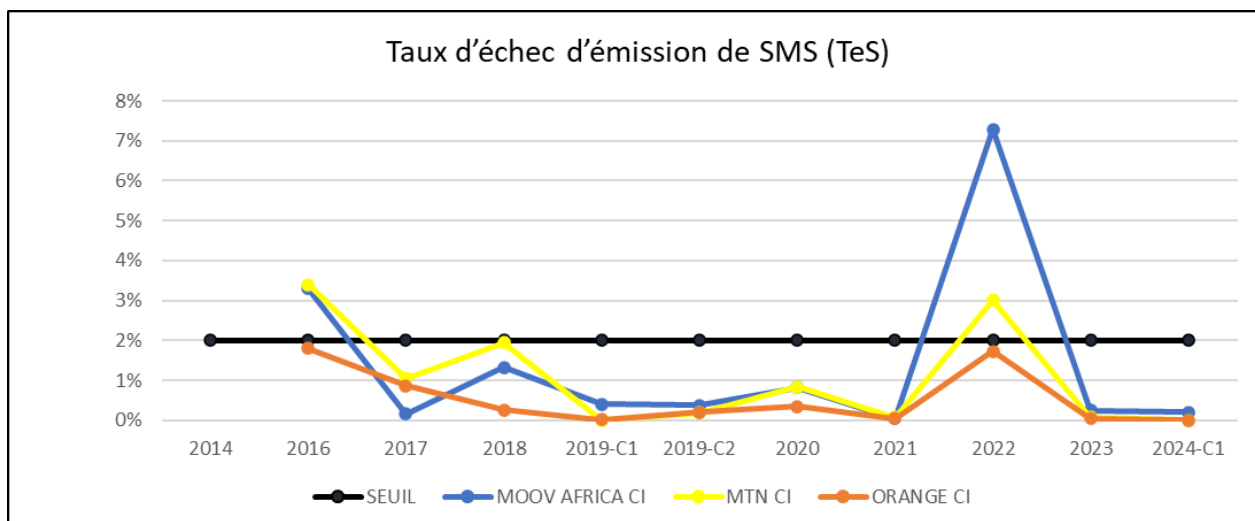


Le taux de coupure des appels voix présente une bonne tendance depuis 2020 pour les trois opérateurs, bien que des pics aient été enregistrés en 2022.

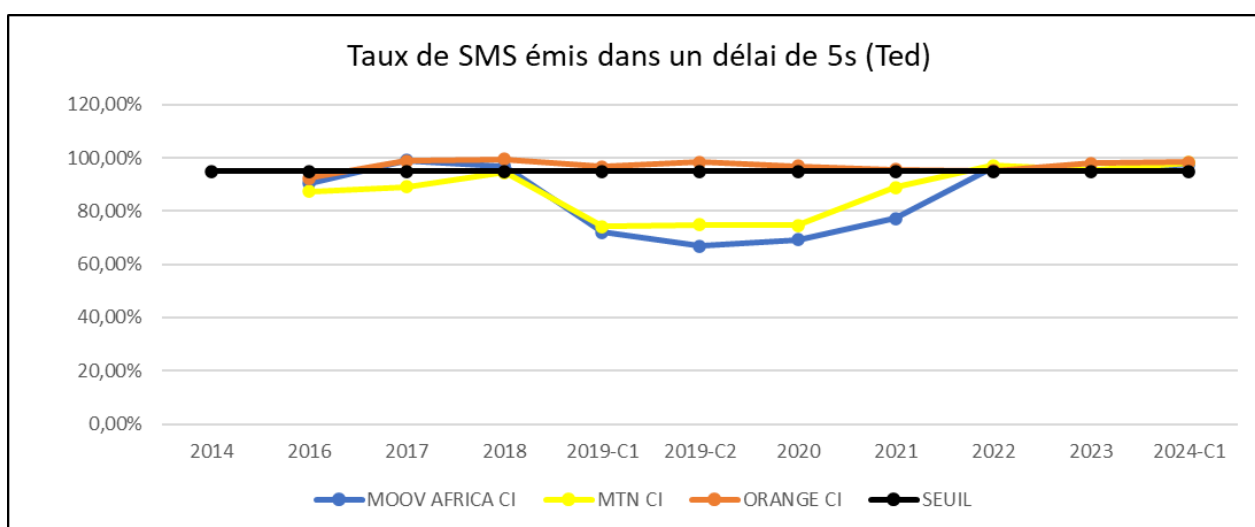


Le taux de communications de mauvaise qualité s'est nettement dégradé pour l'opérateur MOOV AFRICA CI, comparé à 2023, tandis que MTN CI et ORANGE CI maintiennent de bonnes performances.

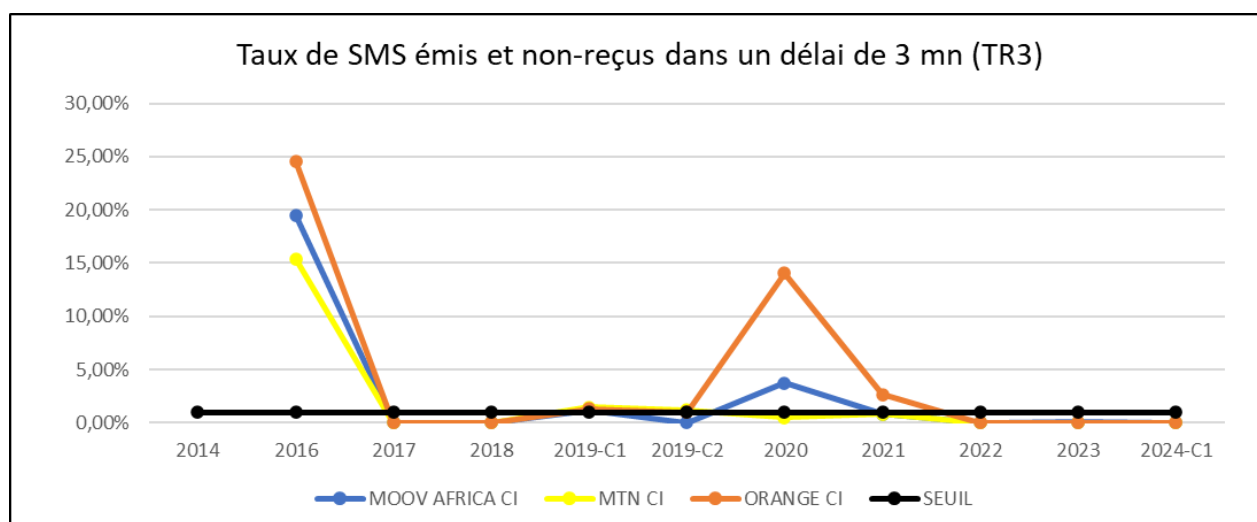
4.4.2. SERVICE SMS



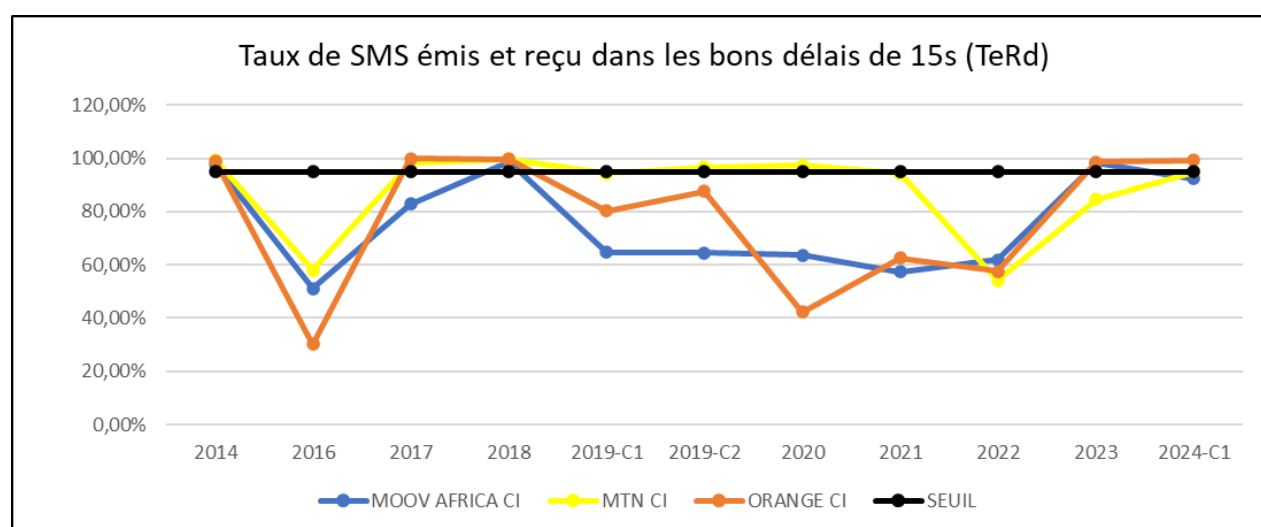
Le taux d'échec d'émission de SMS est bien maintenu en dessous du seuil critique de 2% depuis 2017 par chacun des trois opérateurs, à l'exception de l'année 2022.



Les performances de l'opérateur ORANGE CI sur l'indicateur du taux de SMS émis dans un délai de 5 secondes restent constamment bonnes, respectant le seuil de référence depuis 2017. Pour les opérateurs MOOV AFRICA CI et MTN CI, la valeur supérieure aux 95% requis confirme la tendance à la hausse observée depuis 2020.

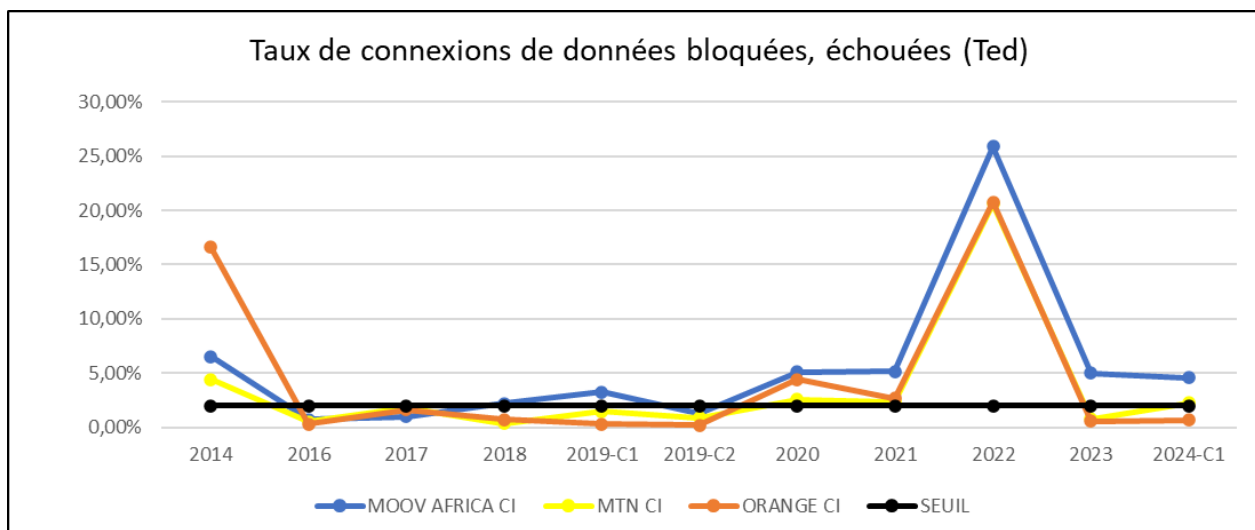


Le taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 minutes est enregistré en 2024 (Semestre 1) avec de bonnes valeurs en dessous du seuil de 1% comme requis. Après les pics observés en 2020 chez les opérateurs MOOV AFRICA CI et ORANGE CI, la tendance à la baisse amorcée en 2021 est confirmée.

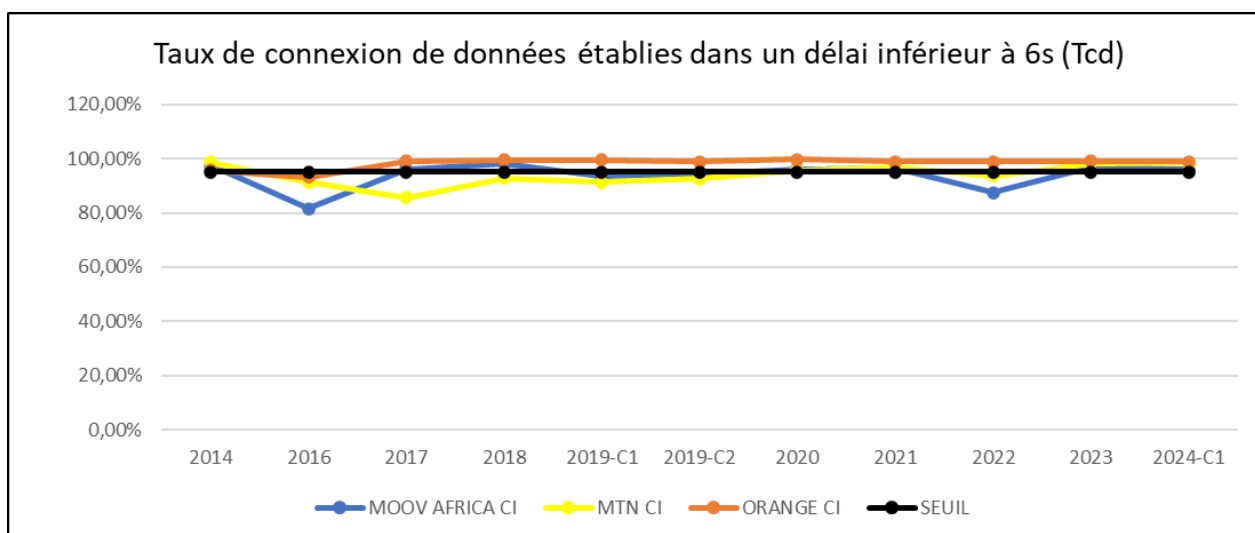


Une nette amélioration est observée en 2024 (Semestre 1) chez l'opérateur MTN CI par rapport à 2023. En revanche, MOOV AFRICA CI enregistre une légère dégradation. ORANGE CI, quant à lui, maintient sa bonne performance conforme à la tendance de 2023.

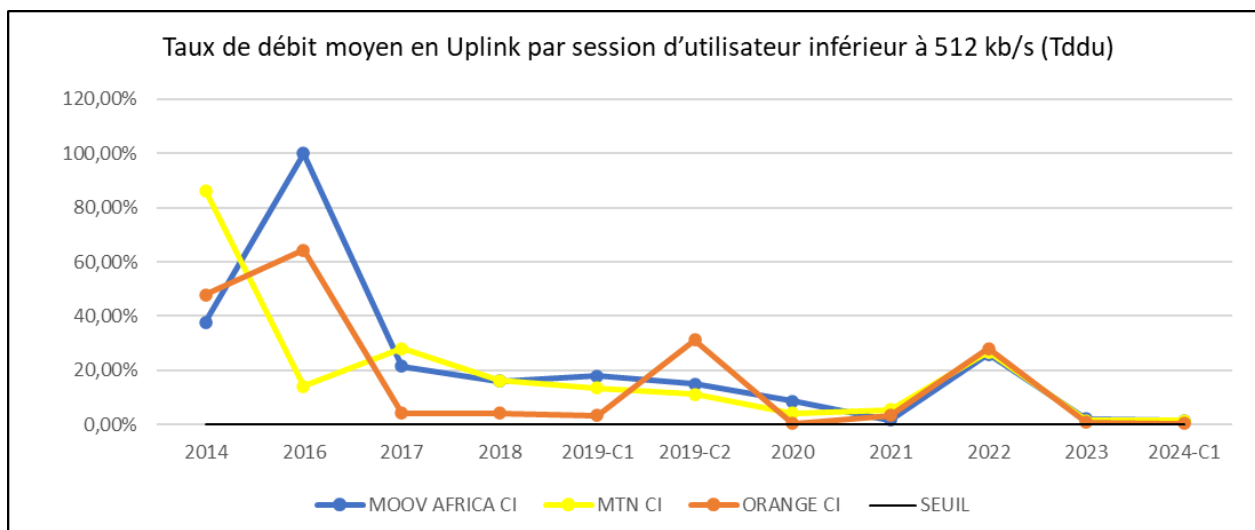
4.4.3. SERVICE DATA



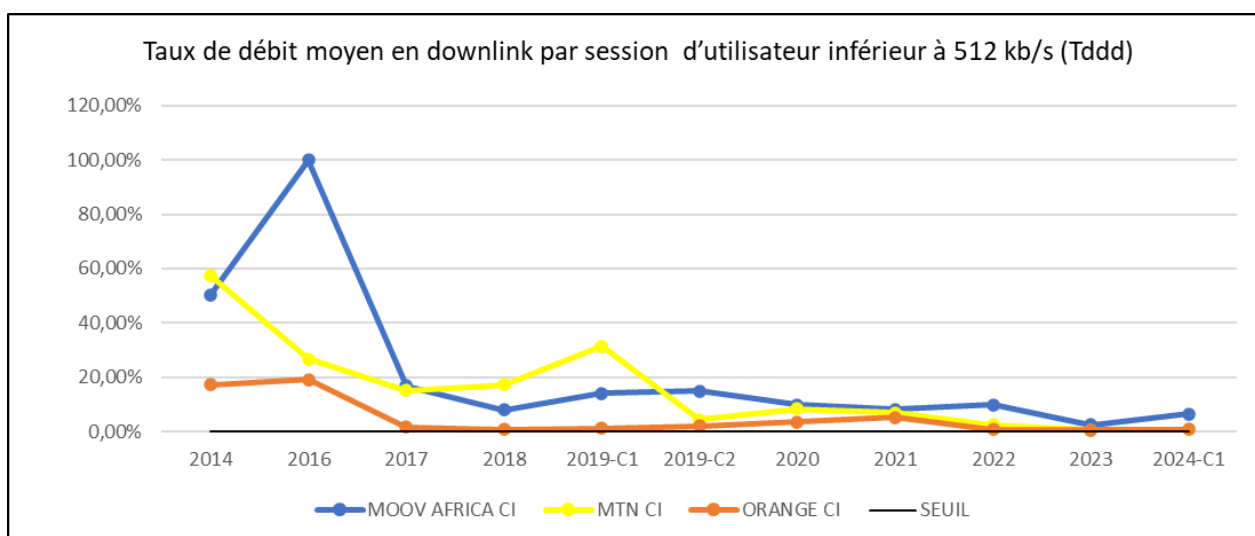
L'opérateur ORANGE CI conserve sa bonne tendance de 2023 en maintenant un taux inférieur au seuil de 2%. En revanche, MTN CI affiche une dégradation en 2024 (Semestre 1).



Sur l'indicateur « Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6 secondes », les trois opérateurs affichent en 2024 (Semestre 1) des performances au-dessus du seuil minimum requis de 95%. Cette tendance est observée depuis 2020 pour MTN CI, tandis qu'ORANGE CI maintient cette performance depuis 2017.



Bien que non nul, comme l'exige la réglementation, le taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s est enregistré à un maximum de 1,45 % chez MOOV AFRICA CI et à un minimum de 0,37 % chez l'opérateur ORANGE CI.



Le taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s affiche une bonne tendance pour les opérateurs MTN CI et ORANGE CI. Cependant, cet indicateur demeure non nul pour les trois opérateurs.

5 CONCLUSIONS GENERALES

L'audit de la qualité des services des réseaux mobiles en Côte d'Ivoire pour le premier semestre 2024 révèle des performances globalement stables, bien que des marges d'amélioration subsistent pour chaque opérateur.

ORANGE CI se distingue par de bonnes performances sur les services voix et SMS. Cependant, des efforts sont nécessaires pour améliorer le délai d'établissement des appels, qui reste en deçà des objectifs fixés.

Pour MTN CI, les résultats sont contrastés. Bien que l'opérateur atteigne des niveaux acceptables, des améliorations sont attendues, en particulier sur la qualité du service voix ainsi que sur les délais d'envoi et de réception des SMS.

Concernant MOOV AFRICA CI, l'audit souligne des dégradations significatives du service voix, qui nécessitent une attention urgente pour restaurer un niveau de qualité satisfaisant. En matière de service data, MOOV AFRICA CI affiche des performances comparables à celles des autres opérateurs, mais l'ensemble des acteurs (ORANGE CI, MTN CI et MOOV AFRICA CI) devront poursuivre leurs efforts d'amélioration.

En conclusion, cet audit met en lumière les points forts des opérateurs tout en identifiant des axes d'amélioration essentiels. Les ajustements nécessaires, notamment sur les services voix et data, seront déterminants pour garantir une qualité de service pérenne à travers toute la Côte d'Ivoire, en adéquation avec les attentes des utilisateurs et les exigences réglementaires.

6 ANNEXES

6.1 RESULTATS COMPARATIFS PAR LOCALITE

6.1.1 ZONE 1 : GRAND ABIDJAN

ABOBO							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,23%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	31,29%	4,41%	35,70%	83,57%	3,52%	87,09%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,06%	0,92%	99,98%	98,83%	1,02%	99,85%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,21	N/A	6,21	5,40	N/A	5,40
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,21	N/A	6,21	5,40	N/A	5,40
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,94%	0,92%	0,02%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,24%	0,46%	0,00%	0,24%	0,47%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmoss)	3,48	N/A	3,48	3,83	N/A	3,83
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		1,09		0,20		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Tcd5)	98,73%	0,94%	99,66%	97,02%	1,48%	98,51%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,41	0,00	2,41	2,23	0,00	2,23
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	98,41%	1,09%	99,50%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	98,41%	1,09%	99,50%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	3,01%	1,50%	1,51%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,19%	0,80%	99,98%	97,64%	1,38%	99,02%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,19%	0,80%	99,98%	98,50%	1,10%	99,60%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,66	N/A	0,66	1,34	N/A	1,34
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,21%	0,42%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,41%	0,56%	0,00%	0,83%	0,81%	0,02%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,58%	0,81%	0,00%	1,18%	1,15%	0,03%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	10 677,74	N/A	10 677,74	14 119,63	N/A	14 119,63
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	21 351,82	N/A	21 351,82	34 014,46	N/A	34 014,46
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1,61	N/A	1,61	1,05	N/A	1,05
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	48,46	N/A	48,46	60,32	N/A	60,32
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	15 382,98	N/A	15 382,98	20 144,79	N/A	20 144,79
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	266,59	N/A	266,59	409,28	N/A	409,28
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	125 429,80	N/A	125 429,80	153 996,68	N/A	153 996,68
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		195,82		93,95		20,50
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	4,05%	2,08%	1,97%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,83%	1,14%	99,97%	96,37%	2,01%	98,39%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,83%	1,14%	99,97%	97,58%	1,65%	99,24%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,90	N/A	0,90	1,84	N/A	1,84
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%	0,59%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,29%	0,57%	0,00%	0,60%	0,83%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,52%	1,02%	0,00%	1,07%	1,47%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	24 755,41	N/A	24 755,41	35 378,74	N/A	35 378,74
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	21 351,82	N/A	21 351,82	34 014,46	N/A	34 014,46
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 643,92	N/A	1 643,92	1 073,04	N/A	1 073,04
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49 624,99	N/A	49 624,99	61 767,23	N/A	61 767,23
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	27 446,20	N/A	27 446,20	36 436,60	N/A	36 436,60
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	266,59	N/A	266,59	409,28	N/A	409,28
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	104 834,57	N/A	104 834,57	153 996,68	N/A	153 996,68
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		104 834,57		153 996,68		132 010,67
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,65%	1,28%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmcs)	0,12	0,00%	0,12	0,11	0,00%	0,11
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,66%	1,29%	0,00%	1,32%	1,81%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	27 698,25	N/A	27 698,25	35 653,25	N/A	35 653,25
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	530,42	N/A	530,42	1 306,02	N/A	1 306,02
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	125 429,80	N/A	125 429,80	140 280,47	N/A	140 280,47
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		125 429,80		140 280,47		138 596,51

ADJAME							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur Justée	Valeur Indicateur	Valeur Justée	Valeur Indicateur	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,34%	0,67%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	40,00%	6,07%	46,07%	86,30%	3,94%	90,25%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,40%	1,56%	99,96%	99,32%	0,95%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,42	N/A	6,42	5,27	N/A	5,27
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,42	N/A	6,42	5,27	N/A	5,27
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,80%	1,10%	0,00%	0,68%	0,95%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,81%	1,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,42	N/A	3,42	3,83	N/A	3,83
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,64		0,11		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,33%	0,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,02%	1,92%	98,94%	93,33%	2,82%	96,16%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,48	0,00	1,48	1,34	0,00	1,34
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,67%	0,65%	100,00%	94,67%	2,54%	97,21%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	99,67%	0,65%	100,00%	94,67%	2,54%	97,21%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,05		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,48%	0,94%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,53%	0,92%	100,00%	99,52%	0,94%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,52%	0,94%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,68	N/A	0,68	0,46	N/A	0,46
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	9,57%	3,99%	5,58%	0,48%	0,94%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	1,64%	3,19%	0,00%	1,64%	3,19%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	12,84%	5,39%	7,45%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	8 958,60	N/A	8 958,60	20 237,68	N/A	20 237,68
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	21 427,45	N/A	21 427,45	39 880,60	N/A	39 880,60
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,38	N/A	0,38	0,35	N/A	0,35
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	38,10	N/A	38,10	61,53	N/A	61,53
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	12 642,37	N/A	12 642,37	28 676,87	N/A	28 676,87
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	101,26	N/A	101,26	7 373,72	N/A	7 373,72
Débits maximum DownLink (Kb/s)	88 322,93	N/A	88 322,93	138 172,93	N/A	138 172,93	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		255,59		192,86		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,34%	1,29%	100,00%	99,32%	1,33%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,32%	1,33%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,87	N/A	0,87	0,61	N/A	0,61
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	8,78%	4,56%	4,22%	0,68%	1,33%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	1,64%	3,19%	0,00%	1,64%	3,19%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	13,79%	7,25%	6,55%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	21 388,32	N/A	21 388,32	44 987,11	N/A	44 987,11
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	21 427,45	N/A	21 427,45	39 880,60	N/A	39 880,60
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	393,09	N/A	393,09	357,41	N/A	357,41
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	39 018,60	N/A	39 018,60	63 005,92	N/A	63 005,92
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	21 360,88	N/A	21 360,88	48 609,16	N/A	48 609,16
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	101,26	N/A	101,26	7 373,72	N/A	7 373,72
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	88 322,93	N/A	88 322,93	113 894,65	N/A	113 894,65
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)						290 750,56	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	1,64%	3,19%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,20	0,00%	0,20	0,10	0,00%	0,10
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	11,48%	8,00%	3,48%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	21686,64	N/A	21 686,64	51980,46	N/A	51 980,46
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	125,13	N/A	125,13	11352,63	N/A	11 352,63
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	64262,25	N/A	64 262,25	138172,93	N/A	138 172,93
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)						278532,25	

ATTECOUBE							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,70%	0,97%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	63,16%	5,60%	68,76%	76,33%	4,95%	81,28%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,95%	1,18%	100,00%	96,82%	2,04%	98,86%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,99	N/A	5,99	5,59	N/A	5,59
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,99	N/A	5,99	5,59	N/A	5,59
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,35%	0,69%	0,00%	0,71%	0,98%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,35%	0,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,54	N/A	3,54	3,82	N/A	3,82
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,42		0,27		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,29%	0,98%	100,00%	99,29%	0,98%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,99	0,00	2,99	2,11	0,00	2,11
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	96,80%	2,06%	98,86%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	1,01%	1,39%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,52%	0,93%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,44	N/A	0,44	0,29	N/A	0,29
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	26 359,59	N/A	26 359,59	22 183,39	N/A	22 183,39
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	34 873,64	N/A	34 873,64	43 919,73	N/A	43 919,73
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1,92	N/A	1,92	7,98	N/A	7,98
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	48,55	N/A	48,55	60,67	N/A	60,67
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	37 387,85	N/A	37 387,85	31 039,59	N/A	31 039,59
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	6 020,17	N/A	6 020,17	3 834,13	N/A	3 834,13
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	124 182,25	N/A	124 182,25	123 029,71	N/A	123 029,71
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	135,63		126,40		0,02	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	1,42%	1,95%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,33%	1,31%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,58	N/A	0,58	0,36	N/A	0,36
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	51 606,92	N/A	51 606,92	48 906,61	N/A	48 906,61
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	34 873,64	N/A	34 873,64	43 919,73	N/A	43 919,73
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 967,18	N/A	1 967,18	8 169,02	N/A	8 169,02
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49 713,22	N/A	49 713,22	62 124,03	N/A	62 124,03
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	63 531,78	N/A	63 531,78	52 271,25	N/A	52 271,25
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	7 913,41	N/A	7 913,41	6 997,45	N/A	6 997,45
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	124 182,25	N/A	124 182,25	123 029,71	N/A	123 029,71
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)						
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,10	0,00%	0,10	0,13	0,00%	0,13
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	58921,97	N/A	58 921,97	54538,24	N/A	54 538,24
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	6020,17	N/A	6 020,17	3834,13	N/A	3 834,13
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	105157,98	N/A	105 157,98	121836,13	N/A	121 836,13
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)						

