

**CONSEIL DE REGULATION**

**DECISION N° 2014-0011**

**DU CONSEIL DE REGULATION DE L'AUTORITE DE  
REGULATION DES TELECOMMUNICATIONS/TIC DE  
COTE D'IVOIRE EN DATE DU 05 JUIN 2014**

**PORTANT MODE DE CALCUL DES PENALITES POUR  
MANQUEMENTS AUX OBLIGATIONS DE QUALITE DE  
SERVICE AU TITRE DE L'ANNEE 2013**

## LE CONSEIL DE REGULATION,

- Vu l'Ordonnance n°2012-293 du 21 mars 2012 relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information et de la Communication ;
- Vu le Décret n°2012-934 du 19 septembre 2012 portant organisation et fonctionnement de l'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire (ARTCI) ;
- Vu le Décret n° 2012-333 du 22 mai 2013 portant nomination des Membres du Conseil de Régulation de l'Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire ;
- Vu le cahier des charges annexé à la licence définitive pour l'établissement et l'exploitation d'un réseau mobile cellulaire terrestre bi-bande GSM 900/1800 MHz et mono bande 1800 MHz ;
- Vu le cahier des charges annexé à l'arrêté n° 046 du 16 mai 2012 portant attribution de l'autorisation d'utilisation de fréquences pour l'établissement et l'exploitation d'un réseau de télécommunications mobiles de troisième génération, 3G ;
- Considérant le protocole de mesures adopté d'un commun accord avec l'ensemble des opérateurs en date du 16 septembre 2013 ;



Après en avoir délibéré le 10 février 2014 ;

**DECIDE :**

**Article 1 : Définitions**

Les termes ci-après sont définis ainsi qu'il suit :

**Taux de coupure TCH** : le nombre de communications coupées sur le nombre total de prises réussies.

**Taux d'échec** : le nombre d'appels échoués avant 5 secondes sur le nombre total d'appels.

**Taux de blocage ou de congestion des communications** : le nombre de prises TCH ratées sur le nombre de prises TCH total.

**Facteur de qualité du signal (RxQual)** : caractérise la qualité du signal. Il permet d'apprécier le rapport de la porteuse sur la puissance du signal d'interférence. Le RxQual est calculé en utilisant le nombre d'erreurs bits (BER) du signal reçu moyenné sur une période complète de mesures.

**Taux d'erreur en interférence ( $E_c/I_0$ )** : le rapport de l'énergie reçue sur la densité de puissance totale dans la bande du canal.

**Disponibilité du réseau ou Niveau de qualité du signal (RSCP)** : Le RSCP (Received Signaling Code Power) permet de mesurer en UMTS le niveau de qualité radio et par conséquent traduit la disponibilité des services du réseau pour un utilisateur.

**Taux d'erreur en transport (BLER)** : le taux d'erreur mesuré par bloc sur un bloc de transport.

## Article 2 : Mode de calcul des pénalités

(\*) CA de l'année 2012

| CRITERE                                       | NIVEAU DE GRAVITE                                         | PENALITES                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Couverture                                    | % de population non couvert compris entre 0% et 5%        | 0,2% du CA*                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                               | % de population non couvert compris entre 5% et 15%       | 0,3% du CA*                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                               | % de population non couvert compris entre 15% et 25%      | 0,4% du CA*                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                               | % de population non couvert compris entre 25% et 35%      | 0,5% du CA*                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                               | % de population non couvert supérieur à 35%               | 2,5% du CA*                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Disponibilité du réseau (Taux de RSCP)        | Moins de 85% de RSCP correct c'est-à-dire RSCP >= -94 dbm | 0,25% du CA*                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Taux de blocage ou taux d'échec (Te)          | Supérieur à 2%                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2% &lt; Tc &lt;= 3% ; Montant pénalités= 0,05% CA*</li> <li>• 3% &lt; Tc &lt;= 6% ; Montant pénalités= 0,1% CA*</li> <li>• 6% &lt; Tc &lt;= 10% ; Montant pénalités= 0,2% CA*</li> <li>• Tc &gt; 10% ; Montant pénalités= 0,25% CA*</li> </ul> |
| Taux de coupure (Tc)                          | Supérieur à 2%                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2% &lt; Tc &lt;= 3% ; Montant pénalités= 0,05% CA*</li> <li>• 3% &lt; Tc &lt;= 6% ; Montant pénalités= 0,1% CA*</li> <li>• 6% &lt; Tc &lt;= 10% ; Montant pénalités= 0,2% CA*</li> <li>• Tc &gt; 10% ; Montant pénalités= 0,25% CA*</li> </ul> |
| Débit uplink et downlink                      | Inférieur à 512 kbit/s                                    | 0,1% du CA*                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Taux d'erreur en transport (BLER < 10)        | Moins de 99% de BLER correct                              | 5.000.000 FCFA                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Taux d'erreur en interférence (Ec/Io > -20db) | Moins de 90% de Ec/Io correct                             | 5.000.000 FCFA                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Taux de RxQUAL                                | Moins de 96% de RxQual correct dans les villes            | 2.000.000 FCFA                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                               | Moins de 90% de RxQual correct sur les axes               | 2.000.000 FCFA                                                                                                                                                                                                                                                                          |