BINGERVILLE										
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	1,00%	1,37%	0,00%	0,50%	0,97%	0,00%	0,52%	1,01%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	25,13%	6,03%	31,15%	82,09%	5,30%	87,39%	99,48%	1,01%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	78,89%	5,67%	84,56%	92,54%	3,63%	96,17%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	7,22	N/A	7,22	5,67	N/A	5,67	4,10	N/A	4,10
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	7,22	N/A	7,22	5,67	N/A	5,67	4,10	N/A	4,10
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	2,01%	1,95%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,52%	1,01%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,69%	2,99%	1,70%
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,47	N/A	3,47	3,78	N/A	3,78	3,37	N/A	3,37
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,86		0,15		0,23		0,23		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,43%	0,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,40%	2,05%	99,45%	87,55%	4,24%	91,79%	99,58%	0,82%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	3,90	0,00	3,90	2,77	0,00	2,77	1,06	0,00	1,06
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	97,85%	1,86%	99,71%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	99,57%	0,84%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00		0,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	6,51%	3,30%	3,21%	0,93%	1,28%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	95,83%	2,83%	98,66%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	98,96%	1,44%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,45	N/A	0,45	1,26	N/A	1,26	0,35	N/A	0,35
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,47%	0,92%	0,00%	1,04%	1,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,97%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,71%	1,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	16 303,74	N/A	16 303,74	18 585,76	N/A	18 585,76	30 428,17	N/A	30 428,17
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	20 214,41	N/A	20 214,41	30 545,75	N/A	30 545,75	28 076,62	N/A	28 076,62
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2,38	N/A	2,38	1,13	N/A	1,13	3,84	N/A	3,84
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	48,50	N/A	48,50	82,26	N/A	82,26	61,67	N/A	61,67
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	23 097,72	N/A	23 097,72	26 670,84	N/A	26 670,84	43 196,49	N/A	43 196,49
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	552,49	N/A	552,49	989,34	N/A	989,34	18 965,84	N/A	18 965,84
Débits maximum DownLink (Kb/s)	237 724,43	N/A	237 724,43	123 400,87	N/A	123 400,87	171 812,44	N/A	171 812,44	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		167,98		118,66		12,58		12,58		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	5,92%	3,75%	2,17%	1,32%	1,81%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	95,74%	3,33%	99,08%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,49	N/A	0,49	1,35	N/A	1,35	0,45	N/A	0,45
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,67%	1,30%	0,00%	1,42%	1,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	31 375,22	N/A	31 375,22	38 768,28	N/A	38 768,28	0,00	N/A	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	20 214,41	N/A	20 214,41	30 545,75	N/A	30 545,75	28 076,62	N/A	28 076,62
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2 432,76	N/A	2 432,76	1 157,54	N/A	1 157,54	3 935,38	N/A	3 935,38
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49 669,06	N/A	49 669,06	84 231,43	N/A	84 231,43	63 148,21	N/A	63 148,21
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	39 365,35	N/A	39 365,35	44 885,04	N/A	44 885,04	74 395,25	N/A	74 395,25
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	552,49	N/A	552,49	3 878,91	N/A	3 878,91	18 965,84	N/A	18 965,84
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	212 327,83	N/A	212 327,83	123 400,87	N/A	123 400,87	158 961,00	N/A	158 961,00
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	7,94%	6,67%	1,26%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,41%	3,09%	100,00%	96,08%	5,33%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,41%	3,09%	100,00%	96,08%	5,33%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,37	0,00%	0,37	1,02	0,00%	1,02	0,11	0,00%	0,11
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	1,72%	3,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	42733,63	N/A	42 733,63	43076,86	N/A	43 076,86	69706,44	N/A	69 706,44
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	641,02	N/A	641,02	989,34	N/A	989,34	25589,81	N/A	25 589,81
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	237724,43	N/A	237 724,43	116168,11	N/A	116 168,11	171812,44	N/A	171 812,44
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										

COCODY		Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,16%	0,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	50,57%	3,95%	54,51%	83,19%	3,08%	86,27%	95,91%	1,64%	97,55%	97,55%	97,55%	97,55%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	89,79%	2,39%	92,18%	99,29%	0,69%	99,98%	99,82%	0,35%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,50	N/A	6,50	5,38	N/A	5,38	5,18	N/A	5,18	5,18	5,18	5,18
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,50	N/A	6,50	5,38	N/A	5,38	5,18	N/A	5,18	5,18	5,18	5,18
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,16%	0,32%	0,00%	0,18%	0,35%	0,00%	0,36%	0,49%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	83,75%	2,96%	80,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,29	N/A	2,29	3,85	N/A	3,85	3,69	N/A	3,69	3,69	3,69	3,69
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		18,11		0,23		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,38%	0,86%	100,00%	91,63%	3,51%	95,14%	98,86%	1,11%	99,97%	99,97%	99,97%	99,97%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,12	0,00	2,12	67,70	0,00	67,70	0,79	0,00	0,79	0,79	0,79	0,79
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,42%	0,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	23,01%	5,34%	28,35%	99,71%	0,56%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,51		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	3,82%	1,60%	2,22%	1,95%	1,14%	0,81%	0,18%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,24%	0,74%	99,98%	99,46%	0,61%	100,00%	99,64%	0,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,43%	0,64%	100,00%	99,64%	0,50%	100,00%	99,64%	0,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,56	N/A	0,56	0,56	N/A	0,56	0,31	N/A	0,31	0,31	0,31	0,31
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	1,89%	1,16%	0,73%	1,81%	1,11%	0,70%	1,97%	1,15%	0,82%	0,82%	0,82%	0,82%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,19%	0,37%	0,00%	2,17%	1,22%	0,96%	0,17%	0,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,61%	1,19%	0,00%	0,59%	1,16%	0,00%	0,56%	1,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	2,87%	1,67%	1,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	19 331,15	N/A	19 331,15	21 094,57	N/A	21 094,57	36 315,82	N/A	36 315,82	36 315,82	36 315,82	36 315,82
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	20 362,49	N/A	20 362,49	28 802,70	N/A	28 802,70	24 929,80	N/A	24 929,80	24 929,80	24 929,80	24 929,80
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,35	N/A	0,35	0,35	0,35	0,35
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	48,20	N/A	48,20	60,82	N/A	60,82	58,78	N/A	58,78	58,78	58,78	58,78
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	28 007,99	N/A	28 007,99	30 390,21	N/A	30 390,21	52 546,69	N/A	52 546,69	52 546,69	52 546,69	52 546,69
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	788,86	N/A	788,86	2,58	N/A	2,58	7 161,35	N/A	7 161,35	7 161,35	7 161,35	7 161,35
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	173 625,23	N/A	173 625,23	170 428,45	N/A	170 428,45	274 702,10	N/A	274 702,10	274 702,10	274 702,10	274 702,10
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		286,72		223,31		40,58		40,58		40,58		40,58
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	3,68%	1,89%	1,79%	2,57%	1,57%	1,00%	0,26%	0,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,18%	0,92%	100,00%	99,47%	0,73%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,18%	0,92%	100,00%	99,47%	0,73%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,73	N/A	0,73	0,76	N/A	0,76	0,33	N/A	0,33	0,33	0,33	0,33
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	2,73%	1,67%	1,06%	2,64%	1,61%	1,02%	2,86%	1,67%	1,20%	1,20%	1,20%	1,20%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,27%	0,53%	0,00%	1,85%	1,36%	0,49%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,61%	1,19%	0,00%	0,59%	1,16%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	2,86%	1,67%	1,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	36 973,53	N/A	36 973,53	43 495,98	N/A	43 495,98	0,00	N/A	0,00	0,00	0,00	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	20 362,49	N/A	20 362,49	28 802,70	N/A	28 802,70	24 929,80	N/A	24 929,80	24 929,80	24 929,80	24 929,80
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	357,86	N/A	357,86	357,86	357,86	357,86
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49 359,27	N/A	49 359,27	62 276,23	N/A	62 276,23	60 193,80	N/A	60 193,80	60 193,80	60 193,80	60 193,80
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	50 459,73	N/A	50 459,73	55 320,58	N/A	55 320,58	95 263,19	N/A	95 263,19	95 263,19	95 263,19	95 263,19
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	788,86	N/A	788,86	3,08	N/A	3,08	7 161,35	N/A	7 161,35	7 161,35	7 161,35	7 161,35
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	173 625,23	N/A	173 625,23	167 936,16	N/A	167 936,16	274 702,10	N/A	274 702,10	274 702,10	274 702,10	274 702,10
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		173 625,23		167 936,16		167 936,16		274 702,10		274 702,10		274 702,10
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	4,12%	2,99%	1,13%	0,57%	1,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,39%	1,20%	100,00%	99,42%	1,13%	100,00%	98,85%	1,58%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,85%	1,58%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,18	0,00%	0,18	0,12	0,00%	0,12	0,29	0,00%	0,29	0,29	0,29	0,29
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	2,89%	2,50%	0,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	47844,42	N/A	47 844,42	62071,62	N/A	62 071,62	105593,45	N/A	105 593,45	105 593,45	105 593,45	105 593,45
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	827,92	N/A	827,92	2,58	N/A	2,58	7246,93	N/A	7 246,93	7 246,93	7 246,93	7 246,93
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	162503,49	N/A	162 503,49	170428,45	N/A	170 428,45	272195,15	N/A	272 195,15	272 195,15	272 195,15	272 195,15
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		162 503,49		170428,45		170 428,45		272195,15		272 195,15		272 195,15

GRAND BASSAM		Valeur Nominale		Valeur Justée		Valeur Indicateur		Valeur Justée		Valeur Indicateur		Valeur Justée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur Justée		Valeur Indicateur		Valeur Justée		Valeur Indicateur		Valeur Justée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,59%	1,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	24,57%	6,38%	30,95%	76,92%	6,35%	83,28%	94,86%	3,27%	98,13%	94,86%	3,27%	98,13%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	97,71%	2,21%	99,93%	99,41%	1,16%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,86	N/A	6,86	5,52	N/A	5,52	4,90	N/A	4,90	4,90	N/A	4,90
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,86	N/A	6,86	5,52	N/A	5,52	4,90	N/A	4,90	4,90	N/A	4,90
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,14%	1,57%	0,00%	0,59%	1,16%	0,00%	1,71%	1,92%	0,00%	1,71%	1,92%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	86,47%	5,14%	81,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,19	N/A	2,19	3,77	N/A	3,77	3,67	N/A	3,67	3,67	N/A	3,67
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		10,24		0,13		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,64%	2,04%	99,68%	99,42%	1,14%	100,00%	99,53%	0,92%	100,00%	99,53%	0,92%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,82	0,00	2,82	8,83	0,00	8,83	2,09	0,00	2,09	2,09	0,00	2,09
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	90,12%	4,46%	94,58%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,03		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	13,07%	4,98%	8,09%	4,55%	3,08%	1,47%	5,11%	3,25%	1,86%	5,11%	3,25%	1,86%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,73%	2,82%	99,55%	98,21%	2,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,73%	2,82%	99,55%	99,40%	1,16%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,85	N/A	0,85	0,56	N/A	0,56	0,25	N/A	0,25	0,25	N/A	0,25
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	11,76%	5,11%	6,66%	13,10%	5,10%	7,99%	4,19%	3,04%	1,15%	4,19%	3,04%	1,15%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	5,88%	3,73%	2,15%	1,79%	2,00%	0,00%	1,21%	1,67%	0,00%	1,21%	1,67%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	2,04%	3,96%	0,00%	4,26%	5,77%	0,00%	4,26%	5,77%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	8,26%	5,17%	3,09%	1,68%	2,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	14 577,56	N/A	14 577,56	12 424,91	N/A	12 424,91	29 680,55	N/A	29 680,55	29 680,55	N/A	29 680,55
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	26 131,08	N/A	26 131,08	25 654,96	N/A	25 654,96	25 680,83	N/A	25 680,83	25 680,83	N/A	25 680,83
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1,92	N/A	1,92	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	48,64	N/A	48,64	56,96	N/A	56,96	60,96	N/A	60,96	60,96	N/A	60,96
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	20 451,78	N/A	20 451,78	17 530,73	N/A	17 530,73	41 492,48	N/A	41 492,48	41 492,48	N/A	41 492,48
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	222,17	N/A	222,17	201,06	N/A	201,06	9 891,62	N/A	9 891,62	9 891,62	N/A	9 891,62
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	187 856,68	N/A	187 856,68	127 473,58	N/A	127 473,58	208 119,75	N/A	208 119,75	208 119,75	N/A	208 119,75
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		117,87		133,29		7,18		7,18		7,18		7,18	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	17,74%	6,72%	11,02%	5,65%	4,06%	1,58%	4,84%	3,78%	1,06%	4,84%	3,78%	1,06%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,10%	4,19%	99,29%	97,44%	2,86%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	95,10%	4,19%	99,29%	99,15%	1,67%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,20	N/A	1,20	0,74	N/A	0,74	0,31	N/A	0,31	0,31	N/A	0,31
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	17,65%	7,40%	10,25%	18,80%	7,08%	11,72%	5,93%	4,26%	1,67%	5,93%	4,26%	1,67%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	3,92%	3,77%	0,15%	1,71%	2,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	2,04%	3,96%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	6,90%	6,52%	0,38%	1,47%	2,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	33 051,81	N/A	33 051,81	28 510,79	N/A	28 510,79	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	26 131,08	N/A	26 131,08	25 654,96	N/A	25 654,96	25 680,83	N/A	25 680,83	25 680,83	N/A	25 680,83
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 967,62	N/A	1 967,62	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49 807,67	N/A	49 807,67	58 327,13	N/A	58 327,13	62 419,88	N/A	62 419,88	62 419,88	N/A	62 419,88
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	38 302,01	N/A	38 302,01	30 568,66	N/A	30 568,66	70 872,38	N/A	70 872,38	70 872,38	N/A	70 872,38
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	222,17	N/A	222,17	1 239,05	N/A	1 239,05	9 891,62	N/A	9 891,62	9 891,62	N/A	9 891,62
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	187 856,68	N/A	187 856,68	92 553,98	N/A	92 553,98	208 119,75	N/A	208 119,75	208 119,75	N/A	208 119,75
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		117,87		133,29		7,18		7,18		7,18		7,18	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,92%	3,73%	0,00%	1,92%	3,73%	0,00%	5,77%	6,34%	0,00%	5,77%	6,34%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,15	0,00%	0,15	0,14	0,00%	0,14	0,12	0,00%	0,12	0,12	0,00%	0,12
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	9,80%	8,16%	1,64%	1,96%	3,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	36202,82	N/A	36 202,82	32619,82	N/A	32 619,82	77810,42	N/A	77 810,42	77 810,42	N/A	77 810,42
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	442,95	N/A	442,95	201,06	N/A	201,06	11975,31	N/A	11 975,31	11 975,31	N/A	11 975,31
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	176102,64	N/A	176 102,64	127473,58	N/A	127 473,58	152433,54	N/A	152 433,54	152 433,54	N/A	152 433,54
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		117,87		133,29		7,18		7,18		7,18		7,18	

KOUMASSI							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur justée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	51,94%	5,82%	57,76%	84,81%	4,18%	88,99%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,65%	0,69%	100,00%	96,11%	2,25%	98,37%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,09	N/A	6,09	5,54	N/A	5,54
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,09	N/A	6,09	5,54	N/A	5,54
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,71%	0,98%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,37%	0,73%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,46	N/A	3,46	3,86	N/A	3,86
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,55		0,17		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,24%	1,53%	99,77%	99,28%	1,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,31	0,00	2,31	1,53	0,00	1,53
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	97,18%	1,92%	99,11%	99,64%	0,71%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,90%	1,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,63%	1,54%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,63%	1,54%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,97	N/A	0,97	0,31	N/A	0,31
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,45%	0,89%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,65%	1,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	18 010,66	N/A	18 010,66	20 918,48	N/A	20 918,48
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	24 561,51	N/A	24 561,51	35 136,18	N/A	35 136,18
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1,82	N/A	1,82	7,70	N/A	7,70
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	48,10	N/A	48,10	58,06	N/A	58,06
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	25 553,46	N/A	25 553,46	30 071,42	N/A	30 071,42
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	3 170,56	N/A	3 170,56	12 597,78	N/A	12 597,78
Débits maximum DownLink (Kb/s)	151 364,49	N/A	151 364,49	173 702,47	N/A	173 702,47	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		127,76		63,73		41,10	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,27%	1,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,06%	2,17%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,06%	2,17%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,06	N/A	1,06	0,41	N/A	0,41
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	35 534,45	N/A	35 534,45	45 432,16	N/A	45 432,16
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	24 561,51	N/A	24 561,51	35 136,18	N/A	35 136,18
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 859,11	N/A	1 859,11	7 889,89	N/A	7 889,89
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49 252,04	N/A	49 252,04	59 451,51	N/A	59 451,51
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	43 459,36	N/A	43 459,36	53 465,29	N/A	53 465,29
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	3 170,56	N/A	3 170,56	13 230,03	N/A	13 230,03
Débits maximum DownLink (Kb/s)	151 364,49	N/A	151 364,49	173 702,47	N/A	173 702,47	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		127,76		63,73		41,10	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,75	0,00%	0,75	0,09	0,00%	0,09
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	1,54%	2,99%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	42203,29	N/A	42 203,29	56315,53	N/A	56 315,53
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	4414,64	N/A	4 414,64	12597,78	N/A	12 597,78
Débits maximum DownLink (Kb/s)	122248,81	N/A	122 248,81	134718,71	N/A	134 718,71	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		127,76		63,73		41,10	

MARCORY							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	51,32%	5,64%	56,96%	89,74%	3,42%	93,16%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,01%	1,12%	100,00%	99,34%	0,91%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,04	N/A	6,04	5,17	N/A	5,17
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,04	N/A	6,04	5,17	N/A	5,17
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	0,91%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	1,02%	1,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,50	N/A	3,50	3,96	N/A	3,96
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,58		0,10		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,93%	2,01%	99,94%	96,11%	2,25%	98,37%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,71	0,00	1,71	2,24	0,00	2,24
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,48%	1,01%	100,00%	98,59%	1,38%	99,96%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,89%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,50%	0,98%	100,00%	99,08%	1,27%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,50%	0,98%	100,00%	99,08%	1,27%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,68	N/A	0,68	0,36	N/A	0,36
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,92%	1,27%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,50%	0,98%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,71%	1,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	21 725,90	N/A	21 725,90	20 746,34	N/A	20 746,34
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	24 577,94	N/A	24 577,94	30 409,28	N/A	30 409,28
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	3,04	N/A	3,04	3,41	N/A	3,41
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	47,89	N/A	47,89	81,78	N/A	81,78
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	30 652,92	N/A	30 652,92	29 355,86	N/A	29 355,86
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	497,22	N/A	497,22	2 363,53	N/A	2 363,53
Débits maximum DownLink (Kb/s)	171 462,63	N/A	171 462,63	150 795,85	N/A	150 795,85	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		122,69		122,45		0,03	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,45%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,30%	1,38%	100,00%	98,70%	1,79%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,30%	1,38%	100,00%	98,70%	1,79%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,90	N/A	0,90	0,48	N/A	0,48
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	1,30%	1,79%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,70%	1,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	1,19%	2,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	40 422,69	N/A	40 422,69	41 961,72	N/A	41 961,72
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	24 577,94	N/A	24 577,94	30 409,28	N/A	30 409,28
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	3 109,34	N/A	3 109,34	3 492,58	N/A	3 492,58
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49 041,85	N/A	49 041,85	83 743,72	N/A	83 743,72
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	51 363,11	N/A	51 363,11	50 176,80	N/A	50 176,80
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	572,22	N/A	572,22	2 363,53	N/A	2 363,53
Débits maximum DownLink (Kb/s)	171 462,63	N/A	171 462,63	146 092,29	N/A	146 092,29	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		122,69		122,45		0,03	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,96%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,13	0,00%	0,13	0,07	0,00%	0,07
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	50536,20	N/A	50 536,20	53211,04	N/A	53 211,04
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	497,22	N/A	497,22	2821,48	N/A	2 821,48
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		169053,27		169 053,27		150 795,85	

PLATEAU							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur justée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	53,39%	6,17%	59,56%	91,67%	3,41%	95,08%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,60%	0,78%	100,00%	99,60%	0,78%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,01	N/A	6,01	5,09	N/A	5,09
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,01	N/A	6,01	5,09	N/A	5,09
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%	0,78%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	1,20%	1,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,45	N/A	3,45	3,97	N/A	3,97
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,50		0,07		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,56%	1,93%	99,49%	98,38%	1,57%	99,95%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,74	0,00	1,74	1,99	0,00	1,99
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,59%	0,80%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	1,54%	1,73%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	97,92%	2,02%	99,94%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	98,96%	1,44%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,45	N/A	0,45	0,61	N/A	0,61
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	1,04%	1,44%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	16 344,03	N/A	16 344,03	20 209,60	N/A	20 209,60
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	37 812,61	N/A	37 812,61	42 148,40	N/A	42 148,40
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	9,29	N/A	9,29	18,34	N/A	18,34
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	48,54	N/A	48,54	60,05	N/A	60,05
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	23 004,68	N/A	23 004,68	28 306,42	N/A	28 306,42
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	2 586,03	N/A	2 586,03	2 870,30	N/A	2 870,30
Débits maximum DownLink (Kb/s)	95 225,76	N/A	95 225,76	147 908,51	N/A	147 908,51	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		122,26		73,77		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	2,17%	2,43%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	97,04%	2,86%	99,90%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	98,52%	2,04%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,62	N/A	0,62	0,83	N/A	0,83
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	1,48%	2,04%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	38 436,71	N/A	38 436,71	45 865,64	N/A	45 865,64
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	37 812,61	N/A	37 812,61	42 148,40	N/A	42 148,40
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	9 514,13	N/A	9 514,13	18 783,69	N/A	18 783,69
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49 704,38	N/A	49 704,38	61 495,55	N/A	61 495,55
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	38 867,63	N/A	38 867,63	48 421,25	N/A	48 421,25
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	3 225,75	N/A	3 225,75	2 870,30	N/A	2 870,30
Débits maximum DownLink (Kb/s)	91 236,69	N/A	91 236,69	147 908,51	N/A	147 908,51	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		122,26		73,77		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,79%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,03	0,00%	0,03	0,07	0,00%	0,07
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	44820,30	N/A	44 820,30	55925,13	N/A	55 925,13
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	2586,03	N/A	2 586,03	4059,99	N/A	4 059,99
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		122,26		73,77		0,00	

PORT BOUET							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	22,06%	4,85%	26,91%	75,80%	5,01%	80,81%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	96,80%	2,06%	98,86%	97,51%	1,82%	99,33%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,76	N/A	6,76	5,33	N/A	5,33
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,76	N/A	6,76	5,33	N/A	5,33
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,36%	0,70%	0,00%	0,36%	0,70%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	88,57%	3,73%	84,84%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Mmos)	2,17	N/A	2,17	3,79	N/A	3,79
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		14,79		0,27		0,21	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,36%	1,93%	99,29%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,02	0,00	2,02	8,36	0,00	8,36
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,62%	0,74%	100,00%	90,77%	3,52%	94,29%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	99,62%	0,74%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,05		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	3,02%	2,38%	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,34%	2,97%	98,31%	99,50%	0,97%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,37%	2,64%	99,01%	99,50%	0,97%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,45	N/A	1,45	0,36	N/A	0,36
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	10,36%	4,30%	6,06%	3,96%	2,69%	1,27%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	9,84%	4,20%	5,64%	0,99%	1,37%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	12,73%	8,81%	3,92%	3,39%	4,62%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	8,70%	4,70%	3,99%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	23 914,03	N/A	23 914,03	18 849,65	N/A	18 849,65
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	23 859,39	N/A	23 859,39	25 280,65	N/A	25 280,65
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49,46	N/A	49,46	56,35	N/A	56,35
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	33 435,70	N/A	33 435,70	26 616,60	N/A	26 616,60
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	5,71	N/A	5,71	5 193,23	N/A	5 193,23
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	202 487,73	N/A	202 487,73	146 771,26	N/A	146 771,26
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		211,19		222,30		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	4,26%	3,33%	0,92%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,81%	3,74%	98,56%	99,30%	1,37%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,30%	3,19%	99,48%	99,30%	1,37%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,69	N/A	1,69	0,45	N/A	0,45
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	14,81%	5,99%	8,82%	5,59%	3,77%	1,83%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	10,37%	5,14%	5,23%	1,40%	1,92%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	12,73%	8,81%	3,92%	3,39%	4,62%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	8,75%	6,19%	2,56%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	43 510,29	N/A	43 510,29	36 992,47	N/A	36 992,47
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	23 859,39	N/A	23 859,39	25 280,65	N/A	25 280,65
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	50 646,67	N/A	50 646,67	57 701,25	N/A	57 701,25
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	57 020,29	N/A	57 020,29	45 218,62	N/A	45 218,62
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	5,71	N/A	5,71	6 310,05	N/A	6 310,05
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	202 487,73	N/A	202 487,73	146 771,26	N/A	146 771,26
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,55%	4,70%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,55%	4,70%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,88	0,00%	0,88	0,13	0,00%	0,13
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	8,62%	7,22%	1,40%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	56324,59	N/A	56 324,59	50915,88	N/A	50 915,88
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	188,48	N/A	188,48	5193,23	N/A	5 193,23
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		201414,71		128985,74		235624,71	

TREICHVILLE							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,76%	1,49%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	51,15%	8,56%	59,71%	81,54%	6,67%	88,21%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	98,46%	2,12%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,00	N/A	6,00	5,50	N/A	5,50
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,00	N/A	6,00	5,50	N/A	5,50
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	73,28%	7,58%	65,71%	0,00%	0,00%	0,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		2,39	N/A	2,39	3,86	N/A	3,86
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,16%	1,60%	99,76%	96,95%	2,08%	99,03%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,72	0,00	1,72	3,98	0,00	3,98
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%	0,75%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	98,85%	1,29%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00			0,00		0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,22%	1,68%	0,00%	3,05%	2,63%	0,42%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	99,37%	1,23%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,37%	1,23%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,31	N/A	0,31	0,64	N/A	0,64
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	9,88%	4,59%	5,28%	8,81%	4,40%	4,40%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	1,89%	2,11%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	6,85%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	13 950,90	N/A	13 950,90	17 871,25	N/A	17 871,25
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	26 579,55	N/A	26 579,55	25 975,89	N/A	25 975,89
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2,17	N/A	2,17	0,00	N/A	0,00
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49,71	N/A	49,71	58,67	N/A	58,67
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	19 641,97	N/A	19 641,97	25 588,39	N/A	25 588,39
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 073,84	N/A	1 073,84	554,05	N/A	554,05
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	120 286,99	N/A	120 286,99	97 433,53	N/A	97 433,53
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		200,49			191,98		0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,72%	2,37%	0,00%	4,31%	3,70%	0,61%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,42	N/A	0,42	0,51	N/A	0,51
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	14,04%	6,38%	7,66%	12,61%	6,18%	6,44%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	2,70%	3,02%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	6,85%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	30 750,90	N/A	30 750,90	36 405,69	N/A	36 405,69
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	26 579,55	N/A	26 579,55	25 975,89	N/A	25 975,89
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2 222,13	N/A	2 222,13	0,00	N/A	0,00
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	50 898,29	N/A	50 898,29	60 077,40	N/A	60 077,40
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	33 677,07	N/A	33 677,07	44 352,20	N/A	44 352,20
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 459,04	N/A	1 459,04	554,05	N/A	554,05
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	120 286,99	N/A	120 286,99	87 278,34	N/A	87 278,34
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	97,92%	4,04%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	97,92%	4,04%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,05	0,00%	0,05	0,94	0,00%	0,94
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	30026,67	N/A	30 026,67	39486,72	N/A	39 486,72
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1073,84	N/A	1 073,84	1124,54	N/A	1 124,54
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	102898,11	N/A	102 898,11	97433,53	N/A	97 433,53
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							

YOPOUGON							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,19%	0,36%	0,00%	0,19%	0,36%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	34,33%	4,02%	38,35%	87,17%	2,83%	90,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	88,25%	2,73%	90,97%	99,07%	0,81%	99,88%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,72	N/A	6,72	5,36	N/A	5,36
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,72	N/A	6,72	5,36	N/A	5,36
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,49%	1,03%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	1,15%	0,92%	0,24%	0,77%	0,75%	0,02%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,48	N/A	3,48	3,92	N/A	3,92
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		1,36		0,26		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,44%	1,71%	98,15%	99,53%	0,65%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	3,54	0,00	3,54	3,35	0,00	3,35
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	91,54%	2,57%	94,11%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,08		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	3,67%	2,13%	1,54%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,68%	0,63%	100,00%	97,50%	1,83%	99,33%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,68%	0,63%	100,00%	98,21%	1,55%	99,77%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,56	N/A	0,56	1,82	N/A	1,82
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	3,16%	1,93%	1,23%	0,35%	0,68%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	1,09%	2,12%	0,00%	1,23%	2,40%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	4,02%	2,57%	1,45%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	12 654,70	N/A	12 654,70	24 567,45	N/A	24 567,45
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	21 166,41	N/A	21 166,41	32 033,37	N/A	32 033,37
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,35	N/A	0,35	0,35	N/A	0,35
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	48,45	N/A	48,45	65,00	N/A	65,00
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	17 843,68	N/A	17 843,68	34 122,40	N/A	34 122,40
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	101,14	N/A	101,14	1 174,51	N/A	1 174,51
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	111 717,19	N/A	111 717,19	165 381,88	N/A	165 381,88
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		192,12		23,68		11,34	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	4,67%	2,83%	1,85%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,55%	0,87%	100,00%	96,57%	2,50%	99,07%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,55%	0,87%	100,00%	97,55%	2,12%	99,67%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,71	N/A	0,71	2,13	N/A	2,13
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,68%	2,11%	0,56%	0,49%	0,96%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	1,09%	2,12%	0,00%	1,23%	2,40%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	3,79%	3,26%	0,53%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	26 467,84	N/A	26 467,84	47 135,07	N/A	47 135,07
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	21 166,41	N/A	21 166,41	32 033,37	N/A	32 033,37
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	357,68	N/A	357,68	357,64	N/A	357,64
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49 616,18	N/A	49 616,18	66 560,41	N/A	66 560,41
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	30 162,77	N/A	30 162,77	57 080,09	N/A	57 080,09
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	329,66	N/A	329,66	1 174,51	N/A	1 174,51
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	111 717,19	N/A	111 717,19	165 381,88	N/A	165 381,88
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)						
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	1,16%	2,27%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,17	0,00%	0,17	0,98	0,00%	0,98
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	4,35%	4,17%	0,18%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	25523,76	N/A	25 523,76	47955,37	N/A	47 955,37
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	101,14	N/A	101,14	3126,35	N/A	3 126,35
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	106962,38	N/A	106 962,38	155142,58	N/A	155 142,58
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							

6.1.2 ZONE 2 : INTERIEUR

ABENGOUROU		Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
STRUCTIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	82,14%	4,73%	86,87%	83,67%	4,57%	88,24%	88,05%	4,01%	92,06%	98,05%	4,01%	92,06%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,21%	1,10%	100,00%	99,60%	0,78%	100,00%	98,80%	1,34%	100,00%	98,80%	1,34%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,68	N/A	5,68	5,47	N/A	5,47	5,13	N/A	5,13	5,13	N/A	5,13
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,68	N/A	5,68	5,47	N/A	5,47	5,13	N/A	5,13	5,13	N/A	5,13
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	58,96%	6,09%	52,88%	0,41%	0,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		2,34	N/A	2,34	3,77	N/A	3,77	3,68	N/A	3,68	3,68	N/A	3,68
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,80%	1,34%	100,00%	99,39%	1,19%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,60%	0,78%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	3,73	0,00	3,73	2,28	0,00	2,28	2,62	0,00	2,62	2,62	0,00	2,62
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,60%	0,78%	100,00%	99,60%	0,78%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	4,74%	3,02%	1,72%	0,53%	1,03%	0,00%	0,53%	1,03%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	99,45%	1,08%	100,00%	98,94%	1,46%	100,00%	98,94%	1,46%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,45%	1,08%	100,00%	99,47%	1,03%	100,00%	99,47%	1,03%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,49	N/A	0,49	0,38	N/A	0,38	0,52	N/A	0,52	0,52	N/A	0,52
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,59%	1,78%	0,00%	1,59%	1,78%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,44%	2,11%	0,33%	0,55%	1,08%	0,00%	1,59%	1,78%	0,00%	1,59%	1,78%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,64%	4,95%	0,00%	3,64%	4,95%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	3,45%	2,97%	0,48%	0,78%	1,51%	0,00%	0,75%	1,46%	0,00%	0,75%	1,46%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	18 901,30	N/A	18 901,30	26 109,58	N/A	26 109,58	22 636,24	N/A	22 636,24	22 636,24	N/A	22 636,24
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 762,30	N/A	17 762,30	23 802,88	N/A	23 802,88	17 370,76	N/A	17 370,76	17 370,76	N/A	17 370,76
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2,16	N/A	2,16	2,45	N/A	2,45	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	48,26	N/A	48,26	62,72	N/A	62,72	38,97	N/A	38,97	38,97	N/A	38,97
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	26 715,35	N/A	26 715,35	36 625,00	N/A	36 625,00	31 920,27	N/A	31 920,27	31 920,27	N/A	31 920,27
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	237,38	N/A	237,38	265,65	N/A	265,65	261,28	N/A	261,28	261,28	N/A	261,28
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	142 571,53	N/A	142 571,53	221 014,11	N/A	221 014,11	136 240,04	N/A	136 240,04	136 240,04	N/A	136 240,04
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		114,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	89,33	0,00	89,33	89,33	0,00	89,33
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	5,93%	3,98%	1,94%	0,74%	1,45%	0,00%	0,74%	1,45%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	99,21%	1,54%	100,00%	99,25%	1,46%	100,00%	99,25%	1,46%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,21%	1,54%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,62	N/A	0,62	0,45	N/A	0,45	0,51	N/A	0,51	0,51	N/A	0,51
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,24%	2,50%	0,00%	2,24%	2,50%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,07%	2,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	3,53%	3,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	33 988,68	N/A	33 988,68	46 858,16	N/A	46 858,16	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 762,30	N/A	17 762,30	23 802,88	N/A	23 802,88	17 370,76	N/A	17 370,76	17 370,76	N/A	17 370,76
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2 216,28	N/A	2 216,28	2 504,69	N/A	2 504,69	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49 414,51	N/A	49 414,51	64 226,38	N/A	64 226,38	39 909,64	N/A	39 909,64	39 909,64	N/A	39 909,64
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	45 442,59	N/A	45 442,59	62 843,15	N/A	62 843,15	53 759,48	N/A	53 759,48	53 759,48	N/A	53 759,48
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	237,38	N/A	237,38	265,65	N/A	265,65	261,28	N/A	261,28	261,28	N/A	261,28
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	123 446,98	N/A	123 446,98	221 014,11	N/A	221 014,11	136 240,04	N/A	136 240,04	136 240,04	N/A	136 240,04
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		123,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	89,33	0,00	89,33	89,33	0,00	89,33
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	1,82%	3,53%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,18%	3,53%	100,00%	98,18%	3,53%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,18%	3,53%	100,00%	98,18%	3,53%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,18	0,00%	0,18	0,21	0,00%	0,21	0,54	0,00%	0,54	0,54	0,00%	0,54
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	3,33%	4,54%	0,00%	1,85%	3,60%	0,00%	1,82%	3,53%	0,00%	1,82%	3,53%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	39821,99	N/A	39 821,99	72921,88	N/A	72 921,88	55419,07	N/A	55 419,07	55419,07	N/A	55 419,07
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	321,89	N/A	321,89	519,51	N/A	519,51	1339,87	N/A	1 339,87	1339,87	N/A	1 339,87
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	142571,53	N/A	142 571,53	204133,43	N/A	204 133,43	129773,00	N/A	129 773,00	129773,00	N/A	129 773,00
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA HTTP (/10)		142,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	89,33	0,00	89,33	89,33	0,00	89,33

ADZOPE		Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	5,84%	3,70%	2,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,70%	1,38%	0,00%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	52,74%	8,10%	60,84%	90,07%	4,77%	94,84%	91,49%	4,61%	96,10%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	76,71%	6,86%	83,57%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,18	N/A	5,18	5,12	N/A	5,12	4,93	N/A	4,93			
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,18	N/A	5,18	5,12	N/A	5,12	4,93	N/A	4,93			
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,69%	1,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,71%	1,39%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	75,22%	7,96%	67,26%	0,66%	1,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,37	N/A	2,37	3,83	N/A	3,83	3,73	N/A	3,73			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		5,33		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,68%	1,81%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%			
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,44	0,00	1,44	2,32	0,00	2,32	2,41	0,00	2,41			
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,34%	1,29%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,17%	1,63%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,17%	1,63%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,00	N/A	1,00	0,51	N/A	0,51	0,36	N/A	0,36			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,83%	1,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,44%	2,73%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	33 705,14	N/A	33 705,14	13 021,71	N/A	13 021,71	18 171,89	N/A	18 171,89			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	23 635,12	N/A	23 635,12	24 800,08	N/A	24 800,08	21 240,47	N/A	21 240,47			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1,29	N/A	1,29	9,46	N/A	9,46	3,70	N/A	3,70			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	45,74	N/A	45,74	38,72	N/A	38,72	25,83	N/A	25,83			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	46 718,66	N/A	46 718,66	18 043,47	N/A	18 043,47	25 106,04	N/A	25 106,04			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	4 281,54	N/A	4 281,54	5 505,46	N/A	5 505,46	1 835,40	N/A	1 835,40			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	136 865,21	N/A	136 865,21	74 556,34	N/A	74 556,34	108 708,58	N/A	108 708,58			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		7,83		117,78		122,84		122,84		122,84		122,84	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,85%	2,24%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,85%	2,24%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,18	N/A	1,18	0,66	N/A	0,66	0,46	N/A	0,46			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	1,15%	2,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,37%	3,75%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	55 659,52	N/A	55 659,52	27 578,30	N/A	27 578,30	0,00	N/A	0,00			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	23 635,12	N/A	23 635,12	24 800,08	N/A	24 800,08	21 240,47	N/A	21 240,47			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 323,52	N/A	1 323,52	9 682,14	N/A	9 682,14	3 792,50	N/A	3 792,50			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	46 837,57	N/A	46 837,57	39 651,20	N/A	39 651,20	26 449,97	N/A	26 449,97			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	75 823,03	N/A	75 823,03	29 327,55	N/A	29 327,55	40 547,61	N/A	40 547,61			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	8 197,00	N/A	8 197,00	5 866,53	N/A	5 866,53	1 835,40	N/A	1 835,40			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	136 865,21	N/A	136 865,21	70 704,87	N/A	70 704,87	67 033,45	N/A	67 033,45			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		7,83		117,78		122,84		122,84		122,84		122,84	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,50	0,00%	0,50	0,12	0,00%	0,12	0,12	0,00%	0,12			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	728184,71%	N/A	72 818,45	32609,58	N/A	32 609,58	43168,23	N/A	43 168,23			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	4281,54	N/A	4 281,54	5505,46	N/A	5 505,46	3558,57	N/A	3 558,57			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	134684,92	N/A	134 684,92	74556,34	N/A	74 556,34	108708,58	N/A	108 708,58			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		7,83		117,78		122,84		122,84		122,84		122,84	

AGBOVILLE		Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	2,27%	2,20%	0,07%	2,82%	2,44%	0,38%	0,56%	1,09%	0,00%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	44,19%	7,42%	51,61%	81,98%	5,74%	87,72%	93,82%	3,54%	97,36%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	93,60%	3,66%	97,26%	98,84%	1,60%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	7,09	N/A	7,09	5,48	N/A	5,48	4,53	N/A	4,53			
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	7,09	N/A	7,09	5,48	N/A	5,48	4,53	N/A	4,53			
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,56%	1,10%	0,00%			
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	2,41%	2,33%	0,08%	2,33%	2,25%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		3,33	N/A	3,33	3,67	N/A	3,67	3,61	N/A	3,61			
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,10%	2,80%	99,90%	95,59%	3,45%	99,04%	98,82%	2,29%	100,00%			
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,44	0,00	2,44	20,38	0,00	20,38	6,42	0,00	6,42			
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	41,91%	8,29%	50,20%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00			0,22			0,00					
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,35%	1,27%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,46	N/A	0,46	0,37	N/A	0,37	0,56	N/A	0,56			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,42%	7,86%	17,57%			
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	42,86%	11,59%	31,26%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	17 433,21	N/A	17 433,21	12 970,28	N/A	12 970,28	13 051,78	N/A	13 051,78			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	16 444,81	N/A	16 444,81	27 194,94	N/A	27 194,94	14 629,33	N/A	14 629,33			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1,15	N/A	1,15	1,40	N/A	1,40	0,70	N/A	0,70			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	45,16	N/A	45,16	59,31	N/A	59,31	39,35	N/A	39,35			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	24 727,57	N/A	24 727,57	18 265,44	N/A	18 265,44	21 991,78	N/A	21 991,78			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 484,20	N/A	1 484,20	6 253,59	N/A	6 253,59	365,40	N/A	365,40			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	187 389,50	N/A	187 389,50	158 188,18	N/A	158 188,18	184 428,34	N/A	184 428,34			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		35,77			62,06			76,25					
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,14%	1,68%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,56	N/A	0,56	0,40	N/A	0,40	0,54	N/A	0,54			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	31 259,34	N/A	31 259,34	29 279,88	N/A	29 279,88	0,00	N/A	0,00			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	16 444,81	N/A	16 444,81	27 194,94	N/A	27 194,94	14 629,33	N/A	14 629,33			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 180,52	N/A	1 180,52	1 430,94	N/A	1 430,94	715,48	N/A	715,48			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	46 241,16	N/A	46 241,16	60 729,81	N/A	60 729,81	40 293,04	N/A	40 293,04			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	41 779,79	N/A	41 779,79	30 723,31	N/A	30 723,31	39 879,41	N/A	39 879,41			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 484,20	N/A	1 484,20	6 487,00	N/A	6 487,00	365,40	N/A	365,40			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	182 121,33	N/A	182 121,33	100 631,85	N/A	100 631,85	149 104,92	N/A	149 104,92			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)													
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,21	0,00%	0,21	0,28	0,00%	0,28	0,62	0,00%	0,62			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	49804,16	N/A	49 804,16	35056,07	N/A	35 056,07	47469,76	N/A	47 469,76			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	4153,60	N/A	4 153,60	6253,59	N/A	6 253,59	368,65	N/A	368,65			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	187389,50	N/A	187 389,50	158188,18	N/A	158 188,18	184428,34	N/A	184 428,34			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)													

AKOUPÉ		Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	2,65%	2,56%	0,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%	1,30%	0,00%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	60,54%	7,90%	68,45%	82,78%	6,02%	88,80%	87,92%	5,23%	93,15%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	89,80%	4,89%	94,69%	99,34%	1,29%	100,00%	97,99%	2,26%	100,00%			
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,50	N/A	5,50	5,42	N/A	5,42	5,10	N/A	5,10			
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,50	N/A	5,50	5,42	N/A	5,42	5,10	N/A	5,10			
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	73,68%	7,48%	66,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		2,34	N/A	2,34	3,89	N/A	3,89	3,70	N/A	3,70			
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,34%	1,29%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	3,19	0,00	3,19	2,35	0,00	2,35	1,94	0,00	1,94			
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00			0,00			0,00					
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,40	N/A	0,40	0,28	N/A	0,28	0,41	N/A	0,41			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	16 190,33	N/A	16 190,33	17 679,10	N/A	17 679,10	16 925,27	N/A	16 925,27			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	14 150,48	N/A	14 150,48	16 424,36	N/A	16 424,36	19 884,27	N/A	19 884,27			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	3,70	N/A	3,70	6,83	N/A	6,83	3,87	N/A	3,87			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	31,17	N/A	31,17	25,76	N/A	25,76	40,01	N/A	40,01			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	22 440,34	N/A	22 440,34	24 503,46	N/A	24 503,46	23 457,08	N/A	23 457,08			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	6 409,52	N/A	6 409,52	5 293,61	N/A	5 293,61	6 416,81	N/A	6 416,81			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	111 464,95	N/A	111 464,95	67 003,12	N/A	67 003,12	109 764,30	N/A	109 764,30			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		52,78			17,93			24,31					
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,51	N/A	0,51	0,36	N/A	0,36	0,47	N/A	0,47			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	27 853,27	N/A	27 853,27	30 812,63	N/A	30 812,63	0,00	N/A	0,00			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	14 150,48	N/A	14 150,48	16 424,36	N/A	16 424,36	19 884,27	N/A	19 884,27			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	3 792,02	N/A	3 792,02	6 988,99	N/A	6 988,99	3 966,96	N/A	3 966,96			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	31 917,69	N/A	31 917,69	26 378,44	N/A	26 378,44	40 968,00	N/A	40 968,00			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	36 480,95	N/A	36 480,95	39 871,91	N/A	39 871,91	38 061,70	N/A	38 061,70			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	8 341,74	N/A	8 341,74	6 303,17	N/A	6 303,17	11 367,05	N/A	11 367,05			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	111 464,95	N/A	111 464,95	67 003,12	N/A	67 003,12	96 925,60	N/A	96 925,60			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)													
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,14	0,00%	0,14	0,09	0,00%	0,09	0,26	0,00%	0,26			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	3599450,35%	N/A	35 994,50	39974,55	N/A	39 974,55	41759,92	N/A	41 759,92			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	6409,52	N/A	6 409,52	5293,61	N/A	5 293,61	6416,81	N/A	6 416,81			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	110806,41	N/A	110 806,41	64361,44	N/A	64 361,44	109764,30	N/A	109 764,30			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)													

ALEPE		Valeur Nominale		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,65%	1,28%	0,00%	0,67%	1,30%	0,00%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	82,19%	6,21%	88,40%	71,71%	7,16%	78,87%	94,63%	3,62%	98,25%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,33%	1,31%	100,00%			
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,71	N/A	5,71	5,48	N/A	5,48	4,77	N/A	4,77			
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,71	N/A	5,71	5,48	N/A	5,48	4,77	N/A	4,77			
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	1,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	77,40%	6,78%	70,61%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,07	N/A	2,07	3,93	N/A	3,93	3,74	N/A	3,74			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		5,85		0,16		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,34%	1,29%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,42	0,00	2,42	1,04	0,00	1,04	1,92	0,00	1,92			
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,18%	1,60%	100,00%	98,36%	2,25%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,18%	1,60%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,75	N/A	0,75	0,39	N/A	0,39	0,50	N/A	0,50			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	2,46%	2,75%	0,00%	0,82%	1,60%	0,00%	0,82%	1,60%	0,00%			
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	4,92%	3,84%	1,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	6,82%	5,27%	1,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	6 434,50	N/A	6 434,50	21 602,69	N/A	21 602,69	16 589,30	N/A	16 589,30			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	20 702,87	N/A	20 702,87	22 156,35	N/A	22 156,35	16 579,76	N/A	16 579,76			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	6,22	N/A	6,22	8,29	N/A	8,29	2,55	N/A	2,55			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	28,87	N/A	28,87	37,75	N/A	37,75	39,52	N/A	39,52			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	8 912,74	N/A	8 912,74	29 940,83	N/A	29 940,83	22 992,55	N/A	22 992,55			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	358,00	N/A	358,00	5 388,90	N/A	5 388,90	6 580,50	N/A	6 580,50			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	29 551,38	N/A	29 551,38	130 884,27	N/A	130 884,27	59 506,04	N/A	59 506,04			
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	105,99		0,00		0,00		67,38		67,38		67,38	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,86%	2,21%	100,00%	97,73%	3,11%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,86%	2,21%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,00	N/A	1,00	0,51	N/A	0,51	0,49	N/A	0,49			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	3,41%	3,79%	0,00%	1,14%	2,21%	0,00%	1,14%	2,21%	0,00%			
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	3,41%	3,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	5,56%	6,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	16 877,73	N/A	16 877,73	38 467,49	N/A	38 467,49	0,00	N/A	0,00			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	20 702,87	N/A	20 702,87	22 156,35	N/A	22 156,35	16 579,76	N/A	16 579,76			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	6 367,95	N/A	6 367,95	8 485,94	N/A	8 485,94	2 611,42	N/A	2 611,42			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	29 561,29	N/A	29 561,29	38 651,84	N/A	38 651,84	40 469,93	N/A	40 469,93			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	14 469,31	N/A	14 469,31	48 737,47	N/A	48 737,47	37 123,60	N/A	37 123,60			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	358,00	N/A	358,00	5 388,90	N/A	5 388,90	12 983,22	N/A	12 983,22			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	29 551,38	N/A	29 551,38	121 128,30	N/A	121 128,30	59 506,04	N/A	59 506,04			
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)												
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,09	0,00%	0,09	0,09	0,00%	0,09	0,54	0,00%	0,54			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	8,82%	9,53%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	11026,07	N/A	11 026,07	61223,15	N/A	61 223,15	35892,10	N/A	35 892,10			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	445,48	N/A	445,48	8487,13	N/A	8 487,13	6 580,50	N/A	6 580,50			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	28715,05	N/A	28 715,05	130884,27	N/A	130 884,27	49639,60	N/A	49 639,60			
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)												

ASSINIE		Valeur Nominale		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	7,62%	5,07%	2,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	29,90%	9,11%	39,01%	82,86%	7,21%	90,07%	74,04%	8,43%	82,46%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	97,94%	2,83%	100,00%	99,05%	1,86%	100,00%	98,08%	2,64%	100,00%			
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,55	N/A	6,55	4,91	N/A	4,91	5,87	N/A	5,87			
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,55	N/A	6,55	4,91	N/A	4,91	5,87	N/A	5,87			
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,95%	1,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	75,00%	8,66%	66,34%	0,00%	0,00%	0,00%	1,92%	2,64%	0,00%			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		2,38	N/A	2,38	3,82	N/A	3,82	3,45	N/A	3,45			
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	7,69%	7,24%	0,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	95,83%	5,65%	100,00%	98,44%	3,04%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	4,40	0,00	4,40	34,70	0,00	34,70	1,23	0,00	1,23			
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	5,93%	0,32%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	95,83%	5,43%	100,00%	90,63%	7,14%	97,77%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	92,31%	7,24%	99,55%	98,44%	3,04%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00			0,00			0,00					
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,11%	2,17%	0,00%	2,22%	3,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	95,45%	4,35%	99,81%	98,89%	2,17%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	97,73%	3,11%	100,00%	98,89%	2,17%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,34	N/A	0,34	0,81	N/A	0,81	0,47	N/A	0,47			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	26,97%	9,22%	17,75%	26,14%	9,18%	16,96%	10,00%	6,20%	3,80%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	1,12%	2,19%	0,00%	4,55%	4,35%	0,19%	2,22%	3,05%	0,00%			
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	4,00%	7,68%	0,00%	16,00%	14,37%	1,63%	8,00%	10,63%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	8 263,11	N/A	8 263,11	11 043,08	N/A	11 043,08	41 655,01	N/A	41 655,01			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	18 750,67	N/A	18 750,67	11 700,22	N/A	11 700,22	16 747,72	N/A	16 747,72			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,68	N/A	0,68			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	29,57	N/A	29,57	32,51	N/A	32,51	35,85	N/A	35,85			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	11 483,73	N/A	11 483,73	15 420,72	N/A	15 420,72	57 669,88	N/A	57 669,88			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	4 936,80	N/A	4 936,80	2 661,73	N/A	2 661,73	8 085,76	N/A	8 085,76			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	29 197,96	N/A	29 197,96	100 460,02	N/A	100 460,02	187 479,48	N/A	187 479,48			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		129,31			144,75			7,88					
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,54%	2,99%	0,00%	3,08%	4,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	93,65%	6,02%	99,67%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	96,83%	4,33%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,42	N/A	0,42	1,00	N/A	1,00	0,29	N/A	0,29			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	37,50%	11,86%	25,64%	36,51%	11,89%	24,62%	13,85%	8,40%	5,45%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	1,56%	3,04%	0,00%	6,35%	6,02%	0,33%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	4,00%	7,68%	0,00%	16,00%	14,37%	1,63%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	18 762,72	N/A	18 762,72	19 928,34	N/A	19 928,34	0,00	N/A	0,00			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	18 750,67	N/A	18 750,67	11 700,22	N/A	11 700,22	16 747,72	N/A	16 747,72			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	698,61	N/A	698,61			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	30 276,27	N/A	30 276,27	33 294,73	N/A	33 294,73	36 710,03	N/A	36 710,03			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	18 770,45	N/A	18 770,45	25 341,57	N/A	25 341,57	93 109,76	N/A	93 109,76			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	4 936,80	N/A	4 936,80	2 661,73	N/A	2 661,73	29 565,61	N/A	29 565,61			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	29 197,96	N/A	29 197,96	100 460,02	N/A	100 460,02	187 479,48	N/A	187 479,48			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)													
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	96,00%	7,68%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	96,00%	7,68%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,11	0,00%	0,11	0,33	0,00%	0,33	0,94	0,00%	0,94			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	21619,51	N/A	21 619,51	29635,79	N/A	29 635,79	103267,53	N/A	103 267,53			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	10582,39	N/A	10 582,39	4178,57	N/A	4 178,57	8085,76	N/A	8 085,76			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	24044,57	N/A	24 044,57	91483,50	N/A	91 483,50	158532,68	N/A	158 532,68			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)													

BAKO		Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,95%	1,86%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	9,52%	5,61%	15,14%	54,64%	9,91%	64,55%	94,23%	4,48%	98,71%	98,71%	98,71%	98,71%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,08%	2,64%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,87	N/A	6,87	5,97	N/A	5,97	4,78	N/A	4,78	4,78	4,78	4,78
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	3,36	N/A	3,36	3,28	N/A	3,28	3,69	N/A	3,69	3,69	3,69	3,69
	Note MOS moyenne (Nmos)	0,94	0,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)													
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	98,11%	2,59%	100,00%	98,98%	1,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,04	0,00	2,04	2,10	0,00	2,10	1,77	0,00	1,77	1,77	1,77	1,77
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Note GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,67	N/A	0,67	0,75	N/A	0,75	0,34	N/A	0,34	0,34	0,34	0,34
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	10 834,66	N/A	10 834,66	25 507,14	N/A	25 507,14	14 096,10	N/A	14 096,10	14 096,10	14 096,10	14 096,10
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 269,42	N/A	17 269,42	16 085,50	N/A	16 085,50	27 266,73	N/A	27 266,73	27 266,73	27 266,73	27 266,73
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	10,10	N/A	10,10	7,29	N/A	7,29	12,22	N/A	12,22	12,22	12,22	12,22
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	19,87	N/A	19,87	19,65	N/A	19,65	40,98	N/A	40,98	40,98	40,98	40,98
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	15 161,78	N/A	15 161,78	34 611,22	N/A	34 611,22	19 723,89	N/A	19 723,89	19 723,89	19 723,89	19 723,89
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	11 348,94	N/A	11 348,94	15 657,07	N/A	15 657,07	11 604,01	N/A	11 604,01	11 604,01	11 604,01	11 604,01
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	42 612,18	N/A	42 612,18	69 224,54	N/A	69 224,54	55 283,40	N/A	55 283,40	55 283,40	55 283,40	55 283,40
	Note GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	110,50	26,07	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,87	N/A	0,87	0,84	N/A	0,84	0,43	N/A	0,43	0,43	0,43	0,43
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	21 999,34	N/A	21 999,34	40 174,99	N/A	40 174,99	0,00	N/A	0,00	0,00	0,00	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 269,42	N/A	17 269,42	16 085,50	N/A	16 085,50	27 266,73	N/A	27 266,73	27 266,73	27 266,73	27 266,73
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	10 342,52	N/A	10 342,52	7 467,16	N/A	7 467,16	12 516,57	N/A	12 516,57	12 516,57	12 516,57	12 516,57
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	20 345,88	N/A	20 345,88	20 122,84	N/A	20 122,84	41 966,12	N/A	41 966,12	41 966,12	41 966,12	41 966,12
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	25 152,63	N/A	25 152,63	53 558,04	N/A	53 558,04	32 807,82	N/A	32 807,82	32 807,82	32 807,82	32 807,82
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	11 348,94	N/A	11 348,94	43 599,30	N/A	43 599,30	12 197,32	N/A	12 197,32	12 197,32	12 197,32	12 197,32
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	42 346,24	N/A	42 346,24	69 224,54	N/A	69 224,54	52 368,07	N/A	52 368,07	52 368,07	52 368,07	52 368,07
	Note GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	110,50	26,07	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,17	0,00%	0,17	0,50	0,00%	0,50	0,10	0,00%	0,10	0,10	0,10	0,10
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	25430,36	N/A	25 430,36	57203,20	N/A	57 203,20	33503,57	N/A	33 503,57	33 503,57	33 503,57	33 503,57
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	13311,15	N/A	13 311,15	15657,07	N/A	15 657,07	11604,01	N/A	11 604,01	11 604,01	11 604,01	11 604,01
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	42612,18	N/A	42 612,18	68945,62	N/A	68 945,62	55283,40	N/A	55 283,40	55 283,40	55 283,40	55 283,40
	Note GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	110,50	26,07	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82	72,82

BIANKOUMAN		Valeur Nominale		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	1,43%	1,97%	0,00%	2,86%	2,76%	0,10%	1,43%	1,97%	0,00%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	1,45%	1,99%	3,44%	95,59%	3,45%	99,04%	98,55%	1,99%	100,00%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	94,20%	3,90%	98,10%	98,53%	2,02%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	7,34	N/A	7,34	4,83	N/A	4,83	4,13	N/A	4,13			
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	7,34	N/A	7,34	4,83	N/A	4,83	4,13	N/A	4,13			
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,45%	1,99%	0,00%	2,21%	2,47%	0,00%	1,45%	1,99%	0,00%			
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	12,21%	5,61%	6,61%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		2,93	N/A	2,93	3,18	N/A	3,18	3,58	N/A	3,58			
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,63%	1,89%	100,00%	97,24%	2,67%	99,91%	99,32%	1,34%	100,00%			
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,77	0,00	1,77	5,12	0,00	5,12	0,84	0,00	0,84			
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,69%	1,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	97,93%	2,32%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00			0,00			0,00					
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	16,48%	7,62%	8,86%	11,70%	6,50%	5,20%	0,91%	1,77%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	85,07%	8,53%	93,61%	87,65%	7,16%	94,82%	99,07%	1,81%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	89,55%	7,32%	96,88%	91,36%	6,12%	97,48%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	8,20	N/A	8,20	5,86	N/A	5,86	0,52	N/A	0,52			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	2,99%	4,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	19,74%	8,95%	10,79%	6,02%	5,12%	0,91%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	16,67%	17,22%	0,00%	20,83%	16,25%	4,59%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	20,69%	10,43%	10,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	2 582,99	N/A	2 582,99	4 778,50	N/A	4 778,50	26 112,88	N/A	26 112,88			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	6 580,91	N/A	6 580,91	11 844,27	N/A	11 844,27	27 268,79	N/A	27 268,79			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,15	N/A	0,15	0,15	N/A	0,15	0,73	N/A	0,73			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	19,60	N/A	19,60	35,93	N/A	35,93	48,78	N/A	48,78			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	3 382,61	N/A	3 382,61	6 717,60	N/A	6 717,60	36 480,49	N/A	36 480,49			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	274,43	N/A	274,43	678,91	N/A	678,91	1 008,25	N/A	1 008,25			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	11 109,13	N/A	11 109,13	37 642,46	N/A	37 642,46	145 159,09	N/A	145 159,09			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		145,79			143,03			-0,10					
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	21,21%	9,86%	11,35%	10,29%	7,22%	3,07%	1,27%	2,47%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	84,00%	10,16%	94,16%	85,25%	8,90%	94,15%	98,72%	2,50%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	90,00%	8,32%	98,32%	90,16%	7,47%	97,64%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	9,51	N/A	9,51	7,14	N/A	7,14	0,58	N/A	0,58			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	4,00%	5,43%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	19,23%	10,71%	8,52%	8,20%	6,88%	1,31%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	16,67%	17,22%	0,00%	20,83%	16,25%	4,59%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	20,59%	13,59%	7,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	4 602,49	N/A	4 602,49	10 507,42	N/A	10 507,42	0,00	N/A	0,00			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	6 580,91	N/A	6 580,91	11 844,27	N/A	11 844,27	27 268,79	N/A	27 268,79			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	156,44	N/A	156,44	156,46	N/A	156,46	751,02	N/A	751,02			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	20 074,20	N/A	20 074,20	36 795,37	N/A	36 795,37	49 947,06	N/A	49 947,06			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	3 555,09	N/A	3 555,09	9 640,27	N/A	9 640,27	60 292,90	N/A	60 292,90			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	291,69	N/A	291,69	678,91	N/A	678,91	1 008,25	N/A	1 008,25			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	11 109,13	N/A	11 109,13	37 143,09	N/A	37 143,09	145 159,09	N/A	145 159,09			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)													
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	4,00%	7,68%	0,00%	15,38%	13,87%	1,52%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	88,24%	15,32%	100,00%	95,00%	9,55%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	88,24%	15,32%	100,00%	95,00%	9,55%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	4,33	0,00%	4,33	1,94	0,00%	1,94	0,38	0,00%	0,38			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	20,83%	16,25%	4,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	3 791,79	N/A	3 791,79	10 433,16	N/A	10 433,16	55 427,47	N/A	55 427,47			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	274,43	N/A	274,43	1 365,21	N/A	1 365,21	2 092,24	N/A	2 092,24			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	10 700,54	N/A	10 700,54	37 642,46	N/A	37 642,46	144 034,59	N/A	144 034,59			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)													

BONOUA							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	1,32%	1,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	23,84%	6,80%	30,64%	75,50%	6,86%	82,36%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	96,03%	3,12%	99,14%	98,01%	2,23%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,64	N/A	6,64	5,66	N/A	5,66
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,64	N/A	6,64	5,66	N/A	5,66
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	2,00%	2,24%	0,00%	1,32%	1,82%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	81,51%	6,30%	75,21%	2,05%	2,30%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,26	N/A	2,26	3,73	N/A	3,73
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		7,84		0,11		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,73%	1,74%	100,00%	99,38%	1,21%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,65	0,00	1,65	12,10	0,00	12,10
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	90,06%	4,62%	94,68%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,02		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	4,90%	4,19%	0,71%	0,98%	1,91%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,68	N/A	0,68	0,28	N/A	0,28
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	1,10%	2,14%	0,00%	9,90%	5,82%	4,08%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,06%	2,83%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	2,86%	3,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	32 226,87	N/A	32 226,87	14 889,32	N/A	14 889,32
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	27 573,67	N/A	27 573,67	20 839,81	N/A	20 839,81
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	4,44	N/A	4,44	4,19	N/A	4,19
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	44,85	N/A	44,85	37,81	N/A	37,81
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	44 646,84	N/A	44 646,84	20 878,21	N/A	20 878,21
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	414,85	N/A	414,85	7 754,36	N/A	7 754,36
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	188 251,91	N/A	188 251,91	147 522,40	N/A	147 522,40
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		57,74		139,33		21,09	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	5,48%	5,22%	0,26%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,53%	2,86%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,53%	2,86%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,87	N/A	0,87	0,34	N/A	0,34
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	1,47%	2,86%	0,00%	13,70%	7,89%	5,81%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,90%	3,96%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	4,76%	6,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	56 034,62	N/A	56 034,62	28 818,73	N/A	28 818,73
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	27 573,67	N/A	27 573,67	20 839,81	N/A	20 839,81
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	4 543,88	N/A	4 543,88	4 291,18	N/A	4 291,18
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	45 927,23	N/A	45 927,23	38 714,27	N/A	38 714,27
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	74 330,95	N/A	74 330,95	34 077,56	N/A	34 077,56
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	414,85	N/A	414,85	7 768,76	N/A	7 768,76
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	176 813,11	N/A	176 813,11	108 989,96	N/A	108 989,96
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	3,45%	6,64%	0,00%	3,45%	6,64%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,14	0,00%	0,14	0,13	0,00%	0,13
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	66748,34	N/A	66 748,34	44907,52	N/A	44 907,52
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1909,15	N/A	1 909,15	7754,36	N/A	7 754,36
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	188251,91	N/A	188 251,91	147522,40	N/A	147 522,40
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							

125

BOUAKE							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Tel)	0,74%	1,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,37%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	7,78%	3,19%	10,97%	84,56%	4,29%	88,85%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	91,48%	3,33%	94,81%	99,26%	1,02%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	7,56	N/A	7,56	5,29	N/A	5,29
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	7,56	N/A	7,56	5,29	N/A	5,29
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,11%	1,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	1,87%	1,63%	0,25%	0,37%	0,72%	0,37%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,08	N/A	3,08	3,85	N/A	3,85
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		1,86		0,12			0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON -NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,57%	2,34%	98,90%	98,95%	1,18%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,48	0,00	2,48	2,21	0,00	2,21
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00			0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	5,47%	3,14%	2,33%	2,33%	2,01%	0,31%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,11%	2,82%	98,94%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,78%	2,15%	99,93%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,09	N/A	1,09	0,33	N/A	0,33
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,56%	1,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,92%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,53%	1,03%	0,00%	0,48%	0,93%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,72%	1,42%	0,00%	0,67%	1,31%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	8 664,01	N/A	8 664,01	24 281,64	N/A	24 281,64
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	15 084,11	N/A	15 084,11	29 979,19	N/A	29 979,19
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,76	N/A	0,76	2,10	N/A	2,10
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	41,51	N/A	41,51	58,00	N/A	58,00
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	11 923,16	N/A	11 923,16	34 210,46	N/A	34 210,46
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	489,56	N/A	489,56	268,23	N/A	268,23
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	104 467,38	N/A	104 467,38	208 696,18	N/A	208 696,18
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		170,98		0,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	7,69%	4,37%	3,32%	3,29%	2,84%	0,45%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,66%	3,85%	98,51%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,95%	2,95%	99,89%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,44	N/A	1,44	0,42	N/A	0,42
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,76%	1,49%	0,00%	0,00%	0,00%	1,30%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	18 349,38	N/A	18 349,38	47 061,23	N/A	47 061,23
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	15 084,11	N/A	15 084,11	29 979,19	N/A	29 979,19
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	782,25	N/A	782,25	2 145,37	N/A	2 145,37
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	42 501,94	N/A	42 501,94	59 388,38	N/A	59 388,38
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	20 471,81	N/A	20 471,81	59 177,56	N/A	59 177,56
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 210,23	N/A	1 210,23	268,23	N/A	268,23
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	104 467,38	N/A	104 467,38	208 696,18	N/A	208 696,18
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)						
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,15	0,00%	0,15	0,13	0,00%	0,13
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	1,72%	3,35%	0,00%	1,59%	3,09%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	19795,69	N/A	19 795,69	55354,35	N/A	55 354,35
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	489,56	N/A	489,56	726,16	N/A	726,16
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	81176,50	N/A	81 176,50	176754,90	N/A	176 754,90
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							

BOUNA							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,56%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	70,39%	6,69%	77,08%	85,03%	5,77%	90,80%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,44%	1,09%	100,00%	99,32%	1,33%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,76	N/A	5,76	5,40	N/A	5,40
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,76	N/A	5,76	5,40	N/A	5,40
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	71,51%	6,61%	64,90%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,36	N/A	2,36	3,75	N/A	3,75
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		5,74		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	89,70%	3,90%	93,60%	98,59%	2,74%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	3,37	0,00	3,37	7,10	0,00	7,10
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	98,71%	1,45%	100,00%	97,18%	3,85%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	2,59%	2,89%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	51,74%	7,47%	59,21%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	67,44%	7,00%	74,44%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	6,67	N/A	6,67	0,47	N/A	0,47
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,90%	1,76%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	45,45%	7,36%	38,10%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	64,52%	8,42%	56,09%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	4 545,21	N/A	4 545,21	13 485,85	N/A	13 485,85
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	13 858,26	N/A	13 858,26	17 905,96	N/A	17 905,96
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2,03	N/A	2,03	1,50	N/A	1,50
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	34,16	N/A	34,16	39,21	N/A	39,21
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	6 445,59	N/A	6 445,59	19 607,83	N/A	19 607,83
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	11,71	N/A	11,71	1 109,19	N/A	1 109,19
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	113 964,16	N/A	113 964,16	111 127,51	N/A	111 127,51
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	123,33		25,20		16,93	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	2,47%	3,38%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	33,88%	8,43%	42,32%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	54,55%	8,87%	63,42%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	8,83	N/A	8,83	0,63	N/A	0,63
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	1,30%	2,53%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	35,48%	8,42%	27,06%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	61,11%	11,26%	49,85%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	11 605,14	N/A	11 605,14	27 347,50	N/A	27 347,50
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	13 858,26	N/A	13 858,26	17 905,96	N/A	17 905,96
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2 075,09	N/A	2 075,09	1 532,17	N/A	1 532,17
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	34 983,14	N/A	34 983,14	40 148,41	N/A	40 148,41
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	9 977,88	N/A	9 977,88	35 032,47	N/A	35 032,47
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	11,71	N/A	11,71	1 109,19	N/A	1 109,19
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	80 028,46	N/A	80 028,46	101 713,81	N/A	101 713,81
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)						
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	2,86%	5,52%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,12%	6,46%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,04%	3,81%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,55	0,00%	1,55	0,10	0,00%	0,10
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	69,23%	12,54%	56,69%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	9918,82	N/A	9 918,82	44296,43	N/A	44 296,43
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	19,35	N/A	19,35	3579,62	N/A	3 579,62
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	113964,16	N/A	113 964,16	111127,51	N/A	111 127,51
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)						

BOUNDIALI							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	4,57%	3,09%	1,48%	0,57%	1,11%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	10,18%	4,59%	14,77%	85,14%	5,27%	90,41%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	97,60%	2,32%	99,92%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	7,01	N/A	7,01	5,38	N/A	5,38
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	7,01	N/A	7,01	5,38	N/A	5,38
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	1,80%	2,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		3,04	N/A	3,04	3,72	N/A	3,72
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,57%	1,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,43%	1,12%	100,00%	98,32%	1,88%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	9,53	0,00	9,53	2,02	0,00	2,02
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	46,29%	7,37%	53,65%	99,44%	1,09%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	99,43%	1,11%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,23			0,00		0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	13,29%	5,29%	8,00%	5,70%	3,61%	2,08%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	93,75%	4,19%	97,94%	97,92%	2,33%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	94,53%	3,94%	98,47%	99,31%	1,36%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,31	N/A	2,31	0,85	N/A	0,85
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,78%	1,53%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	10,22%	5,07%	5,15%	1,34%	1,85%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	11,90%	9,79%	2,11%	4,44%	6,02%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	9,47%	5,89%	3,58%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	14 698,67	N/A	14 698,67	14 478,26	N/A	14 478,26
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	23 714,38	N/A	23 714,38	19 884,26	N/A	19 884,26
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	0,15	N/A	0,15
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	42,76	N/A	42,76	58,69	N/A	58,69
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	21 186,79	N/A	21 186,79	20 734,48	N/A	20 734,48
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	1 933,47	N/A	1 933,47
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	114 082,22	N/A	114 082,22	157 422,84	N/A	157 422,84
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		-0,07			22,72		112,08
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	14,29%	6,48%	7,80%	8,04%	5,03%	3,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	92,63%	5,25%	97,89%	97,09%	3,25%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	93,68%	4,89%	98,58%	99,03%	1,89%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,28	N/A	2,28	0,86	N/A	0,86
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	1,05%	2,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	12,50%	6,62%	5,88%	1,94%	2,66%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	11,90%	9,79%	2,11%	4,44%	6,02%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	12,96%	8,96%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	30 498,24	N/A	30 498,24	29 294,15	N/A	29 294,15
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	23 714,38	N/A	23 714,38	19 884,26	N/A	19 884,26
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	156,44	N/A	156,44
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	43 791,02	N/A	43 791,02	60 103,23	N/A	60 103,23
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	35 774,58	N/A	35 774,58	36 594,94	N/A	36 594,94
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	2 297,02	N/A	2 297,02
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	99 985,27	N/A	99 985,27	157 422,84	N/A	157 422,84
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	10,87%	8,99%	1,87%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,97%	5,85%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,97%	5,85%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,39	0,00%	2,39	0,81	0,00%	0,81
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	4,88%	6,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	28916,26	N/A	28 916,26	36826,82	N/A	36 826,82
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	89,18	N/A	89,18	1933,47	N/A	1 933,47
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	114082,22	N/A	114 082,22	146236,54	N/A	146 236,54
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							

DABOU		Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	44,07%	7,31%	51,38%	84,75%	5,30%	90,04%	97,74%	2,19%	99,93%	99,93%	99,93%	99,93%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,44%	1,10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,13	N/A	6,13	5,39	N/A	5,39	4,35	N/A	4,35	4,35	4,35	4,35
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,13	N/A	6,13	5,39	N/A	5,39	4,35	N/A	4,35	4,35	4,35	4,35
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,56%	1,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,44	N/A	3,44	3,89	N/A	3,89	3,59	N/A	3,59	3,59	3,59	3,59
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,49		0,11		0,11		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,64%	1,53%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,38	0,00	2,38	1,19	0,00	1,19	2,43	0,00	2,43	2,43	2,43	2,43
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,55%	0,88%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,47%	1,03%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,82%	1,60%	0,00%	0,75%	1,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,56%	2,73%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,57	N/A	0,57	0,39	N/A	0,39	1,19	N/A	1,19	1,19	1,19	1,19
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,75%	1,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	14,88%	6,34%	8,54%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%	6,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	20,69%	8,51%	12,18%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	37,72%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	2 717,54	N/A	2 717,54	16 932,52	N/A	16 932,52	2 186,11	N/A	2 186,11	2 186,11	2 186,11	2 186,11
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	12 041,04	N/A	12 041,04	37 863,48	N/A	37 863,48	797,52	N/A	797,52	797,52	797,52	797,52
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1,47	N/A	1,47	10,66	N/A	10,66	0,73	N/A	0,73	0,73	0,73	0,73
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	27,53	N/A	27,53	59,04	N/A	59,04	0,84	N/A	0,84	0,84	0,84	0,84
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	3 774,97	N/A	3 774,97	23 690,74	N/A	23 690,74	14 569,64	N/A	14 569,64	14 569,64	14 569,64	14 569,64
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	287,92	N/A	287,92	11 658,85	N/A	11 658,85	194,25	N/A	194,25	194,25	194,25	194,25
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	49 647,06	N/A	49 647,06	168 760,99	N/A	168 760,99	376,16	N/A	376,16	376,16	376,16	376,16
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		148,14		0,00		0,00		104,68		104,68		104,68	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,14%	2,21%	0,00%	1,04%	2,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	96,63%	3,75%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,75	N/A	0,75	0,51	N/A	0,51	1,19	N/A	1,19	1,19	1,19	1,19
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	1,05%	2,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	12,64%	6,98%	5,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	20,75%	10,92%	9,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	8 451,18	N/A	8 451,18	38 800,33	N/A	38 800,33	0,00	N/A	0,00	0,00	0,00	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	12 041,04	N/A	12 041,04	37 863,48	N/A	37 863,48	797,52	N/A	797,52	797,52	797,52	797,52
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 501,99	N/A	1 501,99	10 911,73	N/A	10 911,73	751,23	N/A	751,23	751,23	751,23	751,23
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	28 194,16	N/A	28 194,16	60 458,44	N/A	60 458,44	858,56	N/A	858,56	858,56	858,56	858,56
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	6 148,25	N/A	6 148,25	39 424,90	N/A	39 424,90	15 213,23	N/A	15 213,23	15 213,23	15 213,23	15 213,23
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	287,92	N/A	287,92	11 658,85	N/A	11 658,85	194,25	N/A	194,25	194,25	194,25	194,25
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	49 647,06	N/A	49 647,06	168 760,99	N/A	168 760,99	376,16	N/A	376,16	376,16	376,16	376,16
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		148,14		0,00		0,00		104,68		104,68		104,68	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,08	0,00%	0,08	0,09	0,00%	0,09	1,20	0,00%	1,20	1,20	1,20	1,20
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	20,59%	13,59%	7,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	53,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	5688,02	N/A	5 688,02	44483,10	N/A	44 483,10	13916,16	N/A	13 916,16	13 916,16	13 916,16	13 916,16
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	404,24	N/A	404,24	14105,75	N/A	14 105,75	247,72	N/A	247,72	247,72	247,72	247,72
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	41083,26	N/A	41 083,26	163599,10	N/A	163 599,10	376,04	N/A	376,04	376,04	376,04	376,04
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		148,14		0,00		0,00		104,68		104,68		104,68	

DALOA		Valeur Nominale		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	1,30%	1,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	4,85%	2,79%	7,64%	75,77%	5,57%	81,34%	94,78%	2,87%	97,66%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	91,19%	3,69%	94,88%	98,24%	1,71%	99,95%	99,13%	1,20%	100,00%			
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	7,53	N/A	7,53	5,76	N/A	5,76	4,32	N/A	4,32			
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	7,53	N/A	7,53	5,76	N/A	5,76	4,32	N/A	4,32			
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	9,73%	3,86%	5,87%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		3,01	N/A	3,01	3,23	N/A	3,23	3,56	N/A	3,56			
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,55%	2,51%	99,06%	96,00%	2,72%	98,72%	98,50%	1,68%	100,00%			
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,13	0,00	2,13	2,76	0,00	2,76	2,52	0,00	2,52			
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,51%	0,96%	100,00%	98,50%	1,68%	100,00%	98,50%	1,68%	100,00%			
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00			0,00			0,00					
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	6,88%	3,92%	2,95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,06%	2,84%	99,90%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,53%	2,02%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,03	N/A	1,03	0,35	N/A	0,35	0,35	N/A	0,35			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,64%	1,24%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,67%	1,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,92%	1,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	18 951,60	N/A	18 951,60	15 602,75	N/A	15 602,75	10 609,59	N/A	10 609,59			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	25 154,82	N/A	25 154,82	24 566,49	N/A	24 566,49	22 999,04	N/A	22 999,04			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1,22	N/A	1,22	3,25	N/A	3,25	9,27	N/A	9,27			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	46,27	N/A	46,27	44,36	N/A	44,36	47,77	N/A	47,77			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	25 897,31	N/A	25 897,31	21 605,57	N/A	21 605,57	14 732,01	N/A	14 732,01			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	454,24	N/A	454,24	2 961,21	N/A	2 961,21	2 744,78	N/A	2 744,78			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	133 041,15	N/A	133 041,15	100 469,42	N/A	100 469,42	100 469,42	N/A	100 469,42			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		0,01			50,48			95,53					
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	9,57%	5,38%	4,19%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,15%	3,70%	99,85%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,08%	2,64%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,16	N/A	1,16	0,45	N/A	0,45	0,45	N/A	0,45			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,88%	1,73%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,96%	1,88%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	1,56%	3,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	36 622,57	N/A	36 622,57	31 031,52	N/A	31 031,52	0,00	N/A	0,00			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	25 154,82	N/A	25 154,82	24 566,49	N/A	24 566,49	22 999,04	N/A	22 999,04			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 251,77	N/A	1 251,77	3 327,13	N/A	3 327,13	9 491,42	N/A	9 491,42			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	47 385,23	N/A	47 385,23	45 427,32	N/A	45 427,32	48 913,17	N/A	48 913,17			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	43 789,92	N/A	43 789,92	35 084,23	N/A	35 084,23	24 057,32	N/A	24 057,32			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	454,24	N/A	454,24	2 986,25	N/A	2 986,25	2 744,78	N/A	2 744,78			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	133 041,15	N/A	133 041,15	98 650,97	N/A	98 650,97	98 650,97	N/A	98 650,97			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)													
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,62	0,00%	0,62	0,10	0,00%	0,10	0,11	0,00%	0,11			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	33384,45	N/A	33 384,45	29396,85	N/A	29 396,85	23250,62	N/A	23 250,62			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1092,87	N/A	1 092,87	2961,21	N/A	2 961,21	2959,36	N/A	2 959,36			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	89424,46	N/A	89 424,46	100469,42	N/A	100 469,42	100469,42	N/A	100 469,42			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)													

DANANE		Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	2,04%	2,29%	0,00%	1,38%	1,90%	0,00%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	22,00%	6,63%	28,63%	87,50%	5,40%	92,90%	75,52%	7,05%	82,57%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,31%	1,36%	100,00%	95,10%	3,54%	98,64%			
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,53	N/A	6,53	5,43	N/A	5,43	5,54	N/A	5,54			
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,53	N/A	6,53	5,43	N/A	5,43	5,54	N/A	5,54			
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,99%	4,18%	2,81%			
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	1,33%	1,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	53,54%	8,67%	44,87%			
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,00	N/A	3,00	3,25	N/A	3,25	2,37	N/A	2,37			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,59		0,00		0,00		3,21					
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	99,29%	1,39%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,42	0,00	1,42	1,73	0,00	1,73	1,87	0,00	1,87			
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	98,58%	1,95%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00		0,00					
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,27%	2,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,78%	1,51%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	89,60%	5,35%	94,95%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	94,40%	4,03%	98,43%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,99	N/A	2,99	0,43	N/A	0,43	0,43	N/A	0,43			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,78%	1,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	2,78%	5,37%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	20 602,89	N/A	20 602,89	24 156,75	N/A	24 156,75	11 970,11	N/A	11 970,11			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 471,43	N/A	17 471,43	30 789,79	N/A	30 789,79	30 112,14	N/A	30 112,14			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	6,13	N/A	6,13	1,71	N/A	1,71			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	42,78	N/A	42,78	46,81	N/A	46,81	48,13	N/A	48,13			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	28 571,59	N/A	28 571,59	33 706,90	N/A	33 706,90	16 642,56	N/A	16 642,56			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 858,26	N/A	1 858,26	6 641,30	N/A	6 641,30	4 967,17	N/A	4 967,17			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	130 514,38	N/A	130 514,38	124 806,54	N/A	124 806,54	63 562,29	N/A	63 562,29			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		72,18		0,00		0,00		93,36					
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,11%	2,89%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,08%	2,10%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	87,10%	6,81%	93,91%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	93,55%	4,99%	98,54%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,92	N/A	2,92	0,51	N/A	0,51	0,52	N/A	0,52			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	1,08%	2,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	2,78%	5,37%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	34 202,70	N/A	34 202,70	45 799,68	N/A	45 799,68	0,00	N/A	0,00			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 471,43	N/A	17 471,43	30 789,79	N/A	30 789,79	30 112,14	N/A	30 112,14			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	6 279,68	N/A	6 279,68	1 751,72	N/A	1 751,72			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	43 809,32	N/A	43 809,32	47 932,16	N/A	47 932,16	49 283,87	N/A	49 283,87			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	44 769,82	N/A	44 769,82	55 633,74	N/A	55 633,74	27 206,22	N/A	27 206,22			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 858,26	N/A	1 858,26	6 641,30	N/A	6 641,30	5 498,14	N/A	5 498,14			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	130 514,38	N/A	130 514,38	103 803,35	N/A	103 803,35	63 562,29	N/A	63 562,29			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)													
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,70%	5,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,88%	6,03%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,88%	6,03%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	3,21	0,00%	3,21	0,23	0,00%	0,23	0,21	0,00%	0,21			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	48101,26	N/A	48 101,26	57449,90	N/A	57 449,90	25805,65	N/A	25 805,65			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	9189,97	N/A	9 189,97	13831,27	N/A	13 831,27	4967,17	N/A	4 967,17			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	130197,87	N/A	130 197,87	124806,54	N/A	124 806,54	50799,76	N/A	50 799,76			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)													

DIVO		Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	70,65%	6,30%	76,94%	58,21%	6,82%	65,03%	96,09%	2,84%	98,93%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	97,51%	2,15%	99,67%	98,88%	1,54%	100,00%			
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,87	N/A	5,87	6,14	N/A	6,14	4,55	N/A	4,55			
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,87	N/A	5,87	6,14	N/A	6,14	4,55	N/A	4,55			
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	3,78%	2,75%	1,03%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,41	N/A	3,41	2,98	N/A	2,98	3,61	N/A	3,61			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,23		0,57		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,61%	2,67%	99,28%	98,31%	1,89%	100,00%	99,44%	1,10%	100,00%			
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,80	0,00	2,80	4,38	0,00	4,38	2,54	0,00	2,54			
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,56%	1,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	99,44%	1,10%	100,00%	98,88%	1,55%	100,00%	99,44%	1,10%	100,00%			
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	1,32%	1,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	98,00%	2,24%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	98,00%	2,24%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,44	N/A	0,44	1,99	N/A	1,99	0,43	N/A	0,43			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,66%	1,29%	0,00%	0,67%	1,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	2,27%	4,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,93%	1,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	20 674,22	N/A	20 674,22	21 386,55	N/A	21 386,55	20 042,41	N/A	20 042,41			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	27 593,31	N/A	27 593,31	19 789,73	N/A	19 789,73	25 531,11	N/A	25 531,11			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2,72	N/A	2,72	0,15	N/A	0,15	1,05	N/A	1,05			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	48,02	N/A	48,02	46,51	N/A	46,51	45,72	N/A	45,72			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	29 086,07	N/A	29 086,07	30 255,96	N/A	30 255,96	28 197,68	N/A	28 197,68			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	470,68	N/A	470,68	514,49	N/A	514,49	4 035,31	N/A	4 035,31			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	175 958,35	N/A	175 958,35	137 500,55	N/A	137 500,55	122 790,53	N/A	122 790,53			
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	27,84		28,16		44,77		44,77		44,77		44,77	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,93%	1,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	97,20%	3,13%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	97,20%	3,13%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,54	N/A	0,54	2,70	N/A	2,70	0,52	N/A	0,52			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,93%	1,81%	0,00%	0,93%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	2,27%	4,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	1,56%	3,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	40 244,05	N/A	40 244,05	38 013,85	N/A	38 013,85	0,00	N/A	0,00			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	27 593,31	N/A	27 593,31	19 789,73	N/A	19 789,73	25 531,11	N/A	25 531,11			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2 787,85	N/A	2 787,85	156,50	N/A	156,50	1 073,00	N/A	1 073,00			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49 168,33	N/A	49 168,33	47 621,96	N/A	47 621,96	46 819,27	N/A	46 819,27			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	48 941,44	N/A	48 941,44	50 741,80	N/A	50 741,80	47 423,84	N/A	47 423,84			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	470,68	N/A	470,68	762,48	N/A	762,48	4 035,31	N/A	4 035,31			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	140 459,39	N/A	140 459,39	137 500,55	N/A	137 500,55	116 711,07	N/A	116 711,07			
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	140,46		140,46		140,46		140,46		140,46		140,46	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	2,27%	4,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,20	0,00%	0,20	0,24	0,00%	0,24	0,23	0,00%	0,23			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	52373,41	N/A	52 373,41	60569,12	N/A	60 569,12	53607,80	N/A	53 607,80			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1502,84	N/A	1 502,84	514,49	N/A	514,49	4768,39	N/A	4 768,39			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	175958,35	N/A	175 958,35	129737,72	N/A	129 737,72	122790,53	N/A	122 790,53			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		175,96		175,96		175,96		175,96		175,96		175,96	

FACOBLy		Valeur Nominale	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	23,36%	8,02%	31,38%	90,57%	5,56%	96,13%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,07%	1,82%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,41	N/A	6,41	5,33	N/A	5,33
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,41	N/A	6,41	5,33	N/A	5,33
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,17	N/A	3,17	3,25	N/A	3,25
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,60		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	99,20%	1,56%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,50	0,00	2,50	1,97	0,00	1,97
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	98,40%	2,20%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,95%	1,86%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,19%	3,66%	99,85%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,05%	1,86%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,76	N/A	0,76	0,43	N/A	0,43
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	17 679,98	N/A	17 679,98	11 866,88	N/A	11 866,88
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	12 221,10	N/A	12 221,10	11 724,12	N/A	11 724,12
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1,83	N/A	1,83	4,68	N/A	4,68
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	22,14	N/A	22,14	19,59	N/A	19,59
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	24 747,20	N/A	24 747,20	16 673,14	N/A	16 673,14
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	7 979,10	N/A	7 979,10	8 118,30	N/A	8 118,30
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	103 876,15	N/A	103 876,15	60 920,66	N/A	60 920,66
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		28,76		80,45		91,11	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	1,33%	2,60%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,00%	4,43%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,85	N/A	0,85	0,53	N/A	0,53
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	29 424,30	N/A	29 424,30	21 342,37	N/A	21 342,37
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	12 221,10	N/A	12 221,10	11 724,12	N/A	11 724,12
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 877,95	N/A	1 877,95	4 793,81	N/A	4 793,81
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	22 667,63	N/A	22 667,63	20 065,08	N/A	20 065,08
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	40 893,10	N/A	40 893,10	27 900,28	N/A	27 900,28
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	8 021,90	N/A	8 021,90	8 118,30	N/A	8 118,30
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	103 876,15	N/A	103 876,15	59 326,03	N/A	59 326,03
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,67%	6,42%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,67%	6,42%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,52	0,00%	0,52	0,20	0,00%	0,20
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	41806,51	N/A	41 806,51	32587,09	N/A	32 587,09
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	7979,10	N/A	7 979,10	17645,23	N/A	17 645,23
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	100778,25	N/A	100 778,25	60920,66	N/A	60 920,66
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							

FERKESSEDOUGOU									
STRATIFICATION	INDICATEURS			Valeur Nominale	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)									
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	16,15%	5,68%	10,46%	2,99%	2,58%	0,41%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	1,48%	2,04%	3,52%	79,63%	6,20%	85,83%	84,48%	89,86%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	90,37%	4,98%	95,35%	96,30%	2,91%	99,20%	99,43%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	7,61	N/A	7,61	5,31	N/A	5,31	5,04	5,04
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	7,61	N/A	7,61	5,31	N/A	5,31	5,04	5,04
	Taux de coupure d'appel (Tc)	2,96%	2,86%	0,10%	1,23%	1,70%	0,00%	0,57%	1,12%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	6,20%	4,16%	2,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,58%	1,14%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,02	N/A	3,02	3,77	N/A	3,77	3,45	3,45
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		1,99		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)									
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,77%	2,54%	99,31%	99,50%	0,98%	100,00%	84,52%	90,21%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,08	0,00	2,08	3,30	0,00	3,30	1,35	1,35
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,98%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	31,72%	6,69%	38,41%	99,50%	0,98%	100,00%	84,52%	90,21%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	31,72%	6,69%	38,41%	100,00%	0,00%	100,00%	84,52%	90,21%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,83		0,00		0,00		0,12	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)									
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	5,92%	3,75%	2,17%	1,32%	1,81%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	92,65%	4,39%	97,03%	95,86%	3,24%	99,10%	99,34%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	93,38%	4,18%	97,56%	96,55%	2,97%	99,52%	99,34%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	6,69	N/A	6,69	1,78	N/A	1,78	0,64	0,64
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,69%	1,35%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	9,79%	4,87%	4,92%	3,33%	2,87%	0,46%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	7,14%	7,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	10,89%	6,08%	4,82%	4,67%	4,00%	0,67%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	20 091,32	N/A	20 091,32	20 276,28	N/A	20 276,28	5 111,91	5 111,91
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	21 553,25	N/A	21 553,25	31 186,52	N/A	31 186,52	16 454,75	16 454,75
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1,05	N/A	1,05	1,64	N/A	1,64	1,54	1,54
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	46,17	N/A	46,17	58,61	N/A	58,61	49,20	49,20
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	28 437,37	N/A	28 437,37	28 412,45	N/A	28 412,45	7 187,99	7 187,99
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	87,93	N/A	87,93	696,90	696,90
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	126 740,06	N/A	126 740,06	138 489,26	N/A	138 489,26	95 775,74	95 775,74
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	33,34		0,16		146,04			
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)									
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	6,48%	4,64%	1,84%	0,93%	1,81%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	91,09%	5,56%	96,65%	94,34%	4,40%	98,74%	99,07%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	92,08%	5,27%	97,35%	95,28%	4,04%	99,32%	99,07%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	7,14	N/A	7,14	2,35	N/A	2,35	0,78	0,78
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,94%	1,84%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	7,92%	5,27%	2,65%	1,87%	2,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	7,14%	7,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	8,47%	7,11%	1,37%	3,13%	4,26%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	35 495,29	N/A	35 495,29	40 861,43	N/A	40 861,43	0,00	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	21 553,25	N/A	21 553,25	31 186,52	N/A	31 186,52	16 454,75	16 454,75
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 072,62	N/A	1 072,62	1 681,34	N/A	1 681,34	1 572,49	1 572,49
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	47 278,41	N/A	47 278,41	60 012,93	N/A	60 012,93	50 382,03	50 382,03
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	45 420,13	N/A	45 420,13	47 361,76	N/A	47 361,76	11 914,40	11 914,40
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	87,93	N/A	87,93	696,90	696,90
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	125 312,69	N/A	125 312,69	131 489,32	N/A	131 489,32	95 775,74	95 775,74
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)								
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)									
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	4,55%	6,15%	0,00%	2,27%	4,40%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,14%	5,52%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,14%	5,52%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	5,37	0,00%	5,37	0,22	0,00%	0,22	0,31	0,31
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	14,29%	10,58%	3,70%	6,98%	7,61%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	45649,68	N/A	45 649,68	41072,88	N/A	41 072,88	17263,01	17 263,01
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	2091,74	N/A	2 091,74	11437,51	N/A	11 437,51	1971,84	1 971,84
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	126740,06	N/A	126 740,06	138489,26	N/A	138 489,26	95061,36	95 061,36
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)									

FOROFORO		Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,74%	1,45%	0,00%	0,00%	0,00%	32,71%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	29,10%	7,69%	36,80%	96,15%	3,31%	83,33%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	91,67%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,45	N/A	6,45	5,01	N/A	5,86
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,45	N/A	6,45	5,01	N/A	5,86
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,75%	1,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,34	N/A	3,34	4,04	N/A	3,69
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,58		0,00			0,53
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,97%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,20%	3,13%	100,00%	100,00%	0,00%	99,02%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,63	0,00	2,63	2,21	0,00	0,99
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	99,02%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	99,03%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00			0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	96,25%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,53	N/A	0,53	0,36	N/A	1,91
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	17 569,80	N/A	17 569,80	31 216,13	N/A	2 972,45
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	20 408,32	N/A	20 408,32	28 943,02	N/A	28 943,02
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	8,51	N/A	8,51	14,46	N/A	0,70
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	22,43	N/A	22,43	30,91	N/A	0,84
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	24 635,34	N/A	24 635,34	43 691,28	N/A	43 691,28
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	16 532,28	N/A	16 532,28	42 279,96	N/A	0,00
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	60 451,63	N/A	60 451,63	85 685,13	N/A	0,00
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		107,04		0,00			44,27
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	96,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,70	N/A	0,70	0,43	N/A	0,88
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	32 805,64	N/A	32 805,64	55 192,78	N/A	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	20 408,32	N/A	20 408,32	28 943,02	N/A	783,02
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	8 710,28	N/A	8 710,28	14 808,04	N/A	715,20
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	22 965,50	N/A	22 965,50	31 646,77	N/A	858,39
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	41 160,35	N/A	41 160,35	72 692,62	N/A	72 692,62
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	18 314,49	N/A	18 314,49	42 279,96	N/A	0,00
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	58 450,04	N/A	58 450,04	85 685,13	N/A	0,00
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,11	0,00%	0,11	0,18	0,00%	17,41
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	39722,94	N/A	39 722,94	71611,39	N/A	71 611,39
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	16532,28	N/A	16 532,28	54385,26	N/A	54 385,26
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	60451,63	N/A	60 451,63	85300,54	N/A	85 300,54
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							

FRESCO							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	1,54%	2,12%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	62,60%	8,29%	70,88%	80,47%	6,87%	87,34%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	98,44%	2,15%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,90	N/A	5,90	5,70	N/A	5,70
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,90	N/A	5,90	5,70	N/A	5,70
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,78%	1,53%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,28	N/A	3,28	3,23	N/A	3,23
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,22		0,08		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,19%	1,57%	100,00%	97,58%	2,70%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,27	0,00	2,27	2,03	0,00	2,03
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,02%	1,91%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,02%	1,91%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,92	N/A	0,92	0,39	N/A	0,39
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	25 239,83	N/A	25 239,83	21 024,37	N/A	21 024,37
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	21 511,77	N/A	21 511,77	29 075,95	N/A	29 075,95
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1,05	N/A	1,05	1,85	N/A	1,85
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	43,58	N/A	43,58	48,56	N/A	48,56
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	35 258,27	N/A	35 258,27	29 365,23	N/A	29 365,23
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	4 830,38	N/A	4 830,38	8 316,84	N/A	8 316,84
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	115 032,47	N/A	115 032,47	73 479,79	N/A	73 479,79
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		16,28		48,74		82,61	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,63%	2,67%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,63%	2,67%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,99	N/A	0,99	0,49	N/A	0,49
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	43 502,04	N/A	43 502,04	40 870,65	N/A	40 870,65
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	21 511,77	N/A	21 511,77	29 075,95	N/A	29 075,95
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 073,38	N/A	1 073,38	1 895,47	N/A	1 895,47
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	44 627,38	N/A	44 627,38	49 727,95	N/A	49 727,95
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	57 995,64	N/A	57 995,64	48 644,42	N/A	48 644,42
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	4 830,38	N/A	4 830,38	8 774,26	N/A	8 774,26
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	114 006,51	N/A	114 006,51	73 479,79	N/A	73 479,79
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,74	0,00%	0,74	0,11	0,00%	0,11
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	56298,46	N/A	56 298,46	51151,62	N/A	51 151,62
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	6575,97	N/A	6 575,97	8316,84	N/A	8 316,84
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	115032,47	N/A	115 032,47	73404,44	N/A	73 404,44
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							

GAGNOA							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,57%	1,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	3,41%	2,68%	6,09%	72,41%	6,64%	79,05%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	94,32%	3,42%	97,74%	98,85%	1,58%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	7,54	N/A	7,54	5,78	N/A	5,78
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	7,54	N/A	7,54	5,78	N/A	5,78
	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,14%	1,57%	0,00%	1,15%	1,58%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	5,20%	3,31%	1,89%	2,38%	2,31%	0,08%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,95	N/A	2,95	3,17	N/A	3,17
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		2,58		0,21		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,63%	1,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	95,60%	3,19%	98,79%	97,99%	1,95%	99,94%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,79	0,00	2,79	2,82	0,00	2,82
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	98,74%	1,73%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	98,75%	1,72%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	19,50%	6,16%	13,34%	8,67%	4,50%	4,16%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	93,10%	4,61%	97,71%	96,69%	3,19%	99,88%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	94,83%	4,03%	98,86%	96,69%	3,19%	99,88%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	3,77	N/A	3,77	11,87	N/A	11,87
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	5,79%	4,16%	1,63%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	8,59%	4,86%	3,74%	18,66%	6,60%	12,06%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	5,26%	7,10%	0,00%	23,68%	13,52%	10,17%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	10,00%	6,20%	3,80%	16,67%	7,46%	9,21%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	10 571,73	N/A	10 571,73	21 089,87	N/A	21 089,87
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	16 917,02	N/A	16 917,02	16 114,80	N/A	16 114,80
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,15	N/A	0,15	0,15	N/A	0,15
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	43,39	N/A	43,39	41,72	N/A	41,72
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	15 028,37	N/A	15 028,37	29 431,71	N/A	29 431,71
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	74,91	N/A	74,91	0,00	N/A	0,00
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	147 330,11	N/A	147 330,11	106 845,30	N/A	106 845,30
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		114,47		50,32		0,16	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	21,24%	7,54%	13,70%	5,61%	4,36%	1,25%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	92,13%	5,59%	97,73%	96,77%	3,59%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	94,38%	4,78%	99,17%	96,77%	3,59%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	4,30	N/A	4,30	13,74	N/A	13,74
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	7,53%	5,36%	2,16%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	7,87%	5,59%	2,27%	20,41%	7,98%	12,43%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	5,26%	7,10%	0,00%	23,68%	13,52%	10,17%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	9,80%	8,16%	1,64%	18,33%	9,79%	8,54%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	21 786,81	N/A	21 786,81	33 424,82	N/A	33 424,82
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	16 917,02	N/A	16 917,02	16 114,80	N/A	16 114,80
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	156,36	N/A	156,36	156,43	N/A	156,43
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	44 435,89	N/A	44 435,89	42 716,20	N/A	42 716,20
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	25 415,28	N/A	25 415,28	44 387,84	N/A	44 387,84
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	163,28	N/A	163,28	0,00	N/A	0,00
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	130 316,38	N/A	130 316,38	101 955,26	N/A	101 955,26
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	15,22%	10,38%	4,84%	16,28%	11,03%	5,24%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,30%	7,12%	100,00%	96,43%	6,87%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,30%	7,12%	100,00%	96,43%	6,87%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,04	0,00%	2,04	5,66	0,00%	5,66
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	10,26%	9,52%	0,73%	13,89%	11,30%	2,59%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	20478,16	N/A	20 478,16	41378,70	N/A	41 378,70
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	74,91	N/A	74,91	12,48	N/A	12,48
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	147330,11	N/A	147 330,11	106845,30	N/A	106 845,30
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							

GOMON							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur justée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	89,52%	5,86%	95,38%	92,52%	4,98%	97,51%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	99,07%	1,82%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,38	N/A	5,38	5,10	N/A	5,10
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,38	N/A	5,38	5,10	N/A	5,10
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,63	N/A	3,63	3,92	N/A	3,92
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,08%	1,79%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,29	0,00	2,29	1,57	0,00	1,57
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,86%	2,21%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,86%	2,21%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,37	N/A	0,37	0,27	N/A	0,27
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	35 187,57	N/A	35 187,57	25 677,52	N/A	25 677,52
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	16 242,28	N/A	16 242,28	27 291,65	N/A	27 291,65
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	7,74	N/A	7,74	16,99	N/A	16,99
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	24,56	N/A	24,56	30,59	N/A	30,59
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	48 926,51	N/A	48 926,51	35 543,24	N/A	35 543,24
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	31 577,86	N/A	31 577,86	36 863,51	N/A	36 863,51
Débits maximum DownLink (Kb/s)	145 316,26	N/A	145 316,26	71 954,55	N/A	71 954,55	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		26,94		72,37		41,95	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,46	N/A	0,46	0,33	N/A	0,33
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	54 379,91	N/A	54 379,91	45 986,74	N/A	45 986,74
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	16 242,28	N/A	16 242,28	27 291,65	N/A	27 291,65
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	7 923,57	N/A	7 923,57	17 399,06	N/A	17 399,06
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	25 150,23	N/A	25 150,23	31 324,15	N/A	31 324,15
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	78 215,94	N/A	78 215,94	57 671,17	N/A	57 671,17
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	31 577,86	N/A	31 577,86	36 863,51	N/A	36 863,51
Débits maximum DownLink (Kb/s)	145 316,26	N/A	145 316,26	69 503,48	N/A	69 503,48	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,65%	8,33%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	95,65%	8,33%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,11	0,00%	0,11	0,14	0,00%	0,14
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	71954,77	N/A	71 954,77	56314,68	N/A	56 314,68
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	37530,30	N/A	37 530,30	37581,53	N/A	37 581,53
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							

GRAND BASSAM		Valeur Nominale		Valeur Justée		Valeur Indicateur		Valeur Justée		Valeur Indicateur		Valeur Justée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur Justée		Valeur Indicateur		Valeur Justée		Valeur Indicateur		Valeur Justée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,59%	1,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	24,57%	6,38%	30,95%	76,92%	6,35%	83,28%	94,86%	3,27%	98,13%	98,13%	98,13%	98,13%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	97,71%	2,21%	99,93%	99,41%	1,16%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,86	N/A	6,86	5,52	N/A	5,52	4,90	N/A	4,90	4,90	4,90	4,90
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,86	N/A	6,86	5,52	N/A	5,52	4,90	N/A	4,90	4,90	4,90	4,90
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,14%	1,57%	0,00%	0,59%	1,16%	0,00%	1,71%	1,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	86,47%	5,14%	81,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,19	N/A	2,19	3,77	N/A	3,77	3,67	N/A	3,67	3,67	3,67	3,67
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		10,24		0,13		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,64%	2,04%	99,68%	99,42%	1,14%	100,00%	99,53%	0,92%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,82	0,00	2,82	8,83	0,00	8,83	2,09	0,00	2,09	2,09	2,09	2,09
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	90,12%	4,46%	94,58%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,03		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	13,07%	4,98%	8,09%	4,55%	3,08%	1,47%	5,11%	3,25%	1,86%	1,86%	1,86%	1,86%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,73%	2,82%	99,55%	98,21%	2,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,73%	2,82%	99,55%	99,40%	1,16%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,85	N/A	0,85	0,56	N/A	0,56	0,25	N/A	0,25	0,25	0,25	0,25
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	11,76%	5,11%	6,66%	13,10%	5,10%	7,99%	4,19%	3,04%	1,15%	1,15%	1,15%	1,15%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	5,88%	3,73%	2,15%	1,79%	2,00%	0,00%	1,21%	1,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	2,04%	3,96%	0,00%	4,26%	5,77%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	8,26%	5,17%	3,09%	1,68%	2,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	14 577,56	N/A	14 577,56	12 424,91	N/A	12 424,91	29 680,55	N/A	29 680,55	29 680,55	29 680,55	29 680,55
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	26 131,08	N/A	26 131,08	25 654,96	N/A	25 654,96	25 680,83	N/A	25 680,83	25 680,83	25 680,83	25 680,83
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1,92	N/A	1,92	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	0,00	0,00
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	48,64	N/A	48,64	56,96	N/A	56,96	60,96	N/A	60,96	60,96	60,96	60,96
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	20 451,78	N/A	20 451,78	17 530,73	N/A	17 530,73	41 492,48	N/A	41 492,48	41 492,48	41 492,48	41 492,48
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	222,17	N/A	222,17	201,06	N/A	201,06	9 891,62	N/A	9 891,62	9 891,62	9 891,62	9 891,62
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	187 856,68	N/A	187 856,68	127 473,58	N/A	127 473,58	208 119,75	N/A	208 119,75	208 119,75	208 119,75	208 119,75
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		117,87		133,29		7,18		7,18		7,18		7,18	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	17,74%	6,72%	11,02%	5,65%	4,06%	1,58%	4,84%	3,78%	1,06%	1,06%	1,06%	1,06%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,10%	4,19%	99,29%	97,44%	2,86%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	95,10%	4,19%	99,29%	99,15%	1,67%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,20	N/A	1,20	0,74	N/A	0,74	0,31	N/A	0,31	0,31	0,31	0,31
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	17,65%	7,40%	10,25%	18,80%	7,08%	11,72%	5,93%	4,26%	1,67%	1,67%	1,67%	1,67%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	3,92%	3,77%	0,15%	1,71%	2,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	2,04%	3,96%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	6,90%	6,52%	0,38%	1,47%	2,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	33 051,81	N/A	33 051,81	28 510,79	N/A	28 510,79	0,00	N/A	0,00	0,00	0,00	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	26 131,08	N/A	26 131,08	25 654,96	N/A	25 654,96	25 680,83	N/A	25 680,83	25 680,83	25 680,83	25 680,83
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 967,62	N/A	1 967,62	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	0,00	0,00	0,00
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49 807,67	N/A	49 807,67	58 327,13	N/A	58 327,13	62 419,88	N/A	62 419,88	62 419,88	62 419,88	62 419,88
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	38 302,01	N/A	38 302,01	30 568,66	N/A	30 568,66	70 872,38	N/A	70 872,38	70 872,38	70 872,38	70 872,38
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	222,17	N/A	222,17	1 239,05	N/A	1 239,05	9 891,62	N/A	9 891,62	9 891,62	9 891,62	9 891,62
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	187 856,68	N/A	187 856,68	92 553,98	N/A	92 553,98	208 119,75	N/A	208 119,75	208 119,75	208 119,75	208 119,75
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		117,87		133,29		7,18		7,18		7,18		7,18	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,92%	3,73%	0,00%	1,92%	3,73%	0,00%	5,77%	6,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,15	0,00%	0,15	0,14	0,00%	0,14	0,12	0,00%	0,12	0,12	0,12	0,12
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	9,80%	8,16%	1,64%	1,96%	3,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	36202,82	N/A	36 202,82	32619,82	N/A	32 619,82	77810,42	N/A	77 810,42	77 810,42	77 810,42	77 810,42
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	442,95	N/A	442,95	201,06	N/A	201,06	11975,31	N/A	11 975,31	11 975,31	11 975,31	11 975,31
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	176102,64	N/A	176 102,64	127473,58	N/A	127 473,58	152433,54	N/A	152 433,54	152 433,54	152 433,54	152 433,54
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		117,87		133,29		7,18		7,18		7,18		7,18	

GRAND LAHOU		Valeur Nominale		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,56%	1,09%	0,00%	0,56%	1,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	61,80%	7,14%	68,94%	84,27%	5,35%	89,62%	97,18%	2,44%	99,62%	100,00%	99,62%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	97,75%	2,18%	99,93%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,86	N/A	5,86	5,37	N/A	5,37	4,20	N/A	4,20	4,20	N/A	4,20
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,86	N/A	5,86	5,37	N/A	5,37	4,20	N/A	4,20	4,20	N/A	4,20
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,12%	1,55%	0,00%	1,12%	1,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	2,84%	2,45%	0,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,44	N/A	3,44	3,95	N/A	3,95	3,63	N/A	3,63	3,63	N/A	3,63
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,31		0,10		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,92%	2,02%	99,94%	98,96%	1,44%	100,00%	98,96%	1,44%	100,00%	100,00%	1,44%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,45	0,00	2,45	2,21	0,00	2,21	1,68	0,00	1,68	1,68	0,00	1,68
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,11%	2,11%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	95,91%	2,97%	98,88%	100,00%	2,97%	98,88%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,74%	1,73%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,83%	1,61%	100,00%	100,00%	1,61%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,98	N/A	0,98	0,37	N/A	0,37	1,32	N/A	1,32	1,32	N/A	1,32
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,75%	2,37%	0,37%	0,00%	0,00%	0,00%	2,17%	2,43%	0,00%	0,00%	2,43%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,64%	4,95%	0,00%	0,00%	4,95%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	3,91%	3,36%	0,55%	0,00%	0,00%	0,00%	1,20%	2,35%	0,00%	0,00%	2,35%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	21 682,76	N/A	21 682,76	33 507,38	N/A	33 507,38	22 495,43	N/A	22 495,43	22 495,43	N/A	22 495,43
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	5 662,15	N/A	5 662,15	20 077,23	N/A	20 077,23	3 817,29	N/A	3 817,29	3 817,29	N/A	3 817,29
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,70	N/A	0,70	1,92	N/A	1,92	0,42	N/A	0,42	0,42	N/A	0,42
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	38,12	N/A	38,12	45,30	N/A	45,30	44,25	N/A	44,25	44,25	N/A	44,25
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	30 827,85	N/A	30 827,85	47 364,40	N/A	47 364,40	37 399,58	N/A	37 399,58	37 399,58	N/A	37 399,58
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	315,67	N/A	315,67	10 516,15	N/A	10 516,15	235,39	N/A	235,39	235,39	N/A	235,39
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	263 997,01	N/A	263 997,01	153 140,10	N/A	153 140,10	146 756,21	N/A	146 756,21	146 756,21	N/A	146 756,21
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		147,47		0,00		0,00		127,23		127,23		127,23	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	94,62%	3,88%	98,50%	100,00%	3,88%	98,50%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,46%	2,12%	100,00%	100,00%	2,12%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,55	N/A	0,55	0,40	N/A	0,40	1,37	N/A	1,37	1,37	N/A	1,37
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	1,56%	2,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	2,70%	3,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	32 472,32	N/A	32 472,32	55 543,08	N/A	55 543,08	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	5 662,15	N/A	5 662,15	20 077,23	N/A	20 077,23	3 817,29	N/A	3 817,29	3 817,29	N/A	3 817,29
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	715,18	N/A	715,18	1 965,89	N/A	1 965,89	428,95	N/A	428,95	428,95	N/A	428,95
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	39 034,94	N/A	39 034,94	46 389,47	N/A	46 389,47	45 309,54	N/A	45 309,54	45 309,54	N/A	45 309,54
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	52 036,50	N/A	52 036,50	80 577,81	N/A	80 577,81	63 667,84	N/A	63 667,84	63 667,84	N/A	63 667,84
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	315,67	N/A	315,67	10 516,15	N/A	10 516,15	235,39	N/A	235,39	235,39	N/A	235,39
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	263 997,01	N/A	263 997,01	151 087,60	N/A	151 087,60	146 756,21	N/A	146 756,21	146 756,21	N/A	146 756,21
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		147,47		0,00		0,00		127,23		127,23		127,23	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	93,48%	7,14%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	95,65%	5,89%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,02	0,00%	2,02	0,30	0,00%	0,30	1,15	0,00%	1,15	1,15	0,00%	1,15
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	5,56%	6,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	47205,64	N/A	47 205,64	81409,07	N/A	81 409,07	57295,43	N/A	57 295,43	57 295,43	N/A	57 295,43
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	362,61	N/A	362,61	21345,80	N/A	21 345,80	365,11	N/A	365,11	365,11	N/A	365,11
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	221801,66	N/A	221 801,66	153140,10	N/A	153 140,10	135415,31	N/A	135 415,31	135 415,31	N/A	135 415,31
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		147,47		0,00		0,00		127,23		127,23		127,23	

GUIGLO		Valeur Nominale		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Ajustée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Ajustée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	2,56%	2,48%	0,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	0,00%	0,00%	0,00%	82,39%	5,92%	88,31%	91,03%	4,49%	95,51%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	61,18%	7,75%	68,93%	96,86%	2,71%	99,57%	97,44%	2,48%	99,92%			
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	9,97	N/A	9,97	5,66	N/A	5,66	4,72	N/A	4,72			
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	9,97	N/A	9,97	5,66	N/A	5,66	4,72	N/A	4,72			
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,32%	1,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	44,06%	8,14%	35,92%	0,63%	1,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,53	N/A	2,53	3,27	N/A	3,27	3,56	N/A	3,56			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		6,17		0,02		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	1,33%	1,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	51,35%	8,05%	59,40%	98,75%	1,72%	100,00%	98,69%	1,80%	100,00%			
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	9,46	0,00	9,46	54,81	0,00	54,81	3,45	0,00	3,45			
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	82,43%	6,09%	88,52%	33,13%	7,29%	40,42%	98,69%	1,80%	100,00%			
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	98,67%	1,84%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,05		0,30		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	19,05%	6,35%	12,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	74,11%	8,11%	82,22%	100,00%	0,00%	100,00%	99,32%	1,32%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	83,93%	6,80%	90,73%	100,00%	0,00%	100,00%	99,32%	1,32%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	8,68	N/A	8,68	0,34	N/A	0,34	0,46	N/A	0,46			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	1,79%	2,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	1,68%	2,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	2,22%	3,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	6 211,79	N/A	6 211,79	25 604,77	N/A	25 604,77	20 825,18	N/A	20 825,18			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	2 686,76	N/A	2 686,76	25 331,82	N/A	25 331,82	31 207,95	N/A	31 207,95			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,55	N/A	0,55	2,58	N/A	2,58	7,68	N/A	7,68			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	6,05	N/A	6,05	48,26	N/A	48,26	47,78	N/A	47,78			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	8 212,53	N/A	8 212,53	35 673,50	N/A	35 673,50	29 341,10	N/A	29 341,10			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 341,88	N/A	1 341,88	6 755,15	N/A	6 755,15	823,85	N/A	823,85			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	29 100,07	N/A	29 100,07	106 561,65	N/A	106 561,65	171 826,18	N/A	171 826,18			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		160,13		14,35		37,24		37,24		37,24		37,24	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	20,95%	7,78%	13,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	67,90%	10,17%	78,07%	100,00%	0,00%	100,00%	99,06%	1,84%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	79,01%	8,87%	87,88%	100,00%	0,00%	100,00%	99,06%	1,84%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	11,10	N/A	11,10	0,40	N/A	0,40	0,60	N/A	0,60			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	2,47%	3,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	8 948,77	N/A	8 948,77	45 576,93	N/A	45 576,93	0,00	N/A	0,00			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	2 686,76	N/A	2 686,76	25 331,82	N/A	25 331,82	31 207,95	N/A	31 207,95			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	563,33	N/A	563,33	2 644,79	N/A	2 644,79	7 867,02	N/A	7 867,02			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	6 195,68	N/A	6 195,68	49 423,25	N/A	49 423,25	48 924,58	N/A	48 924,58			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	12 311,70	N/A	12 311,70	58 718,50	N/A	58 718,50	48 836,19	N/A	48 836,19			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 341,88	N/A	1 341,88	6 755,15	N/A	6 755,15	1 515,85	N/A	1 515,85			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	28 708,71	N/A	28 708,71	106 561,65	N/A	106 561,65	164 823,37	N/A	164 823,37			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		160,13		14,35		37,24		37,24		37,24		37,24	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	14,29%	10,58%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	90,32%	10,41%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,77%	6,22%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,34	0,00%	2,34	0,17	0,00%	0,17	0,10	0,00%	0,10			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	5,56%	7,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	9752,46	N/A	9 752,46	55071,55	N/A	55 071,55	42328,50	N/A	42 328,50			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	4043,12	N/A	4 043,12	7318,38	N/A	7 318,38	823,85	N/A	823,85			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	29100,07	N/A	29 100,07	102935,11	N/A	102 935,11	171826,18	N/A	171 826,18			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		160,13		14,35		37,24		37,24		37,24		37,24	

GUITRY		Valeur Nominale		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	1,32%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	68,87%	7,39%	76,26%	57,05%	7,95%	65,00%	96,00%	3,14%	99,14%	99,14%	99,14%	99,14%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	97,99%	2,26%	100,00%	99,33%	1,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,83	N/A	5,83	6,16	N/A	6,16	4,15	N/A	4,15	4,15	4,15	4,15
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,83	N/A	5,83	6,16	N/A	6,16	4,15	N/A	4,15	4,15	4,15	4,15
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,66%	1,29%	0,00%	1,41%	1,94%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,14	N/A	3,14	3,10	N/A	3,10	3,67	N/A	3,67	3,67	3,67	3,67
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,20		0,30		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,73%	1,75%	100,00%	98,06%	2,17%	100,00%	97,33%	2,58%	99,91%	99,91%	99,91%	99,91%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,36	0,00	2,36	4,33	0,00	4,33	0,92	0,00	0,92	0,92	0,92	0,92
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,65%	1,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	99,35%	1,26%	100,00%	99,33%	1,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,83%	2,52%	0,00%	1,75%	2,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,19%	3,66%	99,85%	100,00%	0,00%	100,00%	88,46%	6,14%	94,60%	94,60%	94,60%	94,60%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,10%	2,61%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,12%	3,22%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,16	N/A	1,16	0,47	N/A	0,47	2,34	N/A	2,34	2,34	2,34	2,34
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	10,28%	5,75%	4,53%	0,89%	1,74%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	14,47%	7,91%	6,56%	1,23%	2,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	2 672,79	N/A	2 672,79	21 542,31	N/A	21 542,31	3 598,27	N/A	3 598,27	3 598,27	3 598,27	3 598,27
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	10 528,37	N/A	10 528,37	22 052,01	N/A	22 052,01	17 436,39	N/A	17 436,39	17 436,39	17 436,39	17 436,39
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,76	N/A	0,76	3,81	N/A	3,81	1,43	N/A	1,43	1,43	1,43	1,43
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	31,04	N/A	31,04	43,18	N/A	43,18	39,27	N/A	39,27	39,27	39,27	39,27
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	3 758,81	N/A	3 758,81	29 778,65	N/A	29 778,65	5 084,82	N/A	5 084,82	5 084,82	5 084,82	5 084,82
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	107,80	N/A	107,80	15 316,60	N/A	15 316,60	377,85	N/A	377,85	377,85	377,85	377,85
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	87 788,56	N/A	87 788,56	139 791,93	N/A	139 791,93	32 704,12	N/A	32 704,12	32 704,12	32 704,12	32 704,12
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	136,38		0,00		0,00		113,69		113,69		113,69	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,56%	3,51%	0,00%	2,47%	3,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,74%	5,02%	99,76%	100,00%	0,00%	100,00%	84,00%	8,30%	92,30%	92,30%	92,30%	92,30%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,37%	3,60%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	96,00%	4,43%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,34	N/A	1,34	0,56	N/A	0,56	3,09	N/A	3,09	3,09	3,09	3,09
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	7,89%	6,06%	1,83%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	13,33%	9,93%	3,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	7 775,26	N/A	7 775,26	39 092,17	N/A	39 092,17	0,00	N/A	0,00	0,00	0,00	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	10 528,37	N/A	10 528,37	22 052,01	N/A	22 052,01	17 436,39	N/A	17 436,39	17 436,39	17 436,39	17 436,39
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	782,81	N/A	782,81	3 900,51	N/A	3 900,51	1 466,49	N/A	1 466,49	1 466,49	1 466,49	1 466,49
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	31 784,66	N/A	31 784,66	44 215,73	N/A	44 215,73	40 209,99	N/A	40 209,99	40 209,99	40 209,99	40 209,99
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	5 878,67	N/A	5 878,67	50 097,28	N/A	50 097,28	8 592,38	N/A	8 592,38	8 592,38	8 592,38	8 592,38
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	107,80	N/A	107,80	15 316,60	N/A	15 316,60	386,67	N/A	386,67	386,67	386,67	386,67
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	85 449,88	N/A	85 449,88	115 823,51	N/A	115 823,51	32 704,12	N/A	32 704,12	32 704,12	32 704,12	32 704,12
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)												
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,71	0,00%	0,71	0,23	0,00%	0,23	0,39	0,00%	0,39	0,39	0,39	0,39
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	16,13%	12,95%	3,18%	3,03%	5,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	8928,29	N/A	8 928,29	51329,71	N/A	51 329,71	8958,22	N/A	8 958,22	8 958,22	8 958,22	8 958,22
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	118,51	N/A	118,51	20914,43	N/A	20 914,43	377,85	N/A	377,85	377,85	377,85	377,85
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	87788,56	N/A	87 788,56	139791,93	N/A	139 791,93	23273,03	N/A	23 273,03	23 273,03	23 273,03	23 273,03
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)												

JACQUEVILLE							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	1,09%	1,50%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	66,31%	6,77%	73,08%	75,27%	6,27%	81,54%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	97,86%	2,07%	99,93%	95,60%	2,98%	98,58%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,98	N/A	5,98	5,78	N/A	5,78
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,98	N/A	5,98	5,78	N/A	5,78
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	2,20%	2,13%	0,07%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,61%	1,18%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,58	N/A	3,58	3,85	N/A	3,85
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,29		0,20		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,46%	1,05%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,87	0,00	1,87	1,69	0,00	1,69
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	1,86%	2,09%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,35%	1,27%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,35%	1,27%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,76	N/A	0,76	0,43	N/A	0,43
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	5,70%	3,61%	2,08%	0,63%	1,24%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	2,17%	4,21%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	8,04%	5,03%	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	12 248,97	N/A	12 248,97	29 420,22	N/A	29 420,22
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	18 010,38	N/A	18 010,38	30 219,13	N/A	30 219,13
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,70	N/A	0,70	0,31	N/A	0,31
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	47,24	N/A	47,24	62,69	N/A	62,69
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	17 272,57	N/A	17 272,57	41 491,41	N/A	41 491,41
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	84,75	N/A	84,75	2 236,68	N/A	2 236,68
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	100 811,36	N/A	100 811,36	122 678,30	N/A	122 678,30
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		160,20		0,00		146,30
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	2,63%	2,94%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,11%	1,74%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,11%	1,74%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,80	N/A	0,80	0,50	N/A	0,50
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	5,36%	4,17%	1,19%	0,90%	1,76%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	2,17%	4,21%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	9,09%	6,94%	2,16%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	24 424,32	N/A	24 424,32	54 289,99	N/A	54 289,99
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	18 010,38	N/A	18 010,38	30 219,13	N/A	30 219,13
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	714,88	N/A	714,88	312,84	N/A	312,84
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	48 371,63	N/A	48 371,63	64 196,89	N/A	64 196,89
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	28 894,64	N/A	28 894,64	71 324,75	N/A	71 324,75
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	84,75	N/A	84,75	2 236,68	N/A	2 236,68
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	100 811,36	N/A	100 811,36	122 678,30	N/A	122 678,30
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		100 811,36		122 678,30		75 515,91
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,64	0,00%	0,64	0,24	0,00%	0,24
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	6,52%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	26408,51	N/A	26 408,51	64407,42	N/A	64 407,42
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	202,28	N/A	202,28	7805,94	N/A	7 805,94
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	94097,08	N/A	94 097,08	120954,33	N/A	120 954,33
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		94 097,08		120954,33		98537,80	

KATIOLA							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	1,24%	1,71%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	11,32%	4,92%	16,25%	80,50%	6,16%	86,66%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	89,94%	4,68%	94,61%	98,11%	2,11%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	7,48	N/A	7,48	5,51	N/A	5,51
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	7,48	N/A	7,48	5,51	N/A	5,51
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,63%	1,23%	0,00%	0,63%	1,23%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	7,05%	4,02%	3,03%	1,27%	1,75%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,00	N/A	3,00	3,75	N/A	3,75
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		1,71		0,11		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	93,59%	3,84%	97,43%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,86	0,00	2,86	2,13	0,00	2,13
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	98,72%	1,77%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	98,72%	1,77%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	4,92%	3,84%	1,08%	0,80%	1,56%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	92,66%	4,90%	97,56%	97,56%	2,73%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	95,41%	3,93%	99,34%	97,56%	2,73%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,04	N/A	2,04	1,14	N/A	1,14
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	3,45%	3,32%	0,13%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	3,03%	5,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	3,61%	4,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	10 891,12	N/A	10 891,12	27 650,82	N/A	27 650,82
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 379,14	N/A	17 379,14	29 621,98	N/A	29 621,98
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,49	N/A	0,49	0,61	N/A	0,61
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	34,77	N/A	34,77	61,95	N/A	61,95
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	15 214,58	N/A	15 214,58	38 513,36	N/A	38 513,36
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	945,44	N/A	945,44	1 916,64	N/A	1 916,64
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	73 559,08	N/A	73 559,08	206 956,45	N/A	206 956,45
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		136,81		0,00		120,42	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	6,82%	5,27%	1,55%	1,11%	2,17%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	92,68%	5,64%	98,32%	97,75%	3,08%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	93,90%	5,18%	99,08%	97,75%	3,08%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,90	N/A	1,90	1,20	N/A	1,20
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	1,22%	2,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	3,03%	5,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	21 565,69	N/A	21 565,69	49 779,52	N/A	49 779,52
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 379,14	N/A	17 379,14	29 621,98	N/A	29 621,98
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	500,59	N/A	500,59	625,70	N/A	625,70
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	35 603,79	N/A	35 603,79	63 439,52	N/A	63 439,52
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	24 385,20	N/A	24 385,20	62 844,59	N/A	62 844,59
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	945,44	N/A	945,44	2 757,93	N/A	2 757,93
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	73 559,08	N/A	73 559,08	167 700,10	N/A	167 700,10
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	92,59%	9,88%	100,00%	97,06%	5,68%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	97,06%	5,68%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,46	0,00%	2,46	0,98	0,00%	0,98
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	8,82%	9,53%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	22106,05	N/A	22 106,05	61669,96	N/A	61 669,96
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1445,76	N/A	1 445,76	1916,64	N/A	1 916,64
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	71425,65	N/A	71 425,65	206956,45	N/A	206 956,45
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							

KONGASSO							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	8,41%	5,26%	13,67%	97,20%	3,13%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,13%	2,57%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,88	N/A	6,88	5,07	N/A	5,07
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,88	N/A	6,88	5,07	N/A	5,07
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	5,61%	4,36%	1,25%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,95	N/A	2,95	3,97	N/A	3,97
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		1,23		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,05%	1,86%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	6,24	0,00	6,24	4,47	0,00	4,47
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	92,38%	5,07%	97,46%	98,10%	2,61%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	6,67%	4,77%	1,90%	0,93%	1,81%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	89,25%	6,30%	95,54%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	94,62%	4,58%	99,21%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,00	N/A	2,00	0,33	N/A	0,33
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	2 332,58	N/A	2 332,58	17 207,63	N/A	17 207,63
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	12 235,74	N/A	12 235,74	15 652,67	N/A	15 652,67
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2,65	N/A	2,65	5,35	N/A	5,35
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	17,31	N/A	17,31	23,52	N/A	23,52
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	3 307,92	N/A	3 307,92	24 220,29	N/A	24 220,29
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 743,92	N/A	1 743,92	14 916,50	N/A	14 916,50
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	21 583,51	N/A	21 583,51	53 579,93	N/A	53 579,93
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		118,32		20,62		98,83	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	9,33%	6,58%	2,75%	1,30%	2,53%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	85,29%	8,42%	93,71%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	92,65%	6,20%	98,85%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,64	N/A	2,64	0,44	N/A	0,44
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	8 470,89	N/A	8 470,89	30 580,68	N/A	30 580,68
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	12 235,74	N/A	12 235,74	15 652,67	N/A	15 652,67
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2 718,29	N/A	2 718,29	5 473,85	N/A	5 473,85
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	17 724,78	N/A	17 724,78	24 086,51	N/A	24 086,51
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	5 671,38	N/A	5 671,38	40 864,43	N/A	40 864,43
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 743,92	N/A	1 743,92	14 916,50	N/A	14 916,50
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	14 714,46	N/A	14 714,46	53 116,09	N/A	53 116,09
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,28	0,00%	0,28	0,06	0,00%	0,06
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	5701,29	N/A	5 701,29	39634,09	N/A	39 634,09
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	2046,77	N/A	2 046,77	21834,67	N/A	21 834,67
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	21583,51	N/A	21 583,51	53579,93	N/A	53 579,93
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							

KOUTOUBA		Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	N/A	N/A	N/A	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	N/A	N/A	N/A	92,45%	5,03%	97,48%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	N/A	N/A	N/A	99,06%	1,84%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	N/A	N/A	N/A	4,66	N/A	4,66
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	N/A	N/A	N/A	4,66	N/A	4,66
	Taux de coupure d'appel (Tc)	N/A	N/A	N/A	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	N/A	N/A	N/A	1,92%	2,64%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	N/A	N/A	N/A	3,69	N/A	3,69
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	N/A	N/A	N/A	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	N/A	N/A	N/A	96,19%	3,66%	99,85%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	N/A	N/A	N/A	13,14	0,00	13,14
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	N/A	N/A	N/A	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	N/A	N/A	N/A	82,86%	7,21%	90,07%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	N/A	N/A	N/A	100,95%		100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,03		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	N/A	N/A	N/A	3,45%	3,32%	0,13%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	N/A	N/A	N/A	61,26%	9,06%	70,32%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	N/A	N/A	N/A	90,09%	5,56%	95,65%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	N/A	N/A	N/A	5,04	N/A	5,04
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	N/A	N/A	N/A	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	N/A	N/A	N/A	2,70%	3,02%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	N/A	N/A	N/A	9,68%	10,41%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	N/A	N/A	N/A	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	N/A	N/A	N/A	5 940,89	N/A	5 940,89
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	N/A	N/A	N/A	2 972,90	N/A	2 972,90
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	N/A	N/A	N/A	0,31	N/A	0,31
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	N/A	N/A	N/A	8,10	N/A	8,10
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	N/A	N/A	N/A	8 241,86	N/A	8 241,86
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	N/A	N/A	N/A	1 744,89	N/A	1 744,89
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	N/A	N/A	N/A	37 305,69	N/A	37 305,69
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		0,00		41,72		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	N/A	N/A	N/A	4,82%	4,61%	0,21%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	N/A	N/A	N/A	50,00%	11,10%	61,10%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	N/A	N/A	N/A	88,46%	7,09%	95,55%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	N/A	N/A	N/A	5,79	N/A	5,79
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	N/A	N/A	N/A	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	N/A	N/A	N/A	3,85%	4,27%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	N/A	N/A	N/A	9,68%	10,41%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	N/A	N/A	N/A	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	N/A	N/A	N/A	8 221,14	N/A	8 221,14
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	N/A	N/A	N/A	2 972,90	N/A	2 972,90
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	N/A	N/A	N/A	312,89	N/A	312,89
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	N/A	N/A	N/A	8 292,42	N/A	8 292,42
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	N/A	N/A	N/A	11 682,75	N/A	11 682,75
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	N/A	N/A	N/A	1 744,89	N/A	1 744,89
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	N/A	N/A	N/A	37 305,69	N/A	37 305,69
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	N/A	N/A	N/A	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	N/A	N/A	N/A	87,88%	11,14%	99,01%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	N/A	N/A	N/A	93,94%	8,14%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	N/A	N/A	N/A	3,26	0,00%	3,26
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	N/A	N/A	N/A	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	N/A	N/A	N/A	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	N/A	N/A	N/A	11273,62	N/A	11273,62
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	N/A	N/A	N/A	2656,84	N/A	2 656,84
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	N/A	N/A	N/A	32984,42	N/A	32 984,42
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							

LAKOTA		Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Tel)	0,56%	1,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,55%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	62,36%	7,12%	59,48%	64,29%	6,96%	71,25%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,44%	1,10%	100,00%	96,15%	2,79%	98,95%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,00	N/A	6,00	5,65	N/A	5,65
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,00	N/A	6,00	5,65	N/A	5,65
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,12%	1,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,33	N/A	3,33	3,13	N/A	3,13
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,28		0,27		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TtS)	0,40%	0,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,38%	1,57%	99,95%	98,39%	1,57%	99,95%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,44	0,00	1,44	2,37	0,00	2,37
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (TtRd)	99,19%	1,12%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	99,60%	0,79%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,99%	2,26%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,99%	2,26%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,05	N/A	2,05	0,37	N/A	0,37
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	1,29%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,63%	2,54%	0,09%	0,66%	1,29%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	2,27%	4,40%	0,00%	2,27%	4,40%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	2,78%	3,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	13 283,65	N/A	13 283,65	14 611,81	N/A	14 611,81
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	18 305,16	N/A	18 305,16	22 302,02	N/A	22 302,02
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,35	N/A	0,35	0,00	N/A	0,00
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	42,99	N/A	42,99	46,30	N/A	46,30
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	18 688,23	N/A	18 688,23	20 555,90	N/A	20 555,90
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	181,18	N/A	181,18	2 717,01	N/A	2 717,01
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	84 405,37	N/A	84 405,37	120 273,52	N/A	120 273,52
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		50,19		0,00		53,38	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,22%	3,10%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,22%	3,10%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,42	N/A	2,42	0,43	N/A	0,43
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,93%	1,81%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	1,85%	2,54%	0,00%	0,93%	1,81%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	2,27%	4,40%	0,00%	2,27%	4,40%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	1,56%	3,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	25 724,68	N/A	25 724,68	29 555,48	N/A	29 555,48
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	18 305,16	N/A	18 305,16	22 302,02	N/A	22 302,02
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	356,26	N/A	356,26	0,00	N/A	0,00
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	44 020,82	N/A	44 020,82	47 412,02	N/A	47 412,02
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	30 825,60	N/A	30 825,60	34 542,24	N/A	34 542,24
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	181,18	N/A	181,18	2 717,01	N/A	2 717,01
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	78 472,69	N/A	78 472,69	82 035,48	N/A	82 035,48
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,08	0,00%	1,08	0,21	0,00%	0,21
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	4,55%	6,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	31579,69	N/A	31 579,69	38 220,10	N/A	38 220,10
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	2268,09	N/A	2 268,09	3538,91	N/A	3 538,91
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	84405,37	N/A	84 405,37	120273,52	N/A	120 273,52
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							

MAFERE							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,95%	1,86%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	87,74%	6,24%	93,98%	75,96%	8,21%	84,17%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	94,23%	4,48%	98,71%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	5,53	N/A	5,53	5,72	N/A	5,72
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	5,53	N/A	5,53	5,72	N/A	5,72
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	1,92%	2,64%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	74,53%	8,29%	66,23%	10,89%	6,08%	4,82%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,38	N/A	2,38	3,59	N/A	3,59
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		4,31		0,49		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,19%	1,57%	100,00%	99,19%	1,57%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,20	0,00	1,20	2,74	0,00	2,74
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	99,19%	1,57%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,15	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	7,78%	5,53%	2,24%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	82,61%	8,94%	91,55%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	91,30%	6,65%	97,95%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,57	N/A	0,57	7,45	N/A	7,45
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	12,22%	6,77%	5,46%	13,04%	7,95%	5,10%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	61,11%	10,07%	51,04%	3,61%	4,02%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	13,04%	13,76%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	84,62%	8,77%	75,84%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	263,46	N/A	263,46	2 663,43	N/A	2 663,43
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	4 906,19	N/A	4 906,19	4 052,37	N/A	4 052,37
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1,08	N/A	1,08	0,26	N/A	0,26
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	8,38	N/A	8,38	6,82	N/A	6,82
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	362,95	N/A	362,95	3 682,90	N/A	3 682,90
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	162,10	N/A	162,10	907,46	N/A	907,46
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	3 980,72	N/A	3 980,72	6 233,71	N/A	6 233,71
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		70,89		59,76		0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	7,69%	6,48%	1,21%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	82,35%	10,46%	92,82%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	92,16%	7,38%	99,54%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,66	N/A	0,66	7,66	N/A	7,66
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	16,92%	9,12%	7,81%	17,65%	10,46%	7,18%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	50,77%	12,15%	38,62%	5,00%	5,51%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	13,04%	13,76%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	82,50%	11,78%	70,72%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	2 120,94	N/A	2 120,94	3 129,86	N/A	3 129,86
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	4 906,19	N/A	4 906,19	4 052,37	N/A	4 052,37
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 109,27	N/A	1 109,27	264,01	N/A	264,01
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	8 576,78	N/A	8 576,78	6 987,01	N/A	6 987,01
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	380,16	N/A	380,16	2 556,40	N/A	2 556,40
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	162,10	N/A	162,10	907,46	N/A	907,46
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	598,52	N/A	598,52	6 233,71	N/A	6 233,71
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)						
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	8,00%	10,63%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	83,33%	17,22%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	88,89%	14,52%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,33	0,00%	0,33	6,86	0,00%	6,86
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	88,00%	12,74%	75,26%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	491,93	N/A	491,93	2665,96	N/A	2 665,96
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	204,50	N/A	204,50	1007,82	N/A	1 007,82
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	3980,72	N/A	3 980,72	6088,92	N/A	6 088,92
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							

MAN		Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée		Valeur Indicateur		Valeur Justifiée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,70%	0,97%	0,00%	0,35%	0,68%	0,00%	1,77%	1,54%	0,23%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	12,72%	3,88%	16,60%	86,71%	3,93%	90,65%	94,58%	2,67%	97,25%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	90,46%	3,42%	93,88%	97,90%	1,66%	99,56%	98,92%	1,22%	100,00%			
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	7,45	N/A	7,45	5,38	N/A	5,38	4,45	N/A	4,45			
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	7,45	N/A	7,45	5,38	N/A	5,38	4,45	N/A	4,45			
	Taux de coupure d'appel (Tc)	4,24%	2,35%	1,89%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	6,42%	2,95%	3,46%	2,19%	1,73%	0,46%	0,36%	0,71%	0,00%			
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,06	N/A	3,06	3,18	N/A	3,18	3,52	N/A	3,52			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		2,37		0,16		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,60%	1,36%	99,96%	97,54%	1,80%	99,34%	99,26%	1,02%	100,00%			
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,65	0,00	1,65	3,21	0,00	3,21	1,53	0,00	1,53			
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	97,54%	1,80%	99,34%	99,26%	1,02%	100,00%			
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	3,87%	2,24%	1,63%	0,35%	0,68%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,44%	2,52%	97,96%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,96%	2,08%	99,03%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,35	N/A	1,35	0,47	N/A	0,47	0,39	N/A	0,39			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,37%	0,72%	0,00%	0,70%	0,97%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,52%	1,02%	0,00%	1,01%	1,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	23 493,51	N/A	23 493,51	15 462,02	N/A	15 462,02	11 729,77	N/A	11 729,77			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	15 018,96	N/A	15 018,96	16 331,97	N/A	16 331,97	16 297,61	N/A	16 297,61			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,86	N/A	0,86	1,38	N/A	1,38	0,77	N/A	0,77			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	42,89	N/A	42,89	55,80	N/A	55,80	46,77	N/A	46,77			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	33 573,44	N/A	33 573,44	22 137,20	N/A	22 137,20	17 268,39	N/A	17 268,39			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 018,34	N/A	1 018,34	177,99	N/A	177,99	367,98	N/A	367,98			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	234 173,02	N/A	234 173,02	131 212,15	N/A	131 212,15	136 617,07	N/A	136 617,07			
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	15,68		114,78		129,71		129,71		129,71		129,71	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	5,56%	3,19%	2,36%	0,50%	0,98%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,65%	3,22%	97,88%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,26%	2,72%	98,98%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,63	N/A	1,63	0,49	N/A	0,49	0,47	N/A	0,47			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	40 595,25	N/A	40 595,25	29 164,92	N/A	29 164,92	0,00	N/A	0,00			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	15 018,96	N/A	15 018,96	16 331,97	N/A	16 331,97	16 297,61	N/A	16 297,61			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	876,62	N/A	876,62	1 408,21	N/A	1 408,21	786,81	N/A	786,81			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	43 919,36	N/A	43 919,36	57 135,32	N/A	57 135,32	47 888,38	N/A	47 888,38			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	60 569,11	N/A	60 569,11	39 018,79	N/A	39 018,79	30 988,15	N/A	30 988,15			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 680,52	N/A	1 680,52	934,28	N/A	934,28	367,98	N/A	367,98			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	234 173,02	N/A	234 173,02	131 212,15	N/A	131 212,15	136 617,07	N/A	136 617,07			
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	15,68		114,78		129,71		129,71		129,71		129,71	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,37%	3,60%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,68%	2,56%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,68	0,00%	0,68	0,44	0,00%	0,44	0,20	0,00%	0,20			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	1,16%	2,27%	0,00%	2,30%	3,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
INTEGRITE	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	56120,68	N/A	56 120,68	40452,59	N/A	40 452,59	35637,07	N/A	35 637,07			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1018,34	N/A	1 018,34	177,99	N/A	177,99	373,29	N/A	373,29			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	194827,28	N/A	194 827,28	127986,39	N/A	127 986,39	136617,07	N/A	136 617,07			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		15,68		114,78		129,71		129,71		129,71		129,71	

MORONOU						MTN							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Justifiée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,71%	6,87%	7,83%	
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	30,63%	8,58%	39,21%	95,50%	3,86%	99,35%	81,61%	8,14%	89,75%			
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,20%	2,47%	100,00%	99,10%	1,76%	100,00%	86,21%	7,25%	93,45%			
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,25	N/A	6,25	5,03	N/A	5,03	5,59	N/A	5,59			
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,25	N/A	6,25	5,03	N/A	5,03	5,59	N/A	5,59			
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,90%	1,76%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Note MOS moyenne (Mmos)	3,48	N/A	3,48	3,99	N/A	3,99	3,66	N/A	3,66			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,49				0,00				0,17			
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,93%	1,81%	0,00%			
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,04%	1,88%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,07%	1,82%	100,00%			
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,14	0,00	1,14	2,15	0,00	2,15	1,83	0,00	1,83			
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	81,73%	7,43%	89,16%	100,00%	0,00%	100,00%	99,07%	1,81%	100,00%			
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,07%	1,81%	100,00%			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,04				0,00				0,00			
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	97,78%	3,05%	100,00%	97,65%	3,22%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	98,89%	2,17%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,30	N/A	0,30	0,97	N/A	0,97	1,02	N/A	1,02			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	15 980,61	N/A	15 980,61	17 493,18	N/A	17 493,18	8 801,70	N/A	8 801,70			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	18 450,43	N/A	18 450,43	15 714,71	N/A	15 714,71	4 474,06	N/A	4 474,06			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	13,86	N/A	13,86	0,70	N/A	0,70	0,73	N/A	0,73			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	21,65	N/A	21,65	26,81	N/A	26,81	20,77	N/A	20,77			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	22 120,07	N/A	22 120,07	24 215,43	N/A	24 215,43	15 085,51	N/A	15 085,51			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	4 462,15	N/A	4 462,15	8 874,48	N/A	8 874,48	364,41	N/A	364,41			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	58 311,17	N/A	58 311,17	60 231,21	N/A	60 231,21	41 300,94	N/A	41 300,94			
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		17,41				7,48				72,47		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	98,46%	2,99%	100,00%	96,92%	4,20%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	98,46%	2,99%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,37	N/A	0,37	1,06	N/A	1,06	0,93	N/A	0,93			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	29 170,14	N/A	29 170,14	29 969,49	N/A	29 969,49	0,00	N/A	0,00			
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	18 450,43	N/A	18 450,43	15 714,71	N/A	15 714,71	4 474,06	N/A	4 474,06			
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	14 187,92	N/A	14 187,92	715,15	N/A	715,15	750,92	N/A	750,92			
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	22 167,45	N/A	22 167,45	27 449,63	N/A	27 449,63	21 268,21	N/A	21 268,21			
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	35 869,95	N/A	35 869,95	38 878,72	N/A	38 878,72	25 061,38	N/A	25 061,38			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	4 462,15	N/A	4 462,15	8 874,48	N/A	8 874,48	364,41	N/A	364,41			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	58 311,17	N/A	58 311,17	60 231,21	N/A	60 231,21	41 300,94	N/A	41 300,94			
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)												
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	96,00%	7,68%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,12	0,00%	0,12	0,74	0,00%	0,74	1,31	0,00%	1,31			
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	39 763,56	N/A	39 763,56	37 928,14	N/A	37 928,14	18 525,53	N/A	18 525,53			
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	19 059,35	N/A	19 059,35	8 911,29	N/A	8 911,29	375,29	N/A	375,29			
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	57 780,87	N/A	57 780,87	59 617,55	N/A	59 617,55	37 425,00	N/A	37 425,00			
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)													

ODIENNE							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur justée	Valeur Indicateur	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	17,01%	6,07%	23,08%	65,31%	7,69%	73,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	97,96%	2,29%	100,00%	97,96%	2,29%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,81	N/A	6,81	5,95	N/A	5,95
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,81	N/A	6,81	5,95	N/A	5,95
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	2,07%	2,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,05	N/A	3,05	3,16	N/A	3,16
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,91		0,24		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	97,42%	2,50%	99,92%	99,35%	1,27%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	11,00	0,00	11,00	6,48	0,00	6,48
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	34,84%	7,50%	42,34%	94,81%	3,51%	98,31%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,65%		
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,28		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,80%	1,56%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,56%	2,73%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,56%	2,73%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,89	N/A	2,89	0,46	N/A	0,46
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
CONTINUITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	32 189,83	N/A	32 189,83	13 071,34	N/A	13 071,34
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	28 280,54	N/A	28 280,54	21 388,43	N/A	21 388,43
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1,05	N/A	1,05	2,45	N/A	2,45
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	45,82	N/A	45,82	43,09	N/A	43,09
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	44 837,89	N/A	44 837,89	18 146,52	N/A	18 146,52
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	2 947,86	N/A	2 947,86	6 829,08	N/A	6 829,08
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	134 129,71	N/A	134 129,71	131 775,76	N/A	131 775,76
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		0,00		135,31		55,01
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,78%	3,05%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,78%	3,05%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	3,27	N/A	3,27	0,52	N/A	0,52
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
CONTINUITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	54 635,98	N/A	54 635,98	26 336,14	N/A	26 336,14
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	28 280,54	N/A	28 280,54	21 388,43	N/A	21 388,43
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 072,94	N/A	1 072,94	2 503,92	N/A	2 503,92
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	46 918,78	N/A	46 918,78	44 125,02	N/A	44 125,02
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	71 407,62	N/A	71 407,62	29 484,68	N/A	29 484,68
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	2 947,86	N/A	2 947,86	8 511,16	N/A	8 511,16
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	129 769,08	N/A	129 769,08	131 775,76	N/A	131 775,76
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)						
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,86%	5,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,97%	5,85%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,97%	5,85%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,87	0,00%	1,87	0,32	0,00%	0,32
	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
CONTINUITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	70447,59	N/A	70 447,59	30691,91	N/A	30 691,91
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	4935,34	N/A	4 935,34	6 829,08	N/A	6 829,08
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	134129,71	N/A	134 129,71	67 002,08	N/A	67 002,08
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)						

OUME							
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur justifiée	Valeur Indicateur	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	1,60%	2,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,64%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	4,07%	3,49%	7,56%	82,69%	5,94%	88,63%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	83,74%	6,52%	90,26%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	8,23	N/A	8,23	5,33	N/A	5,33
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	8,23	N/A	8,23	5,33	N/A	5,33
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,81%	1,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	8,33%	4,95%	3,39%	0,00%	0,00%	1,95%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,02	N/A	3,02	3,87	N/A	3,87
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		1,88		0,03			0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)							
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,23%	2,96%	99,19%	98,72%	1,77%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	3,06	0,00	3,06	2,66	0,00	2,66
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	98,74%	1,73%	100,00%	98,72%	1,77%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	98,74%	1,73%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00			0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,29%	1,78%	0,00%	2,00%	2,24%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	93,96%	3,83%	97,79%	99,32%	1,33%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,64%	2,89%	99,54%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,79	N/A	2,79	0,41	N/A	0,41
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,67%	1,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,66%	1,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,93%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	15 323,84	N/A	15 323,84	21 882,91	N/A	21 882,91
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	15 290,82	N/A	15 290,82	31 700,04	N/A	31 700,04
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1,05	N/A	1,05	7,12	N/A	7,12
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	39,50	N/A	39,50	60,79	N/A	60,79
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	21 762,16	N/A	21 762,16	30 335,08	N/A	30 335,08
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	417,43	N/A	417,43	1 291,57	N/A	1 291,57
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	88 779,35	N/A	88 779,35	149 291,50	N/A	149 291,50
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)	118,36		0,00			138,24
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	2,80%	3,13%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	93,58%	4,60%	98,18%	99,04%	1,88%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,33%	3,53%	99,86%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	3,50	N/A	3,50	0,54	N/A	0,54
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,92%	1,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,91%	1,77%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	1,54%	2,99%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	27 111,33	N/A	27 111,33	43 369,65	N/A	43 369,65
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	15 290,82	N/A	15 290,82	31 700,04	N/A	31 700,04
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 072,93	N/A	1 072,93	7 293,81	N/A	7 293,81
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	40 446,52	N/A	40 446,52	62 248,50	N/A	62 248,50
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	35 294,76	N/A	35 294,76	50 964,15	N/A	50 964,15
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	417,43	N/A	417,43	2 279,84	N/A	2 279,84
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	81 529,37	N/A	81 529,37	149 291,50	N/A	149 291,50
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)						
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)							
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	4,44%	6,02%	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,00%	6,75%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,50%	4,84%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,84	0,00%	0,84	0,11	0,00%	0,11
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	39545,42	N/A	39 545,42	51347,41	N/A	51 347,41
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	723,83	N/A	723,83	1291,57	N/A	1 291,57
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	88779,35	N/A	88 779,35	143553,17	N/A	143 553,17
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)							

SAKASSOU		Valeur Nominale		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée	
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée		Valeur Indicateur		Valeur justifiée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,65%	1,27%	0,00%	3,92%	3,08%	0,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	39,87%	7,76%	47,63%	80,95%	6,35%	87,30%	88,96%	4,95%	93,91%	93,91%	93,91%	93,91%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	99,35%	1,28%	100,00%	96,60%	2,93%	99,53%	98,70%	1,79%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,43	N/A	6,43	5,36	N/A	5,36	4,68	N/A	4,68	4,68	4,68	4,68
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,43	N/A	6,43	5,36	N/A	5,36	4,68	N/A	4,68	4,68	4,68	4,68
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	2,04%	2,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	5,30%	3,57%	1,73%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		3,04	N/A	3,04	3,93	N/A	3,93	3,51	N/A	3,51	3,51	3,51	3,51
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)													
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Ts)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,79%	2,76%	99,56%	98,72%	1,77%	100,00%	98,73%	1,75%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,81	0,00	2,81	2,55	0,00	2,55	1,43	0,00	1,43	1,43	1,43	1,43
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	100,00%	0,00%	100,00%	99,36%	1,25%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	32,73%	7,16%	25,57%	24,68%	6,72%	17,96%	6,21%	3,73%	2,48%	2,48%	2,48%	2,48%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,12%	5,00%	99,12%	88,60%	5,83%	94,43%	97,92%	2,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	94,12%	5,00%	99,12%	91,23%	5,19%	96,42%	97,92%	2,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,85	N/A	2,85	4,23	N/A	4,23	1,52	N/A	1,52	1,52	1,52	1,52
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,88%	1,71%	0,00%	0,69%	1,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	36,04%	8,93%	27,10%	6,72%	4,50%	2,22%	4,41%	3,45%	0,96%	0,96%	0,96%	0,96%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	6,06%	8,14%	0,00%	11,11%	10,27%	0,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	48,72%	11,09%	37,63%	4,82%	4,61%	0,21%	6,38%	4,94%	1,44%	1,44%	1,44%	1,44%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	2 986,93	N/A	2 986,93	6 927,82	N/A	6 927,82	7 477,15	N/A	7 477,15	7 477,15	7 477,15	7 477,15
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	10 222,00	N/A	10 222,00	6 295,61	N/A	6 295,61	9 843,57	N/A	9 843,57	9 843,57	9 843,57	9 843,57
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,11	N/A	0,11	0,15	N/A	0,15	0,73	N/A	0,73	0,73	0,73	0,73
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	19,27	N/A	19,27	13,22	N/A	13,22	45,18	N/A	45,18	45,18	45,18	45,18
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	4 246,41	N/A	4 246,41	9 929,99	N/A	9 929,99	10 813,71	N/A	10 813,71	10 813,71	10 813,71	10 813,71
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	55,86	N/A	55,86	1 539,62	N/A	1 539,62	86,54	N/A	86,54	86,54	86,54	86,54
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	32 899,78	N/A	32 899,78	47 828,68	N/A	47 828,68	54 988,25	N/A	54 988,25	54 988,25	54 988,25	54 988,25
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		53,35	27,28	27,28	2,12	2,12	2,12	2,12	2,12	2,12	2,12	2,12	2,12
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	41,88%	8,94%	32,94%	23,21%	7,82%	15,40%	7,02%	4,69%	2,33%	2,33%	2,33%	2,33%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,12%	5,59%	99,71%	88,24%	6,85%	95,08%	98,10%	2,61%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	94,12%	5,59%	99,71%	90,59%	6,21%	96,80%	98,10%	2,61%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,60	N/A	2,60	4,26	N/A	4,26	1,61	N/A	1,61	1,61	1,61	1,61
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	1,18%	2,29%	0,00%	0,95%	1,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	25,00%	10,29%	14,71%	8,14%	5,78%	2,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	6,06%	8,14%	0,00%	11,11%	10,27%	0,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	42,86%	16,40%	26,46%	6,00%	6,58%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	8 840,13	N/A	8 840,13	10 793,67	N/A	10 793,67	0,00	N/A	0,00	0,00	0,00	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	10 222,00	N/A	10 222,00	6 295,61	N/A	6 295,61	9 843,57	N/A	9 843,57	9 843,57	9 843,57	9 843,57
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	109,51	N/A	109,51	156,52	N/A	156,52	751,02	N/A	751,02	751,02	751,02	751,02
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	19 737,44	N/A	19 737,44	13 533,72	N/A	13 533,72	46 269,21	N/A	46 269,21	46 269,21	46 269,21	46 269,21
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	7 537,23	N/A	7 537,23	14 032,28	N/A	14 032,28	17 873,35	N/A	17 873,35	17 873,35	17 873,35	17 873,35
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	55,86	N/A	55,86	1 837,84	N/A	1 837,84	86,54	N/A	86,54	86,54	86,54	86,54
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	32 899,78	N/A	32 899,78	47 828,68	N/A	47 828,68	52 231,78	N/A	52 231,78	52 231,78	52 231,78	52 231,78
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		53,35	27,28	27,28	2,12	2,12	2,12	2,12	2,12	2,12	2,12	2,12	2,12
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)													
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	10,42%	8,64%	1,77%	28,26%	13,01%	15,25%	4,26%	5,77%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,12%	11,19%	100,00%	89,66%	11,08%	100,00%	97,44%	4,96%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	94,12%	11,19%	100,00%	93,10%	9,22%	100,00%	97,44%	4,96%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	3,87	0,00%	3,87	4,13	0,00%	4,13	1,29	0,00%	1,29	1,29	1,29	1,29
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	53,49%	14,91%	38,58%	3,03%	5,85%	0,00%	5,00%	6,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	4873,76	N/A	4 873,76	14 771,04	N/A	14 771,04	19 479,55	N/A	19 479,55	19 479,55	19 479,55	19 479,55
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	82,53	N/A	82,53	1 539,62	N/A	1 539,62	114,45	N/A	114,45	114,45	114,45	114,45
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	29 411,34	N/A	29 411,34	42 853,25	N/A	42 853,25	54 988,25	N/A	54 988,25	54 988,25	54 988,25	54 988,25
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		53,35	27,28	27,28	2,12	2,12	2,12	2,12	2,12	2,12	2,12	2,12	2,12

SAN PEDRO		Mozambique		MTN		Orange				
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%	0,74%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	58,96%	5,89%	64,84%	77,90%	4,98%	82,88%	97,71%	1,82%	99,52%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	98,50%	1,46%	99,96%	99,24%	1,05%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,00	N/A	6,00	5,63	N/A	5,63	4,30	N/A	4,30
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,00	N/A	6,00	5,63	N/A	5,63	4,30	N/A	4,30
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%	0,75%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,78%	1,08%	0,00%	0,39%	0,76%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,54	N/A	3,54	3,17	N/A	3,17	3,58	N/A	3,58
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,44				0,23				0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,29%	1,49%	99,78%	98,62%	1,34%	99,98%	98,78%	1,37%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	1,59	0,00	1,59	1,55	0,00	1,55	3,63	0,00	3,63
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,41%	0,80%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (Terd)	99,66%	0,67%	100,00%	99,66%	0,67%	100,00%	99,59%	0,80%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00				0,00				0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	5,80%	3,06%	2,74%	8,52%	3,66%	4,86%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,58%	3,11%	97,70%	98,00%	1,94%	99,94%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,06%	2,68%	98,74%	98,50%	1,68%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
CONTINUITE	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,73	N/A	2,73	1,48	N/A	1,48	0,34	N/A	0,34
INTEGRITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	1,97%	1,91%	0,06%	1,00%	1,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,37%	2,05%	0,32%	2,45%	2,12%	0,33%	4,07%	2,61%	1,47%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	3,23%	4,40%	0,00%	3,33%	4,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	2,01%	2,26%	0,00%	2,08%	2,33%	0,00%	5,77%	3,66%	2,11%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	28 320,69	N/A	28 320,69	22 951,72	N/A	22 951,72	22 453,00	N/A	22 453,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	27 117,50	N/A	27 117,50	32 722,43	N/A	32 722,43	33 291,03	N/A	33 291,03
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	13,86	N/A	13,86
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	48,45	N/A	48,45	69,35	N/A	69,35	49,48	N/A	49,48
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	40 094,12	N/A	40 094,12	32 501,62	N/A	32 501,62	31 794,87	N/A	31 794,87
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	104,52	N/A	104,52	405,55	N/A	405,55
Débits maximum DownLink (Kb/s)	232 085,12	N/A	232 085,12	168 986,75	N/A	168 986,75	235 134,53	N/A	235 134,53	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		29,67				83,53				84,09
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	6,33%	3,80%	2,53%	7,64%	4,18%	3,49%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,44%	3,74%	98,19%	97,90%	2,35%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	95,83%	3,26%	99,10%	98,60%	1,92%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	3,05	N/A	3,05	1,64	N/A	1,64	0,41	N/A	0,41
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	2,78%	2,68%	0,09%	1,40%	1,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,70%	2,61%	0,09%	2,76%	2,67%	0,09%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	3,23%	4,40%	0,00%	3,33%	4,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	2,33%	3,19%	0,00%	2,35%	3,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	30 931,34	N/A	30 931,34	45 388,20	N/A	45 388,20	0,00	N/A	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	27 117,50	N/A	27 117,50	32 722,43	N/A	32 722,43	33 291,03	N/A	33 291,03
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	0,00	N/A	0,00	14 195,84	N/A	14 195,84
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	49 613,25	N/A	49 613,25	71 017,68	N/A	71 017,68	50 665,02	N/A	50 665,02
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	68 099,45	N/A	68 099,45	54 328,74	N/A	54 328,74	54 420,42	N/A	54 420,42
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	0,00	N/A	0,00	104,52	N/A	104,52	405,55	N/A	405,55
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	232 085,12	N/A	232 085,12	168 986,75	N/A	168 986,75	163 499,46	N/A	163 499,46
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	4,55%	5,03%	0,00%	10,61%	7,43%	3,18%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	94,92%	5,61%	100,00%	98,25%	3,42%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,61%	4,62%	100,00%	98,25%	3,42%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,94	0,00%	1,94	1,07	0,00%	1,07	0,13	0,00%	0,13
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	1,59%	3,09%	0,00%	1,69%	3,29%	0,00%	4,62%	5,10%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	61 792,06	N/A	61 792,06	52 045,23	N/A	52 045,23	56 603,22	N/A	56 503,22
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	403,44	N/A	403,44	3 443,64	N/A	3 443,64	489,79	N/A	489,79
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	215 849,20	N/A	215 849,20	157 296,00	N/A	157 296,00	235 134,53	N/A	235 134,53
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)									

SEGUELA		MAG		MTN		Orange				
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,12%	1,55%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	47,19%	7,33%	54,52%	65,73%	6,97%	72,70%	98,18%	3,72%	96,91%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	97,75%	2,18%	99,93%	98,31%	1,89%	100,00%	97,73%	2,20%	99,93%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,48	N/A	6,48	5,97	N/A	5,97	4,57	N/A	4,57
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,48	N/A	6,48	5,97	N/A	5,97	4,57	N/A	4,57
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	12,99%	4,95%	8,04%	2,91%	2,52%	0,40%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,75	N/A	2,75	3,04	N/A	3,04	3,61	N/A	3,61
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		1,49		0,23		0,00				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,86%	1,57%	100,00%	95,45%	3,08%	98,53%	98,29%	1,92%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dmes)	1,99	0,00	1,99	4,43	0,00	4,43	1,36	0,00	1,36
	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
CONTINUITE	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (Tred)	100,00%	0,00%	100,00%	96,02%	2,89%	98,91%	98,86%	1,97%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00			
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	4,14%	3,24%	0,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	90,98%	4,87%	95,85%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	93,98%	4,04%	98,03%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmc5)	1,93	N/A	1,93	0,39	N/A	0,39	0,36	N/A	0,36
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,88%	2,78%	0,10%	0,67%	1,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	2,33%	4,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	4,04%	3,88%	0,16%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	9 141,46	N/A	9 141,46	13 422,26	N/A	13 422,26	14 575,97	N/A	14 575,97
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	13 689,34	N/A	13 689,34	13 294,85	N/A	13 294,85	18 283,64	N/A	18 283,64
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,63	N/A	0,63	0,00	N/A	0,00	7,25	N/A	7,25
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	34,54	N/A	34,54	39,42	N/A	39,42	30,03	N/A	30,03
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	12 829,57	N/A	12 829,57	18 861,88	N/A	18 861,88	20 427,77	N/A	20 427,77
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	206,11	N/A	206,11	579,04	N/A	579,04	2 300,92	N/A	2 300,92
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	89 805,90	N/A	89 805,90	112 637,15	N/A	112 637,15	148 224,99	N/A	148 224,99
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		84,42		40,62		0,00				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	5,77%	4,48%	1,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	88,78%	6,25%	95,03%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	92,86%	5,10%	97,98%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmc5)	2,18	N/A	2,18	0,45	N/A	0,45	0,47	N/A	0,47
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,04%	2,80%	0,00%	0,94%	1,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	2,33%	4,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	3,45%	4,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	16 093,77	N/A	18 093,77	24 156,35	N/A	24 156,35	0,00	N/A	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	13 689,34	N/A	13 689,34	13 294,85	N/A	13 294,85	18 283,64	N/A	18 283,64
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	641,57	N/A	641,57	0,00	N/A	0,00	7 429,07	N/A	7 429,07
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	35 374,07	N/A	35 374,07	40 368,66	N/A	40 368,66	30 754,54	N/A	30 754,54
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	21 131,30	N/A	21 131,30	31 569,76	N/A	31 569,76	34 104,24	N/A	34 104,24
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	206,11	N/A	206,11	579,04	N/A	579,04	2 493,16	N/A	2 493,16
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	89 805,90	N/A	89 805,90	112 637,15	N/A	112 637,15	145 606,92	N/A	145 606,92
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,14%	5,52%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,14%	5,52%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmc5)	1,24	0,00%	1,24	0,24	0,00%	0,24	0,08	0,00%	0,08
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	4,88%	6,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	22 773,76	N/A	22 773,76	34 815,29	N/A	34 815,29	30 488,23	N/A	30 488,23
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	330,12	N/A	330,12	1 897,38	N/A	1 897,38	2 300,92	N/A	2 300,92
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	78 306,73	N/A	78 306,73	107 924,60	N/A	107 924,60	148 224,99	N/A	148 224,99
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										

SIFIE		MAG		MTN		orange				
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	1,83%	2,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	23,85%	8,00%	31,85%	69,44%	8,89%	78,13%	97,25%	3,07%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	92,66%	4,90%	97,56%	96,30%	3,56%	99,86%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	7,23	N/A	7,23	6,04	N/A	6,04	4,23	N/A	4,23
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	7,23	N/A	7,23	6,04	N/A	6,04	4,23	N/A	4,23
	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	2,80%	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,83%	2,52%	0,00%
	Taux de MOS moyenne (Nm0s)	3,20	N/A	3,20	3,25	N/A	3,25	3,61	N/A	3,61
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,60		0,16		0,00				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'envoi de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	99,06%	1,84%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'envoi et de réception d'un SMS (DmeS)	13,31	0,00	13,31	3,37	0,00	3,37	1,89	0,00	1,89
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (Tend)	22,64%	7,97%	30,61%	98,11%	2,59%	100,00%	98,92%	2,10%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,30		0,00		0,00				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,95%	1,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,06%	3,28%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,67	N/A	0,67	0,41	N/A	0,41	0,47	N/A	0,47
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	7 619,54	N/A	7 619,54	13 041,53	N/A	13 041,53	5 158,00	N/A	5 158,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 119,91	N/A	17 119,91	15 351,47	N/A	15 351,47	16 631,13	N/A	16 631,13
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	10,69	N/A	10,69	8,63	N/A	8,63	8,24	N/A	8,24
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	20,61	N/A	20,61	17,86	N/A	17,86	25,86	N/A	25,86
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	10 701,77	N/A	10 701,77	18 252,14	N/A	18 252,14	7 214,71	N/A	7 214,71
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	2 213,80	N/A	2 213,80	14 848,30	N/A	14 848,30	2 010,02	N/A	2 010,02
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	40 458,63	N/A	40 458,63	44 374,08	N/A	44 374,08	36 722,30	N/A	36 722,30
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		58,19		11,08		71,46				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,33%	2,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,95%	4,49%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,88	N/A	0,88	0,53	N/A	0,53	0,61	N/A	0,61
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	17 600,62	N/A	17 600,62	24 346,08	N/A	24 346,08	0,00	N/A	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 119,91	N/A	17 119,91	15 351,47	N/A	15 351,47	16 631,13	N/A	16 631,13
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	10 949,04	N/A	10 949,04	8 834,58	N/A	8 834,58	8 434,58	N/A	8 434,58
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	21 105,01	N/A	21 105,01	18 290,18	N/A	18 290,18	26 484,21	N/A	26 484,21
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	17 928,38	N/A	17 928,38	30 342,49	N/A	30 342,49	11 943,48	N/A	11 943,48
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	2 898,14	N/A	2 898,14	16 996,13	N/A	16 996,13	2 010,02	N/A	2 010,02
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	40 458,63	N/A	40 458,63	42 436,20	N/A	42 436,20	34 405,70	N/A	34 405,70
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Local+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,11	0,00%	0,11	0,11	0,00%	0,11	0,12	0,00%	0,12
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	16 926,04	N/A	16 926,04	30 138,71	N/A	30 138,71	9 899,01	N/A	9 899,01
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	2 213,80	N/A	2 213,80	14 848,30	N/A	14 848,30	2 434,80	N/A	2 434,80
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	32 090,07	N/A	32 090,07	44 374,08	N/A	44 374,08	36 722,30	N/A	36 722,30
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										

SOUBRE										
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,42%	0,81%	0,00%	0,83%	1,15%	0,00%	0,42%	0,82%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	5,02%	2,77%	7,79%	82,35%	4,84%	87,20%	52,83%	3,25%	96,11%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	95,40%	2,66%	96,05%	97,48%	1,99%	99,47%	96,73%	1,42%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	7,60	N/A	7,60	5,58	N/A	5,58	4,55	N/A	4,55
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	7,60	N/A	7,60	5,58	N/A	5,58	4,55	N/A	4,55
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,84%	1,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	8,44%	3,54%	4,90%	0,85%	1,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,95	N/A	2,95	3,21	N/A	3,21	3,58	N/A	3,58
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		2,81			0,07			0,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	98,35%	1,60%	99,95%	97,78%	2,15%	99,93%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (Dmes)	1,62	0,00	1,62	1,79	0,00	1,79	1,68	0,00	1,68
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (Terd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00			0,00			0,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,40%	2,08%	0,32%	3,41%	2,43%	0,93%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	99,00%	1,38%	100,00%	99,49%	0,99%	100,00%	98,49%	1,69%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	99,00%	1,38%	100,00%	99,49%	0,99%	100,00%	99,50%	0,98%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmc5)	0,56	N/A	0,56	2,04	N/A	2,04	0,91	N/A	0,91
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,51%	0,99%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	0,00%	0,00%	0,00%	0,72%	1,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	25 166,80	N/A	25 166,80	17 404,52	N/A	17 404,52	5 908,49	N/A	5 908,49
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	27 216,58	N/A	27 216,58	20 013,99	N/A	20 013,99	19 014,44	N/A	19 014,44
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	5,36	N/A	5,36	1,22	N/A	1,22	5,07	N/A	5,07
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	42,41	N/A	42,41	43,01	N/A	43,01	46,79	N/A	46,79
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	35 966,48	N/A	35 966,48	24 783,75	N/A	24 783,75	8 331,30	N/A	8 331,30
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	2 949,33	N/A	2 949,33	1 289,88	N/A	1 289,88	1 259,93	N/A	1 259,93
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	200 586,93	N/A	200 586,93	118 302,36	N/A	118 302,36	57 245,62	N/A	57 245,62
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		0,00			119,31			178,45		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	3,40%	2,93%	0,47%	4,14%	3,24%	0,90%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,59%	1,94%	100,00%	99,28%	1,40%	100,00%	97,87%	2,38%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,59%	1,94%	100,00%	99,28%	1,40%	100,00%	99,29%	1,39%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmc5)	0,71	N/A	0,71	2,16	N/A	2,16	1,21	N/A	1,21
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	47 581,75	N/A	47 581,75	32 522,90	N/A	32 522,90	0,00	N/A	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	27 216,58	N/A	27 216,58	20 013,99	N/A	20 013,99	19 014,44	N/A	19 014,44
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	5 492,21	N/A	5 492,21	1 251,97	N/A	1 251,97	5 189,45	N/A	5 189,45
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	43 432,78	N/A	43 432,78	44 039,31	N/A	44 039,31	47 913,00	N/A	47 913,00
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	62 918,48	N/A	62 918,48	41 748,22	N/A	41 748,22	14 034,48	N/A	14 034,48
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	4 426,83	N/A	4 426,83	1 289,88	N/A	1 289,88	1 259,93	N/A	1 259,93
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	183 490,72	N/A	183 490,72	118 302,36	N/A	118 302,36	53 567,90	N/A	53 567,90
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Local+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	1,67%	3,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (Dmc5)	0,18	0,00%	0,18	1,77	0,00%	1,77	0,17	0,00%	0,17
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	0,00%	0,00%	0,00%	1,69%	3,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	50 414,71	N/A	50 414,71	38 510,04	N/A	38 510,04	13 272,28	N/A	13 272,28
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	2 949,33	N/A	2 949,33	3 082,46	N/A	3 082,46	1 649,94	N/A	1 649,94
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	200 586,93	N/A	200 586,93	111 205,20	N/A	111 205,20	57 245,62	N/A	57 245,62
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										

TAFIRE		MAG		MTN		orange					
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,94%	2,66%	0,00%	
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	25,71%	8,36%	34,07%	90,48%	5,81%	96,09%	96,04%	3,80%	99,84%	
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	97,14%	3,19%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,40	N/A	6,40	5,24	N/A	5,24	4,41	N/A	4,41	
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,40	N/A	6,40	5,24	N/A	5,24	4,41	N/A	4,41	
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,95%	1,86%	0,00%	0,95%	1,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,18	N/A	3,18	3,92	N/A	3,92	3,64	N/A	3,64	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,55		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)											
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	99,07%	1,81%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,24	0,00	2,24	1,77	0,00	1,77	1,29	0,00	1,29	
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (Terd)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)											
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	31,11%	9,56%	21,53%	22,22%	8,59%	13,63%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	95,83%	5,65%	100,00%	93,75%	5,93%	99,68%	96,89%	2,17%	100,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	95,31%	5,18%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,72	N/A	1,72	1,97	N/A	1,97	1,42	N/A	1,42	
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	37,10%	22,02%	25,07%	7,14%	6,03%	1,11%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	10,53%	13,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	50,00%	14,45%	35,53%	5,88%	6,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	2 289,11	N/A	2 289,11	6 181,17	N/A	6 181,17	3 707,05	N/A	3 707,05	
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	11 028,48	N/A	11 028,48	9 530,75	N/A	9 530,75	21 277,08	N/A	21 277,08	
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	3,25	N/A	3,25	2,37	N/A	2,37	7,40	N/A	7,40	
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	17,80	N/A	17,80	19,73	N/A	19,73	45,54	N/A	45,54	
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	3 081,57	N/A	3 081,57	8 480,49	N/A	8 480,49	5 124,85	N/A	5 124,85	
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	78,13	N/A	78,13	544,26	N/A	544,26	913,04	N/A	913,04	
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	18 231,61	N/A	18 231,61	47 494,94	N/A	47 494,94	35 016,65	N/A	35 016,65	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		61,36		25,25		32,97		32,97		32,97	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)											
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	43,08%	22,04%	31,04%	30,77%	11,22%	19,59%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,30%	5,23%	100,00%	93,33%	7,29%	100,00%	96,46%	2,99%	100,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	95,56%	6,02%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,92	N/A	0,92	1,93	N/A	1,93	1,85	N/A	1,85	
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	24,32%	13,82%	10,50%	8,89%	8,33%	0,57%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	10,53%	13,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	42,86%	21,17%	21,69%	7,69%	10,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	7 260,71	N/A	7 260,71	12 752,67	N/A	12 752,67	0,00	N/A	0,00	
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	11 028,48	N/A	11 028,48	9 530,75	N/A	9 530,75	21 277,08	N/A	21 277,08	
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	3 323,72	N/A	3 323,72	2 431,75	N/A	2 431,75	7 578,20	N/A	7 578,20	
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	18 230,56	N/A	18 230,56	20 205,72	N/A	20 205,72	46 634,47	N/A	46 634,47	
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	4 390,03	N/A	4 390,03	15 107,15	N/A	15 107,15	8 135,68	N/A	8 135,68	
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	89,67	N/A	89,67	544,26	N/A	544,26	913,04	N/A	913,04	
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	17 777,28	N/A	17 777,28	42 961,70	N/A	42 961,70	32 519,15	N/A	32 519,15	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)											
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Local+Internet)											
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	90,91%	26,99%	100,00%	94,74%	10,04%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	94,74%	10,04%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	4,40	0,00%	4,40	2,04	0,00%	2,04	0,30	0,00%	0,30	
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	56,00%	19,46%	36,54%	4,00%	7,68%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	2464,15	N/A	2 464,15	11 352,06	N/A	11 352,06	10 931,40	N/A	10 931,40	
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	78,13	N/A	78,13	599,67	N/A	599,67	1275,84	N/A	1 275,84	
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	18 231,61	N/A	18 231,61	47 494,94	N/A	47 494,94	35 016,65	N/A	35 016,65	
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)											

TIEBISSOU		MAG		MTN		Orange				
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,57%	2,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	25,57%	6,45%	32,01%	92,00%	4,02%	96,02%	98,30%	1,91%	100,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,86%	1,57%	100,00%	99,43%	1,12%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,51	N/A	6,51	5,27	N/A	5,27	4,24	N/A	4,24
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,51	N/A	6,51	5,27	N/A	5,27	4,24	N/A	4,24
	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,14%	1,57%	0,00%	0,57%	2,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,25	N/A	3,25	3,92	N/A	3,92	3,60	N/A	3,60
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,78		0,03		0,00				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (Tes)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,34%	1,86%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	10,93	0,00	10,93	16,16	0,00	16,16	1,91	0,00	1,91
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (Tend)	37,57%	7,06%	44,62%	82,22%	5,59%	87,81%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,29		0,07		0,00				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,97%	2,21%	0,00%	0,66%	2,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,18%	2,72%	99,90%	99,32%	1,32%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,89%	2,37%	100,00%	99,32%	1,32%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,85	N/A	1,85	2,16	N/A	2,16	0,32	N/A	0,32
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,70%	1,38%	0,00%	0,68%	1,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,68%	2,60%	0,09%	0,66%	2,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	2,33%	4,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	2,83%	3,16%	0,00%	0,93%	2,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	11 687,92	N/A	11 687,92	19 456,60	N/A	19 456,60	24 805,00	N/A	24 805,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	18 210,05	N/A	18 210,05	23 151,21	N/A	23 151,21	29 035,52	N/A	29 035,52
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,31	N/A	0,31	3,81	N/A	3,81	3,14	N/A	3,14
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	48,70	N/A	43,70	41,37	N/A	41,37	49,42	N/A	49,42
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	16 422,03	N/A	16 422,03	27 194,21	N/A	27 194,21	34 899,19	N/A	34 899,19
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	203,44	N/A	203,44	12 457,05	N/A	12 457,05	8 783,49	N/A	8 783,49
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	100 728,61	N/A	100 728,61	101 377,69	N/A	101 377,69	160 607,56	N/A	160 607,56
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		135,61		90,64		0,00				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,85%	2,54%	0,00%	0,93%	2,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,19%	3,66%	99,89%	99,06%	2,84%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	96,19%	3,66%	99,89%	99,06%	2,84%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,27	N/A	2,27	2,67	N/A	2,67	0,41	N/A	0,41
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,95%	1,86%	0,00%	0,94%	1,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,83%	3,16%	0,00%	0,93%	2,81%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	2,33%	4,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	3,17%	4,33%	0,00%	1,56%	3,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	23 572,38	N/A	23 572,38	36 401,57	N/A	36 401,57	0,00	N/A	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	18 210,05	N/A	18 210,05	23 151,21	N/A	23 151,21	29 035,52	N/A	29 035,52
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	312,94	N/A	312,94	3 899,25	N/A	3 899,25	3 219,19	N/A	3 219,19
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	44 753,56	N/A	44 753,56	42 358,15	N/A	42 358,15	50 606,95	N/A	50 606,95
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	27 232,39	N/A	27 232,39	45 304,16	N/A	45 304,16	58 807,04	N/A	58 807,04
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	203,44	N/A	203,44	12 457,05	N/A	12 457,05	10 013,76	N/A	10 013,76
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	100 728,61	N/A	100 728,61	101 377,69	N/A	101 377,69	155 451,42	N/A	155 451,42
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	2,27%	4,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,66	0,00%	0,66	0,87	0,00%	0,87	0,12	0,00%	0,12
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	2,33%	4,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	28 803,45	N/A	28 803,45	46 599,21	N/A	46 599,21	63 402,12	N/A	63 402,12
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 293,19	N/A	1 293,19	15 487,95	N/A	15 487,95	8 783,49	N/A	8 783,49
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	95 363,19	N/A	95 363,19	99 335,46	N/A	99 335,46	160 607,56	N/A	160 607,56
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										

TIEME		MAG		MTN		Orange				
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,95%	2,86%	0,00%	13,33%	6,50%	6,83%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	30,48%	8,80%	39,28%	71,15%	8,71%	79,86%	87,91%	6,70%	94,61%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	100,00%	0,00%	100,00%	94,23%	4,48%	98,71%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,30	N/A	6,30	6,05	N/A	6,05	4,67	N/A	4,67
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,30	N/A	6,30	6,05	N/A	6,05	4,67	N/A	4,67
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	0,95%	1,86%	0,00%	2,88%	3,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,12	N/A	3,12	2,94	N/A	2,94	3,62	N/A	3,62
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,38		0,06		0,11				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'envoi de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,94%	3,41%	100,00%	97,17%	3,16%	100,00%	92,45%	5,03%	97,48%
	Délai moyen d'envoi et de réception d'un SMS (DmeS)	3,55	0,00	3,55	2,15	0,00	2,15	2,26	0,00	2,26
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (Terd)	98,98%	1,99%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	92,45%	5,03%	97,48%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	92,45%	5,03%	97,48%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	28,57%	8,64%	39,93%	3,81%	3,68%	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	88,89%	7,76%	96,63%	94,00%	4,65%	98,65%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	92,06%	6,67%	98,74%	96,00%	3,84%	99,84%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,84	N/A	1,84	3,64	N/A	3,64	0,34	N/A	0,34
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	12,00%	7,35%	4,65%	2,97%	3,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	8,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	16,07%	9,62%	6,45%	1,41%	2,74%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	1 636,70	N/A	1 636,70	5 017,60	N/A	5 017,60	4 473,25	N/A	4 473,25
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	7 548,50	N/A	7 548,50	1 764,01	N/A	1 764,01	8 109,06	N/A	8 109,06
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	2,97	N/A	2,97	0,15	N/A	0,15	3,70	N/A	3,70
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	11,33	N/A	11,33	4,02	N/A	4,02	15,54	N/A	15,54
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	2 189,51	N/A	2 189,51	7 136,99	N/A	7 136,99	6 235,88	N/A	6 235,88
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	193,66	N/A	193,66	286,04	N/A	286,04	977,92	N/A	977,92
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	11 789,02	N/A	11 789,02	19 778,80	N/A	19 778,80	35 127,77	N/A	35 127,77
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		41,26		20,77		10,55				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	36,00%	10,86%	25,14%	2,67%	3,68%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	85,42%	9,58%	95,40%	93,15%	5,79%	98,95%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	89,58%	8,64%	98,73%	94,52%	5,22%	99,74%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,33	N/A	2,33	4,54	N/A	4,54	0,42	N/A	0,42
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	6,25%	6,85%	0,00%	4,11%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	8,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	10,34%	12,08%	0,00%	2,33%	4,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	5 451,73	N/A	5 451,73	7 204,75	N/A	7 204,75	0,00	N/A	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	7 548,50	N/A	7 548,50	1 764,01	N/A	1 764,01	8 109,06	N/A	8 109,06
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	3 040,34	N/A	3 040,34	156,24	N/A	156,24	3 790,48	N/A	3 790,48
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	11 606,67	N/A	11 606,67	4 113,68	N/A	4 113,68	15 912,53	N/A	15 912,53
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	4 077,99	N/A	4 077,99	11 000,62	N/A	11 000,62	10 214,62	N/A	10 214,62
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	193,66	N/A	193,66	286,04	N/A	286,04	977,92	N/A	977,92
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	11 789,02	N/A	11 789,02	19 125,63	N/A	19 125,63	32 388,69	N/A	32 388,69
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	10,00%	10,74%	0,00%	6,67%	8,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	96,30%	7,12%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,28	0,00%	0,28	1,22	0,00%	1,22	0,13	0,00%	0,13
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	22,22%	15,68%	6,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	3002,60	N/A	3 002,60	9310,72	N/A	9 310,72	9715,71	N/A	9 715,71
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	220,32	N/A	220,32	951,02	N/A	951,02	1267,77	N/A	1 267,77
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	10047,34	N/A	10 047,34	19 778,80	N/A	19 778,80	35 127,77	N/A	35 127,77
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										

TOUBA		Orange		MTN		Orange				
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	3,23%	2,78%	0,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	19,33%	6,32%	25,69%	57,42%	7,78%	65,20%	97,39%	2,53%	99,91%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	90,00%	4,80%	94,80%	99,35%	1,26%	100,00%	98,69%	1,80%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	7,12	N/A	7,12	5,94	N/A	5,94	4,33	N/A	4,33
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	7,12	N/A	7,12	5,94	N/A	5,94	4,33	N/A	4,33
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,67%	1,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	23,61%	6,94%	16,67%	3,36%	2,89%	0,46%	0,65%	1,28%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,69	N/A	2,69	3,05	N/A	3,05	3,48	N/A	3,48
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		2,56		0,33						0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	96,69%	2,85%	99,54%	98,68%	1,81%	100,00%	98,68%	1,82%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	17,77	0,00	17,77	1,83	0,00	1,83	1,40	0,00	1,40
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçu dans les bons délais de 15s (TeRd)	0,00%	0,00%	0,00%	99,34%	1,29%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00						0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	28,57%	7,89%	20,68%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	89,33%	6,99%	96,32%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	92,00%	6,14%	98,14%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	3,37	N/A	3,37	0,39	N/A	0,39	0,37	N/A	0,37
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Td)	1,33%	2,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	20,00%	8,26%	11,74%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	4,17%	7,99%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	25,76%	10,55%	15,21%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	4 847,96	N/A	4 847,96	20 923,09	N/A	20 923,09	14 385,46	N/A	14 385,46
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	11 474,35	N/A	11 474,35	20 270,81	N/A	20 270,81	24 781,39	N/A	24 781,39
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,15	N/A	0,15	1,78	N/A	1,78	8,88	N/A	8,88
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	18,10	N/A	18,10	49,68	N/A	49,68	46,52	N/A	46,52
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	6 606,79	N/A	6 606,79	29 052,14	N/A	29 052,14	19 970,40	N/A	19 970,40
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	93,20	N/A	93,20	4 154,06	N/A	4 154,06	613,79	N/A	613,79
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	17 530,26	N/A	17 530,26	95 075,99	N/A	95 075,99	108 871,16	N/A	108 871,16
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		122,62		16,01						61,79
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	34,07%	9,74%	24,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	88,14%	8,25%	96,39%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	89,83%	7,71%	97,54%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	2,48	N/A	2,48	0,52	N/A	0,52	0,47	N/A	0,47
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Td)	1,69%	3,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	15,00%	9,04%	5,96%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	4,17%	7,99%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	22,22%	13,58%	8,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	10 040,66	N/A	10 040,66	36 902,00	N/A	36 902,00	0,00	N/A	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	11 474,35	N/A	11 474,35	20 270,81	N/A	20 270,81	24 781,39	N/A	24 781,39
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	156,36	N/A	156,36	1 824,10	N/A	1 824,10	9 097,19	N/A	9 097,19
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	18 529,35	N/A	18 529,35	50 867,79	N/A	50 867,79	47 632,77	N/A	47 632,77
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	9 084,87	N/A	9 084,87	47 485,49	N/A	47 485,49	32 618,50	N/A	32 618,50
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	93,20	N/A	93,20	6 970,19	N/A	6 970,19	613,79	N/A	613,79
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	13 762,75	N/A	13 762,75	95 075,99	N/A	95 075,99	107 341,98	N/A	107 341,98
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	14,29%	11,59%	2,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	93,75%	11,86%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	6,65	0,00%	6,65	0,08	0,00%	0,08	0,09	0,00%	0,09
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Td)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddd)	30,00%	16,40%	13,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	6276,10	N/A	6 276,10	43 886,59	N/A	43 886,59	30237,26	N/A	30 237,26
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	97,08	N/A	97,08	4154,06	N/A	4 154,06	3099,16	N/A	3 099,16
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	17530,26	N/A	17 530,26	90664,68	N/A	90 664,68	108871,16	N/A	108 871,16
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										

TOUMODI		MAG		MTN		Orange				
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,85%	1,26%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	17,42%	5,97%	23,39%	87,10%	5,28%	92,37%	85,71%	5,53%	91,24%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,71%	1,78%	100,00%	99,35%	1,26%	100,00%	98,70%	1,79%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,88	N/A	6,88	5,31	N/A	5,31	5,13	N/A	5,13
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,88	N/A	6,88	5,31	N/A	5,31	5,13	N/A	5,13
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,65%	1,27%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	1,30%	1,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,65%	1,28%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,15	N/A	3,15	3,80	N/A	3,80	3,46	N/A	3,46
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		0,69			0,00		0,00		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	98,66%	1,85%	100,00%	95,97%	3,16%	99,13%	96,62%	2,91%	99,53%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,50	0,00	2,50	3,90	0,00	3,90	0,87	0,00	0,87
	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
CONTINUITE	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (TR15)	100,00%	0,00%	100,00%	95,97%	3,16%	99,13%	99,32%	1,32%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	98,66%	1,85%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00			0,00		0,00		0,00
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	5,97%	4,01%	1,96%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,64%	3,24%	99,88%	100,00%	0,00%	100,00%	98,40%	2,20%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,32%	2,31%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	99,20%	1,56%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,51	N/A	1,51	0,81	N/A	0,81	0,63	N/A	0,63
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	3,17%	3,06%	0,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	4,55%	4,35%	0,19%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	15 752,06	N/A	15 752,06	29 373,18	N/A	29 373,18	15 247,20	N/A	15 247,20
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	19 492,65	N/A	19 492,65	37 721,09	N/A	37 721,09	10 608,64	N/A	10 608,64
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1,25	N/A	1,25	2,16	N/A	2,16	0,80	N/A	0,80
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	39,25	N/A	39,25	60,89	N/A	60,89	53,06	N/A	53,06
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	22 545,86	N/A	22 545,86	41 107,71	N/A	41 107,71	25 137,78	N/A	25 137,78
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	347,63	N/A	347,63	9 522,41	N/A	9 522,41	366,35	N/A	366,35
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	128 100,91	N/A	128 100,91	130 732,88	N/A	130 732,88	194 862,63	N/A	194 862,63
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		142,48			0,00		135,49		0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	8,33%	5,53%	2,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,59%	3,79%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	97,87%	2,92%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,73%	3,11%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	96,94%	2,07%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,90	N/A	1,90	0,47	N/A	0,47	0,62	N/A	0,62
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	3,41%	3,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	6,00%	6,58%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	30 814,95	N/A	30 814,95	55 524,45	N/A	55 524,45	0,00	N/A	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	19 492,65	N/A	19 492,65	37 721,09	N/A	37 721,09	10 608,64	N/A	10 608,64
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	1 282,42	N/A	1 282,42	2 216,74	N/A	2 216,74	821,52	N/A	821,52
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	40 188,80	N/A	40 188,80	62 350,29	N/A	62 350,29	54 333,88	N/A	54 333,88
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	39 419,90	N/A	39 419,90	67 393,37	N/A	67 393,37	44 141,76	N/A	44 141,76
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	347,63	N/A	347,63	9 522,41	N/A	9 522,41	366,35	N/A	366,35
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	128 100,91	N/A	128 100,91	130 732,88	N/A	130 732,88	121 539,63	N/A	121 539,63
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		128 100,91			130 732,88		121 539,63		121 539,63	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	96,77%	6,22%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,41	0,00%	0,41	1,68	0,00%	1,68	0,64	0,00%	0,64
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	2,63%	5,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	37 924,65	N/A	37 924,65	62 222,34	N/A	62 222,34	56 807,83	N/A	56 807,83
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	369,30	N/A	369,30	11 689,56	N/A	11 689,56	366,93	N/A	366,93
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	125 506,77	N/A	125 506,77	105 896,92	N/A	105 896,92	194 862,63	N/A	194 862,63
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		125 506,77			105 896,92		105 896,92		194 862,63	

TRANSUA		MAG		MTN		orange				
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%	2,24%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	50,99%	7,97%	58,97%	88,74%	5,04%	95,78%	92,52%	4,25%	96,77%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	98,01%	2,23%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%	99,32%	1,33%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,37	N/A	6,37	5,40	N/A	5,40	4,89	N/A	4,89
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,37	N/A	6,37	5,40	N/A	5,40	4,89	N/A	4,89
CONTINUITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	0,66%	1,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	78,52%	6,59%	71,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	2,41	N/A	2,41	3,86	N/A	3,86	3,74	N/A	3,74
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		6,75			0,00			0,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	100,00%	0,00%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,97	0,00	2,97	3,02	0,00	3,02	2,38	0,00	2,38
	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
CONTINUITE	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (Terd)	100,00%	0,00%	100,00%	99,34%	1,29%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00			0,00			0,00	
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,66%	1,29%	0,00%	1,32%	1,81%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	99,33%	1,30%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,58	N/A	0,58	0,60	N/A	0,60	0,40	N/A	0,40
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,66%	1,29%	0,00%	3,33%	2,87%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,63%	2,54%	0,09%	0,66%	1,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	2,27%	4,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	3,70%	3,56%	0,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	11 164,71	N/A	11 164,71	18 182,10	N/A	18 182,10	35 523,03	N/A	35 523,03
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 295,59	N/A	17 295,59	15 154,27	N/A	15 154,27	30 751,43	N/A	30 751,43
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	3,98	N/A	3,98	0,00	N/A	0,00	3,71	N/A	3,71
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	26,29	N/A	26,29	23,15	N/A	23,15	41,32	N/A	41,32
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	15 706,42	N/A	15 706,42	25 652,76	N/A	25 652,76	49 786,57	N/A	49 786,57
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	296,01	N/A	296,01	594,79	N/A	594,79	8 815,96	N/A	8 815,96
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	76 296,65	N/A	76 296,65	78 469,82	N/A	78 469,82	135 616,27	N/A	135 616,27
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		180,34			165,02			0,00		
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,93%	1,82%	0,00%	0,93%	1,81%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	99,06%	1,84%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,78	N/A	0,78	0,81	N/A	0,81	0,52	N/A	0,52
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,93%	1,81%	0,00%	4,72%	4,04%	0,68%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	2,78%	3,10%	0,00%	0,93%	1,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	0,00%	0,00%	0,00%	2,27%	4,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	4,69%	5,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	22 717,72	N/A	22 717,72	31 849,27	N/A	31 849,27	0,00	N/A	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	17 295,59	N/A	17 295,59	15 154,27	N/A	15 154,27	30 751,43	N/A	30 751,43
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	4 077,87	N/A	4 077,87	0,00	N/A	0,00	3 801,90	N/A	3 801,90
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	26 921,08	N/A	26 921,08	23 709,36	N/A	23 709,36	42 309,01	N/A	42 309,01
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	26 445,44	N/A	26 445,44	43 509,27	N/A	43 509,27	83 152,32	N/A	83 152,32
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	338,05	N/A	338,05	6 372,62	N/A	6 372,62	38 269,33	N/A	38 269,33
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	75 905,61	N/A	75 905,61	78 053,42	N/A	78 053,42	135 616,27	N/A	135 616,27
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,27%	4,40%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,08	0,00%	0,08	0,08	0,00%	0,08	0,12	0,00%	0,12
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	2,27%	4,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	24 222,02	N/A	24 222,02	45 207,97	N/A	45 207,97	98 111,11	N/A	98 111,11
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	296,01	N/A	296,01	594,79	N/A	594,79	8 815,96	N/A	8 815,96
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	76 296,65	N/A	76 296,65	78 469,82	N/A	78 469,82	131 719,18	N/A	131 719,18
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										

YAMO USSOUKRO		MTN		MTN		Orange				
STRATIFICATION	INDICATEURS	Valeur Nominale	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée	Valeur Indicateur	Précision Statistique	Valeur Ajustée
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE VOIX INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux de blocage et d'échec d'appel (Te)	1,07%	1,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 6s (Tbd6)	23,38%	4,98%	28,36%	86,93%	3,93%	90,85%	96,44%	2,17%	98,61%
	Taux d'appels établis dans les bons délais de 10s (Tbd10)	94,24%	2,74%	96,98%	98,59%	1,38%	99,96%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme6)	6,82	N/A	6,82	5,31	N/A	5,31	4,35	N/A	4,35
CONTINUITE	Délai moyen d'établissement d'appels (s) (Dme10)	6,82	N/A	6,82	5,31	N/A	5,31	4,35	N/A	4,35
INTEGRITE	Taux de coupure d'appel (Tc)	1,08%	1,21%	0,00%	1,06%	1,19%	0,00%	0,71%	0,98%	0,00%
	Taux de communication de mauvaise qualité (Tq)	2,55%	1,87%	0,69%	1,45%	1,42%	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%
	Note MOS moyenne (Nmos)	3,01	N/A	3,01	3,82	N/A	3,82	3,53	N/A	3,53
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE VOIX ON-NET (/10)		1,27		0,10		0,00				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE SMS INTRA-RESEAU (ON-NET)										
ACCESSIBILITE	Taux d'échec d'émission de SMS (TeS)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de SMS émis dans un délai de 5s (Ted)	99,64%	0,70%	100,00%	96,42%	2,18%	98,60%	99,29%	0,98%	100,00%
	Délai moyen d'émission et de réception d'un SMS (DmeS)	2,34	0,00	2,34	4,28	0,00	4,28	3,15	0,00	3,15
CONTINUITE	Taux de SMS émis et non-reçus dans un délai de 3 mn (TR3)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de SMS émis et reçus dans les bons délais de 15s (Tend)	97,51%	1,82%	99,33%	97,13%	1,98%	99,09%	99,64%	0,70%	100,00%
	Taux de SMS émis et reçus avec succès (TS)	100,00%	0,00%	100,00%	100,36%			100,00%	0,00%	100,00%
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE SMS ON-NET (/10)		0,00		0,00		0,00				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP+HTTP/DL (Serveurs locaux)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,98%	1,35%	0,00%	3,56%	2,28%	1,27%	0,47%	0,91%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,51%	2,15%	99,67%	96,69%	2,25%	98,95%	98,47%	1,72%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,01%	1,93%	99,94%	97,11%	2,11%	99,22%	99,49%	1,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,03	N/A	1,03	3,58	N/A	3,58	0,96	N/A	0,96
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,83%	1,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,99%	1,36%	0,00%	2,05%	1,78%	0,27%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	1,67%	3,24%	0,00%	5,33%	5,09%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	0,70%	1,37%	0,00%	0,59%	1,16%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	17 426,19	N/A	17 426,19	25 270,98	N/A	25 270,98	16 202,76	N/A	16 202,76
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	23 638,87	N/A	23 638,87	36 876,15	N/A	36 876,15	24 107,82	N/A	24 107,82
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	0,49	N/A	0,49	0,35	N/A	0,35	0,52	N/A	0,52
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	44,71	N/A	44,71	59,09	N/A	59,09	47,93	N/A	47,93
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	24 728,19	N/A	24 728,19	36 469,92	N/A	36 469,92	23 847,89	N/A	23 847,89
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 888,62	N/A	1 888,62	283,01	N/A	283,01	366,17	N/A	366,17
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	139 842,00	N/A	139 842,00	151 284,51	N/A	151 284,51	178 414,29	N/A	178 414,29
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)		150,33		-0,17		136,28				
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA FTP/DL+UL (Local+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	1,38%	1,90%	0,00%	3,39%	2,67%	0,72%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	97,20%	2,70%	99,91%	96,45%	2,79%	99,24%	98,01%	2,23%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	97,90%	2,35%	100,00%	97,04%	2,55%	99,60%	99,34%	1,29%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	1,29	N/A	1,29	4,62	N/A	4,62	1,03	N/A	1,03
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	1,18%	1,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en uplink et en downlink inférieur à 512 kb/s (Tdd)	0,70%	1,37%	0,00%	2,92%	2,53%	0,40%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en Uplink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddu)	1,67%	3,24%	0,00%	5,33%	5,09%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%
	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	0,00%	0,00%	0,00%	1,04%	2,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en uplink et en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmr)	34 483,95	N/A	34 483,95	51 695,89	N/A	51 695,89	0,00	N/A	0,00
	Débit moyen en uplink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmu)	23 638,87	N/A	23 638,87	36 876,15	N/A	36 876,15	24 107,82	N/A	24 107,82
	Débits minimum Uplink (Kb/s)	500,70	N/A	500,70	357,42	N/A	357,42	536,61	N/A	536,61
	Débits maximum Uplink (Kb/s)	45 781,85	N/A	45 781,85	60 506,41	N/A	60 506,41	49 079,15	N/A	49 079,15
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	42 323,77	N/A	42 323,77	63 273,81	N/A	63 273,81	44 493,65	N/A	44 493,65
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	1 888,62	N/A	1 888,62	283,01	N/A	283,01	366,17	N/A	366,17
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	139 842,00	N/A	139 842,00	151 284,51	N/A	151 284,51	167 028,36	N/A	167 028,36
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										
INDICATEURS POUR LE SERVICE DE DATA HTTP/DL (Locaux+Internet)										
ACCESSIBILITE	Taux de connexions de données bloquées, échouées (Ted)	0,00%	0,00%	0,00%	3,95%	4,38%	0,00%	1,59%	3,08%	0,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 6s (Tcd6)	98,28%	3,35%	100,00%	97,26%	3,74%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Taux de connexion de données établies dans un délai inférieur à 10s (Tcd10)	98,28%	3,35%	100,00%	97,26%	3,74%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
	Délai moyen de connexion au serveur (DmcS)	0,39	0,00%	0,39	1,19	0,00%	1,19	0,75	0,00%	0,75
CONTINUITE	Taux de connexions de données coupées ou interrompues (Tci)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
INTEGRITE	Taux de débit moyen en downlink par session d'utilisateur inférieur à 512 kb/s (Tddl)	1,67%	3,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Débit moyen en downlink enregistré sur le réseau en Kb/s (Dmd)	42 619,22	N/A	42 619,22	72 971,50	N/A	72 971,50	48 110,14	N/A	48 110,14
	Débits minimum DownLink (Kb/s)	3 806,20	N/A	3 806,20	1 323,14	N/A	1 323,14	367,36	N/A	367,36
	Débits maximum DownLink (Kb/s)	130 924,17	N/A	130 924,17	145 002,27	N/A	145 002,27	178 414,29	N/A	178 414,29
NOTE GLOBALE POUR LE SERVICE DE DATA FTP (/10)										

6.2 VOLUMETRIE DES DONNEES

6.2.1 MOOV AFRICA CI

VOLUMETRIE DES DONNEES		Population	ECHANTILLONS ENREGISTRES			
			Nb de points statiques mesurés	Services de VOIX	Services de SMS	Services de DATA
				Total Echantillons VOIX	Total Echantillons SMS	Total Echantillons DATA
NATIONAL		7 793 306	291	13 205	13 244	11 219
ABIDJAN		4 637 226	73	3 940	3 814	3 361
1	ABOBO	1 030 658	8	426	551	493
2	ADJAME	372 978	5	250	303	215
3	ANYAMA	103 297	5	200	203	203
4	ATTECOUBE	260 911	5	285	281	210
5	BINGERVILLE	64 015	5	201	232	214
6	COCODY	447 055	8	618	323	550
7	GD_BASSAM	74 671	4	175	212	176
8	KOUMASSI	433 139	5	283	284	222
9	MARCORY	249 858	5	302	193	199
10	PLATEAU	7 488	5	251	246	200
11	PORT_BOUET	419 033	5	281	265	199
12	TREICHVILLE	102 580	5	131	272	164
13	YOPOUGON	1 071 543	8	537	449	316
INTERIEUR DU PAYS		3 156 080	218	9 265	9 430	7 858
14	ABENGOUROU	100 910	5	252	251	205
15	ABOISSO	45 688	5	279	281	202
16	ADZOPE	58 722	4	154	152	122
17	AGBOVILLE	50 873	4	176	138	166
18	AKOUE	26 668	4	151	151	122
19	ALEPE	9 045	4	146	152	122
20	ASSINIE	5 661	3	105	52	90
21	BAKO	1 796	3	105	106	105
22	BIANKOUMAN	17 922	3	140	146	91
23	BONOUA	38 135	3	152	158	102
24	BOUAFLE	80 389	4	174	175	110
25	BOUAKE	536 719	5	272	233	201
26	BOUNA	18 755	4	179	233	176
27	BOUNDIALI	39 962	4	175	176	158
28	DABOU	61 942	4	177	221	122
29	DALOA	245 360	5	230	203	160
30	DANANE	60 645	4	150	166	132
31	DIVO	105 397	4	201	177	152
32	DJIMOULE1	1 068	3	89	102	105
33	FACOBLY	4 536	3	107	130	105
34	FERKESSEDOUGOU	55 910	4	161	186	152
35	FOROFORO	1 091	3	135	107	108
36	FRESCO	8 533	3	131	124	102
37	GAGNOA	160 465	4	176	160	159
38	GOMON	9 843	3	105	109	90
39	GRAND_LAHOU	28 470	4	179	192	162

40	GUIGLO	52 544	4	156	150	147
41	GUITRY	11 445	3	151	157	109
42	JACQUEVILLE	11 096	4	187	186	158
43	KANIASSO	2 545	3	121	107	123
44	KANI	8 908	3	105	106	107
45	KATIOLA	40 319	4	159	156	122
46	KONGASSO	4 714	3	107	105	105
47	KORHOGO	243 048	5	282	297	182
48	KOUTOUBA	1 076	3	0	0	0
49	LAHOUDA	5 454	3	105	105	96
50	LAKOTA	24 976	4	179	248	152
51	MAFERE	13 121	3	106	124	90
52	MAN	149 041	5	285	286	284
53	MBAHIAKRO	14 894	4	183	176	158
54	MORONOU	4 642	3	111	104	90
55	NDOUCI	27 112	3	112	176	93
56	ODIENNE	42 173	4	147	155	125
57	OUME	45 210	4	125	159	155
58	OUPOYO	18 386	3	106	114	99
59	PRIKRO	7 590	4	160	152	131
60	SAKASSOU	13 186	4	154	156	165
61	SAN_PEDRO	164 944	5	268	292	224
62	SEQUELA	46 189	4	178	175	145
63	SIFIE	3 142	3	109	106	105
64	SOUBRE	101 196	5	240	238	208
65	TAFIRE	17 191	3	105	108	90
66	TIEBISSOU	18 832	4	176	181	152
67	TIEME	6 267	3	105	98	105
68	TOUBA	22 361	4	155	151	126
69	TOUMODI	43 189	3	155	149	134
70	TRANSUA	4 114	4	151	151	152
71	YAMOOUSSOUKRO	212 670	5	281	281	205

6.2.2 MTN CI

VOLUMETRIE DES DONNEES		Population	ECHANTILLONS ENREGISTRES			
			Nb de points statiques mesurés	Services de VOIX	Services de SMS	Services de DATA
				Total Echantillons VOIX	Total Echantillons SMS	Total Echantillons DATA
NATIONAL		7 793 306	291	13 302	12 918	11 275
ABIDJAN		4 637 226	73	3 929	3 682	3 375
1	ABOBO	1 030 658	8	426	504	499
2	ADJAME	372 978	5	293	300	208
3	ANYAMA	103 297	5	201	202	204
4	ATTECOUBE	260 911	5	284	281	198
5	BINGERVILLE	64 015	5	202	233	215
6	COCODY	447 055	8	565	239	563
7	GD_BASSAM	74 671	4	170	172	176
8	KOUMASSI	433 139	5	283	276	233
9	MARCORY	249 858	5	302	283	218
10	PLATEAU	7 488	5	252	247	195
11	PORT_BOUET	419 033	5	281	260	202
12	TREICHVILLE	102 580	5	131	262	164
13	YOPOUGON	1 071 543	8	539	423	300
INTERIEUR DU PAYS		3 156 080	218	9 373	9 236	7 900
14	ABENGOUROU	100 910	5	252	164	190
15	ABOISSO	45 688	5	283	259	202
16	ADZOPE	58 722	4	151	152	122
17	AGBOVILLE	50 873	4	177	136	155
18	AKOUPÉ	26 668	4	151	151	122
19	ALEPE	9 045	4	153	152	122
20	ASSINIE	5 661	3	105	64	90
21	BAKO	1 796	3	97	106	76
22	BIANKOUMAN	17 922	3	140	145	94
23	BONOUA	38 135	3	151	161	102
24	BOUAFLE	80 389	4	175	175	110
25	BOUAKE	536 719	5	272	285	215
26	BOUNA	18 755	4	147	71	116
27	BOUNDIALI	39 962	4	176	179	158
28	DABOU	61 942	4	177	119	134
29	DALOA	245 360	5	227	200	151
30	DANANE	60 645	4	147	141	134
31	DIVO	105 397	4	201	178	152
32	DJIMOULE1	1 068	3	89	104	105
33	FACOBLY	4 536	3	106	125	105
34	FERKESSEDOUGOU	55 910	4	167	200	152
35	FOROFORO	1 091	3	130	107	105
36	FRESCO	8 533	3	130	124	102
37	GAGNOA	160 465	4	174	199	150
38	GOMON	9 843	3	107	109	90
39	GRAND_LAHOU	28 470	4	179	192	164
40	GUIGLO	52 544	4	159	160	131
41	GUITRY	11 445	3	151	155	114
42	JACQUEVILLE	11 096	4	184	186	161

43	KANIASSO	2 545	3	123	110	105
44	KANI	8 908	3	106	107	106
45	KATIOLA	40 319	4	161	155	125
46	KONGASSO	4 714	3	107	105	108
47	KORHOGO	243 048	5	282	301	182
48	KOUTOUBA	1 076	3	106	105	116
49	LAHOUDA	5 454	3	105	105	96
50	LAKOTA	24 976	4	182	248	152
51	MAFERE	13 121	3	105	124	90
52	MAN	149 041	5	287	284	286
53	MBAHIAKRO	14 894	4	183	176	155
54	MORONOU	4 642	3	111	111	90
55	NDOUCI	27 112	3	112	121	106
56	ODIENNE	42 173	4	147	154	125
57	OUME	45 210	4	156	156	150
58	OUPOYO	18 386	3	105	124	97
59	PRIKRO	7 590	4	160	155	131
60	SAKASSOU	13 186	4	153	156	158
61	SAN_PEDRO	164 944	5	267	290	223
62	SEQUELA	46 189	4	178	176	149
63	SIFIE	3 142	3	109	106	105
64	SOUBRE	101 196	5	240	243	205
65	TAFIRE	17 191	3	105	108	90
66	TIEBISSOU	18 832	4	176	180	152
67	TIEME	6 267	3	105	106	105
68	TOUBA	22 361	4	155	152	125
69	TOUMODI	43 189	3	155	149	140
70	TRANSUA	4 114	4	151	151	151
71	YAMOOUSSOUKRO	212 670	5	283	279	253

6.2.3 ORANGE CI

VOLUMETRIE DES DONNEES		Population	ECHANTILLONS ENREGISTRES			
			Nb de points statiques mesurés	Services de VOIX	Services de SMS	Services de DATA
				Total Echantillons VOIX	Total Echantillons SMS	Total Echantillons DATA
NATIONAL		7 793 306	291	13 181	13 447	11 515
ABIDJAN		4 637 226	73	3 872	4 128	3 541
1	ABOBO	1 030 658	8	420	494	600
2	ADJAME	372 978	5	277	301	211
3	ANYAMA	103 297	5	201	204	203
4	ATTECOUBE	260 911	5	284	281	209
5	BINGERVILLE	64 015	5	194	238	215
6	COCODY	447 055	8	563	350	559
7	GD_BASSAM	74 671	4	175	212	176
8	KOUMASSI	433 139	5	264	264	242
9	MARCORY	249 858	5	296	281	228
10	PLATEAU	7 488	5	252	243	191
11	PORT_BOUET	419 033	5	279	280	205
12	TREICHVILLE	102 580	5	131	292	192
13	YOPOUGON	1 071 543	8	536	688	310
INTERIEUR DU PAYS		3 156 080	218	9 309	9 319	7 974
14	ABENGOUROU	100 910	5	251	250	190
15	ABOISSO	45 688	5	281	280	202
16	ADZOPE	58 722	4	142	152	123
17	AGBOVILLE	50 873	4	179	85	163
18	AKOUE	26 668	4	150	151	122
19	ALEPE	9 045	4	150	153	122
20	ASSINIE	5 661	3	104	123	90
21	BAKO	1 796	3	105	98	105
22	BIANKOUMAN	17 922	3	140	146	110
23	BONOUA	38 135	3	149	166	106
24	BOUAFLE	80 389	4	175	167	110
25	BOUAKE	536 719	5	271	285	218
26	BOUNA	18 755	4	179	213	167
27	BOUNDIALI	39 962	4	175	179	158
28	DABOU	61 942	4	177	189	123
29	DALOA	245 360	5	230	200	157
30	DANANE	60 645	4	145	151	129
31	DIVO	105 397	4	179	177	152
32	DIJIMOULE1	1 068	3	89	105	106
33	FACOBLY	4 536	3	106	128	105
34	FERKESSEDOUGOU	55 910	4	174	155	152
35	FOROFORO	1 091	3	107	103	105
36	FRESCO	8 533	3	131	124	102
37	GAGNOA	160 465	4	175	199	161
38	GOMON	9 843	3	107	101	90
39	GRAND_LAHOUE	28 470	4	177	192	186
40	GUIGLO	52 544	4	156	153	148
41	GUITRY	11 445	3	150	150	105
42	JACQUEVILLE	11 096	4	181	180	152

43	KANIASSO	2 545	3	113	110	123
44	KANI	8 908	3	105	106	106
45	KATIOLA	40 319	4	161	153	128
46	KONGASSO	4 714	3	107	105	105
47	KORHOGO	243 048	5	279	285	169
48	KOUTOUBA	1 076	3	105	107	108
49	LAHOUDA	5 454	3	105	105	97
50	LAKOTA	24 976	4	181	230	152
51	MAFERE	13 121	3	105	124	90
52	MAN	149 041	5	282	272	286
53	MBACI	14 894	4	183	176	155
54	MORONOU	4 642	3	102	108	90
55	NDOUCI	27 112	3	112	122	105
56	ODIENNE	42 173	4	147	152	125
57	OUME	45 210	4	156	155	152
58	OUPYO	18 386	3	106	124	96
59	PRIKRO	7 590	4	160	154	129
60	SAKASSOU	13 186	4	154	157	161
61	SAN_PEDRO	164 944	5	263	246	221
62	SEGUELA	46 189	4	178	175	143
63	SIFE	3 142	3	109	93	105
64	SOUBRE	101 196	5	238	180	199
65	TAFIRE	17 191	3	103	108	90
66	TIEBISSOU	18 832	4	176	180	152
67	TIEME	6 267	3	105	106	106
68	TOUBA	22 361	4	153	151	125
69	TOUMODI	43 189	3	155	148	131
70	TRANSUA	4 114	4	150	151	152
71	YAMOUSSOUKRO	212 670	5	281	281	214